

 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB	GRAU INFERMERIA - EUI SANT PAU	 HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU <small>FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA</small>
---	---------------------------------------	---

Guia docent de l'assignatura "Comunicació i TIC"	2020/2021
Codi: 106105 Crèdits ECTS: 6	

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
1471 Infermeria	Grau en Infermeria	FB	1	1

Contacte	Utilització d'idiomes
Responsable: Guillaumet Olives, Montserrat mquillaumet@santpau.cat Professora: Guillaumet Olives, Montserrat mquillaumet@santpau.cat	Llengua vehicular majoritària: Català Algun grup íntegre en anglès: No Algun grup íntegre en català: No Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No hi ha prerequisits oficials.

Contextualització i objectius

Aquesta assignatura forma part del mòdul de *Ciències Bàsiques*, matèria *Comunicació* i està planificada en el primer semestre del Grau d'Infermeria.

Els continguts són de caràcter transversal; contribueixen a que l'estudiant identifiqui i compregui, per una banda els fonaments i estructures del procés comunicatiu, tant de manera verbal, no verbal com escrita i, per una altra, la gestió de les tecnologies de la informació i de la comunicació a l'àmbit de la salut.

La finalitat principal d'aquesta assignatura és capacitar l'estudiant per a establir diferents processos de comunicació en l'àmbit social i professional. Per la qual cosa i a través de l'experiència, serà capaç d'identificar, valorar, analitzar i utilitzar les principals eines i estratègies comunicatives per a relacionar-se de manera adequada i crítica atenent els diferents escenaris.

Objectius d'aprenentatge de l'assignatura.

1. Descriure els principals elements que intervenen en els processos comunicatius.
2. Analitzar les diferents estratègies de cerca i de comunicació atenent els diferents escenaris.
3. Adaptar el llenguatge als diferents suports comunicatius.
4. Demostrar habilitat en l'ús de diferents eines per a una comunicació efectiva.
5. Mostrar una actitud respectuosa en les relacions interpersonals.

Competències i resultats d'aprenentatge

Competència	Resultats d'aprenentatge
E11 Establir una comunicació eficaç amb persones, família, grups socials i companys/es i fomentar l'educació per la salut.	<p>E11.02 Identificar les bases de la comunicació verbal, no verbal i escrita.</p> <p>E11.03 Enumerar les intervencions necessàries per establir una comunicació eficaç, efectiva i respectuosa amb usuaris i usuàries, família, grups socials i companys/es.</p> <p>E11.04 Identificar les característiques d'una comunicació eficaç.</p>
E16. Demostrar que coneix els sistemes d'informació sanitària.	E16.05 Descriure els sistemes i programes informàtics que afavoreixen el desenvolupament de la disciplina.
Bàsiques / Generals	
B03 Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar les dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.	
B04 Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.	
G03 Actuar amb responsabilitat ètica i amb respecte per als drets i deures fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.	<p>G03.02 Analitzar críticament els principis i valors que regeixen l'exercici de la professió infermera.</p> <p>G03.03 Analitzar les dificultats, els prejudicis i les discriminacions, a curt o llarg termini, en relació amb determinades persones o col·lectius.</p>
G04 Actuar en l'àmbit de coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere.	G04.07 Comunicar fent un ús no sexista i discriminatori del llenguatge.

Continguts

MÒDUL 1. La comunicació humana

- La comunicació. Conceptes fonamentals per a la seva eficàcia:
 - Els axiomes.
 - Tipologies i tècniques comunicatives.
 - Estils comunicatius.
 - Factors facilitadors i de barrera.
- La informació i la comunicació.

MÒDUL 2. La relació interpersonal

- Sabers i habilitats personals: estar, observar, escoltar, parlar.
- Estils de relacions.
- El tracte.
- El conflicte.

MÒDUL 3. Les destreses en la comunicació verbal/no verbal i escrita

3.1 Comunicació verbal:

- Concepte.
- Transaccions verbals i els seus missatges.
- La comunicació eficaç: habilitats, estratègies i eines.
- L'entrevista.
- Comunicació en públic.

3.2 Comunicació no verbal:

- Concepte.
- Percepció de missatges no verbals – paraverbals.
 - Contacte visual.
 - Moviment, postura i distància corporal.
 - Gesticulació facial.

3.3 Comunicació escrita:

- Concepte.
- Redacció de documents. Tipologies , criteris i etapes per la seva elaboració.
- Elaboració de treballs acadèmics. Metodologia.
- Lectura comprensiva i anàlisi d'articles científics.

MÒDUL 4. Tecnologies de la informació i de la comunicació

- Comunicació síncrona i asíncrona.
- Comunicació formal: el correu electrònic.
- Pàgines Web de salut.
- Eines per l'elaboració de treballs acadèmics.
- Tecnologies de la informació i la comunicació en l'àmbit de la salut.

Metodologia

El plantejament metodològic de l'assignatura parteix de la premissa que l'estudiant és protagonista del procés d'aprenentatge. Per tant, d'ell s'espera que adopti un paper actiu, i el més autònom possible amb l'ajuda i assessorament del professor.

Activitat dirigida

L'assignatura disposa d'un únic grup de teoria. El desenvolupament teòric es compagina amb activitats a l'aula, de tipus més pràctic (individuals i/o en grup), per tal de consolidar els continguts teòrics i assolir les competències de l'assignatura.

Per la pràctica a l'aula d'informàtica, el grup es divideix en quatre subgrups. Aquesta pràctica és obligatòria.

Activitat supervisada

Inclou activitats individuals i en grups reduïts. Els treballs es lliuren en format paper, informàtic i a través de presentacions públiques.

Les tutories, de caràcter presencial o en xarxa permeten l'acompanyament, el suport i el seguiment de l'estudiant en tot el procés.

Activitats formatives

Activitat	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides . Teoria (TE) . Seminaris (SEM) . Pràctiques d'aula (PAUL)	40	1,60	E11.02; E11.03; E11.04 E16.05 B03; B04 G03.02; G03.03; G04.07
Tipus: Supervisades Tutories:	1	0,04	
Tipus: Autònomes . Lectura d'articles / informes d'interès. . Estudi personal. . Recerca bibliogràfica.	90	3,60	

Avaluació

Avaluació continuada

L'avaluació de l'assignatura consta de 3 blocs:

- Elaboració de treballs individuals o en grup reduït. La qualificació es realitza segons la complexitat de l'exercici, de manera numèrica (1-10) o bé qualitativa (apte/no apte). En el primer cas, es requereix una nota mínima de 5 en totes les activitats per poder ponderar aquest bloc amb el 30%. Si la nota és < 5 es valorarà la recuperació, sent la nota màxima, un 5. En el segon cas, es requereix un apte en totes les activitats. Les activitats no presentades no són recuperables
- Assistència i participació activa a classe i seminaris. En grup reduït. La qualificació és numèrica (1-10). Es requereix una nota mínima de 5 per ponderar aquest bloc amb el 20%. Si la nota és < 5, o no presentat, no és recuperable.
- Avaluació escrita mitjançant proves objectives. Es requereix una nota mínima de 5 per ponderar aquest bloc amb el 50%.

La prova escrita és de tipus test. Les respostes negatives resten segons la següent fórmula:

$X = \text{encerts} - (\text{errors} / n - 1)$, sent n el nombre d'opcions de resposta.

La qualificació de l'assignatura s'obté de la suma de les ponderacions obtingudes en cada bloc, a partir d'una nota mínima de 5 sobre 10 de cada bloc.

Qualificació

- 0 a 4,9: Suspens
- 5,0 a 6,9: Aprovat
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Excel·lent (en el cas que l'alumne hagi obtingut una nota igual o superior a 9, podrà optar, a criteri del professor, a una matrícula d'honor).

Activitat de recuperació

Es proposa una activitat de recuperació per aquells estudiants que hagin estat avaluats prèviament per el conjunt d'activitats de l'assignatura, el pes de les quals equivalgui a un mínim de 2/3 parts de la qualificació total de l'assignatura, i hagin obtingut una nota final entre 3,5 i 4,9 sobre 10.

El professor pot excloure del procés de recuperació aquelles activitats que, per la seva naturalesa, consideri que no són recuperables.

Instruments d'avaluació

Aquesta prova consisteix en una activitat, a determinar per el professor, que inclourà la totalitat dels continguts i es realitzarà dins el període establert.

La qualificació final màxima de l'assignatura serà d'un aprovat (5,0).

Una vegada superada l'assignatura, aquesta no podrà ser re-avaluada.

No avaluable

Quan l'estudiant no ha aportat prou evidències que permeten una qualificació global de l'assignatura, la qualificació consta com a "No avaluable".

Revisió d'examen

Una vegada publicada la nota final, l'estudiant pot sol·licitar la revisió de l'examen dins el període determinat per la "revisió d'examen". No s'acceptaran sol·licituds de revisió en dates fora del límit establert.

Normes de comportament

El professor podrà minvar entre 1 i 2 punts la nota del 1r o 2n blocs d'activitats quan, de manera reiterada, l'estudiant no respecti les indicacions de comportament a l'aula i/o pertorbi el funcionament normal de la mateixa.

Activitats d'avaluació

Activitat	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Assistència i participació activa a classe i seminaris	20%			E11.02; E11.03; E11.04
Presentació oral + treball	30%			E16.05 B03; B04
Avaluació escrita mitjançant proves objectives	50%	3	0.12	G03.02; G03.03; G04.07

BIBLIOGRAFIA**ESMOLAR L'EINA: GUIA DE REDACCIÓ PER A PROFESSIONALS**

Autor Daniel Cassany

Edició Empúries, 2007

ISBN 978-84-9787-250-8

LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Autor Pedro Manuel Zayas Agüero

Edició EAE, 2011

ISBN ISBN: 978-3845484730

COMMUNICATION SKILLS FOR ADULT NURSES.

Autor Sarah Kraszewski, Abayome McEven

Edició McGraw Hill. Open University Press, 2010

ISBN 978-0-33-523748-7

MANUAL DE INTERNET PARA ENFERMERÍA

Autor Jose M. Rodríguez Dacal

Edició Difusión avances de enfermería, 2005

ISBN 978-84-95626-09-7