

 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB	GRAU INFERMERIA - EUI SANT PAU	 HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU <small>FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA</small>
---	---------------------------------------	--

Guía docente de la asignatura “Comunicación y TIC” Código: 106105 Créditos ECTS: 6	2020/2021
---	------------------

Titulación	Plan	Tipo	Curso	Semestre
1471 Enfermería	Grado en Enfermería	FB	1	1

Contacto	Utilización de idiomas
Responsable: Guillaumet Olives, Montserrat mguillaumet@santpau.cat Profesora: Guillaumet Olives, Montserrat mguillaumet@santpau.cat	Lengua vehicular mayoritaria: Catalán Algún grupo íntegro en inglés: No Algún grupo íntegro en catalán: No Algún grupo íntegro en español: No

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos oficiales

Contextualización y objetivos

Esta asignatura forma parte del módulo de *Ciencias Básicas*, materia *Comunicación* y está planificada en el primer semestre del Grado en Enfermería.

Los contenidos son de carácter transversal; contribuyen a que el estudiante identifique y comprenda, por un lado, los fundamentos y estructuras del proceso comunicativo, tanto de manera verbal, no verbal, como escrita y, por otro lado, la gestión de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito de la salud.

La finalidad principal de esta asignatura es capacitar al/la estudiante para establecer diferentes procesos de comunicación en el ámbito social y profesional, por lo que y a través de la experiencia será capaz de identificar, valorar, analizar y utilizar las principales herramientas y estrategias de comunicación para relacionarse de manera adecuada y crítica en diferentes escenarios.

Objetivos de aprendizaje de la asignatura

1. Describir los principales elementos que intervienen en los procesos comunicativos.
2. Analizar las diferentes estrategias de búsqueda y de comunicación atendiendo los diferentes escenarios.
3. Adaptar el lenguaje a los diferentes soportes comunicativos.
4. Demostrar habilidad en el uso de diferentes herramientas para una comunicación efectiva.
5. Mostrar una actitud respetuosa en las relaciones interpersonales.

Competencias y resultados de aprendizaje

Competencia	Resultados de aprendizaje
E11 Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.	<p>E11.02 Identificar las bases de la comunicación verbal, no verbal y escrita.</p> <p>E11.03 Enumerar las intervenciones necesarias para establecer una comunicación eficaz, efectiva y respetuosa con usuarios, familia, grupos sociales y compañeros.</p> <p>E11.04 Identificar las características de una comunicación eficaz.</p>
E 16. Demostrar que conoce los sistemas de información sanitaria.	E16.05 Describir los sistemas y programas informáticos que favorecen el desarrollo de la disciplina.
Básicas / Generales	
B03 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.	
B04 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.	
G03 Actuar con responsabilidad ética y con respeto por los derechos y deberes fundamentales, la diversidad y los valores democráticos.	<p>G03.02 Analizar críticamente los principios y valores que rigen el ejercicio de la profesión enfermera.</p> <p>G03.03 Analizar las dificultades, los prejuicios y las discriminaciones, a corto o largo plazo, en relación con determinadas personas o colectivos.</p>
G04. Actuar en el ámbito de conocimiento propio evaluando las desigualdades por razón de sexo/género.	G04.07 Comunicar haciendo un uso no sexista ni discriminatorio del lenguaje.

Contenidos

MÓDULO 1. La comunicación humana

- La comunicación. Conceptos fundamentales para su eficacia:
 - Los axiomas.
 - Tipologías y técnicas comunicativas.
 - Estilos comunicativos.
 - Factores facilitadores y de barrera.
- La información y la comunicación.

MÓDULO 2. La relación interpersonal

- Saberes y habilidades personales: estar, observar, escuchar, hablar.
- Estilos de relaciones.
- El trato.
- El conflicto.

MÓDULO 3. Las habilidades en la comunicación verbal/no verbal y escrita

3.1 Comunicación verbal:

- Concepto.
- Transacciones verbales y sus mensajes.
- La comunicación eficaz: habilidades, estrategias y herramientas.
- La entrevista.
- Comunicación en público.

3.2 Comunicación no verbal:

- Concepto.
- Percepción de mensajes no verbales – para verbales.
 - Contacto visual.
 - Movimiento, postura y distancia corporal.
 - Gesticulación facial.

3.3 Comunicación escrita:

- Concepto.
- Redacción de documentos. Tipologías, criterios y etapas para su elaboración.
- Elaboración de trabajos académicos. Metodología.
- Lectura comprensiva y análisis de artículos científicos.

MÓDULO 4. Tecnologías de la información y de la comunicación

- Comunicación síncrona y asíncrona.
- Comunicación formal: el correo electrónico.
- Páginas Web de salud.
- Instrumentos para la elaboración de trabajos académicos.
- Tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la salud.

Metodología

El planteamiento metodológico de la asignatura parte de la premisa que el estudiante es el protagonista del proceso de aprendizaje. Por tanto, de él se espera que adopte un papel activo y lo más autónomo posible con la ayuda y asesoramiento del profesor.

Actividad dirigida

La asignatura dispone de un único grupo de teoría. El desarrollo teórico se compagina con actividades en el aula, de tipo más práctico (individuales y/o en grupo), para consolidar los contenidos teóricos y alcanzar las competencias de la asignatura.

Para la práctica en el aula de informática, el grupo se divide en cuatro subgrupos. Esta práctica es obligatoria.

Actividad supervisada

Incluye actividades individuales y en grupos reducidos. Los trabajos se entregan en formato papel, informático y a través de presentaciones públicas.

Las tutorías, de carácter presencial o en red, permiten acompañar, dar soporte y el seguimiento del estudiante durante todo el proceso.

Actividades formativas

Actividad	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipos: Dirigidas . Teoría (TE) . Seminarios (SEM) . Prácticas de aula (PAUL)	40	1,60	E11.02; E11.03; E11.04 E16.05 B03; B04 G03.02; G03.03; G04.07
Tipos: Supervisadas . Tutorías:	1	0,04	
Tipos: Autónomas . Lectura de artículos / informes de interés. . Estudio personal. . Búsqueda bibliográfica.	90	3,60	

Evaluación

Evaluación continuada

La evaluación consta de 3 bloques:

- Elaboración de trabajos Individuales o en grupo reducido. La calificación se realiza según la complejidad del ejercicio, de manera numérica (1-10) o bien cualitativa (apto/no apto). En el primer caso, se requiere una nota mínima de 5 en todas las actividades para poder ponderar este bloque con el 30%. Si la nota es < 5 se valorará la recuperación, siendo la nota máx. un 5. En el segundo caso, se requiere un apto en todas las actividades. Las actividades no presentadas no son recuperables.
- Asistencia y participación activa en clase y seminarios En grupo reducido. La calificación es numérica (1-10). Se requiere una nota mínima de 5 para poder ponderar este bloque con el 20%. Si la nota es < 5, o no presentado, no es recuperable.
- Evaluación escrita mediante pruebas objetivas. Se requiere una nota mínima de 5 para poder ponderar este bloque con el 50%.

La prueba escrita es de tipo test. Las respuestas negativas restan según la siguiente fórmula:

$X = \text{aciertos} - (\text{errores} / n - 1)$, siendo n el número de opciones de respuesta.

La calificación de la asignatura se obtiene de la suma de las ponderaciones obtenidas en cada bloque, a partir de una nota mínima de 5 sobre 10 de cada bloque.

Calificación:

- 0 a 4,9: Suspenso
- 5,0 a 6,9: Aprobado
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Sobresaliente (en el caso que el estudiante haya obtenido una nota igual o superior a 9, podrá optar, a criterio del profesor, a una matrícula de honor).

Actividad de recuperación

Se propone una actividad de recuperación para aquellos estudiantes que hayan sido evaluados previamente del conjunto de actividades evaluativas con un peso mínimo de 2/3 partes de la calificación total, y han obtenido una nota final entre 3,5 y 4,9 sobre 10.

El profesor puede excluir del proceso de recuperación aquellas actividades que, por su naturaleza, considere que no son recuperables.

Instrumentos de evaluación

Esta prueba consiste en una actividad, a determinar por el profesor, que incluirá la totalidad de los contenidos, realizándose en el período establecido.

La calificación final máxima de la asignatura será de Aprobado (5,0)

Una vez superada la asignatura, ésta no puede ser re-evaluada.

No evaluable

Cuando el estudiante no ha aportado suficientes evidencias que permitan una calificación global de la asignatura, la calificación consta como "No evaluable".

Revisión de examen

Una vez publicada la nota final, el estudiante puede solicitar la revisión del examen en el período determinado para la "revisión de examen". No se aceptan solicitudes de revisión en fechas fuera del límite establecido.

Normas de comportamiento

El profesor podrá reducir, entre 1 y 2 puntos la nota del 1º o 2º bloque de actividades cuando, de manera reiterada, el estudiante no respete las indicaciones de comportamiento en el aula y/o perturbe el funcionamiento de la misma.

Actividades de evaluación

Actividad	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Asistencia y participación activa en clase y seminarios	20%			E11.02; E11.03; E11.04 E16.05 B03; B04 G03.02; G03.03; G04;07
Presentación oral + trabajo	30%			
Evaluación escrita mediante pruebas objetivas	50%	3	0,12	

BIBLIOGRAFÍA

ESMOLAR L'EINA: GUIA DE REDACCIÓ PER A PROFESSIONALS

Autor Daniel Cassany
Edición Empúries, 2007
ISBN 978-84-9787-250-8

LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Autor Pedro Manuel Zayas Agüero
Edición EAE, 2011
ISBN ISBN: 978-3845484730

COMMUNICATION SKILLS FOR ADULT NURSES

Autor Sarah Kraszewski, Abayome McEven
Edición. McGraw Hill. Open University Press, 2010
ISBN 978-0-33-523748-7

MANUAL DE INTERNET PARA ENFERMERÍA

Autor José M. Rodríguez Dacal
Edición Difusión avances de Enfermería, 2005
ISBN 978-84-95626-09-7