

PROGRAMA

IV CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN PARA MANDOS INTERMEDIOS

DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Año académico 2019/2020

Dirección del Curso: Sra. Margarita Esteve Ortega
Dirección Académica: Dra. Mercedes Abades Porcel
Coordinación de Curso: Dr. Antonio Torres Quintana
Coordinación práctica: Sra. Concepció Cabanes Duran

1. INTRODUCCIÓN

El proceso de convergencia europea y el envejecimiento poblacional implica un cambio en la necesidad de desarrollar en el ámbito sanitario nuevas formas de trabajar de la enfermería y una oportunidad para introducir perfiles innovadores asistenciales, con apertura de enfoques del tener cuidado y una ocasión para demostrar un mayor liderazgo en el desarrollo de los servicios de salud de las personas.

En este contexto, la profesión Enfermera ha experimentado una evolución a nivel académico y profesional para adaptarse y responder a las nuevas necesidades de salud derivadas, principalmente, del envejecimiento poblacional. Esto supone una adaptación de funciones de roles de liderazgo de las enfermeras en las instituciones hospitalarias. El proceso del tener cuidado no solo es responsabilidad de las enfermeras, sino también del conjunto de los equipos de mandos y de los servicios asistenciales que requieren un mayor liderazgo en el desarrollo de los servicios de salud.

Los servicios de enfermería necesitan profesionales calificados en la gestión asistencial para asegurar la eficacia y eficiencia de los propios servicios, que estén capacitados para dirigir y organizar las áreas asistenciales y estén comprometidos con la institución y la sociedad. Se hace necesaria la formación de profesionales basada en la adquisición de conocimientos y habilidades útiles para la gestión práctica y real, un liderazgo transformador, de manera eficiente y humanista, que responda a las nuevas necesidades de salud, de los equipos y de las instituciones.

Las enfermeras adquirirán competencia en la toma de decisiones, organización, planificación y gestión en Enfermería con criterios de calidad y mejora continua para dar respuesta a los desafíos a que se enfrenta el sistema sanitario y la sociedad en su conjunto.

Esta respuesta formativa tiene que cubrir la necesidad actual de los servicios de enfermería que requieren de enfermeras gestoras que conozcan el modelo sanitario, la dinámica de las instituciones, las planificaciones e indicadores y que sean líderes en los equipos. Asegurar la calidad asistencial, el buen clima laboral y la implementación de las líneas estratégicas de las direcciones de enfermería e

integrar la gestión en la práctica asistencial y acompañar a los equipos hacia la excelencia en los cuidados, que ayuden a dar respuesta a las necesidades de los usuarios desde una visión gestora y humanista, aplicando la evidencia y el análisis reflexivo.

2. OBJETIVOS

Objetivos generales

Adquirir y mejorar los conocimientos y habilidades de gestión asistencial que permitan la optimización de los recursos materiales y humanos, el correcto funcionamiento de las dinámicas asistenciales, la excelencia en la calidad de los cuidados y la confección de los indicadores de calidad bajo un concepto de sostenibilidad de las áreas asistenciales hospitalarias i de los EAPs (Equipos de Asistencia Primaria) con una base humanista.

3. COMPETENCIAS

Competencias específicas

- Conocer el funcionamiento de las organizaciones sanitarias y sus políticas.
- Adquirir habilidades en estrategias de gestión.
- Integrar el modelo de liderazgo como mando intermedio.
- Liderar, dirigir y gestionar equipos asistenciales.
- Adquirir habilidades comunicativas y de relación con las personas.
- Evaluar necesidades de recursos materiales, tecnológicos y humanos.
- Fomentar el uso correcto de los recursos y garantizar la sostenibilidad.
- Diseñar, implementar y evaluar procesos.
- Conocer, analizar e interpretar los indicadores de calidad.
- Demostrar la aplicación de la evidencia en la gestión y en la toma de decisiones.
- Utilizar la cultura de seguridad en la práctica clínica.
- Demostrar en la práctica todas las competencias adquiridas.

Competencias transversales

- Habilidades para trabajar en grupo y equipos.
- Capacidad de análisis y toma de decisiones.
- Capacidad comunicativa.
- Capacidad de adaptación a los cambios y nuevas situaciones.
- Capacidad de decisión y autocrítica.
- Capacidad reflexiva y crítica.
- Compromiso con la institución, la profesión y la sociedad.

4. ORGANIZACIÓN

Se imparte en modalidad presencial siendo la asistencia obligatoria tanto a las clases teóricas como a las prácticas.

El periodo lectivo es del 17 de Abril al 19 de Junio de 2020. Las clases se imparten en catalán/castellano.

El horario de las clases teóricas y seminarios: inicio el día 17 de Abril hasta el 6 de Junio de 2020 en horario de Viernes de 9:00 a 14:30 h y de 15:30 a 17:30 h y Sábados de 8:30 a 14:00 h.

El período práctico establecido es del 8 al 19 de Junio de 2020, con un total de 75 horas prácticas. Se establece un turno único de 8 a 17 h de Lunes a Viernes.

Centros colaboradores prácticas

- Hospital de Barcelona. SCIAS
- Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
- Parc Sanitari Sant Joan de Déu de Sant Boi de Llobregat
- FGS Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Centres / Equips d'Atenció Primària
- Hospital Universitari de Bellvitge
- Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

El curso tiene un total de 7 créditos ECTS.

5. TÉCNICAS DOCENTES

En el programa queda reflejada la metodología utilizada en cada módulo.

- Clases magistrales
- Seminarios
- Debates presenciales y virtuales (Wiki, ...)
- Trabajo grupal
- Tutorías durante el período práctico

6. EVALUACIÓN

La calificación final del curso es del 100% y viene dado por la media ponderada de las notas obtenidas del bloque teórico Módulo I (unidades I, II, III, IV) y del Módulo II de la práctica clínica, siempre y cuando la media de cada bloque supere la puntuación mínima de 5 sobre 10 en cada una de ellas.

Instrumentos de evaluación:

- La nota teórica se consigue a partir de las puntuaciones obtenidas de las siguientes actividades realizadas en el aula: con un ponderación del 50%
 - Trabajos en grupo: 20% de la nota
 - Prueba escrita: 30% de la notaLa orientación inicial sobre cada trabajo incluye información sobre el guión, documentación y los criterios para la evaluación cooperativa del trabajo.
- La nota práctica se consigue: con una ponderación del 50%
 - Asistencia y responsabilidad: 10% de la nota final
 - Evaluación del mando de referencia: 30 % de la nota final
 - Evaluación del colaborador en gestión: 10 % de la nota final

7. TITULACIÓN

Certificado de aprovechamiento UAB. Curso de especialización Gestión para Mandos Intermedios de Servicios de Enfermería.

Certificado EUI-Sant Pau con la calificación final, créditos y horas.

8. PROFESSORAT

Sr. Jesús Arcas Rau
Profesor Adjunto ESADE. Director Riosarcas SLP

Sra. M. Isabel Arrieta Segura
Jefa de Gestión del Conocimiento RRHH. Hospital de Sant Pau

Sra. Montserrat Artigas Lage
Directora de Curas. Institut Català de Salut

Sra. Susana Baño Oliva
Adjunta Dirección Financiera. Hospital de Sant Pau

Sra. Mireia Boixadera Vendrell
Directora SAP Litoral – DAP Barcelona

Sra. Gemma Calvet Tort
Coordinación de Proyectos. Dirección de Curas. Institut Català de la Salut

Sra. Elena Calvo Barriuso
Supervisora del Àrea del Cor. Hospital Universitari Bellvitge

Sr. Marcel Cano i Soler
Departamento de Filosofía. Teorètica i Pràctica. Universitat de Barcelona

Sra. Pilar Català Navarro
Enfermera Seguridad Cínica. Hospital de Sant Pau

Sra. Meritxell Cucala Rovira
Adjunta a la Dirección Enfermera. Hospital de Sant Pau

Sra. Margarita Esteve Ortega
Directora Enfermera. Hospital de Sant Pau

Sr. Carles Fernández Escobar
Periodista. Director Vitamine

Sra. Tàrsila Ferro García.
Directora de Innovació y Calidad. Institut Català d'Oncologia

Sra. Esther Franquet Barnils
Directora Enfermera. Fundació Puigvert

Sra. Ana García Altes
Economista. Responsable *Observatori del Sistema de Salut de Catalunya*
(AQuAS)

Sra. Ascensión García Mantas
Adjunta a la Direcció Enfermera. Hospital de Sant Pau

Sra. Lourdes Garcia Zaldívar
Directora Enfermera. Parc de Salut Mar

Sra. Emma Gómez Fernández
Directora Enfermera. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona

Sra. Iria González Álvarez
Supervisora. Hospital de Sant Pau

Sra. Isabel Grimal Melendo
Directora Enfermera. Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Sant Boi de Llobregat

Dr. Joan Guanyabens Calvet
Director FESS. Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Sant Boi de Llobregat

Sra. Nuria Hernandez Vidal
Enfermera referente Calidad DAP Camp de Tarragona

Dr. Enric Mayolas Ferrer
Consultor Servicios de Salud y Hospitales. Reitia Consulting

Sra. M. Estela Moreno Martínez
Adjunta Servicio de Farmacia. Hospital de Sant Pau

Sra. Rosa M. Muñoz Albarracín
Jefa de Área de Enfermería. Hospital de Sant Pau

Sra. Pilar Navarro Arranz
Subdirectora Gestión de Información Clínica. Hospital de Sant Pau

Sra. Tània Nolla Harvey
Supervisora. Hospital de Sant Pau

Dra. María Palacín Lois
Directora Máster Autolideraje y Conducción de Grup. Universidad de Barcelona

Sra. M^a Carmen Peñalba Novo
Enfermera Metodología y Gestión Clínica. Hospital de Sant Pau

Sra. Ramira Soto Soto
Enfermera. Hospital de Sant Pau

Dra. Mireia Subirana Casacuberta
Directora de Cures. Consorci Hospitalari de Vic

Dr. Antonio Torres Quintana
Jefe de Área Docente. EUI-Sant Pau

Sra. Carme Valls Guallar
Jefa de Área de Enfermería. Hospital de Sant Pau

Dr. Jordi Varela Pedragosa
Consultor. Colaborador docente ESADE. Editor blog “Avenços en Gestió Clínica”

Sra. Montserrat Vila Solé
Supervisora. Hospital de Sant Pau

Sra. Rosa Vilavella Gasull
Gerente Fundació Clínic per a la Recerca Biomèdica

Dra. Adela Zabalegui Yárnoz
Subdirectora de Investigación y Docencia Área de Enfermería. Hospital Clínic

9. CONTENIDOS

Módulo I: Gestión y Perfil del mando

Unidad I: Conceptos generales de la gestión y organización de los servicios enfermeros

En este módulo el estudiante adquirirá conocimientos sobre los aspectos básicos de las organizaciones sanitarias, de la gestión y organización de los servicios Enfermeros.

El estudiante será capaz de comprender el funcionamiento de una organización sanitaria.

Materias:

1. Plan de Salud
2. Plan Estratégico de una institución sanitaria
 - 2.1. Misión
 - 2.2. Visión
 - 2.3. Valores
 - 2.4. Organigrama
3. Planificación funcional de la Institución
4. Documentación clínica. Importancia del registro
5. Debate

Unidad II: Gestión de recursos

En este módulo se profundiza en la gestión de los recursos sanitarios. El estudiante comprenderá los aspectos relaciones con los recursos materiales, tecnológicos y humanos de las instituciones. Este módulo incluye casos prácticos.

Materias:

1. Gestión y organización de las unidades y servicios hospitalarios i Equipos de Atención Primaria
 - 1.1. Asignación y distribución de los RRHH
 - 1.2. Evaluación cargas de trabajo (clasificación de pacientes y diagnósticos,...) a nivel hospitalario y de Atención Primaria
2. Gestión de los cuidados
 - 2.1. Práctica avanzada
 - 2.2. Práctica basada en la evidencia
 - 2.3. Gestión clínica
 - 2.4. Procedimientos, protocolos y guías de práctica clínica
 - 2.5. Organización de los cuidados
 - 2.6. Estandarización de los procesos
 - 2.7. Ética profesional. Lideraje ético.
 - 2.8. Gestión de las dinámicas asistenciales: implantación y evaluación de los procesos relacionados con la dinámica asistencial.

3. Gestión y organización de los recursos humanos
 - 3.1. Análisis y descripción de los puestos de trabajo
 - 3.2. Criterios de selección de personal. Evaluación competencial de los profesionales. Evaluación de equipos
 - 3.3. Técnicas de comunicación y motivación. Incentivos. Carrera profesional.
 - 3.4. Nuevos roles profesionales
 - 3.5. Detección necesidades formativas
4. Gestión y organización de los recursos materiales
 - 4.1. Material fungible y no fungible
 - 4.2. Valoración crítica de la necesidad de material
 - 4.3. Distribución del material
 - 4.4. Innovación en recursos y tecnologías
 - 4.5. Seguimiento e informes de consumo
 - 4.6. Gestión de los fármacos
5. Gestión económica
6. Casos prácticos / seminarios

Unidad III: Gestión de los indicadores

Este módulo aporta los conocimientos necesarios para realizar un correcto seguimiento de los diferentes indicadores (calidad, seguridad, TICs y criterios de acreditación) y toma de decisiones basadas en la evidencia. Este módulo incluye casos prácticos.

Materias:

1. Sistemas de información y TICs
2. Calidad y seguridad
 - 2.1. Ciclo de mejora continua
 - 2.2. Definición y diseño de objetivos
 - 2.3. Formulación de indicadores
 - 2.4. Análisis de los resultados de todos los indicadores
 - 2.5. Toma de decisiones
 - 2.6. Seguimiento de los indicadores asistenciales (flebitis, caídas,...) e indicadores en Atención Primaria

- 2.7. Cultura de seguridad
 - 2.8. Sistema de notificaciones de incidencias
 - 2.9. Práctica segura
 - 2.10. Experiencias innovadores en gestión
 - 2.11. Aspectos legales
3. Casos prácticos / seminarios

Unidad IV: Perfil del mando

Este módulo invita a reflexionar sobre las características personales y profesionales que tienen que tener un mando de los servicios de enfermería tomando como base la cultura de su organización y reflexionando alrededor del liderazgo transformador. Se harán grupos de discusión y talleres prácticos.

Materias:

- 1. Perfil del mando:
 - 1.1. Competencias
 - 1.1.1. Trabajo en equipo
 - 1.1.2. Orientación al cliente y a los resultados
 - 1.1.3. Flexibilidad y adaptación al cambio
 - 1.1.4. Compromiso y autocontrol
 - 1.1.5. Eficiencia y calidad
 - 1.1.6. Capacidad organizativa
 - 1.1.7. Resolución de conflictos
 - 1.1.8. Experteza profesional
 - 1.2. Habilidades
 - 1.2.1. Gestión de conflictos y técnicas de negociación
 - 1.2.2. Gestión del estrés
 - 1.2.3. Estrategias de motivación
 - 1.2.4. Delegación
 - 1.3. Actitudes y valores
 - 1.4. Función asistencial, docente e investigadora

2. Como hablar en público
 - 2.1. La importancia de la transmisión de la información.
3. Casos prácticos / Seminarios / Trabajo grupal

Módulo II: Prácticas tuteladas

El módulo se orienta a facilitar a los estudiantes la integración de las habilidades y conocimientos mediante una estancia de prácticas de gestión en diferentes unidades clínicas-hospitalarias o Equipos de Atención Primaria, la actividad de las cuales es considerada de interés y está vinculada a los contenidos de formación.

10. BIBLIOGRAFIA

Se proporcionará al estudiante al inicio de cada módulo.