
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

**ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA DE L'HOSPITAL DE LA
SANTA CREU I SANT PAU (EUI- SANT PAU)**

Curs acadèmic 2017-2018

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Directora Mercedes Abades Porcel Mabades@santpau.cat 93 553 7695
Responsable elaboració informe	Directora Mercedes Abades Porcel
Data i òrgan de validació	25/01/2019 Junta de centre

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau en Infermeria	2500891	240	2009-2010	Grau en Infermeria

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **"s'assoleix en condicions"**.

1.1 Perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu del MECES. La titulació està verificada favorablement. Al web del centre es poden consultar les memòries i resolucions de verificació.

1.2. El Pla d'estudis i l'estructura correspon amb les competències i amb els objectius de la titulació com es manifesta a les guies de les assignatures. Des del seguiment/ acreditació, 2016/17, el centre ha estat treballant en incrementar les hores de pràctiques clíniques en el grau d'infermeria, d'acord amb la Normativa Directiva Comunitària Europea. Durant el curs acadèmic 2017/18 s'ha incrementat 5 hores de pràctiques clíniques a la setmana, en els pràctics de 9,12 ECTS i 21 ECTS, es continua treballant en aquesta línia, així com en l'augment dels crèdits en el pla d'estudis de les assignatures Cures Infermeres a l'Ancià i Cures Infermeres en Salut Mental. També s'està avaluant incorporar l'assignatura Farmacologia a segon curs.

1.3. Durant el curs 2017/18, la demanda total dels estudis del Grau a l'EUI-Sant Pau ha estat de 931 sol·licituds, de les quals 79 en primera preferència i 174 en segona preferència respectivament. L'EUI-Sant Pau ofereix 80 places per estudiants de nou ingrés. El nombre d'estudiants de nou accés matriculats ha estat de 82, i el total de matriculats als 4 cursos de Grau ha estat de 347 (334 a temps complet i 13 a temps parcial). Tot i que en els darrers anys s'havia mantingut estable la relació oferta/demanda, s'ha constatat un increment substancial de la demanda, vers la oferta, que en el darrer any ha estat d'un 7.63%. En aquest sentit, aquest increment es valora positivament, ja que és indicatiu de la percepció de qualitat dels estudis oferts per l'EUI-Sant Pau entre les persones interessades a cursar el Grau en Infermeria.

Durant el 2017-2018, s'han fet diverses accions de promoció i difusió del grau d'Infermeria que s'imparteix a l'EUI, com ara l'enviament de fullets informatius a institucions i particulars, l'organització de sessions informatives prèvies a la preinscripció i participació en el Saló de l'Ensenyament de la UAB. L'objectiu d'aquestes accions és mantenir la demanda dels estudis, fet que s'ha aconseguit. En aquest sentit l'avaluació és adequada i es continuarà treballant. (Indicadors del IN01-PC01 al IN04-PC01).

En relació amb la procedència geogràfica dels estudiants de nou ingrés, el 96% són de Catalunya i el 4% d'altres comunitats de l'estat espanyol. Un 85% són dones i un 15% homes. El 63,86% han fet PAAU (vies 0 i 7), un 27,71% han fet cicles formatius de grau superior i/o similars (vies 4 i 8), i 7,82% restant han fet prèviament algun estudi universitari finalitzat o bé han accedit per les vies de majors de 25 o de 45 anys (vies 2, 9 i 11).

La nota d'accés per als estudiants de PAAU i CFGS/FP2 ha estat d'un 8,74. Per als que accedeixen a través de la prova de majors de 25 anys la nota ha estat de 6,125; per als més grans de 45 anys ha estat de 5. Finalment, la nota d'accés per als titulats universitaris ha estat de 7,33. (Indicadors IN05-PC01).

1.4. L'EUI-Sant Pau disposa de diversos mecanismes de coordinació docent de la seva titulació. Es considera que els mecanismes són adequats perquè permeten valorar la titulació, detectar problemes i aportar solucions, a més de cohesionar de forma coherent els continguts de les diferents matèries del grau en aquelles parts comunes.

Els mecanismes de coordinació s'articulen bàsicament a través de: el Coordinador/a d'Estudis o de titulació, responsable de coordinar les activitats docents del Grau en infermeria, la programació i el funcionament transversal. És reuneix periòdicament amb les coordinadores de curs; el Coordinador de curs coordina i duu a terme el seguiment del curs. Realitza un mínim de dues reunions per any acadèmic amb estudiants i professors; la Coordinadora de Qualitat, coordina el desenvolupament dels processos de qualitat dels estudis i promou la millora de la mateixa a nivell transversal; la Coordinadora de Mobilitat i d'intercanvis, coordina a nivell transversal de la titulació les accions relacionades amb la mobilitat i la planificació de les activitats dels professors i estudiants visitants. I la Coordinació de Material i Recursos docents coordina a nivell transversal les accions relacionades amb material i recursos docents, amb els coordinadors de curs i professors responsables. Durant el curs acadèmic 2017/18, es valora desenvolupar la figura del coordinador de pràctiques clíniques, per coordinar les pràctiques clíniques de la titulació entre el professorat (responsable d'assignatura/mòdul) d'un mateix curs, i promoure la millora de la mateixa a nivell transversal.

També hi ha mecanismes de coordinació ben representats pels diferents col·lectius com la Comissió de l'Equip de Direcció; de Postgrau; de Docència i Qualitat; de Mobilitat i Intercanvi; de Casos especials i de Premis extraordinaris. Alguns resultats a remarcar sobre el grau de satisfacció global dels estudiants són sobre els mecanismes de coordinació de la titulació ha estat un 3,2 de mitjana (DE 0,20) (Escala Likert del 1-4) i el grau de satisfacció del professorat un 3,7 de mitjana.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives s'ha realitzat de manera adequada tenint un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. En aquests dos anys, atenent la normativa comunitària de les 2.300h (Directiva 2013/55/UE), el centre ha està treballant per presentar una modificació de la memòria en relació a la directiva comunitària i per aplicar la nova normativa acadèmica RD 1393/2007 UAB d'avaluació en el curs 2018/19.

En el curs 2017/18, s'ha implementat l'increment de les hores programades de contacte clínic de l'estudiant, a un total de 1.750 h. I s'ha treballat una modificació de la memòria del Grau d'Infermeria en la matèria Practicum, incrementat fins al 94% la presencialitat de l'estudiant a l'entorn clínic. Això representa un total de 2185 hores.

Valoració:

Es mantenen les condicions de l'acreditació. En el curs acadèmic 2017/18, s'ha millorat el compliment de les hores de pràctiques clíniques en relació al curs anterior, s'han augmentat (5 hores per setmana) a un total de 1.750hores amb una presencialitat del 94 %. També s'està treballant en la línia d'una modificació en el títol del Grau d'Infermeria (UAB) en la matèria de pràctiques externes per implementar un increment de presencialitat del 97 % i un total de 2.255 hores pel 2020/21.

En aquest curs 2017/18 s'ha modificat els sistema d'avaluació i les ponderacions d'algunes matèries en base a la normativa acadèmica RD 1393/2007 i en la revisió de càrregues de treball dels estudiants i de la programació de proves d'avaluació.

Proposta de millora:

- Aplicar la directiva comunitària de 2.300h en les pràctiques clíniques.

- Presentar proposta de modificació de la memòria 2018/19:

1. Modificació del nom de la matèria "Pràcticum" per "Pràctiques Externes". Canvi en les hores i % de presencialitat d'aquesta matèria de "Pràctiques Externes" i de la matèria "Cuidados enfermeros específicos en el ámbito de la cardiología" i "Cuidados enfermeros específicos en el ámbito de la oncología."

2. Modificació dels sistemes d'avaluació i les ponderacions de les matèries: Anatomia humana, Fisiologia, Nutrició, Farmacologia, Sociologia, Bases de la Infermeria i Infermeria Clínica per adaptar-los a la nova normativa d'avaluació de la UAB. S'afegeix també la indicació que cap de les activitats

d'avaluació superarà el 50% de la nota final de l'assignatura.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix en condicions"**.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.
- 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

2.1. L'EUI - Sant Pau, al seu [web principal](#), disposa d'un espai on es proporciona informació relativa a les titulacions el Grau en Infermeria i els 7 Màsters (títols propis), publica:

- [Objectius de la titulació,](#)
- [Dades d'accés,](#)
- [Pla d'estudis,](#)
- [Guies docents,](#)
- [Recursos d'aprenentatge,](#)
- [Professorat,](#)
- [Pla d'Acció Tutorial](#)
- [Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\).](#)

D'altra banda, a nivell Institucional, la UAB ha dissenyat una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU, accessible des de la pàgina [web general de la UAB](#). Ambdues webs, en aquells aspectes de contingut comú, estan ben enllaçades i coordinades sota una política de coherència d'informació.

Durant el curs acadèmic 2017/18, es continua treballant en el web de l'EUI - Sant Pau per donar millor visibilitat a l'estructura i dades del centre.. S'ha fet una nova pàgina web i s'ha creat un compte de twitter de l'Escola (@EuiSantPau) de l'Escola, amb el suport tècnic de la institució (Fundació de Gestió Sanitària) Que es revisa i actualitza constantment per oferir el màxim d'informació i millorar-ne l'accessibilitat i transparència pública.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants actuals, futurs estudiants, institucions/empreses, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les pàgines webs ja comentades en l'apartat anterior, així com a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i a les seves comissions delegades.

2.3. El SGIQ propi de l'EUI - Sant Pau és públic al web principal del centre [SGIQ](#) en el apartat web del centre, pestanya "Qualitat" que conté el Manual de Processos dels SGIQ, Manual del SGIQ, Memòria anyal del SGIQ i els informes de verificació/acreditació de l'AQU.

Durant aquest curs 2017/18 s'està treballant en la mateixa línia, millorant la visibilitat i accessibilitat de la informació pública en el Web de l'EUI-Sant Pau, per poder desenvolupar una nova pàgina web. També s'ha estat treballant en els indicadors de les titulacions que són accessibles universalment a través de l'espai general [del web de l'EUI-Sant Pau](#).

A través de la fitxa de titulació hi ha una opció que permet: veure gràficament l'evolució en els darrers 5 anys dels indicadors més importants per una banda, així com els indicadors necessaris per al seguiment del

darrer curs tancat per una altra. Tots els indicadors del centre també es poden consultar des de les [memòries anuals](#) de l'EUI-Sant Pau. L'EUI-Sant Pau publica al seu web [l'Informe Seguiment Titulació](#) (IST) i [l'Informe Seguiment Centre](#) (ISC)) a partir del curs acadèmic 2013/14.

Es fa una publicació al [web](#) dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants, professorat i PAS, de titulats, d'inserció laboral, ocupadors i del pla d'acció tutorial. Es pot consultar en el document el [centre en xifres](#) de la titulació.

Valoració: Es mantenen les mateixes condicions des del darrer informe de seguiment i d'acreditació.

Propostes de millora:

- Millorar la visibilitat del web de l'EUI-Sant Pau.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "**s'assoleix en progrés vers l'excel·lència**".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

3.1. Per al curs acadèmic 2017/18, l'EUI-Sant Pau ha programat 1 titulació de Grau.

Els processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats [PE03-Creació i disseny de noves titulacions](#). Per tant, es considera que el [SGIQ](#) facilita el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

3.2. El SGIQ de l'EUI-Sant Pau facilita la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions que imparteix, garanteix mitjançant l'aplicació de diversos processos del SGIQ ([PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#); [PS05-Gestió de queixes i suggeriments](#); [PS06-Satisfacció dels grups d'interès](#); [PS07-Inserció laboral dels titulats](#) i [PS08- informació pública i rendició de comptes](#)). D'aquests processos en sorgeixen tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions.

Els resultats acadèmics i de satisfacció queden recollits el web principal de l'EUI-Sant Pau, en [el centre en xifres](#) es presenten els indicadors del darrer curs tancat (Grau i Màsters títol propi) i un recull numèric representatiu de l'evolució dels darrers 5 anys d'aquells indicadors més destacats. S'observa que l'evolució dels indicadors és molt significativa per demostrar que el resultat de la titulació impartida en el centre és satisfactòria.

Conèixer la satisfacció dels grups d'interès es garanteix a través de diversos processos del SGIQ ([PS05-Gestió de queixes i suggeriments](#); [PS06-Satisfacció dels grups d'interès](#)).

En aquest sentit, l'EUI-Sant Pau disposa d'una llarga experiència. Des de fa més de 25 anys, s'han implementat diferents tipus de mecanismes necessaris, articulats mitjançant diferents enquestes, que es passen en el format més adient enquesta autoadministrada en format imprès, electrònic o telefònic, segons el col·lectiu als quals van destinades i seguint un calendari prèviament establert. S'ha elaborat el document marc del grau de satisfacció dels grups d'interès a l'EUI-Sant Pau, com a revisió i millora del procés [PS06-Satisfacció dels grups d'interès](#).

Tal com defineix el SGIQ, considerem important que tots els grups d'interès intervinguin en aquest sistema (alumnes, graduats, professors, personal no docent, centres col·laboradors de pràctiques). En aquest curs s'han incorporat alguns qüestionaris del Pla d'Acció Tutorial i el del treball final de grau (TFG a partir d'ara) que faltava la implementació.

Les principals enquestes de satisfacció que s'apliquen de manera sistemàtica a l'EUI-Sant Pau són:

- **Dirigides als alumnes:**
 - Grau de satisfacció sobre assignatures
 - Grau de satisfacció de l'actuació docent
 - Grau de satisfacció sobre les pràctiques clíniques
 - Grau de satisfacció de mobilitat (IN i OUT)
 - Grau de satisfacció amb el PAT
 - Grau de satisfacció tutors TFG
 - Grau de satisfacció sobre els serveis i recursos materials
 - Grau de satisfacció global del curs
- **Dirigides als graduats:**
 - Estudi d'inserció laboral dels recents graduats
- **Dirigides al personal docent i no docent de l'EUI - Sant Pau:**
 - Grau de satisfacció del personal docent i investigador (PDI)
 - Grau de satisfacció dels tutors de TFG
 - Grau de satisfacció dels col·laboradors clínics
 - Grau de satisfacció de les infermeres de referència
- **Dirigides a les empreses:**
 - Grau de satisfacció dels ocupadors

La recollida d'informació mitjançant les enquestes de satisfacció és de gran utilitat per al centre ja que permet obtenir dades objectives sobre resultats, així com la detecció de possibles incidències per projectar-hi accions de millora.

En el curs 2017/18 s'ha treballat en l'eficiència de les enquestes On-line amb l'aplicatiu del programa SIGMA i s'ha implementat les enquestes de satisfacció en la plataforma SIGMA-VEGA i App Movil i s'ha portat a terme una formació específica d'enquestes per part de la persona responsable.

En el primer semestre del curs l'aplicació de les enquestes a través de la plataforma SIGMA ha estat insatisfactori, tant per la baixa participació dels estudiants com per la complexitat i inversió de temps de l'eina amb els resultats obtinguts. Paral·lelament, des de la coordinació de curs amb el suport del professorat, en el segon semestre, es va lliurar i recollir les enquestes en format imprès i es va complimentar les dades necessàries pel seguiment de la qualitat de la formació. La mitjana de participació dels estudiants ha estat d'un 62, 27%.

Destacar alguns resultats del grau de satisfacció global dels estudiants sobre la titulació a estat un 3,25 (DE 0.14) (Escala Likert del 1-4); el grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament del programa formatiu ha estat un 3,51 (DE 0.14).. El grau de satisfacció dels estudiants sobre el PAS ha estat un 4,3 (Escala Likert del 1-5). (Indicadors PS06).

L'Escola també compta amb altres mecanismes per recollir i mesurar dades objectives sobre la titulació mitjançant qüestionaris que permeten elaborar informes: [d'abandonament](#), d'estudiants que compaginen estudis i treball, d'[Inserció laboral](#), de mobilitat, dels Ocupadors.

Així mateix, la gestió de queixes /suggeriments segons el procés de suport "[PS05-Gestió de les queixes i suggeriments del SGIQ](#)", està disponible en els canals de recepció per recollir les queixes, suggeriments i reclamacions dels estudiants i d'altres agents.

3.3. El [SGIQ](#) del centre disposa del procés estratègic "[PE02-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

Durant el curs 2017/18, s'ha modificat el Manual del SGIQ. V4; s'ha actualitzat el Manual de Processos del

SGIQ v4 (Procés PS03: Gestió de recursos materials i serveis; Procés PE06: Acreditació de titulació de Graus i Màster universitaris) i el model unificat de presentació d'informes en base als processos del SGIQ.

[PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#), que serveix per detectar possibles mancances o punts febles i proposar les modificacions seguint el procés clau [PC08-Modificació i extinció de titulacions](#).

A l'EUI-Sant Pau, les comissions que intervenen en el seguiment i millora de les titulacions són:

- En la proposta i elaboració dels informes de seguiment de titulació i centre:
 - Direcció d'Escola/Centre
 - Coordinació de Titulació
 - Servei intern de qualitat amb l'assessorament de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB
- En l'aprovació d'aquests informes:
 - Comissió Equip directiu
 - Comissió de Docència i Qualitat

Finalitzat el curs acadèmic 2017/18, s'ha valorat el grau de satisfacció, i l'equip de coordinació ha fet un anàlisi de l'estat de les millores proposades en el curs acadèmic anterior. A partir dels informes de curs i de coordinació es detecten nous punts febles que condueixen a plantejar noves propostes de millora, que s'aproven en els òrgans corresponents. Les propostes de millores, queden recollides en [l'informe de seguiment de la titulació](#), així com a [l'informe de seguiment del centre](#). Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport [PS05-Gestió de queixes i suggeriments](#) del SGIQ. La direcció, el mes de desembre, elabora un informe d'incidències de curs.

L'anàlisi d'aquests indicadors i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius aporta la informació necessària per a la gestió de la titulació i processos de seguiment..

El SGIQ es revisa i, si s'escau, s'actualitza amb una periodicitat anual basant-se en el procés estratègic [PE02-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#).

Valoració: es mantenen les condicions des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. S'ha treballat en la millora de gestió documental i visibilitat del SGIQ.

Proposta de millora:

- Millorar la visibilitat del SGIQ al Web EUI-Sant Pau.
- Revisar i modificar les enquestes de satisfacció, si escau.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "**s'assoleix en condicions**".

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

4.1. Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació és idònia i suficient per al conjunt de les titulacions del l'EUI-Sant Pau.

L'EUI-Sant Pau continua apostant per un model de professorat mixt, format per professors a temps complet, professors a temps parcials i col·laboradors clínics. Els professors a temps complet aporten la seva experiència docent, que dona coneixement des de l'àmbit acadèmic i investigador de la professió, així com estabilitat i proximitat a l'estudiant. Els professors a temps parcial, amb una extensa experiència assistencial, compaginen l'activitat clínica, la docència i la recerca, sent professionals d'institucions sanitàries altament considerades.

Els col·laboradors clínics, personal amb experiència assistencial i docent, són infermers/es que fan el seguiment dels estudiants en les pràctiques acadèmiques externes.

A nivell de recerca, l'EUI-Sant Pau manté la línia de treball per a què el PDI doctor pugui combinar la seva activitat docent amb la investigadora, progressivament i els resultats són més positius, com es pot contrastar en les [memòries de cada curs acadèmic](#). El 42% són membres actius de grups de recerca: una professora del CIBERehd de Enfermedades Hepáticas Digestivas de l'HSCSP, una professora del grup de recerca SGR 860 de Pedagogia Hospitalària en Neonatologia i Pediatria, una professora del TDCAT-DGR 2018, una professora del M30 de la Universitat de Vic, un altre del grup Grup de Recerca Infermera en Simulació a Catalunya i Andorra (GRISCA). En aquest sentit, hi ha un 100% del PDI a temps complert que treballa en línies de recerca.

En el curs 2017-18, els professors a TC (temps complet) són 12, els professors a TP 19 i els col·laboradors clínics 43, alguns de nova incorporació. Dels 31 professors (TC més TP), un 87,10% són doctors i un 29,03% més han obtingut avaluació positiva de l'AQU i/o de l'ANECA. En el percentatge de doctors, de les hores de docència impartides per professors doctors arribava a 82,26% i equival a un 15,87 de PDI a temps complet. Així mateix, està previst que aquest percentatge s'incrementi en curt termini, ja que dues professores a temps complet són doctorandes, i s'ha treballat en la l'aprovació d'una plaça més de professor a temps complet amb el que s'assolirà un rati menor estudiants/professor.

4.2. Es considera que el professorat de l'EUI-Sant Pau és suficient per cobrir les necessitats de les seves titulacions. En el curs 2017/18, la ràtio ha estat de 15,8, i la ràtio aproximada de professor equivalent a temps complet per estudiant a temps complet d'1/21, la ràtio de tutor de pràctiques clíniques d'1/10 i la ràtio del col·laborador dels centres de pràctiques d'1/1, valor que es considera apropiat per poder fer un ensenyament de qualitat amb una atenció personalitzada als alumnes.

En relació al nombre de professors la ràtio s'ha mantingut en aquests dos anys, el centre, ho valora com a suficient, i entenem que s'ha de continuar treballant en aquesta línia per minvar les ràtios professor/estudiant, tot i que millorarà, a curt termini, amb la nova plaça de professor a TC, curs 2019. Es considera que la ràtio d'equivalència de dedicació de professorat a temps complert /alumne ofereix uns nivells òptims pel desenvolupament de la docència i l'atenció a l'alumnat, en el curs actual.

En el curs 2017/18, el resultat del grau de satisfacció de l'alumnat amb la docència és un 3,50 (DE 0,21) (Escala Likert 1-4), amb una participació d'un 55,38%; el grau de satisfacció dels estudiants amb les assignatures és un 3,55 (DE 0,21) (i el grau de satisfacció global de curs, és un 3,25 (DE 0.14). Es considera com a molt satisfactori obtenint una mitjana de 3,4. En el curs 2017/18, la valoració del professorat a primer curs és un 3,5. L'anàlisi de satisfacció dels estudiants, recollits en el PS06, permeten valorar-lo positivament en quan a la seva dedicació. (Indicadors IN01-PE04, IN01-PS06).

4.3. L'EUI-Sant Pau, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb els processos [PS01 09- Formació i Avaluació del PDI](#) del SGIQ programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

L'EUI-Sant Pau compta amb les opcions de formació que ofereix la UAB com a universitat i amb les de la pròpia institució (FGSHSCSP). Des de la UAB es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per a professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

Des de [Formació continuada](#) de la FGSHSCSP es programen diferents activitats de formació dirigides a tot el personal contractat per la institució. Es recullen les necessitats de cada departament per semestre o any.

A més, en relació amb aquest últim, la direcció de l'EUI-Sant Pau, juntament amb el PDI, continua treballant un Pla de Formació específic a les necessitats del PDI i del centre.

S'observa en les [memòries de curs](#) un increment d'activitats formatives molt satisfactori. Es proposa seguir amb la mateixa línia de treball. S'han realitzat diferents accions formatives del professorat per a la implantació de Sigma i Moodle i s'ha implementat una formació específica universitària als col·laboradors clínics per demanda de necessitats i de Moodle pel professorat a TC. També, durant el curs 2017/18 s'ha aprovat una partida de recursos econòmics per donar una millor resposta al pla de formació, recerca i innovació docent del professorat a TC.

Valoració: es mantenen les condicions des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. Com accions de millora, en relació al rati, el Patronat d'Escola, en juliol 2018, va aprovar una plaça més de professor a temps complet. S'han analitzat les càrregues de treballs del professorat a temps complet i s'ha desenvolupat un model de dedicació docent per adaptar-les a lo millor possible a la dedicació docent del professorat a TC amb el model de la UAB per facilitar la recerca. Es continua treballant en aquesta línia per tal de complir la normativa de dedicació docent, compaginar la recerca i transferència del coneixement, en procés i amb els recursos disponibles de centre.

Proposta de millora

- Desenvolupar un model de dedicació docent a l'EUI-Sant Pau per reduir la carrega docent de professorat
- Incrementar nombre de professor a temps complert
- Incrementar el nombre de professors doctor acreditats
- Establir conveni AQU-acreditació trams de recerca

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en condicions"

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. L'EUI-Sant Pau disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) publicat al seu [web](#) (apartat "Estudis/Grau d'Infermeria"). El [Pla d'Acció Tutorial de la UAB](#) i el [PAT de l'EUI-Sant Pau](#) disposa d'un servei d'orientació acadèmica i professional que dona suport adequat al procés d'aprenentatge i facilita la incorporació al mercat laboral. Mitjançant el PAT, es garanteix l'orientació i l'acompanyament dels estudiants des del moment que comencen els estudis fins que els finalitzen. Destacar especialment que es valora com a molt satisfactori el que la tutorització de l'estudiant sigui a càrrec del mateix professor durant tot el període formatiu.

Durant el curs de seguiment i acreditació es continua treballant amb la mateixa línia d'orientació acadèmica i professional:

Orientació acadèmica:

S'assignen tutors personals a tots els alumnes en el moment del seu ingrés a l'Escola, i són els mateixos durant tots els cursos. Especialment, es fa un seguiment tutorial, en el 1r curs, per tal de facilitar l'entrada mitjançant accions sistematitzades i planificades amb els estudiants. Les sessions d'orientació acompanyen les accions que es realitzen al llarg del curs: [sessió informativa de mobilitat i Intercanvi en el mes d'octubre](#), sessió informativa del curs següent el mes de maig, sessió d'orientació i organització del treball fi d'estudis i del Pràctic VIII el mes de febrer, [sessió informativa de matrícula el mes de juliol](#).

El grau de satisfacció dels alumnes amb el procés tutorial acadèmica, es valora amb una puntuació mitjana

del 4,6 (Escala Likert del 1-5). (Indicadors IN01-PS06).

Al web principal de l'EUI-Sant Pau, apartat [Gestió Acadèmica/Informació Grau/Matriculació](#), hi ha disponible un tutorial que facilita el procés de matrícula de tots els estudiants. Aquest curs 2017/18, podem considerar que la implementació de les TIC en aspectes com l'automatrícula i l'aula virtual està plenament consolidada.

Orientació professional:

En aquesta vessant, intervenen els tutors individuals, el coordinador de curs i el coordinador de mobilitat i intercanvi, difonent les ofertes laborals, tant nacionals com internacionals, rebudes a l'EUI-Sant Pau. A 3r i 4t de Grau, els alumnes disposen a més d'informació addicional sobre fòrums i taules debat que organitza l'EUI-Sant Pau amb la participació de professionals dels diferents àmbits laborals.

També el tutor acadèmic i el coordinador de curs els orienta més en el terreny professional, aquesta orientació es complementa amb la informació i les ofertes rebudes des d'empreses com: Global Working, Foundation TrustUK, King's College Hospital NHS Trust (Londres), Hospital, Servei d'Ocupació de Catalunya, Dermalás (Consultorios Teknon), CPL Healthcare així com d'altres institucions d'àmbit català, espanyol i europeu.

Durant en el curs 2017/18, s'han programat un seguit de seminaris per a tots els alumnes:

- 22 de setembre del 2017 - *"Planifica la recerca de feina"*
- 23 de novembre de 2017 *"Sortides professionals en l'àmbit de la Infermeria"*
- 2 de maig de 2018 *"El CV eficient"* i *"Emprenedoria"*
- 3 de maig de 2018 *"Entrevista de treball"*

Els alumnes disposen de l'oportunitat d'assistir a diferents sessions de la UAB : Taller pràctic preparació als concursos i oposicions de la Unió Europea el 10 de febrer i sessions informatives "Pràctiques, eines i territoris de la UE per a l'ocupació 15-16 de febrer i de les que vam informar a través del web.

El grau de satisfacció dels alumnes amb les tutories d'orientació professional, (Escala Likert del 1-5), ha estat un 4,6. El grau de satisfacció global dels estudiants amb el seguiment del [PAT](#) de l'EUI, ha estat un 4,6.

5.2 Els recursos materials disponibles a l'EUI-Sant Pau són adequats a les titulacions que ofereix, tant pel que fa al nombre d'alumnes com a les característiques dels estudis.

La valoració dels estudiants sobre els recursos materials ha estat de 3,1 (DE 0,4) (Escala Likert del 1-4), valoren positivament l'equipament de l'aulari del Campus Sant Pau. També s'han instal·lat pantalles de cartellera digital per millorar la informació entre els dos espais docents EUI i Campus Sant Pau.

El procés d'automatrícula ha estat totalment implantat i la valoració ha estat un 3.6 (DE 0.09) (Escala Likert del 1-4). La plataforma de suport acadèmic Moodle ha funcionat al 100 % i s'ha utilitzat com mecanisme de comunicació entre el professor i l'estudiant, repositori de material didàctic, fòrums i qualificacions.

ES continuat amb la millora continua dels equipaments de les aules i laboratoris amb el suport del coordinador de material i recursos docents. En l'actualitat, a més, s'està treballant en la millora del material i en l'equipament dels laboratoris específics i en l'aula de simulació (nous espais Campus Sant Pau) per tal d'adaptar-los a les necessitats de les pràctiques docents actuals. El grau de satisfacció dels alumnes sobre els recursos materials de l'EUI-Sant Pau ha estat de 3,1 (DE 0,4). (Escala Likert del 1-4) s'ha incrementat respecte al curs anterior amb una puntuació de 2,8 (Escala Likert del 1- 4).

En el curs 2017/18, l'EUI ha vist incrementades de forma substancial les seves instal·lacions, tant des del punt de vista quantitatiu com del qualitatiu, al disposar de 4 aules completament equipades, i de nous espais comuns amb la Unitat Docent de Sant Pau de Medicina de la UAB: àrees de treball, àrees de descans i una sala office / cafeteria. El procés d'automatrícula s'ha implementat completament amb la plataforma SIGMA-VEGA, la valoració dels estudiants és de 3.6 (DE 0.09) i campus virtual Moodle, al 100% i pantalles de cartellera digital per millorar la comunicació i informació entre l'aulari de Sant Pau i l'EUI. En el curs 2017/18, s'ha continuat treballant en optimitzar els recursos docents i infraestructures.

L'EUI-Sant Pau disposa dels [fons dels serveis bibliotecaris](#) de la UAB i dels fons documentals de qualitat de

la FGSHCSP, amb el convenis signats de caràcter anyal i recursos documentals de la [Biblioteca Josep Laporte](#).

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. Com accions de millora l'optimització dels recursos docents i materials en les infraestructures del centre. S'han ampliat el numero de convenis de pràctiques.

Propostes de millora:

- Optimitzar l'espai de l'EUI - Sant Pau d'acord amb el pla previst per Gerència.
- Millorar la coordinació i eficàcia de recursos docents per l'aula de simulació

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "**s'assoleix**"

- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

El programa formatiu del Grau ha estat actualitzat d'acord amb el canvis socials i les necessitats del mercat laboral. La interacció amb els professionals que tutoritzen els estudiants en els centres de pràctiques s'ha considerat per actualitzar els continguts de les assignatures.

Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació. La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge. Al llarg de la titulació, els estudiants tenen ocasió de realitzar diferents activitats de formació, que faciliten assolir els resultats d'aprenentatge marcats en la memòria. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

Les [guies docents](#) contemplen un ampli ventall d'activitats que permeten treballar i avaluar els resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals de la titulació: treball en equip, quadern d'aprenentatge, anàlisi de casos, lectura d'articles, defenses orals, resolució de casos.

6.2. El sistema d'avaluació, que és públic, proporcionen diferents activitats formatives i permeten una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos. A les [guies docents](#), s'estableixen les metodologies d'avaluació continuada, que dirigeix l'aprenentatge òptim de l'estudiant i l'adquisició de les competències específiques. No obstant, s'està millorant el sistema d'avaluació de les competències transversals a través de la definició de rúbriques que permetin certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge. Tot i assumir que cada matèria (assignatura) condiciona les activitats formatives i els sistemes d'avaluació més adients, s'han detectat algunes diferències en els sistemes d'avaluació de les competències transversals que requereixen una atenció especial.

Des del seguiment/acreditació dins de la coordinació horitzontal i vertical de la titulació, s'ha està treballant en dues línies, que segueix en procés.

- Creació de rúbriques que permetin l'avaluació de les competències transversals i que permetin certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge de les assignatures.
- Construcció de a taula de resultats d'aprenentatge de les assignatures que permetin millorar l'assoliment de la intensitat de les competències.

6.3. Els valors dels [indicadors acadèmics](#) són adequats per a les característiques de la titulació.

En el curs acadèmic, 2017/18 els resultats han estat els següents:

Taxa de graduació: 98,08% .

Taxa d'abandonament: 0,86%.

Taxa d'eficiència: 98,02%.

Les taxes de graduació i d'eficiència han estat molt satisfactòries, i possiblement estan relacionades amb l'aplicació d'estratègies docents que han permès fer el treball de grup amb un nombre òptim d'estudiants.

El rendiment acadèmic del total d'estudiants matriculats ha estat del 98,49%. Tot i els bons resultats, es considera que s'ha de continuar amb les accions de seguiment i orientació dels alumnes, especialment amb els de primer curs, intentant identificar i dedicar esforços especials en aquells que poden tenir dificultats i presentin risc d'abandonament (mancances importants en les assignatures Estructura i Funció del Cos humà o Farmacologia, notes d'entrada baixes, situació laboral...).

Finalment, la [taxa d'abandonament](#) és molt baixa, 0,86% (3/347). La taxa d'abandonament en el primer curs ha estat de 2,43%, comparada amb la taxa d'abandonament per titulacions amb independència de la universitat, segons informe AQU 2010, la titulació d'infermeria tenia una taxa d'abandó del 15%.

Analitzant amb detall les causes d'abandonament dels estudiants de grau a l'EUI-Sant Pau (període de 2017-2018), s'observa com principal motiu d'abandó les expectatives personals no complertes i es produeix, majoritàriament, durant el primer curs. En aquest sentit, la repercussió de la crisi econòmica pot explicar l'augment d'estudiants que compaginen els estudis amb el món laboral.

6.4. L'estudi d'inserció laboral, cinquena promoció dels titulats del grau d'infermeria (2013-2017), conclou que al finalitzar els estudis un 100% dels graduats tenen feines directament relacionades amb la professió infermera. La taxa d'ocupació al finalitzar els estudis és molt alta, un 95,2%, però continua la precarietat dels contractes així com la inestabilitat dels mateixos. Els contractes temporals ocupen el percentatge més alt amb un 85,7%, només refereixen tenir un contracte indefinit un 9,5% sent el punt més feble de la inserció dels graduats, segueix aquesta constant en els darrers anys.

En relació amb el TFG (IN04-PC03-2), el curs 2017/18, el grau de satisfacció de l'estudiant en l'assignatura ha estat de 3.2 (DE 0.23) i en l'opinió dels tutors del TFG que ha estat de 3,36 (DE 0.46) (Escala Likert 1-4). Durant aquest curs, s'han implementat lleugeres modificacions en la normativa del TFG.

Quant a les pràctiques acadèmiques externes, durant el curs 2017/18, es valora com a molt positiu que el 100% de les pràctiques externes acadèmiques en els centres col·laboradors estiguin regulades amb conveni (14 entitats), la valoració de satisfacció de l'estudiant ha estat una mitjana de 3,72 (DE 0,04) (Escala Likert del 1-4). Els resultats obtinguts es consideren molt satisfactoris tant per part dels estudiants com per part dels centres col·laboradors.

Referent a la mobilitat i l'intercanvi, durant el curs 2017/18, el centre va estar treballant per augmentar la mobilitat d'estudiants i professors. Hi ha hagut mobilitat en els Programes SIUE i Erasmus+, estudiants **OUT**, (Erasmus+: 2 estudiants han anat a *Mikkeli University of Applied Sciences*, de Finlàndia; SICUE: 1 ha anat a la *Universidad de la Laguna* a Tenerife); estudiants **IN**, (SICUE) 1 estudiant ha vingut de la *Universidad de la Laguna* a Tenerife. També 1 professor, coordinadora de mobilitat va realitzar una estada a "Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale des Pays de la Loire – Le Mans França. En aquest sentit, el centre continua treballant en la línia de projectes internacionals per augmentar la mobilitat d'estudiants i professors.

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. S'està treballant amb la línia de millorar la mobilitat i intercanvi d'estudiants i professors .

Propostes de millora:

- Incrementar l'oferta de mobilitat professors i estudiants
- Elaborar un mapa de graus per l'adquisició de les competències transversals tant a la teoria com a la pràctica

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".