

**Guia docent de l'assignatura**  
**“Gestió i qualitat dels serveis d’Infermeria”****2021/2022**Codi: 200729  
Crèdits ECTS: 3

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
884 Infermeria	Grau en Infermeria	OB	3	2

Contacte	Utilització d’idiomes
<b>Responsable:</b> Hernández Martínez-Esparza, Elvira <a href="mailto:ehernandezma@santpau.cat">ehernandezma@santpau.cat</a>  <b>Professora:</b> Hernández Martínez-Esparza, Elvira <a href="mailto:ehernandezma@santpau.cat">ehernandezma@santpau.cat</a>	Llengua vehicular majoritària: Català / Castellà Algun grup íntegre en anglès: No Algun grup íntegre en català: No Algun grup íntegre en castellà: No

**Prerequisits**

No hi ha prerequisits oficials, però és aconsellable haver assolit els coneixements de les assignatures: Bases Teòriques d’Infermeria, Bases Metodològiques d’Infermeria i Ètica i Legislació i Educació per a la Salut.

**Contextualització i Objectius**

L’assignatura “Gestió i Qualitat dels Serveis d’Infermeria”, és una assignatura que pertany al mòdul de Ciències de la Infermeria, forma part de la matèria Bases de la Infermeria i està planificada en el sisè semestre del grau.

Al estar planificada com a l’última assignatura de la matèria es recomana que l’estudiant hagi assolit els coneixements de les altres assignatures que formen part de la mateixa: Bases Teòriques d’Infermeria , Bases Metodològiques d’Infermeria , Ètica i Legislació i Educació per a la Salut.

La finalitat principal d’aquesta assignatura és capacitar als/les estudiants per actuar, com a infermer/a generalista, aplicant els principis de la gestió de serveis d’infermeria, identificar i aplicar criteris i indicadors de qualitat de les cures i utilitzar els recursos disponibles amb criteris d’eficiència i eficàcia.

**Objectius d'aprenentatge de l'assignatura.**

1. Descriure els conceptes bàsics dels Models i Sistemes Sanitaris i d'economia de la salut.
2. Analitzar els factors que condicionen la qualitat i la seguretat assistencial.
3. Raonar la necessitat de la gestió de la qualitat en les cures infermeres i el lideratge infermer.
4. Mostrar una actitud analítica i reflexiva al integrar-se en grups i equips de treball.

**Competències i Resultats d'aprenentatge**

Competència	Resultats d'aprenentatge
CE13. Demostrar que coneix els principis de finançament sanitària i soci sanitària i utilitzar adequadament els recursos disponibles.	CE13.2 Identificar els principis de finançament sanitaris i sociosanitaris, en el Sistema Sanitari Espanyol i de Catalunya.  CE13.5. Analitzar els criteris d'eficiència i eficàcia en relació amb les necessitats i la gestió dels recursos disponibles.
CE14. Establir mecanismes d'avaluació, considerant els aspectes científics tècnics i de qualitat.	CE14.2. Identificar i aplicar criteris i indicadors que permetin l'avaluació científica, tècnica i de qualitat de les cures.
CT5 Adquirir i utilitzar els instruments necessaris per a desenvolupar una actitud crítica i reflexiva.	
CT6 Col·laborar i integrar-se en grups i equips de treball.	

## Continguts

### **MÒDUL 1. Gestió i Sistema Sanitari**

- Tema 1. Conceptes bàsics sobre Models i Sistemes Sanitaris.
- Tema 2. Conceptes bàsics sobre gestió, polítiques i organització sanitària.
- Tema 3. Conceptes bàsics d'economia de la salut
- Tema 4. Criteris d'eficiència i eficàcia en relació amb les necessitats i la gestió dels recursos disponibles.
- Tema 5. Principis de finançament sanitaris i soci-sanitaris en el sistema sanitari Espanyol i de Catalunya.

### **MÒDUL 2. Gestió i qualitat de cures.**

- Tema 6. Conceptes de gestió, qualitat i seguretat assistencial.
- Tema 7. Gestió clínica: presa de decisions, coordinació de l'equip assistencial, quadre de comandaments. Procés de gestió.
- Tema 8. Avaluació i millora de la qualitat de cures.
- Tema 9. Criteris i indicadors per l'avaluació de la qualitat de les cures. Estàndards bàsics.
- Tema 10. Models d'acreditació. Acreditació catalana.

### **MÒDUL 3. Lideratge**

- Tema 11. Variabilitat en la pràctica clínica
- Tema 12. Gestió del canvi.
- Tema 13. Lideratge infermer en les cures. Infermera referent, rols infermers avançats

## Metodologia

El plantejament metodològic de l'assignatura parteix de considerar que el protagonista en el procés d'ensenyament aprenentatge és l'estudiant. L'estudiant ha de ser actiu i autònom en tot el procés i la professora dona suport a l'estudiant aportant la informació i els recursos necessaris per a que es doni l'aprenentatge.

### **Activitat dirigida: Model centrat en anàlisis i resolució de casos**

L'assignatura disposa d'un únic grup de teoria. El desenvolupament teòric del tema es compagina amb activitats a l'aula, de caire més pràctic (individuals i en grup), per tal de consolidar els continguts teòrics i assolir les competències de l'assignatura.

Per tal d'afavorir la participació activa, es proporciona als alumnes, articles i enllaços d'ampliació de coneixements amb la finalitat de que puguin fer una lectura prèvia del tema treballat a les classes.

### **Activitat supervisada:**

El treball en grup tutoritzat es realitza en grups reduïts de 5-7 estudiants. Per a la realització del treball s'ofereix als estudiants un guió orientatiu via electrònica i s'ha de fer una presentació curta (10').

Es fa un seguiment tutoritzat del grup de treball. Amb independència de l'horari de tutoria indicat es pot establir altres tutories, presencials o per correu electrònic.

## Activitats Formatives

Activitat	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
<b>Tipus: Dirigides</b>			
Classes teòriques i activitats a l'aula:	22,5	0,90	CE13.2 CE13.5.
<b>Tipus: Supervisades</b>			
Treball en grup tutoritzat :	3,75	0,15	CE14.2. CT5 CT6
<b>Tipus: Autònomes</b>			
Estudi i anàlisi de documents i articles:	45	1,80	CE13.2 CE13.5. CE14.2

## **Avaluació**

Hi ha tres moments clau en l'avaluació de l'assignatura: avaluació inicial, avaluació continuada i avaluació final.

### **Avaluació inicial**

L'avaluació *inicial* (diagnòstica), es realitza el primer dia de classe de l'assignatura. L'objectiu és identificar el nivell d'entrada dels estudiants pel què fa als coneixements previs i els seus interessos respecte als continguts d'aprenentatge de l'assignatura, per tal de fer les adaptacions corresponents a les seves necessitats, interessos i context.

*Instruments d'avaluació:* Un qüestionari d'avaluació inicial.

### **Avaluació continuada (formativa)**

L'objectiu és verificar l'evolució i progrés de l'aprenentatge dels estudiants per tal de poder prendre decisions tenint en compte el ritme d'aprenentatge i les necessitats dels estudiants

*Instruments d'avaluació:*

Treballs individuals i en grup, realitzats a l'aula: L'orientació inicial sobre cada treball inclou informació sobre el guió, documentació i els criteris per a l'avaluació cooperativa del treball.

### **Avaluació continuada final (sumativa)**

És l'avaluació que es produeix al final de l'assignatura, ha de permetre verificar el nivell d'aprenentatge assolit, tenint en compte els objectius i competències del programa, sense desconsiderar les adaptacions que s'hagin pogut introduir.

Les proves de l'avaluació continuada, tenen una finalitat sumativa i per a poder fer mitja s'ha d'obtenir una nota igual o superior a 4 sobre 10 en cadascuna de les proves i treballs.

Al final de l'assignatura l'estudiant repeteix el qüestionari d'avaluació inicial com avaluació final comparativa amb la inicial.

### **Qualificació:**

- 0 a 4,9: Suspens
- 5,0 a 6,9: Aprovat
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Excel·lent (en el cas que l'alumne hagi obtingut una nota igual o superior a 9, podrà optar, a criteri del professor, a una matrícula d'honor).

### Activitat de recuperació

Es proposa una activitat de recuperació als estudiants que hagin estat avaluats prèviament per un conjunt d'activitats el pes mínim dels quals equivalgui a 2/3 parts de la qualificació total de l'assignatura i que hagin obtingut una nota final inferior a 5 i superior a 3,5.

Aquesta prova consistirà en una activitat avaluativa de la/les proves no superades.

Les proves de recuperació seran determinades pel professor

El professor pot excloure del procés de recuperació aquelles activitats que, per la seva naturalesa, consideri que no son recuperables.

En el cas que l'alumne superi la prova de recuperació corresponent a la part suspesa, la nota màxima d'aquesta serà un 5.

La nota de la recuperació substituirà la nota obtinguda originalment i es re calcularà la nota ponderada final.

Un cop superada l'assignatura, aquesta no podrà ser objecte de nova avaluació.

### No evaluable

Quan l'estudiant no hagi aportat prou evidències que permetin una qualificació global de l'assignatura, en l'acta es consigna la qualificació com a "*no evaluable*".

És motiu de manca d'evidència suficient si l'estudiant no ha participat en cap de les activitats de l'avaluació continuada.

### Revisió de la prova escrita:

Una vegada publicada la nota final, l'estudiant pot sol·licitar dur a terme la revisió en el període establert per a la "revisió". No s'accepten sol·licituds de revisió fora del període establert.

### Activitats d'avaluació

Activitat	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Proves d'avaluació continuada.	100%	3,75	0,20	CE13.2, CE13.5, CE14.2, CT5, CT6

## BIBLIOGRAFIA

### LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA Y LOS SERVICIOS GENERALES EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS

*Autor* Ayuso Murillo D. y Grande Sellera R. F

*Edició* Díaz de Santos Madrid, 2012

*ISBN* 978-84-7978-756-1

#### Documents electrònics

- Pla de salut de Catalunya 2016-2020. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. Disponible en:  
[http://salutweb.gencat.cat/ca/el\\_departament/Pla\\_salut/pla-de-salut-2016-2020/](http://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/Pla_salut/pla-de-salut-2016-2020/)

#### Enllaços web:

- Generalitat de Catalunya. GENCAT. Disponible a: <http://web.gencat.cat/ca/inici/>
- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Disponible a: <https://www.mscbs.gob.es/>
- Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). Disponible a: <https://aquas.gencat.cat/ca/inici>