
 <b>EUI-SANT PAU</b> Centre adscrit a la <b>URB</b>	<b>GRAU INFERMERIA - EUI SANT PAU</b>	 <b>HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU</b> <small>FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA</small>
---	---------------------------------------	--

<b>Guia docent de l'assignatura "Comunicació i TIC"</b>	<b>2022/2023</b>
Codi: 106105	
Crèdits ECTS: 6	

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2500891 Infermeria	FB	1	1

Contacte	Utilització d'idiomes
<b>Responsable:</b> Guillaumet Olives, Montserrat <a href="mailto:mguillaumet@santpau.cat">mguillaumet@santpau.cat</a>  <b>Professora:</b> Guillaumet Olives, Montserrat <a href="mailto:mguillaumet@santpau.cat">mguillaumet@santpau.cat</a>	Llengua vehicular majoritària: Català Grup íntegre en anglès: No Grup íntegre en català: No Grup íntegre en castellà: No

## Prerequisits

No hi ha prerequisits oficials.

## Contextualització i objectius

Aquesta assignatura forma part del mòdul de *Ciències Bàsiques*, matèria *Comunicació* i està planificada en el primer semestre del Grau d'Infermeria.

Els continguts són de caràcter transversal; contribueixen a que l'estudiant identifiqui i compregui, per una banda els fonaments i estructures del procés comunicatiu, tant de manera verbal, no verbal com escrit i, per una altra, la gestió de les tecnologies de la informació i de la comunicació a l'àmbit de la salut.

La finalitat principal d'aquesta assignatura és capacitar l'estudiant per a establir diferents processos de comunicació en l'àmbit social i professional. Per la qual cosa i a través de l'experiència, serà capaç d'identificar, valorar, analitzar i utilitzar les principals eines i estratègies comunicatives per a relacionar-se de manera adequada i crítica atenent els diferents escenaris.

## Objectius d'aprenentatge de l'assignatura.

1. Descriure els principals elements que intervenen en els processos comunicatius.
2. Analitzar les diferents estratègies de cerca i de comunicació atenent els diferents escenaris.
3. Adaptar el llenguatge als diferents suports comunicatius.
4. Demostrar habilitat en l'ús de diferents eines per a una comunicació efectiva.
5. Mostrar una actitud respectuosa en les relacions interpersonals.

**Competències i resultats d'aprenentatge**

Competència	Resultats d'aprenentatge
<b>ESPECÍFIQUES</b>	
E11 Establir una comunicació eficaç amb pacients, família, grups socials i companys/es i fomentar l'educació per la salut.	<p>E11.02 Identificar les bases de la comunicació verbal, no verbal i escrita.</p> <p>E11.03 Enumerar les intervencions necessàries per establir una comunicació eficaç, efectiva i respectuosa amb usuaris i usuàries, família, grups socials i companys/es.</p> <p>E11.04 Identificar les característiques d'una comunicació eficaç.</p>
E16. Demostrar que coneix els sistemes d'informació sanitària.	E16.05 Descriure els sistemes i programes informàtics que afavoreixen el desenvolupament de la disciplina.
<b>GENERALS / BÀSIQUES</b>	
G03. Actuar amb responsabilitat ètica i amb respecte per als drets i deures fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.	<p>G03.02 Analitzar críticament els principis i valors que regeixen l'exercici de la professió infermera.</p> <p>G03.03 Analitzar les dificultats, els perjudicis i les discriminacions, a curt o llarg termini, en relació amb determinades persones o col·lectius.</p>
G04. Actuar en l'àmbit de coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere.	G04.07 Comunicar fent un ús no sexista i discriminatori del llenguatge.
B03. Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar les dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.	
B04. Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.	

## Continguts

### **MÒDUL 1. La comunicació humana**

- La comunicació.
  - Els axiomes.
  - Tipologies i tècniques comunicatives.
  - Estils comunicatius.
  - Factors facilitadors i de barrera.
- La informació i la comunicació.

### **MÒDUL 2. La relació interpersonal**

- Sabers i habilitats personals: estar, observar, escoltar, parlar.
- Estils de relacions.
- El tracte.
- Tipus d'entrevistes.
- El conflicte.

### **MÒDUL 3. Les destreses en la comunicació verbal/no verbal i escrita**

#### 3.1 Comunicació verbal.

- Concepte.
- Transaccions verbals i els seus missatges.
- La comunicació eficaç: habilitats, estratègies i eines.
- Comunicació en públic.

#### 3.2 Comunicació no verbal.

- Concepte.
- Percepció de missatges no verbals – para verbals.
  - Contacte visual.
  - Moviment, postura i distància corporal.
  - Gesticulació facial.

#### 3.3 Comunicació escrita.

- Concepte.
- Redacció de documents. Tipologies , criteris i etapes per la seva elaboració.
- Elaboració de treballs acadèmics. Metodologia.
- Lectura comprensiva i anàlisi d'articles científics.

### **MÒDUL 4. Tecnologies de la informació i de la comunicació**

- Comunicació síncrona i asíncrona.
- Comunicació formal: el correu electrònic.
- Pàgines Web de salut. Criteris de qualitat.
- Eines per l'elaboració de treballs acadèmics.
- Tecnologies de la informació i la comunicació en l'àmbit de la salut.

## Metodologia

El plantejament metodològic de l'assignatura parteix de la premissa que l'estudiant és protagonista del procés d'aprenentatge. Per tant, d'ell s'espera que adopti un paper actiu, el més autònom possible amb l'ajuda i assessorament del professor.

- **Classes teòriques interactives**

S'utilitza principalment la classe magistral, mitjançant la transmissió d'informació en un temps ocupat principalment per l'exposició oral i el suport de les TIC. Durant la sessió teòrica es fomenta el plantejament de dubtes i preguntes, el debat, s'introdueixen activitats pràctiques, i s'orienta la cerca d'informació.

- **Sessions pràctiques**

L'estratègia metodològica central és l'aprenentatge a partir del treball individual i en grup reduït. Es realitzen activitats que complementen la teoria així com exercicis a partir dels quals s'elabora la teoria.

En els seminaris, el grup es divideix en quatre subgrups. L'assistència és obligatòria.

Les tutories, de caràcter presencial o en xarxa permeten l'acompanyament, el suport i el seguiment de l'estudiant en tot el procés.

## Activitats formatives

Activitat	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
<b>Tipus: Dirigides</b>			
. Teoria (TE)	40	1,60	
. Seminaris (SEM)			
. Pràctiques d'aula (PAUL)	5,0	0,20	
<b>Tipus: Supervisades</b>			
Tutories programades:	1	0,04	E11.02; E11.03; E11.04 E16.05 B03; B04 G03.02; G03.03; G04.07
<b>Tipus: Autònomes</b>			
. Lectura d'articles / documents d'interès.			
. Estudi personal.			
. Cerca bibliogràfica.	90	3,60	

## Avaluació

### Avaluació continuada

L'avaluació de l'assignatura consta de 3 blocs:

- Activitats dels seminaris. La qualificació es realitza segons la complexitat de l'exercici, de manera numèrica (1-10) o be qualitativa (apte/no apte). En el primer cas, es requereix una nota mínima de 5 en totes les activitats per poder ponderar aquest bloc amb el 20%. Si la nota és  $< 5$  cal recuperar, sent la nota màxima, un 5. En el segon cas, es requereix un apte en totes les activitats, sent també recuperables.  
La no assistència als seminaris redueix un 10% la nota de l'activitat d'aquell seminari.
- Presentació oral + treball. La qualificació és numèrica (1-10). Es requereix una nota mínima final de 5 en tota aquesta categoria, per ponderar aquest bloc amb el 30%. Si la nota de qualsevol activitat que inclou aquesta categoria és  $< 5$  o no es presenta, es pondera conjuntament amb la resta (*avaluació individual, avaluació de grup, treball, reflexió i avaluació d'iguals*). En el cas de no presentar alguna de les activitats, no és recuperable.
- Prova escrita tipus test. Es requereix una nota mínima de 5 per ponderar aquest bloc amb el 50%. La prova és de tipus test. Les respostes negatives resten segons la següent fórmula:  $X = \text{encerts} - (\text{errors} / n - 1)$ , sent  $n$  el nombre d'opcions de resposta. Així en el tipus d'examen més freqüent de 5 opcions possibles (A, B, C, D o E), cada ítem contestat incorrectament, resta 0.25 ítems correctament contestats; per tant 4 errors resten una resposta correcta.

Nota final: 20% activitats dels seminaris + 30% Presentació oral i treball + 50% de la prova escrita. La qualificació de l'assignatura s'obté de la suma de les ponderacions obtingudes en cada bloc, a partir d'una nota mínima de 5 sobre 10 de cada bloc.

### Qualificació

- 0 a 4,9: Suspens
- 5,0 a 6,9: Aprovat
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Excel·lent (en el cas que l'estudiant hagi obtingut una nota igual o superior a 9, podrà optar, a criteri del professor, a una matrícula d'honor).

### **Activitat de recuperació**

Es proposa una activitat de recuperació als estudiants que hagin estat avaluats prèviament per un conjunt d'activitats el pes mínim dels quals equivalgui a 2/3 parts de la qualificació total de l'assignatura i que hagin obtingut una nota final inferior a 5 i superior a 3,5.

Aquesta prova consistirà en una activitat avaluativa de la/les proves no superades.

Les proves de recuperació seran determinades pel professor.

El professor pot excloure del procés de recuperació aquelles activitats que, per la seva naturalesa, consideri que no son recuperables.

En el cas que l'estudiant superi la prova de recuperació corresponent a la part suspesa, la nota màxima d'aquesta serà un 5.

La nota de la recuperació substituirà la nota obtinguda originalment i es re calcularà la nota ponderada final.

Un cop superada l'assignatura, aquesta no podrà ser objecte de nova avaluació.

### **No avaluable**

Quan l'estudiant no ha aportat prou evidències que permeten una qualificació global de l'assignatura, la qualificació consta com a "*No avaluable*". Són motiu de manca d'evidències suficients si l'estudiant no participa en cap de les activitats de l'avaluació continuada.

### **Revisió d'examen**

Una vegada publicada la nota final, l'estudiant pot sol·licitar la revisió de l'examen dins el període determinat per la "revisió d'examen". No s'acceptaran sol·licituds de revisió en dates fora del límit establert.

### **Normes de comportament**

El professor podrà minvar entre 1 i 2 punts la nota del 1r o 2n blocs d'activitats quan, de manera reiterada, l'estudiant no respecti les indicacions de comportament a l'aula i/o pertorbi el funcionament normal de la mateixa.

**Activitats d'avaluació**

Activitat	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Activitats de seminaris	20%	3	0,12	E11.02; E11.03; E11.04 E16.05 B03; B04 G03.02; G03.03; G04.07
Presentació oral + treball	30%			
Prova escrita	50%			

**BIBLIOGRAFIA****ESMOLAR L'EINA: GUIA DE REDACCIÓ PER A PROFESSIONALS***Autor* Daniel Cassany*Edició* Empúries, 2007*ISBN* 978-84-9787-250-8**LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL***Autor* Pedro Manuel Zayas Agüero*Edició* EAE, 2016*ISBN* 978-3845484730**COMMUNICATION SKILLS FOR ADULT NURSES.***Autor* Sarah Kraszewski, Abayome McEven*Edició* McGraw Hill. Open University Press, 2010*ISBN* 978-0-33-523748-7**MANUAL DE INTERNET PARA ENFERMERÍA***Autor* José M. Rodríguez Dacal*Edició* Difusión avances de Enfermería, 2005*ISBN* 978-84-95626-09-7**¿QUÉ HACE UNA ENFERMERA COMO TÚ, EN UNA RED SOCIAL COMO ESTA?***Autor* Fernando Campaña Castillo*Edició* Edició pròpia (adquisició via internet), 2019*ISBN* 978-16-8989-9130