
 <b>EUI-SANT PAU</b> Centre adscrit a la <b>UAB</b>	<b>GRAU INFERMERIA - EUI SANT PAU</b>	 <b>HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU</b> <small>FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA</small>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Guia docent de l'assignatura "Comunicació i TIC" 2021/2022**

Codi: 200704  
Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
884 Infermeria	Grau en Infermeria	OB	1	1

Contacte	Utilització d'idiomes
<p><b>Responsable:</b> Guillaumet Olives, Montserrat <a href="mailto:mguillaumet@santpau.cat">mguillaumet@santpau.cat</a></p> <p><b>Professora:</b> Guillaumet Olives, Montserrat <a href="mailto:mguillaumet@santpau.cat">mguillaumet@santpau.cat</a></p>	<p>Llengua vehicular majoritària: Català</p> <p>Algun grup íntegre en anglès: No</p> <p>Algun grup íntegre en català: No</p> <p>Algun grup íntegre en castellà: No</p>

**Prerequisits**

No hi ha prerequisits oficials.

**Contextualització i objectius**

Aquesta assignatura forma part del mòdul de *Ciències Bàsiques*, matèria *Comunicació* i està planificada en el primer semestre del Grau d'Infermeria.

Els continguts són de caràcter transversal; contribueixen a que l'estudiant identifiqui i compregui, per una banda els fonaments i estructures del procés comunicatiu, tant de manera verbal, no verbal com escrita i, per una altra, la gestió de les tecnologies de la informació i de la comunicació a l'àmbit de la salut.

La finalitat principal d'aquesta assignatura és capacitar l'estudiant per a establir diferents processos de comunicació en l'àmbit social i professional. Per la qual cosa i a través de l'experiència, serà capaç d'identificar, valorar, analitzar i utilitzar les principals eines i estratègies comunicatives per a relacionar-se de manera adequada i crítica atenent els diferents escenaris.

**Objectius d'aprenentatge de l'assignatura.**

1. Descriure els principals elements que intervenen en els processos comunicatius.
2. Analitzar les diferents estratègies de cerca i de comunicació atenent els diferents escenaris.
3. Adaptar el llenguatge als diferents suports comunicatius.
4. Demostrar habilitat en l'ús de diferents eines per a una comunicació efectiva.
5. Mostrar una actitud respectuosa en les relacions interpersonals.

**Competències i resultats d'aprenentatge**

Competència	Resultats d'aprenentatge
CE11 Establir una comunicació eficaç amb pacients, família, grups socials i companys i fomentar l'educació per a la salut.	CE11.7 Enumerar les intervencions necessàries per establir una comunicació eficaç amb pacients, família, grups socials i companys.
CE16 Demostrar que coneix els sistemes d'informació sanitària.	CE16.1 Aplicar l'ús dels diferents sistemes / programes informàtics, utilitzats com eines per a la cura de les persones.
CT2 Cercar, avaluar, organitzar i mantenir sistemes de informació.	Cercar, avaluar, organitzar i mantenir sistemes de informació.
CT4 Expressar-se de manera fluïda, coherent i adequada a les normes establertes, tant de forma oral com escrita.	Expressar-se de manera fluïda, coherent i adequada a les normes establertes, tant de forma oral com escrita
CG1 Desenvolupar un pensament i un raonament crític i saber comunicar-los de manera efectiva, tant en les llengües pròpies com en una tercera llengua.	Desenvolupar un pensament i un raonament crític i saber comunicar-los de manera efectiva, tant en les llengües pròpies com en una tercera llengua.

## Continguts

### **MÒDUL 1. La comunicació humana**

- La comunicació. Conceptes fonamentals per a la seva eficàcia:
  - Els axiomes.
  - Tipologies i tècniques comunicatives.
  - Estils comunicatius.
  - Factors facilitadors i de barrera.
- La informació i la comunicació.

### **MÒDUL 2. La relació interpersonal**

- Sabers i habilitats personals: estar, observar, escoltar, parlar.
- Estils de relacions.
- El tracte.
- El conflicte.

### **MÒDUL 3. Les destreses en la comunicació verbal/no verbal i escrita**

#### 3.1 Comunicació verbal:

- Concepte.
- Transaccions verbals i els seus missatges.
- La comunicació eficaç: habilitats, estratègies i eines.
- L'entrevista.
- Comunicació en públic.

#### 3.2 Comunicació no verbal:

- Concepte.
- Percepció de missatges no verbals – para verbals.
  - Contacte visual.
  - Moviment, postura i distància corporal.
  - Gesticulació facial.

#### 3.3 Comunicació escrita:

- Concepte.
- Redacció de documents. Tipologies , criteris i etapes per la seva elaboració.
- Elaboració de treballs acadèmics. Metodologia.
- Lectura comprensiva i anàlisi d'articles científics.

### **MÒDUL 4. Tecnologies de la informació i de la comunicació**

- Comunicació síncrona i asíncrona.
- Comunicació formal: el correu electrònic.
- Pàgines Web de salut: anàlisi i ús.
- Eines per l'elaboració de treballs acadèmics.
- Tecnologies de la informació i la comunicació en l'àmbit de la salut.

## Metodologia

El plantejament metodològic de l'assignatura parteix de la premissa que l'estudiant és protagonista del procés d'aprenentatge. Per tant, d'ell s'espera que adopti un paper actiu, i el més autònom possible amb l'ajuda i assessorament del professor.

### Activitat dirigida

L'assignatura disposa d'un únic grup de teoria. El desenvolupament teòric es compagina amb activitats a l'aula, de tipus més pràctic (individuals i/o en grup), per tal de consolidar els continguts teòrics i assolir les competències de l'assignatura.

Per la pràctica a l'aula d'informàtica, el grup es divideix en quatre subgrups. Aquesta pràctica és obligatòria.

### Activitat supervisada

Inclou activitats individuals i en grups reduïts. Els treballs es lliuren en format paper, informàtic i a través de presentacions públiques.

Les tutories, de caràcter presencial o en xarxa permeten l'acompanyament, el suport i el seguiment de l'estudiant en tot el procés.

## Activitats formatives

Activitat	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
<b>Tipus: Dirigides</b>			
Classes teòriques:	40	1,60	CE11.7,CE16.1; CT2; CG1
Pràctiques a l'aula d'informàtica:	5,0	0,20	
<b>Tipus: Supervisades</b>			
Treballs tutoritzats:	6,5	0,26	CE11.7;CE16.1; CT2; CT4; CG1
Tutories:	1	0,04	
<b>Tipus: Autònomes</b>			
Estudi Elaboració de treballs Ús de les TIC	90	3,60	CE11.7;CE16.1; CT2; CT4; CG1

## Avaluació

### Avaluació continuada

L'avaluació de l'assignatura consta de 3 blocs:

- Activitats de seminaris. Individuals o en grup reduït. La seva qualificació es realitza, segons la complexitat de l'exercici, de manera numèrica (1-10) o bé qualitativa (apte/no apte). En el primer cas, es requereix una nota mínima de 5 en totes les activitats per poder ponderar aquest bloc amb el 20%. Si la nota és  $< 5$  es valorarà la recuperació, sent la nota màx. un 5. Les activitats no presentades no són recuperables.
- Presentació pública d'un treball. En grup reduït. La seva qualificació és numèrica (1-10). Es requereix una nota mínima de 5 per poder ponderar aquest bloc amb el 30%. Si la nota és  $< 5$ , o no presentat, no és recuperable.
- Una prova escrita. Es requereix una nota mínima de 5 per poder ponderar aquest bloc amb el 50%.

La prova escrita és de tipus test. Les respostes negatives resten segons la següent fórmula:

$X = \text{encerts} - (\text{errors} / n - 1)$ , sent  $n$  el nombre d'opcions de resposta.

La qualificació de l'assignatura s'obté de la suma de les ponderacions obtingudes en cada bloc, a partir d'una nota mínima de 5 sobre 10 de cada bloc.

### Qualificació

- 0 a 4,9: Suspens
- 5,0 a 6,9: Aprovat
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Excel·lent (en el cas que l'alumne hagi obtingut una nota igual o superior a 9, podrà optar, a criteri del professor, a una matrícula d'honor).

### Activitat de recuperació

Es proposa una activitat de recuperació per aquells estudiants que hagin estat avaluats prèviament per el conjunt d'activitats el pes de les quals equivalgui a un mínim de 2/3 parts de la qualificació total de l'assignatura, i hagin obtingut una nota final superior a 3,5 i inferior a 5 sobre 10.

Aquesta activitat consistirà en una prova avaluativa, a determinar per la professora, que inclourà els continguts suspesos, es realitzarà en el període establert a tal efecte i només permetrà obtenir una qualificació de 5.

El treball en grup no és recuperable.

La nota de recuperació, el 5, substituirà la nota obtinguda originalment i es recalcularà la nota ponderada final.

Un cop superada l'assignatura, aquesta no podrà ser objecte de nova avaluació.

### Instruments d'avaluació

Aquesta prova consisteix en una activitat, a determinar per el professor, que inclourà la totalitat dels continguts i es realitzarà dins el període establert.

La qualificació final màxima de l'assignatura serà d'un aprovat (5,0).

Una vegada superada l'assignatura, aquesta no podrà ser re-avaluada.

### No avaluable

Quan l'estudiant no ha aportat prou evidències que permeten una qualificació global de l'assignatura, la qualificació consta com a "No avaluable".

### Revisió d'examen

Una vegada publicada la nota final, l'estudiant pot sol·licitar la revisió de l'examen dins el període determinat per la "revisió d'examen". No s'acceptaran sol·licituds de revisió en dates fora del límit establert.

### Normes de comportament

El professor podrà minvar entre 1 i 2 punts la nota del 1r o 2n blocs d'activitats quan, de manera reiterada, l'estudiant no respecti les indicacions de comportament a l'aula i/o pertorbi el funcionament normal de la mateixa.

### Activitats d'avaluació

Activitat	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Activitats seminaris	20%	4.5	0.18	CE11.7 CE16.1 CT2 CT4 CG1
Presentació oral + treball	30%			
Prova escrita	50%	3	0.12	CE11.1 CT4 CG1

## BIBLIOGRAFIA

### **ESMOLAR L'EINA: GUIA DE REDACCIÓ PER A PROFESSIONALS**

*Autor* Daniel Cassany  
*Edició* Empúries, 2007  
*ISBN* 978-84-9787-250-8

### **LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL**

*Autor* Pedro Manuel Zayas Agüero  
*Edició* EAE, 2011  
*ISBN* ISBN: 978-3845484730

### **COMMUNICATION SKILLS FOR ADULT NURSES.**

*Autor* Sarah Kraszewski, Abayome McEven  
*Edició* McGraw Hill. Open University Press, 2010  
*ISBN* 978-0-33-523748-7

### **MANUAL DE INTERNET PARA ENFERMERÍA**

*Autor* Jose M. Rodríguez Dacal  
*Edició* Difusión avances de enfermería, 2005  
*ISBN* 978-84-95626-09-7