

Guía docente de la asignatura “Comunicación Terapéutica”**2022/2023**Código: 106101
Créditos ECTS: 6

Titulación	Plan	Tipo	Curso	Semestre
1471 Enfermería	Grado en Enfermería	FB	2	1

Contacto**Responsable:**Guillaumet Olives, Montserrat
mguillaumet@santpau.cat**Profesora:**Guillaumet Olives, Montserrat
mguillaumet@santpau.cat**Utilización de idiomas**Lengua vehicular mayoritaria: Catalán
Algún grupo íntegro en inglés: No
Algún grupo íntegro en catalán: No
Algún grupo íntegro en castellano: No**Prerrequisitos**

No hay prerrequisitos oficiales, aunque se recomienda haber adquirido las competencias de las asignaturas: “Ciencias psicosociales” y “Comunicación y TIC”.

Contextualización y Objetivos

Esta asignatura forma parte del módulo *Ciencias Básicas*, materia *Psicología* y está planificada en el tercer semestre del Grado en Enfermería.

La relación que se establece entre la enfermera y el usuario/paciente se produce en un encuentro singular y único que toma relevancia cuando se es consciente de la complejidad y de la presencia del “Otro”. Los cuidados enfermeros tienen una destacada dimensión relacional que se aborda a través de una comunicación profesional. Ésta, incluye la relación de ayuda que es terapéutica y reflexiva, que requiere una actitud abierta, respetuosa y de comprensión del “Otro”.

La asignatura está distribuida en tres bloques: en el primero se presenta el marco paradigmático y teórico que orienta la mirada de los contenidos; en el segundo bloque se incide en la importancia del autoconocimiento para acompañar al “Otro” y finalmente, el tercero se centra en la comunicación terapéutica aplicada, donde se articulan aspectos de actitudes, conocimientos y destrezas, en diferentes escenarios profesionales.

Para su seguimiento se recomienda mantener durante el proceso de aprendizaje, una actitud reflexiva, crítica, introspectiva, respetuosa, dialogante y abierta a los cambios, para facilitar la adquisición de las diferentes competencias del programa.

El propósito de esta asignatura es proporcionar herramientas para poder establecer una comunicación terapéutica en los cuidados enfermeros a partir del autoconocimiento personal.

Objetivos de aprendizaje de la asignatura

1. Distinguir la comunicación terapéutica y la comunicación social.
2. Desarrollar la capacidad de análisis que permita comprender y adecuar los diferentes elementos de la comunicación terapéutica en momentos específicos de la práctica enfermera.
3. Promover una actitud abierta, respetuosa y terapéutica.
4. Adquirir habilidades para establecer una relación de confianza en los procesos de salud y enfermedad.
5. Establecer una comunicación terapéutica con las personas que afrontan situaciones, entendidas, por ellas mismas, como complejas.

Competencias y Resultados de aprendizaje

Competencias	Resultados de aprendizaje
ESPECÍFICAS	
E04. Demostrar que comprende el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural.	E04.01 Identificar los diferentes tipos de interacciones según la pertenencia a un grupo, género o comunidad, dentro de su contexto social y cultural
E07. Demostrar que comprende sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.	E07.02 Proponer medidas que garanticen el respeto de opiniones, creencias y valores sin emisión de juicios de valor
E11. Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud	E11.01. Identificar las características de la relación asistencial que permiten desarrollar un proceso de atención centrado en la persona E11.06. Utilizar estrategias y habilidades que permitan la comunicación efectiva con las personas familias y grupos sociales y compañeros; así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.
E15. Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.	E15.01. Identificar las características del trabajo en equipo E15.02. Identificar estrategias de trabajo interdisciplinar que permitan el trabajo en equipo. E15.03. Demostrar una actitud cooperativa con los diferentes miembros del equipo E15.08. Aplicar las técnicas de dirección de grupo.

E19. Plantear soluciones a los problemas de salud/enfermedad de las personas, familias y/o de la comunidad aplicando la relación terapéutica siguiendo el método científico del proceso enfermero	E19.01. Argumentar la necesidad de aplicar la relación terapéutica, basada en la confianza, la comunicación y las relaciones interpersonales en la solución de los problemas de salud de la persona y/o familia. E19.02. Analizar las formas de actuación adecuadas a la fase de la relación terapéutica y la situación de la persona, grupo o comunidad.
GENERALES / BÁSICAS	
G04. Actuar en el ámbito de conocimiento propio evaluando las desigualdades por razón de sexo/género.	G04.07. Comunicar haciendo un uso no sexista ni discriminatorio del lenguaje
B02. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.	
B04. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.	

Contenidos

MÓDULO 1. Marco teórico como punto de partida para la interacción con el "Otro"

- La filosofía de J. Watson.
- Las aportaciones de diferentes autores y disciplinas: H. Peplau, C. Rogers, R. Carkhuff, J. Chalifour, L. Cibanal, JG Paterson i LT Zderad, C. Valverde.
- La relación y la comunicación. Mensaje cognitivo y mensaje afectivo.
- Tipo de relación. La relación en los cuidados enfermeros.
- La comunicación social y la comunicación terapéutica.

MÓDULO 2. El autoconocimiento como punto de partida para comprender al "Otro"

- El autoconocimiento y autoestima.
- El autocuidado para cuidar al "Otro".
- Aprendizaje a partir de experiencias vividas.

MÓDULO 3. La comunicación terapéutica para cuidar al "Otro"

- La narrativa y los significados.
- El acompañamiento terapéutico.
- Situaciones de amenaza y duelo.
- Actitud y manejo terapéutico en algunas situaciones complejas: el enfermar, la hospitalización, los procesos crónicos y la muerte.

Metodología

El planteamiento metodológico de esta asignatura parte de la premisa que el estudiante es protagonista del proceso de aprendizaje. Por lo tanto, de él se espera que adopte un papel activo y lo más autónomo posible con la ayuda y asesoramiento de la profesora.

Para ello, se proponen distintas actividades que se trabajan con metodologías activas centradas en el estudiante, a partir de una didáctica que promueve, de manera prioritaria, el aprendizaje significativo a partir de la propia experiencia y del trabajo personal.

Por este motivo, el seguimiento de la asignatura requiere un trabajo continuado y una actitud participativa y crítica. Dado el carácter experiencial y práctico de las sesiones, es muy recomendable la asistencia.

El instrumento metodológico principal es la Carpeta de Aprendizaje en línea (eCA). El estudiante la va construyendo a su ritmo de manera continuada durante toda la asignatura a partir del trabajo personal que le permite profundizar en los distintos contenidos propuestos, y ampliarla según sus intereses, inquietudes y necesidades.

La e-CA es una herramienta tanto para el aprendizaje como para la evaluación. El estudiante la crea y accede a través de una plataforma digital. Al inicio del curso se informa sobre su objetivo, su manejo y su evaluación; asimismo se entrega el documento: "La e-Carpeta de Aprendizaje. Dossier Guía" para su seguimiento y consulta. Se promueven las tutorías para favorecer el aprendizaje y para complementar la elaboración de la e-CA.

Actividad dirigida:

La asignatura dispone de un único grupo de teoría. Las clases expositivas son interactivas siendo el debate un eje central. Así mismo el desarrollo teórico de los temas se compagina, por un lado, con actividades escritas (individual y/o en grupo) y por otro lado, con el análisis y posterior debate de situaciones profesionales.

Actividad supervisada:

Incluye actividades individuales de la e-CA. Se realizan en base a un guion que orienta la realización del trabajo (objetivo, metodología, criterios de evaluación).

Las tutorías se realizan de manera presencial o a través de la red, individuales o en grupo reducido y son concertadas.

Su propósito es:

- 1) Mejorar la interacción estudiante/profesor.
- 2) Profundizar y hacer el seguimiento del proceso de aprendizaje.
- 3) Resolver las dudas.
- 4) Atender las necesidades particulares del estudiante.

En las tutorías se valora la actitud activa y entusiasta del propio aprendizaje, la gestión de dificultades, las propuestas y la búsqueda de oportunidades para el aprendizaje.

Actividades Formativas

Actividad	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Clases teóricas con ejercicios prácticos:	45	1,8	E04.01; E07.02; E11.01; E11.06; E15.01; E15.03; E15.08; E19.01; E19.02; G04.07
Tipo: Supervisadas			
. e-Carpeta de aprendizaje: . Tutorías:	6,50 1	0,26 0,04	E07.02; E11.01; E11.06; E15.03; E19.02; G04.07
Tipo: Autónomas			
e-Carpeta de aprendizaje, búsqueda y análisis documental, estudio...	90	3,60	E07.02; E11.01; E19.02; G04.07

Evaluación

Evaluación continuada

Para superar la asignatura, los estudiantes disponen de una única convocatoria por curso académico. La progresión académica y la superación de la asignatura se valoran mediante 3 bloques:

Instrumentos de evaluación:

- Ejercicios escritos. Individuales o en grupo reducido. Su calificación es cualitativa (apto / no apto). Se requiere superar todas las actividades para poder ponderar este bloque con un 15%. Los ejercicios no aptos, son recuperables.
- La e-CA. Su evaluación se realiza a partir de 3 tipologías de actividades:
 - a) 5 obligatorias (25%)
 - b) 2 optativas, a escoger entre las propuestas por el profesor (10%)
 - c) 2 optativas, seleccionadas por el estudiante (15%).

La ampliación de actividades optativas puede modular la nota. Se requiere un 5, en este bloque, para ponderarlo con un 50%.

Durante el desarrollo de la asignatura se realizará 1 revisión evaluativa, en el contexto de evaluación continuada y formativa.

- Una prueba escrita consistente en un análisis crítico de una situación profesional. Es requisito un 5 para poder ponderar este bloque con un 35%.

La cualificación final de la asignatura viene dada de la suma ponderada de las notas obtenidas en los tres bloques anteriores.

Nota final: 15% de los ejercicios escritos + 50% de la e-Carpeta de aprendizaje + 35% de la prueba escrita.

Calificación

- 0 a 4,9: Suspenso
- 5,0 a 6,9: Aprobado
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Sobresaliente (en el caso que el estudiante haya obtenido una nota igual o superior a 9, podrá optar, a criterio del profesor, a una matrícula de honor).

Actividad de recuperación

Se propone una actividad de recuperación a los estudiantes que hayan estado evaluados previamente por un conjunto de actividades el peso mínimo de las cuales equivalga a 2/3 partes de la calificación total de la asignatura y que hayan obtenido una nota final inferior a 5 y superior a 3,5.

Esta prueba consistirá en una actividad evaluativa de la/las pruebas no superadas.

Las pruebas de recuperación serán determinadas por el profesor.

El profesor puede excluir del proceso de recuperación aquellas actividades que, por su naturaleza, considere que no son recuperables.

En el caso que el estudiante supere la prueba de recuperación correspondiente a la parte suspendida, la nota máxima de esta será un 5.

La nota de la recuperación sustituirá la nota obtenida originalmente y se recalculará la nota ponderada final.

Un vez superada la asignatura, ésta no podrá ser objeto de nueva evaluación.

No evaluable

Cuando el estudiante no ha aportado suficientes evidencias que permitan una calificación global de la asignatura, en el acta se consigna la calificación de "*No evaluable*".

Es motivo de falta de evidencias suficientes si el estudiante no ha realizado ninguna actividad de la evaluación continuada.

Revisión de examen

Una vez publicada la nota final, el estudiante puede solicitar la revisión de la Prueba final global en el periodo determinado para la "revisión de examen". No se aceptan solicitudes de revisión fuera del período establecido.

Normas de comportamiento

El profesor podrá reducir, entre 1 y 2 puntos la nota final cuando, de manera reiterada, el estudiante no respete las indicaciones de comportamiento en el aula y/o perturbe el funcionamiento de la misma.

Actividades de evaluación

Actividad	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
e-Carpeta de aprendizaje: <i>Pruebas escritas I, II, III</i>	50%	4,88	0.20	E04.01; E07.02; E11.01; E11.06; E19.01; E19.02; G04.07
Ejercicios escritos	15%	0,75	0.03	E07.02; E11.01; E15.01; E15.02; E15.03; E15.08; G04.07
Prueba escrita	35%	1,87	0.07	E07.02; E11.01; E11.06; E19.01; E19.02; G04.07

BIBLIOGRAFÍA

COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA EN ENFERMERÍA

Autor Clara Valverde
Edición Editorial Difusión Avances de Enfermería, 2007
ISBN 978-84-95626-189

10 IDEAS CLAVE. EDUCACIÓN EMOCIONAL

Autor Rafael Bisquerra Alzina
Edición Graó, 2016
ISBN 978-84-9980-713-3

NURSING: COMMUNICATION SKILLS IN PRACTICE

Autor L. Webb (ed)
Edición Oxford. University Press, 2011
ISBN 978-0-19-958272-3

RELATION D'AIDE EN SOINS INFIRMIERS*Autor* Collectif SFAP*Edición* Elsevier, 2010 (2ª edición)*ISBN* 978-2-294-09466-8**COMPASSION, CARING AND COMMUNICATION: SKILLS FOR NURSING PRACTICE***Autor* Jacqui Baughan, Ann Smith*Edición* Taylor & Francis, 2013, (2a edición)*ISBN* 13:978-0-273-76944-6