

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (EUI- SANT PAU)

Curs acadèmic 2016-2017

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Directora Mercedes Abades Porcel Mabades@santpau.cat 93 553 7695
Responsable elaboració informe	Directora Mercedes Abades Porcel
Data i òrgan de validació	25/01/2018 Junta d'Equip Directiu

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
Grau en Infermeria	2500891	240	2009-2010	Beatriz Campillo Zaragoza

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES. Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en condicions".

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

1.1.El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu del MECES. La titulació està verificada favorablement. Al web del centre es poden consultar les memòries i resolucions de verificació.

1.2. El Pla d'estudis i l'estructura correspon amb les competències i objectius de la titulació com es manifesta a les guies de les assignatures. El pla d'estudis es correspon amb les competències i objectius de la titulació. S'està treballant en la línia de prioritzar a l'hora de plantejar una modificació en incrementar les hores de pràctiques clíniques.

1.3. Durant el curs 2016-2017, la demanda total dels estudis del Grau a l'EUI - Sant Pau ha estat de 926 sol·licituds, de les quals 61 i 151 en primera y segona preferència respectivament. L'EUI - Sant Pau ofereix 80 places per estudiants de nou ingrés. El nombre d'estudiants de nou accés matriculats ha estat de 89, i el total de matriculats als 4 cursos de Grau ha estat de 345 (330 a temps complet i 15 a temps parcial). S'ha mantingut la relació oferta/demanda en els darrers anys. En aquest sentit, es considera molt adient el fet que la demanda sigui substancialment superior a l'oferta de places, ja que és indicatiu de la percepció de qualitat dels estudis oferts per l'EUI - Sant Pau entre les persones interessades a cursar el Grau en Infermeria, especialment en el context actual de crisi econòmica.

Durant el 2016-2017, s'han fet diverses accions de promoció i difusió del grau d'Infermeria que s'imparteix a l'EUI, tals com l'enviament de fullets informatius i l'organització de sessions informatives prèvies a la preinscripció (amb un total de 46 assistents). L'objectiu de la promoció és mantenir la demanda, fet que s'ha aconseguit, per aquest motiu es valora com a adequada i es decideix continuar treballant en la mateixa línia.

(Indicadors del IN01-PC01 al IN04-PC01) disponibles a l'annex 1)

En relació amb la procedència geogràfica dels estudiants de nou ingrés, el 95% són de Catalunya i el 5% d'altres comunitats de l'estat espanyol, dels quals un 85 % son dones i un 15% homes. El 60,67% han fet PAU (vies 0 i 7), un 25,84% han fet cicles formatius de grau superior i/o assimilats (vies 4 i 8), i el 13,49% restant havien fet prèviament algun estudi universitari finalitzat o bé han accedit per les vies de majors de 25 o de 45 anys (vies 2 ,9 i 11).

Pel que fa a la nota d'accés de PAU i CFGS/FP2, ha estat un 8,458; per als que accedeixen a través de la prova per a majors de 25 anys la nota ha estat de 5,563, i la nota d'accés per als titulats universitaris ha estat de 7,700, finalment la nota per als més grans de 45 anys ha estat de 5,000.

(Indicadors IN05-PC01 disponibles a l'annex 1).

Tot i que no es presenten modificacions pel curs 2016-2017 en relació a la memòria verificada de la titulació, s'incorporen petites propostes amb la voluntat de millorar alguns aspectes de l'estructura dels ensenyaments i esmenar alguns dels continguts de l'assignatura del pràcticum. Per al curs 2017-2018, s'han actualitzat els programes formatius, especialment de les matèries a on hi ha canvi de responsable com: Nutrició i Dietètica, Salut Publica i Educació per a la salut i Infermeria comunitària.

1.4. L'EUI - Sant Pau disposa de diversos mecanismes de coordinació docent de la seva titulació. Es considera que els mecanismes són adequats perquè permeten valorar la titulació, detectar problemes i aportar solucions, a més de cohesionar de forma coherent els continguts de les diferents matèries del grau en aquelles parts comunes.

Els diferents mecanismes s'articulen bàsicament a través de les 4 figures següents:

- La Cap d'Àrea docent, que és la responsable de l'acció educativa de l'Àrea vetllar per l'acció educativa, és la professora de la matèria/assignatures que la conformen i coordina les àrees docents i els màster relacionats.
- El Coordinador/a d'Estudis o de titulació i coordinador/a de curs, que coordina els ensenyaments a nivell transversal de la titulació i convoca periòdicament reunions. El coordinador de curs convoca diverses reunions al llarg de l'any amb el professorat de cada curs. Vetlla per l'aplicació de les diferents normatives universitàries per garantir el seu compliment i l'impacte positiu sobre els resultats de la titulació.
- La Coordinadora de Mobilitat i d'intercanvis, és la figura que coordina a nivell transversal de la titulació les accions relacionades amb la mobilitat i la planificació de les activitats dels professors i estudiants visitants.
- La Coordinadora de Recerca i de Qualitat, coordina, a nivell transversal, les accions relacionades amb la qualitat del centre.
- La Coordinació de Material i Recursos docents, coordina a nivell transversal les accions relacionades amb material i recursos docents.

També hi ha mecanismes de coordinació ben representats pels diferents col·lectius com la Comissió de l'Equip de Direcció; de Postgrau; de Docència i Qualitat; de Mobilitat i Intercanvis; de Casos especials i de Premis extraordinaris.

1.5 .L'aplicació de les diferents normatives s'ha realitzat de manera adequada tenint un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. La proposta de modificacions es treballen en les comissions corresponents de l'Equip Directiu, i/o Comissió de Docència i Qualitat i s'aproven en la Junta de Centre que es reuneix dues vegades l'any i de forma extraordinària si s'escau.

En el curs 2016-17, el total d'hores programades de contacte clínic ha estat de 1.553h. Atenen la normativa comunitària de les 2.300h (Directiva 2013/55/UE), i el centre està treballant per presentar una millora per l'adequació i justificació de la directiva Europea i aplicar la nova normativa acadèmica RD 1393/2007 d'avaluació en el curs 2018-19.

Valoració: En resposta al l'informe final AQU (juliol 2017) i per tal d' adaptar les practiques clíniques a la normativa comunitària de les 2.300h., es treballa per la presencialitat de l'alumnat en pràctiques clíniques.

Proposta de millora:

- Adaptar les pràctiques clíniques a la directiva comunitària de 2.300h.
- Complir la normativa acadèmica RD 1393/2007 de l'avaluació.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en condicions".

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat. Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. L'EUI - Sant Pau publica al seu [web principal](#) tota la informació relativa a les titulacions. Cadascuna d'elles, el Grau en Infermeria i els 7 Màster (títols propis), disposen d'un espai on es proporciona informació sobre els següents aspectes:

- [Objectius de la titulació,](#)
- [Dades d'accés,](#)
- [Pla d'estudis,](#)
- [Guiies docents,](#)
- [Recursos d'aprenentatge,](#)
- [Professorat,](#)
- [Pla d'Acció Tutorial](#)
- [Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\).](#)

D'altra banda, a nivell Institucional, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de la pàgina [web general de la UAB](#). Ambdues webs, en aquells aspectes de contingut comú, estan ben enllaçades i coordinades sota una política de coherència d'informació.

Durant el curs 2016-2017, es continua treballant en el web de l'EUI - Sant Pau per donar millor visibilitat a l'estructura i dades del centre i continuem en aquesta línia. La pàgina web de l'Escola, amb el suport tècnic és revisa i actualitza constantment per oferir el màxim d'informació i millorar-ne l'accessibilitat i transparència pública.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants actuals, futurs estudiants, institucions/empreses, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les pàgines webs ja comentades en l'apartat anterior, així com a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i a les seves comissions delegades.

Pel que fa al seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través de l'espai general del [web de l'EUI-Sant Pau](#) (el centre en xifres). A través de la fitxa de titulació hi ha una opció que permet: veure gràficament l'evolució en els darrers 5 anys dels indicadors més importants per una banda, així com els indicadors necessaris per al seguiment del darrer curs tancat per una altra. Tots els indicadors del centre també es poden consultar des de les [memòries anuals](#) de l'EUI - Sant Pau. L'EUI - Sant Pau publica al seu [web](#) els IST i els ISC a partir del curs acadèmic 2013-2014.

Es fa una publicació al [web](#) dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants, professorat i PAS, de titulats, d'inserció laboral, ocupadors i del pla d'acció tutorial. Es pot consultar en el document el [centre en xifres](#) de la titulació.

2.3. El SGIQ propi de l'EUI - Sant Pau és públic al seu web principal i el [SGIQ](#) adaptat al centre es troba a l'apartat web del centre (pestanya "Els estudis"),

Durant aquest curs s'està treballant en la mateixa línia, amb la visibilitat i accessibilitat de la informació publica en el Web de l'EUI-Sant Pau.

Valoració: Es mantenen les mateixes condicions des del darrer informe de seguiment o d'acreditació.

Propostes de millora:

- Millorar la visibilitat del web de l'EUI-Sant Pau.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

3.1.El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3 El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

3.1. Per al curs acadèmic 2016-2017, l'EUI - Sant Pau ha programat 1 titulació de Grau.

Els processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats [PE03-Creació i disseny de noves titulacions](#). [Mapa de la titulació](#). Per tant, es considera que el [SGIQ](#) facilita el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

3.2 El SGIQ de l'EUI - Sant Pau facilita la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions que imparteix, garanteix mitjançant l'aplicació de diversos [processos del SGIQ](#) (PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PS05-Gestió de queixes i suggeriments; PS06-Satisfacció dels grups d'interès; PS07-Inserció laboral dels titulats i PS08- informació pública i rendició de comptes). D'aquests processos en sorgeixen tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions. Al web principal de l'EUI - Sant Pau, en [el centre en xifres](#) es presenten els indicadors del darrer curs tancat (Grau i Màsters títol propi) i un recull numèric representatiu de l'evolució dels darrers 5 anys d'aquells indicadors més destacats. S'observa que l'evolució dels indicadors

és molt significativa per demostrar que el resultat de la titulació impartida en el centre és satisfactòria.

Conèixer la satisfacció dels grups d'interès es garanteix a través de diversos [processos del SGIQ](#) (PS05-Gestió de queixes i suggeriments; PS06-Satisfacció dels grups d'interès).

En aquest sentit, l'EUI - Sant Pau disposa d'una llarga experiència. Des de fa més de 25 anys, s'han implementat diferents tipus de mecanismes necessaris, articulats mitjançant diferents enquestes, que es passen en el format més adient (paper a les aules, electrònicament via web o telefònicament) segons el col·lectiu als quals van destinades i seguint un calendari prèviament establert. S'ha elaborat el document marc del grau de satisfacció dels grups d'interès a l'EUI - Sant Pau, com a revisió i millora del procés PS06-Satisfacció dels grups d'interès.

Tal com defineix el SGIQ, considerem important que tots els grups d'interès intervingen en aquest sistema (alumnes, graduats, professors, personal no docent, centres col·laboradors de pràctiques). En aquest curs 2016-2017 s'han incorporat alguns qüestionaris el del Pla d'Acció Tutorial i el del treball final de grau (TFG a partir d'ara) que faltava la implementació.

Les principals enquestes de satisfacció que s'apliquen de manera sistemàtica a l'EUI - Sant Pau són:

- **Dirigides als alumnes:**
 - Grau de satisfacció de nou ingrés
 - Grau de satisfacció sobre assignatures
 - Grau de satisfacció de l'actuació docent
 - Grau de satisfacció sobre les pràctiques clíniques
 - Grau de satisfacció del tutor de l'entitat col·laboradora
 - Grau de satisfacció de mobilitat (IN i OUT)
 - Grau de satisfacció amb el PAT
 - Grau de satisfacció tutors TFG
 - Grau de satisfacció global del curs
- **Dirigides als graduats:**
 - Estudi d'inserció laboral dels recents graduats
 - Grau de satisfacció dels recents graduats
- **Dirigides al personal (PDI i PAS) de l'EUI - Sant Pau:**
 - Grau de satisfacció del personal docent i investigador (PDI)
 - Grau de satisfacció del personal administració i serveis (PAS)
- **Dirigides a les empreses:**
 - Grau de satisfacció dels ocupadors

La recollida d'informació mitjançant les enquestes de satisfacció amb elevada participació és de gran utilitat per al centre ja que permet obtenir dades objectives sobre resultats, així com la detecció de possibles incidències per projectar-hi accions de millora.

Alguns resultats del grau de satisfacció global dels estudiants sobre la titulació (Escala Likert del 1-4) han estat un 3,28; el grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament del programa formatiu ha estat un 3,37. El grau de satisfacció del PAS ha estat de 2,8, s'observa el grau de complexitat i insatisfacció amb alguns aspectes de la gestió acadèmica amb el programa SIGMA - Vega, però, tot i que som conscients que s'ha de millorar, considerem necessària la plataforma i estem treballant per a optimitzar resultats. S'ha de millorar l'eficiència de les enquestes amb l'aplicatiu del programa SIGMA (Indicadors PS06 disponibles al annex 1).

L'Escola també compta amb altres mecanismes per recollir i mesurar dades objectives sobre la titulació mitjançant qüestionaris que permeten elaborar informes: d'[abandonament](#), d'estudiants que compaginen estudis i treball, d'[Inserció laboral](#), de mobilitat, dels [Ocupadors](#).

Així mateix, disposa dels canals de recepció d'[incidències](#) per recollir els suggeriments i les reclamacions dels estudiants i d'altres agents.

3.3. El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "[PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ. [PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#), que serveix per detectar possibles mancances o punts febles i proposar les modificacions seguint el procés clau [PC08-Modificació i extinció de titulacions](#).

A l'EUI-Sant Pau, les comissions que intervenen en el seguiment i millora de les titulacions són:

- En la proposta i elaboració dels informes de seguiment de titulació i centre:
 - Direcció d'Escola/Centre
 - Coordinació de Titulació
 - Servei intern de qualitat amb l'assessorament de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB
- En l'aprovació d'aquests informes:
 - Comissió Equip directiu
 - Comissió de Docència i Qualitat

Un cop s'ha finalitzat un curs acadèmic 2016-17, ja se'n pot fer la valoració del grau de satisfacció. És en aquest moment que l'equip de coordinació es reuneix per fer una anàlisi i veure l'estat de les millores proposades un any abans (si no s'han portat a terme al 100%, caldrà continuar-les). A partir d'aquí (informes de curs) es detecten nous punts febles que condueixen a noves propostes de millora. Tota aquesta anàlisi, el seguiment i la proposta de millores, queden reflectits en els [informes de seguiment](#) de les titulacions en primer terme, així com a l'informe de seguiment del centre. Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport [PS05-Gestió de queixes i suggeriments](#) del SGIQ. La direcció, el mes de desembre, elabora un informe d'incidències de curs.

Les propostes de millora, si s'escau, es presenten al Patronat i es tenen en compte a l'hora d'elaborar els pressupostos i el pla d'inversió anyal, de manera que es pugui implementar cada any.

El SGIQ es revisa i, si s'escau, s'actualitza amb una periodicitat anual basant-se en el procés estratègic [PE02-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#).

Valoració: es mantenen les condicions de l'acreditació des del darrer informe de seguiment o d'acreditació.

Proposta de millora:

- Millora de la gestió documental i visibilitat del SGIQ EUI-Sant Pau.
- Revisió i modificació d'enquestes de satisfacció, si escau
- Implementació enquestes de satisfacció en plataforma SIGMA i App Movil

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en condicions".

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del

professorat.

4.1. Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació és idònia i suficient per al conjunt de les titulacions del l'EUI - Sant Pau.

L'EUI - Sant Pau ha apostat per un model de professorat mixt, format per professors a temps complet, professors a temps parcials i col·laboradors clínics. Els professors a temps complet aporten la seva experiència docent, que dona coneixement des de l'àmbit acadèmic i investigador de la professió, així com estabilitat i proximitat a l'estudiant. Els professors a temps parcial, amb una extensa experiència assistencial, compaginen l'activitat clínica, la docència i la recerca, sent professionals d'institucions sanitàries altament considerades. Els col·laboradors clínics, personal amb experiència assistencial i docent, són infermers/es que fan el seguiment dels estudiants en les pràctiques acadèmiques externes.

A nivell de recerca, l'EUI - Sant Pau està fent un gran esforç per tal que el seu PDI doctor pugui combinar la seva activitat docent amb la investigadora, progressivament els resultats són més positius, com es pot contrastar en les [memòries de cada curs acadèmic](#). En aquest sentit, hi ha un 100% del PDI a temps complet que treballa en línies de recerca.

Quant al professorat de l'EUI - Sant Pau, en la titulació de Grau, els PDI equivalents a temps complet són 16,21. Els professors a temps complet són 11, els professors a temps parcial són 20 i els col·laboradors clínics són 41, alguns de nova incorporació. Dels 31 professors amb Vènia Docendi, un 74,99% són doctors i un 55,55% han obtingut avaluació positiva de l'AQU i/o de l'ANECA. (Indicadors IN01-PE04, IN03-PE04, IN04-PE04, IN01-5-PE04 disponibles als annexos 1 i 2).

Durant el curs 2016-2017, un 80,65% de les hores de docència han estat impartides per professors doctors. Així mateix, està previst que aquest percentatge s'incrementi en el curt termini ja que una professora a temps complet ha llegit i aprovat la tesi doctoral en aquest curs, i unes altres dues professores a temps complet són doctorandes, amb previsió que assoleixin el grau de doctores en vistes al curs 2019-2020.

4.2. Es considera que el professorat de l'EUI - Sant Pau és suficient per cobrir les necessitats de les seves titulacions. La ràtio d'estudiants equivalents a temps complet per PDI equivalents a temps complet és de 20,17. La ràtio estudiants / tutor professional (infermera de referència) és d'1, valor que es considera molt apropiat per poder fer un ensenyament de qualitat amb una atenció personalitzada als alumnes, un dels punts forts de l'EUI - Sant Pau.

S'estima que la ràtio d'equivalència de dedicació de professorat a temps complert /alumne ofereix uns nivells òptims pel desenvolupament de la docència i l'atenció a l'alumnat, en el curs actual. S'està treballant en millorar el rati del professorat i garantir la qualitat docent en les àrees docents de professors que es jubilen, com infermeria psiquiàtrica.

En aquesta línia, el grau de satisfacció de l'alumnat amb la docència és un 3,60 (Escala Likert 1-4), el grau de satisfacció dels estudiants amb les assignatures és un 3,62 i el grau de satisfacció global del curs és un 3,23. L'anàlisi de satisfacció dels estudiants, recollits en el PS06, permeten valorar-lo positivament en quan a la seva dedicació. (Indicadors IN01-PE04, IN01-PS06 disponibles a l'annex 1).

4.3. L'EUI - Sant Pau, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb els [processos PS01 i PS09 \(Pla de formació i Avaluació del PDI\) del SGIQ](#) programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

L'EUI - Sant Pau compta amb les opcions de formació que ofereix la UAB com a universitat i amb les de la pròpia institució (FGHSCSP). Des de la UAB es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per a professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

Des de [RRHH](#) de la FGHCSP es programen diferents activitats de formació dirigides a tot el personal contractat per la institució. Es recullen les necessitats de cada departament per semestre o any. A més, en relació amb aquest últim, la direcció de l'EUI – Sant Pau, juntament amb el PDI, continua treballant un Pla de Formació específic a les necessitats del PDI i del centre.

S'observa en les [memòries de curs](#) un increment d'activitats formatives molt satisfactori. Es proposa seguir amb la mateixa línia. També durant el curs 2016-2017 s'han realitzat diferents accions formatives del professorat per a la implantació de Sigma y Moodle.

Valoració: es mantenen les condicions de l'acreditació des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. S'està treballant amb la línia de recomanacions en adoptar mecanismes per reduir la càrrega docent de professorat per incentivar i facilitar la recerca.

Proposta de millora

- Adoptar mecanismes per reduir la càrrega docent de professorat
- Seguir incrementant el nombre de professors doctor acreditats
- Millorar la formació universitària dels col·laboradors clínics de nou accés
- Disposar de les dades del CV dels professors a temps parcial i col·laboradors clínics
- Garantir la qualitat docent en les àrees docents a on hi ha canvi de professorat

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en condicions"

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. L'EUI - Sant Pau disposa d'un Pla d'Acció Tutorial publicat (PAT) al seu [web \(apartat "Estudis"\)](#). El PAT de l'EUI - Sant Pau disposa d'un servei d'orientació acadèmica i professional que dona suport adequat al procés d'aprenentatge i facilita la incorporació al mercat laboral. Mitjançant el PAT, es garanteix l'orientació i l'acompanyament dels estudiants des del moment que comencen els estudis fins que els finalitzen. Destacar especialment que es valora com a molt satisfactori el que la tutorització de l'estudiant sigui a càrrec del mateix professor durant tot el període formatiu.

Orientació acadèmica:

S'assignen tutors personals a tots els alumnes en el moment del seu ingrés a l'Escola, i són els mateixos durant tots els cursos. Especialment, es fa un seguiment tutorial, en el 1r curs, per tal de facilitar l'entrada mitjançant accions sistematitzades i planificades amb els estudiants. Les sessions d'orientació acompanyen les accions que es realitzen al llarg del curs: sessió informativa de mobilitat i Intercanvi en el mes d'octubre, sessió informativa del curs següent el mes de maig, sessió d'orientació i organització del treball fi d'estudis i del Pràctic VIII el mes de febrer, sessió informativa de matrícula el mes de juliol.

El grau de satisfacció dels alumnes amb el procés tutorial acadèmica, (Escala likert 1-5), es valora amb una puntuació mitjana del 3,38 (Escala Likert del 1-5). (IN01-PS06 Indicadors disponibles a l'annex 1).

Al web principal de l'EUI – Sant Pau, apartat [Gestió Acadèmica i Administrativa /Matriculació Estudis Oficials](#), hi ha disponible un tutorial que facilita el procés de matrícula de tots els estudiants. Aquest curs 2016/17, podem considerar que la implementació de les TIC en aspectes com l'automatrícula i l'aula

virtual està plenament consolidada.

Orientació professional:

En aquesta vessant, intervenen els tutors individuals, el coordinador de curs i el coordinador de mobilitat i intercanvi, difonent les ofertes laborals, tant nacionals com internacionals, rebudes a l'EUI -Sant Pau. A 3r i 4t de Grau, els alumnes disposen a més d'informació addicional sobre fòrums i taules debat que organitza l'EUI - Sant Pau amb la participació de professionals dels diferents àmbits laborals.

També el tutor acadèmic i el coordinador de curs els orienta més en el terreny professional, aquesta orientació es complementa amb la informació i les ofertes rebudes des d'empreses com: Global Working, Foundation TrustUK, King's College Hospital NHS Trust (Londres), Hospital), Servei d'Ocupació de Catalunya, així com d'altres institucions d'àmbit català, espanyol i europeu.

Es programen un seguit de seminaris per a tots els alumnes. Concretament durant en el curs 2016-2017:

- 15 de setembre del 2016 - "Planifica la recerca de feina"
- 28 d'octubre de 2016 "Sortides professionals en l'àmbit de la Infermeria"
- 3 de maig de 2017 "El CV eficient"
- 5 de maig de 2017 "Entrevista de treball"
- 8 de maig de 2017 "El taller A-B-C de la creativitat".

El grau de satisfacció dels alumnes amb [les tutories d'orientació professional](#), (Escala Likert del 1-5), és de 4,7.

5.2. Els recursos materials disponibles a l'EUI - Sant Pau són adequats a les titulacions que ofereix, tant pel que fa al nombre d'alumnes com a les característiques dels estudis.

Els equipaments de les aules i laboratoris es revisen periòdicament. En l'actualitat, a més, s'està treballant en la millora del material i recursos docents i en l'equipament dels laboratoris específics (retroprojector..) i en l'aula de simulació (nous espais Campus Sant Pau) per tal d'adaptar-los a les necessitats de les pràctiques docents actuals. El grau de satisfacció dels alumnes amb els recursos materials de l'EUI - Sant Pau és de 2,8 (Escala Likert del 1- 4); mentre que la del personal de secretaria és de 2,8.

Aquest curs 2016/17, mitjançant la posada en marxa de la Fase 1 del "Campus Sant Pau", l'EUI ha vist incrementades de forma substancial les seves instal·lacions, tant des del punt de vista quantitatiu com del qualitatiu, ja que aquest a primera fase ha suposat la incorporació de 4 aules completament equipades, a més de disposar de nous espais comuns amb la Facultat de Medicina de la UAB: àrees de treball, àrees de descans i una cafeteria).

L'EUI - Sant Pau disposa dels [fons dels serveis bibliotecaris](#) de la UAB i dels fons documentals de qualitat de la FGHCSP, amb el convenis signats de caràcter anual.

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. S'està treballant amb la línia de millorar l'optimització d'espais.

Propostes de millora:

- Optimitzar l'espai de l'EUI - Sant Pau d'acord amb el pla previst per Gerència.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació. La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge.

El programa formatiu del Grau s'ha estat actualitzant d'acord amb els canvis socials i les necessitats del mercat laboral. La interacció amb els professionals que tutoritzen els estudiants en els centres de pràctiques s'ha considerat per actualitzar els continguts de les assignatures.

6.2. El sistema d'avaluació, que és públic, proporciona diferents activitats formatives i permeten una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos. A les guies docents, s'estableixen les metodologies d'avaluació continuada, que dirigeix l'aprenentatge òptim de l'estudiant i l'adquisició de les competències específiques. No obstant, s'està millorant el sistema d'avaluació de les competències transversals a través de la definició de rúbriques que permetin certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge. Tot i assumir que cada matèria (assignatura) condiona les activitats formatives i els sistemes d'avaluació més adients, s'han detectat algunes diferències en els sistemes d'avaluació de les competències transversals que requereixen una atenció especial.

Dins de la coordinació horitzontal i vertical de la titulació, s'està treballant en dues línies:

- Creació de rúbriques que permetin l'avaluació de les competències transversals i que permetin certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge de les assignatures.
- Construcció de taula de resultats d'aprenentatge de les assignatures que permetin millorar l'assoliment de la intensitat de les competències.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taxa de graduació: 88,16% .

Taxa d'abandonament: 3,13%.

Taxa d'eficiència: 97,41%.

Les taxes de graduació i d'eficiència han estat molt satisfactòries, i possiblement estan relacionades amb l'aplicació d'estratègies docents que han permès fer el treball de grup amb un nombre òptim d'estudiants. [Estudis](#) portats a terme en altres universitats (Universitat Vic i la Universitat Central de Catalunya) corroboren que les noves metodologies aplicades com l'avaluació continuada i l'aprenentatge autònom poden ser alguns dels elements que incideixen en els bons resultats.

El rendiment acadèmic del total d'estudiants matriculats ha estat del 96,76%. La taxa d'abandonament, és del 3,13%. Tot i els bons resultats, es considera que s'ha de continuar amb les accions de seguiment i orientació dels alumnes, especialment amb els de primer curs, intentant identificar i dedicar esforços especials en aquells que poden tenir dificultats i presentin risc d'abandonament (mancances importants en les assignatures Estructura i Funció del Cos humà o Farmacologia, notes d'entrada baixes, situació laboral...).

Finalment, la [taxa d'abandonament](#) és molt baixa, un 6,89%, comparada amb la d'altres centres (Informe AQU 2010) en el qual els estudis d'infermeria presenten una taxa del 15%. Analitzant amb detall les

causes d'abandonament a l'EUI - Sant Pau (període de 2009-2014), s'observa com els principal motius dels estudiants de l'EUI - Sant Pau que abandonen estan relacionats amb necessitats econòmiques. En aquest sentit, la repercussió de la crisi econòmica i el seu impacte sobre les famílies amb fills a càrrec en edat de formació pot explicar el lleuger augment en la taxa d'abandonament dels últims anys. I el centre, com estratègia d'ajuda, assumeix la diferència econòmica de l'alumne becari que està compensat pel ministeri.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. Els primers resultats de l'informe [d'inserció laboral](#) ja estan publicats al web. L'estudi d'inserció laboral, segona promoció dels titulats del grau d'infermeria (2010-2014), conclou que al finalitzar els estudis un 97,6% dels graduats tenen feines directament relacionades amb la professió infermera. La taxa d'ocupació al finalitzar els estudis és molt alta, però continua la precarietat dels contractes així com la inestabilitat dels mateixos, sent el punt més feble de la inserció dels graduats, segueix aquesta constant en els darrers anys.

En relació amb el TFG (IN04-PC03-2), el curs 2016-2017, el grau de satisfacció de l'estudiant en l'organització ha estat de 3,38 i en l'opinió dels tutors del TFG que ha estat de 3,29 (Escala Likert 1-4). Durant aquest curs, s'han implementat lleugeres modificacions en la normativa del TFG.

Quant a les pràctiques acadèmiques externes, durant el curs 2016-2017, es valora com a molt positiu que els estudiants puguin realitzar el 100% de les pràctiques externes acadèmiques en els centres col·laboradors amb conveni (14 entitats), la valoració ha estat una mitjana de 3,5. Els resultats obtinguts es consideren molt satisfactoris tant per part dels estudiants com per part dels centres col·laboradors.

Referent a la mobilitat i l'intercanvi, durant el curs 2016-2017, no hi ha hagut estudiants de cap Programa nacional, europeu ni internacional. En aquest sentit, el centre està treballant per augmentar la mobilitat d'estudiants i professors.

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. S'està treballant amb la línia de millorar l'optimització d'espais

Propostes de millora:

- Incrementar l'oferta de mobilitat professors i estudiants
- Adaptar les guies de les assignatures a, si escau, la nova normativa acadèmica d'avaluació continuada RD 1393/2007
- Elaborar un mapa de graus per l'adquisició de les competències transversals tant a la teoria com a la pràctica

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora 2017-2018

Propostes de millora a de la titulació Grau d'Infermeria

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?	Estat
2	Les pràctiques clíniques tenen un total de 1.553 hores de contacte clínic	Adaptar les practiques clíniques a la directiva comunitària normativa de les 2300h.	1. Presentar modificació de la memòria: - Incrementar presencialitat de l'estudiant al en les pràctiques clíniques al 94%	Alta	Comissió de Docència i Qualitat	Jul 2017	Jul 2018	Sí	En procés
2	Els criteris d'Avaluació d'algunes matèries no compleix la normativa Acadèmica RD 1393/2007	Complir la normativa Acadèmica RD 1393/2007	2. Presentar modificació de la memòria: - Adaptar les activitats d'avaluació a de les matèries de formació bàsica, infermeria Clínica i Infermeria comunitària a la nova normativa Acadèmica RD 1393/2007, curs 2018-19.	Alta	Comissió de Docència i Qualitat	Jul 2017	Jul 2018	Sí	En procés
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?	Estat
1	El web de l'EUI presenta limitacions	Millorar la visibilitat del web de l'EUI-Sant Pau	1. Presentar pressupost per millorar la visibilitat del web de l'EUI - Sant Pau. 2. Canviar el Web de l'EUI-Sant Pau	Alta	Direcció	Set 2018	Jul 2019	No	En procés
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?	Estat
1	El SGIQ de l'EUI-sant Pau disposa d'un gestor documental amb limitacions	Millorar la gestió documental SGIQ de l'EUI-Sant Pau	1. Revisar i millorar els documents generats i associats del SGIQ 2. Revisió DM Enquestes EUI-Sant Pau i modificació d'enquestes 3.Implementació enquestes de satisfacció en plataforma SIGMA i App Mòbil	Alta	Coordinadora de Qualitat	2017	2019	No	En procés
1	La informació recollida del PS06-Satisfacció	Millorar l'eficiència del PS06-Satisfacció dels	4. Revisar algunes enquestes si escau simplificar dades 5. Integrar les enquestes al SIGMA	Alta	Direcció	Set 2016	Dic 2016	No	En procés

	dels grups d'interès de satisfacció SGIQ no és prou eficaç	grups d'interès i integrar les enquestes a SIGMA							
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?	Estat
1	Hi ha professors doctor que no han presentat la sol·licitud d'acreditació	Incrementar el nombre de professors doctor que presenten sol·licitud d'acreditació	1. Incrementar nombre de professors acreditats	Mitjana	Propi professor	Set 2017	Set 2018	No	En procés
1	Hi ha canvis de professorat per jubilació o marxen de l'EUI - Sant Pau	Garantir la qualitat docent i responsabilitats de professors que es jubilen o marxen de l'EUI - Sant Pau	2. Assegurar la qualitat del traspàs i coordinació de contingut a través de l'acompanyament de l'equip docent i de la direcció als professors de nova incorporació	Mitjana	Propi professor	Set 2017	Set 2018	No	En procés
3	Hi ha col·laboradors de pràctiques clíniques que no tenen CV actualitzats	Disposar de les dades del CV dels professors a temps parcial i col·laboradors clínics	3. Establir la base de dades del CV per a la qualificació acadèmica, reconeixements externs rellevants i experiència dels professors de l'Escola (full Excel) 4. Demanar les dades del CV als professors : PTC, PTP i PC	Mitja	Propi professor	2017	2018	No	En procés
3	Els col·laboradors clínics de nou accés demanen formació en pràctiques clíniques	Millorar la formació dels col·laboradors clínics de nou accés	4. Identificar i analitzar les necessitats dels col·laboradors clínics 5. Elaborar un pla de formació específic per col·laboradors clínics, amb l'objecte de treballa les pràctiques clíniques	Alta	Direcció	2017	2017	no	En procés
2	Limitació de recursos per a l'activitat d'innovació docent del PDI	Incrementar recursos per a la innovació docent	6. Desenvolupar un Pla estratègic per generar fons de formació per la recerca d'innovació Docent del PDI	Alta	Direcció	2017	2018	no	En procés
2	Insatisfacció del Professorat a temps complert de la càrrega docent per compaginar, gestió i recerca	Adoptar mecanismes per reduir la càrrega docent de professorat	7. Crear un grup de treball per estudiar les càrregues docents 8. Estudiar estratègies motivadores per compaginar la càrrega de gestió i recerca	Alta	Equip directiu i Patronat	2017	J2018	No	En procés

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?	Estat
2	L'estructural de l'edifici actual de l'EUI -Sant Pau presenta limitacions	Optimitzar l' espai de l'EUI d'acord amb el pla previst pel gerència	1. Seguiment del Pla d'espais iniciat en la Fase 1 amb la direcció gerent de la FGS per optimitzar recursos	Alta	Direcció	2017	2018	No	En procés
1	Falta Aula de simulació a l'EUI - Sant Pau per a seminaris/Tallers de situacions complexes/especials	Millorar la coordinació i eficàcia de recursos docents per l' aula de simulació	2. Incorporar una coordinació transversal per fer el seguiment de material i recursos docents a l'aula de simulació EUI - Sant Pau	Alta	Direcció	2016	2017	no	Implementat
1	El grau de participació dels estudiants a les activitats d'orientació professional és baix	Fomentar accions d'orientació laboral sistèmiques en els processos	3. Incorporar activitats d'orientació professional a on intervinguin estudiants-professorat-professionals i ocupadors.	Alta	Direcció Comissió de Docència i Qualitat	2016	2017	no	implementat
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?	Estat
1	El nombre d'estudiants en programes d'intercanvi és baix	Incrementar la mobilitat d'estudiants i professors	1. Establir convenis corporatius a França i programar visites de professorat a centres internacionals de referència	Alta	Comissió de mobilitat i intercanvi	2017	2018	no	En procés
1	Les guies de les assignatures no compleixen la normativa acadèmica RD 1393/2007 d'avaluació continuada	Adaptar les guies de les assignatures a la nova normativa acadèmica d'avaluació continuada	2. Modificar les guies de les assignatures: Procés i activitats d'avaluació programades, amb la indicació de la ponderació assignada a cada prova de l'avaluació continuada, procediment de revisió de les qualificació, procés de recuperació	Alta	Comissió de Docència i Qualitat i Coordinació de Titulació	2017	2018	no	En procés

1	Es detecten diferències de criteris en les metodologies de seminaris	Coordinar criteris unificats transversals en les metodologies científiques dels seminaris PCL.	3. Unificar criteris metodològics en els seminaris de pràctiques clíniques.	Alta	Coordinadora de Titulació i equip de coordinació	Set 2015	Jul 2016	No	Implementat
1	Dificultats per assignar torns de pràctiques	Establir criteris consensuats entre professors i estudiants per assignar torns de pràctiques	4. Revisar i, si escau, establir criteris per l'assignació dels torns en pràctiques.	Alta	Comissió Docència i Qualitat	Set 2015	Jun 2017	No	Implementat
3	Falta d'especificitat dels indicadors d'avaluació en algunes assignatures pràctiques	Millorar l'especificitat dels indicadors d'avaluació tutora de centre col·laborador	5. Valorar i analitzar els indicadors d'avaluació dels informes de la tutora de centre col·laborador d'algunes assignatures Pràctic V i Pràctic VII.	Alta	Equip de coordinació	2016	2016	No	Implementat
3	Cada vegada hi ha més estudiants que demanen torn de matí per les pràctiques i els criteris per a l'assignació dels torns de pràctiques clíniques són molt generals	Identificar dos criteris per a l'assignació de torns matí/tarda de pràctiques consensuats amb els estudiants	6. Establir un o dos criteris consensuats amb els estudiants per l'assignació de torns matí/tarda de les assignatures pràctiques	Alta	Equip de coordinació	2016	2017	No	Implementat
1	Els professors manifesten que les competències transversals en quart curs són susceptibles de millora	Elaborar un mapa de graus per l'adquisició de les competències transversals tant a la teoria com a la pràctica	7. Incorporar a les assignatures de les matèries teòriques i pràctiques un seguiment i graduació de les competències transversals al llarg de tot el grau	alta	Direcció	2017	2019	no	En procés

¹ Cal indicar l'origen de la proposta de millora:

(1) Darrer informe de seguiment indicant el curs acadèmic. Per exemple: *Seguiment 15/16*

(2) Informe d'avaluació d'AQU (indicar procés (verificació, modificació o acreditació) i any): Per exemple: *Verificació 2014 o Acreditació 2016*

(3) Procés actual de seguiment: *Seguiment 16/17*

² Accions proposades el més concretes possibles. Poden haver més d'una acció per un mateix diagnòstic i objectiu a assolir.

³ Càrrec concret

⁴ Indicadors de seguiment parcials o finals de l'acció proposada