

Guía docente de la asignatura “Comunicación Terapéutica”
2019/2020

 Código: 200712
 Créditos ECTS: 6

Titulación	Plan	Tipo	Curso	Semestre
884 Enfermería	Grado en Enfermería	OB	2	1

Contacto

 Responsable:
 Montserrat Guillaumet Olives
 E-mail: mguillaumet@santpau.cat

 Profesora :
 Montserrat Guillaumet Olives

Utilización de idiomas

 Lengua vehicular mayoritaria: Catalán
 Algún grupo íntegro en inglés: No
 Algún grupo íntegro en catalán: No
 Algún grupo íntegro en español: No

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos oficiales, aunque se recomienda haber adquirido las competencias de las asignaturas: “Ciencias psicosociales” y “Comunicación y TIC”.

Contextualización y objetivos

 Esta asignatura forma parte del módulo *Ciencias Básicas*, materia *Psicología* y está planificada en el tercer semestre del Grado en Enfermería.

La relación que se establece entre la enfermera y el cliente/usuario/paciente se produce en un encuentro singular y único que toma relevancia cuando se es consciente de la complejidad y de la presencia del “Otro”. Los cuidados enfermeros tienen una destacada dimensión relacional que se aborda a través de una comunicación profesional. Ésta, incluye la relación de ayuda que es terapéutica y reflexiva, que requiere, a su vez, una actitud abierta, respetuosa y de comprensión del “Otro”.

La asignatura está distribuida en tres bloques: en el primero se presenta el marco paradigmático y teórico que orienta la mirada de los contenidos; en el segundo bloque se incide en la importancia del autoconocimiento para acompañar al “Otro” y finalmente, el tercero se centra en la comunicación terapéutica aplicada, donde se articulan aspectos de actitudes, conocimientos y destrezas, en diferentes escenarios profesionales.

Para su seguimiento se recomienda mantener durante el proceso de aprendizaje, una actitud reflexiva, crítica, introspectiva, respetuosa y dialogante, abierta a los cambios, para facilitar la adquisición de las diferentes competencias del programa.

El propósito de esta asignatura es proporcionar herramientas para poder establecer una comunicación terapéutica en los cuidados enfermeros a partir del autoconocimiento personal.

Objetivos de aprendizaje de la asignatura

1. Distinguir la comunicación terapéutica y la comunicación social.
2. Desarrollar la capacidad de análisis que permita comprender y adecuar los diferentes elementos de la comunicación terapéutica en momentos específicos de la práctica enfermera.
3. Promover una actitud abierta, respetuosa y terapéutica.
4. Adquirir habilidades para establecer una relación de confianza en los procesos de salud y enfermedad.
5. Establecer una comunicación terapéutica con las personas que afrontan situaciones, entendidas, por ellas mismas, como complejas.

Competencias y resultados de aprendizaje

Competencia	Resultados de aprendizaje
CE7. Demostrar que comprende sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.	CE7.10 Indicar las intervenciones necesarias para mostrar comprensión y respeto hacia la persona como individuo, autónomo e independiente.
CE11. Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.	CE11.18 Indicar los instrumentos necesarios para una comunicación eficaz, respetuosa y efectiva con los compañeros.
CE19. Plantear soluciones a los problemas de salud/enfermedad de las personas, familias y/o comunidad aplicando la relación terapéutica siguiendo el proceso de atención de enfermería.	CE19.4 Utilizar la relación terapéutica, basada en la confianza, la comunicación y las relaciones interpersonales en la solución de los problemas de salud de la persona y/o familia. CE19.6 Describir y analizar los conceptos de la relación terapéutica, la comunicación y las relaciones interpersonales en la solución de problemas de salud de la persona o familia.
CT4. Expresar de forma fluida, coherente y adecuada a las normas establecidas, tanto de forma oral como por escrito.	Expresar de forma fluida, coherente y adecuada a las normas establecidas, tanto de forma oral como por escrito
CT5. Adquirir y utilizar las herramientas necesarias para desarrollar una actitud crítica i reflexiva	Adquirir y utilizar las herramientas necesarias para desarrollar una actitud crítica y reflexiva
CG1 Desarrollar un pensamiento y un razonamiento crítico y saber comunicarlos de manera efectiva, tanto en las lenguas propias como en una tercera lengua.	Desarrollar un pensamiento y un razonamiento crítico y saber comunicarlos de manera efectiva, tanto en las lenguas propias como en una tercera lengua.
CG3. Respetar la diversidad y pluralidad de ideas, personas y situaciones.	Respetar la diversidad y pluralidad de ideas, personas y situaciones.

Contenidos

MÓDULO 1. Marco teórico como punto de partida para la interacción con el “Otro”

- La filosofía de J. Watson.
- Las aportaciones de diferentes autores y disciplinas: H. Peplau, C. Rogers, R. Carkhuff, J. Chalifour, L. Cibanal, JG Paterson i LT Zderad, C. Valverde.
- La relación y la comunicación. Mensaje cognitivo y mensaje afectivo.
- Tipo de relación. La relación en los cuidados enfermeros.
- La comunicación social y la comunicación terapéutica.

MÓDULO 2. El autoconocimiento como punto de partida para comprender al “Otro”

- El autoconocimiento y autoestima.
- El autocuidado para cuidar al “Otro”.
- Aprendizaje a partir de experiencias vividas.

MÓDULO 3. La comunicación terapéutica para cuidar al “Otro”

- La narrativa y los significados.
- El acompañamiento terapéutico.
- Situaciones de amenaza y duelo.
- Actitud y manejo terapéutico en algunas situaciones complejas: el enfermar, la hospitalización, los procesos crónicos y la muerte.

Metodología

El planteamiento metodológico de esta asignatura parte de la premisa que el estudiante es protagonista del proceso de aprendizaje. Por lo tanto, de él se espera que adopte un papel activo y lo más autónomo posible con la ayuda y asesoramiento de la profesora.

Para ello, se proponen distintas actividades que se trabajan con metodologías activas centradas en el estudiante, a partir de una didáctica que promueve, de manera prioritaria, el aprendizaje significativo a partir de la propia experiencia y del trabajo personal.

Por este motivo, el seguimiento de la asignatura requiere un trabajo continuado y una actitud participativa y crítica. Dado el carácter experiencial y práctico de las sesiones en el aula, es muy recomendable la asistencia.

El instrumento metodológico principal es la “Carpeta de Aprendizaje” (CA). El estudiante la va construyendo a su ritmo, pero de manera continuada durante toda la asignatura a partir del trabajo personal que le permite profundizar en los distintos contenidos, según sus intereses, inquietudes y necesidades.

La CA es una herramienta tanto para el aprendizaje como para la evaluación. Al inicio del curso se informa sobre su objetivo, su manejo y su evaluación; asimismo se entrega el documento: “La Carpeta de Aprendizaje. Dossier Guía” para su seguimiento y consulta. Se promueven las tutorías para favorecer el aprendizaje y para complementar la elaboración de la CA.

Se recomienda un mínimo de 2 entregas, durante la asignatura, con una finalidad formativa y evaluativa.

Actividad dirigida

La asignatura dispone de un único grupo de teoría. Las clases expositivas son interactivas siendo el debate un eje central. Asimismo el desarrollo teórico de los temas se compagina, por una lado con actividades escritas (individual y/o en grupo) y por otro lado con el análisis y posterior debate de situaciones profesionales.

La actividad supervisada

Incluye actividades individuales de la CA. Se realizan en base a un guión que orienta la realización del trabajo (objetivo, metodología, criterios de evaluación).

Las tutorías se realizan de manera presencial o a través de la red, individuales o en grupo reducido y son concertadas.

Su propósito es: 1) mejorar la interacción estudiante/profesor; 2) profundizar y hacer el seguimiento del proceso de aprendizaje; 3) resolver las dudas y 4) atender las necesidades particulares del estudiante.

En las tutorías se valora la actitud activa y entusiasta del propio aprendizaje, la gestión de dificultades, las propuestas y la búsqueda de oportunidades para el aprendizaje.

Actividades formativas

Actividad	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Clases teóricas con ejercicios prácticos	45	1,8	CE7.10; CE11.18; CE19.4; CE19.6; CT4, CT5, CG1, CG3
Tipo: Supervisadas			
Carpeta de aprendizaje	6,50	0,26	CE19.4, CE19.6, CT4, CT5
Tutorías	1	0,04	
Tipo: Autónomas			
Carpeta de aprendizaje, búsqueda y análisis documental, estudio...	90	3,60	CE7.10, CE11.18, CE19.4, CE19.6, CT4, CT5, CG1, CG3

Evaluación

Evaluación continuada

La evaluación de la asignatura consta de 3 bloques:

Instruments de evaluación

- Ejercicios escritos realizados en el aula. Individuales o en grupo reducido. Su calificación es cualitativa (apto / no apto). Se requiere superar todas las actividades para poder ponderar este bloque con un 10%. Los ejercicios no presentados o no aptos, no son recuperables.
- La CA. Su evaluación se realiza a partir de 3 tipologías de actividades: a) 6 obligatorias (25%), b) 2 optativas, a escoger entre las propuestas por el profesor (10%) y c) 2 optativas, seleccionadas por el estudiante (15%). La ampliación de actividades optativas puede modular la nota. Se requiere un 5, en este bloque, para ponderarlo con un 50%
- Una prueba escrita consistente en un análisis crítico de 'una situación profesional. Es requisito un 5 para poder ponderar este bloque con 40%.

La cualificación de la asignatura se obtiene de la suma ponderada de las notes resultantes en las anteriores actividades descritas.

Nota final: 50% de la Carpeta de aprendizaje + 40% de la prueba escrita + 10% de los ejercicios en el aula.

Calificación:

- 0 a 4,9: Suspenso
- 5,0 a 6,9: Aprobado
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Sobresaliente

Actividad de recuperación

Se propone una actividad de recuperación para aquellos estudiantes que han sido evaluados previamente en el conjunto de actividades descritas en el apartado anterior, con un peso mínimo de 2/3 partes de la calificación total de la asignatura y, han obtenido una nota final entre 3,5 y 4,9 sobre 10.

Instrumentos de evaluación

Esta actividad consistirá en una prueba escrita, a determinar por el profesor, que incluirá la totalidad de los contenidos.

La actividad de recuperación se realizará en el período establecido. La calificación final máxima de la asignatura será de un Aprobado (5,0).

Una vez superada la asignatura, ésta no puede ser objeto de una re-evaluación.

No evaluable

Cuando el estudiante no ha aportado suficientes evidencias que permitan una calificación global de la asignatura, en el acta se consigna la calificación de "No evaluable".

Es motivo de falta de evidencias suficientes si el estudiante no ha realizado ninguna actividad de la evaluación continuada.

Revisión de examen

Una vez publicada la nota final, la Prueba final global puede ser revisada por el estudiante en el periodo determinado para la "revisión de examen". No se aceptan solicitudes de revisión en fechas fuera del límite establecido.

Normas de comportamiento

El profesor podrá reducir, entre 1 y 2 puntos la nota de las actividades de aula cuando, de manera reiterada, el estudiante no respete las indicaciones de comportamiento en el aula y/o perturbe el funcionamiento de la misma.

Actividades de evaluación

Actividad	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Carpeta de aprendizaje: Pruebas escritas I,II,III	50%	4,88	0.20	CE19.40, CE19.60, CT4, CG1
Ejercicios en el aula	10%	0,75	0.03	CE11.18, CG3
Prueba escrita: Análisis crítico de situación profesional	40%	1,87	0.07	CE7.10, CT5

BIBLIOGRAFÍA

COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA EN ENFERMERÍA

Autor Clara Valverde
Edició Editorial Difusión Avances de Enfermería, 2007
ISBN 978-84-95626-189

10 IDEAS CLAVE. EDUCACIÓN EMOCIONAL

Autor Rafael Bisquerra Alzina
Edició Graó, 2016
ISBN 978-84-9980-713-3

NURSING: COMMUNICATION SKILLS IN PRACTICE

Autor L. Webb (ed)
Edició Oxford. University Press, 2011
ISBN 978-0-19-958272-3

RELATION D'AIDE EN SOINS INFIRMIERS

Autor Collectif SFAP
Edició Elsevier, 2010 (2ª edición)
ISBN 978-2-294-09466-8

COMPASSION, CARING AND COMMUNICATION: SKILLS FOR NURSING PRACTICE

Autor Jacqui Baughan, Ann Smith
Edició Taylor & Francis, 2013, (2a edició)
ISBN 13:978-0-273-76944-6