

**Guia docent de l'assignatura**  
**"Gestió i Qualitat dels Serveis d'Infermeria"****2021/2022**Codi: 106108  
Crèdits ECTS: 3

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
1471 Infermeria	Grau en Infermeria	OB	2	1

Contacte	Utilització d'idiomes
<b>Responsable:</b> Hernández Martínez-Esparza, Elvira <a href="mailto:ehernandezma@santpau.cat">ehernandezma@santpau.cat</a>  <b>Professora:</b> Hernández Martínez-Esparza, Elvira <a href="mailto:ehernandezma@santpau.cat">ehernandezma@santpau.cat</a>	Llengua vehicular majoritària: Català / Castellà Algun grup íntegre en anglès: No Algun grup íntegre en català: No Algun grup íntegre en castellà: No

**Prerequisits**

No hi ha prerequisits oficials, però és aconsellable haver assolit els coneixements de les assignatures: Bases Teòriques d'Infermeria, Bases Metodològiques d'Infermeria i Ètica i Legislació i Educació per a la Salut.

**Contextualització i Objectius**

L'assignatura "Gestió i Qualitat dels Serveis d'Infermeria", és una assignatura que pertany al mòdul de formació Ciències de la Infermeria, forma part de la matèria Bases de la Infermeria i està planificada en el tercer semestre del grau.

Es recomana que l'estudiant hagi assolit els coneixements de les altres assignatures que formen part de la mateixa; Evolució de les cures i del pensament infermer i Bases Ètiques i Metodològiques de la Infermeria.

La finalitat principal d'aquesta assignatura és capacitar als/les estudiants per actuar, com a infermer/a generalista, aplicant els principis de la gestió de serveis d'infermeria, identificar i aplicar criteris i indicadors de qualitat de les cures i utilitzar els recursos disponibles amb criteris d'eficiència i eficàcia.

**Objectius d'aprenentatge de l'assignatura.**

1. Descriure els conceptes bàsics dels Models i Sistemes Sanitaris i d'economia de la salut.
2. Analitzar els factors que condicionen la qualitat i la seguretat assistencial.
3. Raonar la necessitat de la gestió de la qualitat en les cures infermeres i del lideratge infermer.
4. Mostrar una actitud analítica i reflexiva al integrar-se en grups i equips de treball.

**Competències i Resultats d'aprenentatge**

Competència	Resultats d'aprenentatge
E01. Prestar una atenció sanitària tècnica i professional adequada a les necessitats de salut de les persones que s'atenen, d'acord amb l'estat de desenvolupament dels coneixements científics de cada moment i amb els nivells de qualitat i seguretat que s'estableixen a les normes legals i deontològiques aplicables.	E01.11. Identificar els determinants que permeten una assistència sanitària tècnica i professional adequada en termes de qualitat i seguretat d'acord amb les normes legals i deontològiques.
E13. Demostrar que coneix els principis de finançament sanitari i sociosanitari, i emprar adequadament els recursos disponibles.	<p>E13.01. Identificar el model de finançament del sistema sanitari.</p> <p>E13.02. Analitzar en diferents situacions els recursos sanitaris i sociosanitaris disponibles.</p> <p>E13.03. Determinar criteris d'eficiència i eficàcia en relació amb les necessitats i la gestió dels recursos disponibles.</p>
E14. Establir mecanismes d'avaluació considerant els aspectes científics i tècnics, i els de qualitat.	E14.01. Identificar els sistemes d'avaluació més adequats.
E15. Treballar amb l'equip de professionals com unitat bàsica en la que s'estructuren de forma unió o multidisciplinària i interdisciplinària els professionals i altre personal de les organitzacions assistencials.	E15.04. Identificar les característiques de la funció directiva dels serveis d'infermeria i la gestió de les cures.
E16. Demostrar que coneix els sistemes d'informació sanitària.	E16.01. Descriure les característiques dels principals sistemes d'informació.

	<p>E16.03. Analitzar els sistemes d'informació que utilitzen les diferents organitzacions sanitàries.</p> <p>E16.04. Descriure els indicadors que permeten conèixer i vigilar l' estat de salut d'una població i els indicadores que avaluen l'efectivitat del sistema de salut.</p>
G01. Introduir canvis en els mètodes i els processos de l'àmbit de coneixement per donar respostes innovadores a les necessitats i demandes de la societat.	G01.03. Adquirir i utilitzar els instruments necessaris per a desenvolupar una actitud crítica i reflexiva.
G03. Actuar amb responsabilitat ètica i amb respecte pels drets i deures fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.	<p>G03.04. Identificar en les cures Infermeres accions que respectin els principis de responsabilitat ètica, els drets i deures fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.</p> <p>G03.05. Descriure els drets i deures dels usuaris dels Serveis de salut.</p>
G04. Actuar en l'àmbit de coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere.	<p>G04.01. Identificar la intersecció entre la desigualtat de gènere amb altres eixos desigualtat (edat, classe, origen, racialització, ètnia, sexualitat i identitat/expressió de gènere, diversitat funcional, etc.</p> <p>G04.02. Analitzar les desigualtats de gènere així com els factors que la sustenten des dels diferents sistemes: El sistema familiar, el de parentiu, l'econòmic, el polític, el simbolisme i els sistemes educatius.</p>
B01. Que els estudiants hagin demostrat que comprenen i tenen coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé es basa en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda d'aquell camp d'estudi.	

## Continguts

### **MÒDUL 1. Gestió i Sistema Sanitari**

- Tema 1. Conceptes bàsics sobre Models i Sistemes Sanitaris.
- Tema 2. Conceptes bàsics sobre gestió, polítiques i organització sanitària.
- Tema 3. Conceptes bàsics d'economia de la salut
- Tema 4. Criteris d'eficiència i eficàcia en relació amb les necessitats i la gestió dels recursos disponibles.
- Tema 5. Principis de finançament sanitaris i soci-sanitaris en el sistema sanitari Espanyol i de Catalunya.

### **MÒDUL 2. Qualitat de les cures i seguretat assistencial**

- Tema 6. Conceptes de qualitat i seguretat assistencial.
- Tema 7. Gestió clínica: presa de decisions, coordinació de l'equip assistencial, quadre de comandaments. Procés de gestió.
- Tema 8. Avaluació i millora de la qualitat de cures.
- Tema 9. Criteris i indicadors per l'avaluació de la qualitat de les cures. Estàndards bàsics.
- Tema 10. Models d'acreditació. Acreditació catalana.

### **MÒDUL 3. Lideratge**

- Tema 11. Variabilitat en la pràctica clínica. Pràctica basada en l'evidència.
- Tema 12. Gestió del canvi.
- Tema 13. Lideratge infermer en les cures: Infermera referent, rols infermers avançats

## Metodologia

El plantejament metodològic de l'assignatura parteix de considerar que el protagonista en el procés d'ensenyament aprenentatge és l'estudiant. L'estudiant ha de ser actiu i autònom en tot el procés i la professora dona suport a l'estudiant aportant la informació i els recursos necessaris per a que es doni l'aprenentatge.

### **Activitat dirigida: Model centrat en anàlisis i resolució de casos**

L'assignatura disposa d'un únic grup de teoria. El desenvolupament teòric del tema es compagina amb activitats a l'aula, de caire més pràctic (individuals i en grup), per tal de consolidar els continguts teòrics i assolir les competències de l'assignatura.

Per tal d'afavorir la participació activa, es proporciona als alumnes, articles i enllaços d'ampliació de coneixements amb la finalitat de que puguin fer una lectura prèvia del tema treballat a les classes.

### **Activitat supervisada:**

El treball en grup tutoritzat es realitza en grups reduïts de 5-7 estudiants. Per a la realització del treball s'ofereix als estudiants un guió orientatiu via electrònica i s'ha de fer una presentació curta (10').

Es fa un seguiment tutoritzat del grup de treball. Amb independència de l'horari de tutoria indicat es pot establir altres tutories, presencials o per correu electrònic.

## Activitats Formatives

Activitat	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
<b>Tipus: Dirigides</b>			
Classes teòriques i activitats a l'aula:	22,5	0,90	E01.11, E13.01, E13.03, E14.01, E15.04, E16.01, E16.03, E16.04, G03.04, G03.05
<b>Tipus: Supervisades</b>			
Treball en grup tutoritzat :	3,75	0,15	E14.01, G01.03, B03
<b>Tipus: Autònomes</b>			
Estudi i anàlisi de documents i articles:	45	1,80	E01.11, E13.01, E13.02, E13.03, E14.01, E15.04, E16.01, E16.03, E16.04, G01.03, G03.04, G03.05, G04.01, G04.02, B03

## **Avaluació**

Hi ha tres moments clau en l'avaluació de l'assignatura: avaluació inicial, avaluació continuada i avaluació final.

### **Avaluació inicial**

L'avaluació *inicial* (diagnòstica), es realitza el primer dia de classe de l'assignatura. L'objectiu és identificar el nivell d'entrada dels estudiants pel què fa als coneixements previs i els seus interessos respecte als continguts d'aprenentatge de l'assignatura, per tal de fer les adaptacions corresponents a les seves necessitats, interessos i context.

*Instruments d'avaluació:* Un qüestionari d'avaluació inicial.

### **Avaluació continuada (formativa)**

L'objectiu és verificar l'evolució i progrés de l'aprenentatge dels estudiants per tal de poder prendre decisions tenint en compte el ritme d'aprenentatge i les necessitats dels estudiants

*Instruments d'avaluació:*

Treballs individuals i en grup, realitzats parcialment a l'aula: L'orientació inicial sobre cada treball inclou informació sobre el guió, documentació i els criteris per a l'avaluació cooperativa del treball.

### **Avaluació continuada final (sumativa)**

És l'avaluació que es produeix al final de l'assignatura, ha de permetre verificar el nivell d'aprenentatge assolit, tenint en compte els objectius i competències del programa, sense desconsiderar les adaptacions que s'hagin pogut introduir.

Les proves de l'avaluació continuada, tenen una finalitat sumativa i per a poder fer mitja s'ha d'obtenir una nota igual o superior a 5 sobre 10 en cadascuna de les proves i treballs.

Al final de l'assignatura l'estudiant repeteix el qüestionari d'avaluació inicial com avaluació final comparativa amb la inicial.

### **Qualificació:**

- 0 a 4,9: Suspens
- 5,0 a 6,9: Aprovat
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Excel·lent (en el cas que l'alumne hagi obtingut una nota igual o superior a 9, podrà optar, a criteri del professor, a una matrícula d'honor).

### Activitat de recuperació

Es proposa una activitat de recuperació als estudiants que hagin estat avaluats prèviament per un conjunt d'activitats el pes mínim dels quals equivalgui a 2/3 parts de la qualificació total de l'assignatura i que hagin obtingut una nota final inferior a 5 i superior a 3,5.

Aquesta prova consistirà en una activitat avaluativa de la/les proves no superades.

Les proves de recuperació seran determinades pel professor

El professor pot excloure del procés de recuperació aquelles activitats que, per la seva naturalesa, consideri que no son recuperables.

En el cas que l'alumne superi la prova de recuperació corresponent a la part suspesa, la nota màxima d'aquesta serà un 5.

La nota de la recuperació substituirà la nota obtinguda originalment i es re calcularà la nota ponderada final.

Un cop superada l'assignatura, aquesta no podrà ser objecte de nova avaluació.

### No evaluable

Quan l'estudiant no hagi aportat prou evidències que permetin una qualificació global de l'assignatura, en l'acta es consigna la qualificació com a "*no evaluable*".

És motiu de manca d'evidència suficient si l'estudiant no ha participat en cap de les activitats de l'avaluació continuada.

### Revisió de la prova escrita:

Una vegada publicada la nota final, l'estudiant pot sol·licitar dur a terme la revisió en el període establert per a la "revisió". No s'accepten sol·licituds de revisió fora del període establert.

### Activitats d'avaluació

Activitat	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Proves d'avaluació continuada.	100%	3,75	0,20	E01.11, E13.01, E13.02, E13.03, E14.01, E15.04, E16.01, E16.03, E16.04, G01.03, G03.04, G03.05, G04.01, G04.02, B03

## BIBLIOGRAFIA

### Documents electrònics

- Pla de salut de Catalunya 2016-2020. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. Disponible en:  
[http://salutweb.gencat.cat/ca/el\\_departament/Pla\\_salut/pla-de-salut-2016-2020/](http://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/Pla_salut/pla-de-salut-2016-2020/)

### Enllaços web:

- Generalitat de Catalunya. GENCAT. Disponible a: <http://web.gencat.cat/ca/inici/>
- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Disponible a: <https://www.mscbs.gob.es/>
- Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). Disponible a:  
<https://aquas.gencat.cat/ca/inici>