

Guía docente de la asignatura
“Gestión y calidad de los servicios de enfermería”**2019/2020**Código: 200729
Créditos ECTS: 3

Titulación	Plan	Tipo	Curso	Semestre
884 Enfermería	Grado en Enfermería	OB	3	2

ContactoResponsable: Hernández Martínez-Esparza,
ElviraA/e: ehernandezma@santpau.cat

Profesor:

Hernández Martínez-Esparza, Elvira

Utilización de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: Catalán

Algún grupo íntegro en inglés: No

Algún grupo íntegro en catalán: No

Algún grupo íntegro en español: No

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos oficiales, pero es aconsejable haber alcanzado los conocimientos de las asignaturas: Bases teóricas de enfermería, Bases metodológicas de enfermería y Ética y legislación y Educación para la salud.

Contextualización y objetivos

La asignatura “Gestión y Calidad de los Servicios de Enfermería” es una asignatura que pertenece al módulo de formación Ciencias de la Enfermería, forma parte de la materia Bases de la Enfermería y está planificada en el sexto semestre del grado.

Al estar planificada como la última asignatura de la materia se recomienda que el estudiante haya logrado los conocimientos de otras asignaturas que forman parte de la misma; Bases teóricas de enfermería, Bases metodológicas de enfermería, Ética y legislación y Educación para la salud.

La finalidad principal de esta asignatura es capacitar a los estudiantes para actuar, como enfermero/a generalista, aplicando los principios de la gestión de servicios de enfermería, identificar y aplicar criterios e indicadores de calidad de los cuidados y utilizar los recursos disponibles con criterios de eficiencia y eficacia.

Objetivos de aprendizaje de la asignatura

1. Describir los conceptos básicos de los Modelos y Sistemas Sanitarios y de economía de la salud.
2. Analizar los factores que condicionan la calidad y seguridad asistencial
3. Razonar la necesidad de la gestión de la calidad en los cuidados enfermeros
4. Mostrar una actitud analítica y reflexiva al integrarse en grupos y equipos de trabajo

Competencias y resultados de aprendizaje

Competencias	Resultados de aprendizaje
CE13. Demostrar que conoce los principios de financiación sanitaria y socio sanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles	CE13.2 Identificar los principios de financiación sanitarios y socio sanitarios, en el sistema sanitario Español y de Cataluña. CE13.5. Analizar los criterios de eficiencia y eficacia en relación con las necesidades y la gestión de los recursos disponibles.
CE14. Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científicos técnicos y de calidad.	CE14.2. Identificar y aplicar criterios y indicadores que permitan la evaluación científica, técnica y de calidad de los cuidados.
CT5 Adquirir y utilizar los instrumentos necesarios para desarrollar una actitud crítica y reflexiva.	
CT6 Colaborar e integrarse en grupos y equipos de trabajo.	

Contenidos

MÓDULO 1. Sistema Sanitario

- Tema 1. Conceptos básicos sobre Modelos y Sistemas Sanitarios.
- Tema 2. Conceptos básicos de economía de la salud.
- Tema 3. Principios de financiación sanitarios y sociosanitarios, en el sistema sanitario Español y de Cataluña.
- Tema 4. Criterios de eficiencia y eficacia en relación con las necesidades y la gestión de los recursos disponibles.

MÓDULO 2. Gestión y calidad de cuidados.

- Tema 5. Conceptos de gestión, calidad y seguridad asistencial.
- Tema 6. Proceso de gestión.
- Tema 7. Evaluación y mejora de la calidad de cuidados.
- Tema 8. Criterios e indicadores para la evaluación de la calidad de los cuidados.

Metodología

El planteamiento metodológico de la asignatura parte de considerar que el protagonista en el proceso de enseñanza aprendizaje es el estudiante. El estudiante debe ser activo y autónomo en todo el proceso y la profesora da soporte al estudiante proporcionando la información y los recursos necesarios para que se dé el aprendizaje.

Actividad dirigida:

La asignatura dispone de un único grupo de teoría. El desarrollo teórico del tema se compagina con actividades en el aula, de carácter más práctico (individuales y en grupo), para consolidar los contenidos teóricos y lograr las competencias de la asignatura.

Para favorecer la participación activa, se proporciona a los alumnos, artículos y enlaces de ampliación de conocimientos con la finalidad de que puedan hacer una lectura previa del tema trabajado en las clases.

Actividad supervisada:

El trabajo en grupo tutorizado se realiza en grupos reducidos de 5-7 estudiantes. Para la realización del trabajo se ofrece a los estudiantes un guión orientativo vía electrónica y se debe hacer una presentación corta (10')

Se hace un seguimiento tutorizado del grupo de trabajo. Con independencia del horario de tutoría indicado se puede establecer otras tutorías, presenciales o por correo electrónico.

Actividades formativas

Actividad	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Clases teóricas y actividades en aula:	22,5	0,90	CE13.2 CE13.5.
Tipo: Supervisadas			
Trabajo en grupo tutorizado:	3,75	0,15	CE14.2. CT5 CT6
Tipo: Autónomos			
Estudio y análisis de documentos y artículos	45	1,80	CE13.2 CE13.5 CE14.2

Evaluación

Hay tres momentos clave en la evaluación de la asignatura: evaluación inicial, evaluación continuada y evaluación final.

Evaluación inicial

La evaluación *inicial* (diagnóstica), se realiza el primer día de clase de la asignatura. El objetivo es identificar el nivel de entrada de los estudiantes de los conocimientos previos y sus intereses respecto a los contenidos de aprendizaje de la asignatura, para hacer las adaptaciones correspondientes a sus necesidades, intereses y contexto.

Instrumentos de evaluación: Un cuestionario de evaluación inicial.

Evaluación continuada (formativa)

El objetivo es verificar la evolución y progreso de aprendizaje de los estudiantes para poder tomar decisiones teniendo en cuenta el ritmo de aprendizaje y las necesidades de los estudiantes.

Instrumentos de evaluación:

Un trabajo individual y tres trabajos en grupo, realizados en el aula: La orientación inicial sobre cada trabajo incluye información sobre el guión, documentación y los criterios para la evaluación cooperativa del trabajo. (XX%)

Evaluación continuada final (sumativa)

Es la evaluación que se produce al final de la asignatura, tiene que permitir verificar el nivel de aprendizaje alcanzado, teniendo en cuenta los objetivos y competencias del programa, sin desconsiderar las adaptaciones que se hayan podido introducir.

Las cuatro pruebas de la evaluación continuada, tienen una finalidad sumativa y para poder hacer media se ha de obtener una nota igual o superior a 5 sobre 10 en cada una de las pruebas y trabajos.

Al final de la asignatura el estudiante repite el cuestionario de evaluación inicial como evaluación final comparativa con la inicial.

Actividad de recuperación

Se propone una actividad de recuperación para aquellos estudiantes que hayan sido evaluados previamente por el conjunto de actividades con un peso mínimo equivalente a 2/3 partes de la calificación total de la asignatura, y hayan obtenido una nota final entre 3,5 y 4,9 sobre 10.

El profesor puede excluir del proceso de recuperación aquellas actividades que, por su naturaleza, considere que no son recuperables.

Instrumentos de evaluación:

Esta actividad consistirá en una prueba evaluativa, a determinar por el profesor, que incluirá la actividad o actividades con una calificación inferior a 5, y se realizará en el periodo establecido a tal efecto.

La calificación final de la asignatura pasará a ser un aprobado (5,0).

Una vez superada la asignatura, esta no podrá ser objeto de una nueva evaluación.

Calificación:

- 0 a 4,9: Suspenso
- 5,0 a 6,9: Aprobado
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Sobresaliente

No evaluable

Cuando el estudiante no haya aportado suficientes evidencias que permitan una calificación global de la asignatura, en el acta se consigna la calificación como "*no evaluable*".

Es motivo de falta de evidencia suficiente si el estudiante no ha participado en ninguna actividad de la evaluación continuada.

Revisión de la prueba escrita:

Una vez publicada la nota final, el estudiante puede solicitar hacer una revisión en el período establecido para la "revisión" No se aceptan solicitudes de revisión fuera del período establecido.

Actividades de evaluación

Actividad	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Pruebas de evaluación continuada	100%	3,75	0,20	CE13.2 CE13.5 CE14.2. CT5 CT6
Trabajo individual	X			
Trabajos en grupo	X			

BIBLIOGRAFÍA

GUÍA DE GESTIÓN y DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

Autor Marriner Tomey, A
Edición 8ª. Elsevier. 2009
ISBN 9788480864435

LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA Y LOS SERVICIOS GENERALES EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS

Autor Ayuso Murillo D. y Grande Sellera R. F.
Edición Díaz de Santos Madrid, 2012
ISBN 978-84-7978-756-1

RECOMANACIONS PER LA DOTACIÓ D'INFERMERES A LES UNITATS D'HOSPITALITZACIÓ

Autor Ferrus Estopa, L
Edición 1a. Barcelona: Consell de Col·legis de Diplomats en Infermeria de Catalunya. 2006
ISBN Depòsit Legal: B-4931-2007

Otras referencias bibliográficas:

Documentos electrónicos

- Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Disponible en:
<http://www.mspsi.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/pncalidad/PlanCalidad2010.pdf>
- Pla de salut de Catalunya 2016-2020. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. Disponible en:
http://salutweb.gencat.cat/web/.content/home/el_departament/Pla_salut/pla_salut_2016_2020/Documents/Pla_salut_Catalunya_2016_2020.pdf

Enlaces Web

- Generalitat de Catalunya. GENCAT. Disponible en: <http://web.gencat.cat/ca/inici/>
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Disponible en: <http://www.msc.es/>
- Consejo Internacional de Enfermería (CIE-ICN): www.icn.ch/es/
- Organización Colegial de Enfermería. Consejo General de Colegios de Enfermería de España. Disponible en: <http://www.consejogeneralenfermeria.org/>
- JBI COonNECT+ (Clinical Online Network of Evidence for Care and Therapeutics - Red Clínica de Evidencia online sobre Cuidados). Disponible en: <http://es.connect.jbiconnectplus.org/>