
 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB	GRAU INFERMERIA - EUI SANT PAU	 HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU <small>FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA</small>
---	---------------------------------------	--

Guía docente de la asignatura “Comunicación y TIC”

2022/2023

Código: 106105
 Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2500891 Enfermería	FB	1	1

Contacto	Utilización de idiomas
Responsable: Guillaumet Olives, Montserrat mguillaumet@santpau.cat	Lengua vehicular mayoritaria: Catalán Grupo íntegro en inglés: No Grupo íntegro en catalán: No Grupo íntegro en castellano: No
Profesora: Guillaumet Olives, Montserrat mguillaumet@santpau.cat	

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos oficiales

Contextualización y objetivos

Esta asignatura forma parte del módulo de *Ciencias Básicas*, materia *Comunicación* y está planificada en el primer semestre del Grado en Enfermería.

Los contenidos son de carácter transversal; contribuyen a que el estudiante identifique y comprenda, por un lado, los fundamentos y estructuras del proceso comunicativo, tanto de manera verbal, no verbal como escrita y, por otro lado, la gestión de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito de la salud.

La finalidad principal de esta asignatura es capacitar al/la estudiante para establecer diferentes procesos de comunicación en el ámbito social y profesional, por lo que y a través de la experiencia será capaz de identificar, valorar, analizar y utilizar las principales herramientas y estrategias de comunicación para relacionarse de manera adecuada y crítica en diferentes escenarios.

Objetivos de aprendizaje de la asignatura

1. Describir los principales elementos que intervienen en los procesos comunicativos.
2. Analizar las diferentes estrategias de búsqueda y de comunicación atendiendo los diferentes escenarios.
3. Adaptar el lenguaje a los diferentes soportes comunicativos.
4. Demostrar habilidad en el uso de diferentes herramientas para una comunicación efectiva.
5. Mostrar una actitud respetuosa en las relaciones interpersonales.

Competencias y resultados de aprendizaje

Competencia	Resultados de aprendizaje
ESPECÍFICAS	
E11 Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.	<p>E11.02 Identificar las bases de la comunicación verbal, no verbal y escrita.</p> <p>E11.03 Enumerar las intervenciones necesarias para establecer una comunicación eficaz, efectiva y respetuosa con usuarios, familia, grupos sociales y compañeros.</p> <p>E11.04 Identificar las características de una comunicación eficaz.</p>
E 16. Demostrar que conoce los sistemas de información sanitaria.	E16.05 Describir los sistemas y programas informáticos que favorecen el desarrollo de la disciplina.
GENERALES / BÁSICAS	
G03. Actuar con responsabilidad ética y con respeto por los derechos y deberes fundamentales, la diversidad y los valores democráticos.	<p>G03.02 Analizar críticamente los principios y valores que rigen el ejercicio de la profesión enfermera.</p> <p>G03.03 Analizar las dificultades, los prejuicios y las discriminaciones, a corto o largo plazo, en relación con determinadas personas o colectivos.</p>
G04. Actuar en el ámbito de conocimiento propio evaluando las desigualdades por razón de sexo/género.	G04.07 Comunicar haciendo un uso no sexista ni discriminatorio del lenguaje.
B03. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.	
B04. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.	

Contenidos

MÓDULO 1. La comunicación humana

- La comunicación.
 - Los axiomas.
 - Tipologías y técnicas comunicativas.
 - Estilos comunicativos.
 - Factores facilitadores y de barrera.
- La información y la comunicación.

MÓDULO 2. La relación interpersonal

- Saberes y habilidades personales: estar, observar, escuchar, hablar.
- Estilos de relaciones.
- El trato.
- Tipos de entrevista.
- El conflicto.

MÓDULO 3. Las habilidades en la comunicación verbal/no verbal y escrita

3.1 Comunicación verbal:

- Concepto.
- Transacciones verbales y sus mensajes.
- La comunicación eficaz: habilidades, estrategias y herramientas.
- Comunicación en público.

3.2 Comunicación no verbal:

- Concepto.
- Percepción de mensajes no verbales – para verbales.
 - Contacto visual.
 - Movimiento, postura y distancia corporal.
 - Gesticulación facial.

3.3 Comunicación escrita:

- Concepto.
- Redacción de documentos. Tipologías, criterios y etapas para su elaboración.
- Elaboración de trabajos académicos. Metodología.
- Lectura comprensiva y análisis de artículos científicos.

MÓDULO 4. Tecnologías de la información y de la comunicación

- Comunicación síncrona y asíncrona.
- Comunicación formal: el correo electrónico.
- Páginas Web de salud: Criterios de calidad.
- Instrumentos para la elaboración de trabajos académicos.
- Tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la salud.

Metodología

El planteamiento metodológico de la asignatura parte de la premisa que el estudiante es el protagonista del proceso de aprendizaje. Por tanto, de él se espera que adopte un papel activo, lo más autónomo posible con la ayuda y asesoramiento del profesor.

- **Clases teóricas interactivas**

Se utiliza principalmente la clase magistral, mediante la transmisión de información en un tiempo ocupado principalmente por la exposición oral y el soporte de las TIC. Durante la sesión teórica se fomenta el planteamiento de dudas y preguntas, el debate, se introducen actividades prácticas, y se orienta la búsqueda de información.

- **Sesiones prácticas**

La estrategia metodológica central es el aprendizaje a partir del trabajo individual y en grupo reducido. Se realizan actividades que completen la teoría así como ejercicios a partir de los cuales se elabora la teoría.

En los seminarios, el grupo se divide en cuatro subgrupos. La asistencia es obligatoria.

Las tutorías, de carácter presencial o en red permiten el acompañamiento, el soporte y el seguimiento del estudiante en todo el proceso.

Actividades formativas

Actividad	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipos: Dirigidas . Teoría (TE) . Seminarios (SEM) . Prácticas de aula (PAUL)	40	1,60	E11.02; E11.03; E11.04 E16.05 B03; B04 G03.02; G03.03; G04.07
Tipos: Supervisadas . Tutorías programadas:	5,0	0,20	
Tipos: Autónomas . Lectura de artículos / documentos de interés. . Estudio personal. . Búsqueda bibliográfica.	1	0,04	
	90	3,60	

Evaluación

Evaluación continuada

La evaluación consta de 3 bloques:

- Actividades de los seminarios. La calificación se realiza según la complejidad del ejercicio, de manera numérica (1-10) o bien cualitativa (apto/no apto). En el primer caso, se requiere una nota mínima de 5 en todas las actividades para poder ponderar este bloque con el 20%. Si la nota es < 5 es necesario recuperar, siendo la nota máxima, un 5. En el segundo caso, se requiere un apto en todas las actividades, siendo también recuperables.
La no asistencia a los seminarios reduce un 10% la nota de la actividad de aquel seminario.
- Presentación oral + trabajo. La calificación es numérica (1-10). Se requiere una nota mínima final de 5 en toda esta categoría, para ponderar este bloque con el 30%. Si la nota de cualquier actividad que incluya esta categoría es < 5 o no se presenta, se pondera conjuntamente con el resto (*evaluación individual, evaluación de grupo, trabajo, reflexión y evaluación de iguales*). En el caso de no presentar alguna de las actividades, no es recuperable.
- Prueba escrita tipo test. Se requiere una nota mínima de 5 para ponderar este bloque con el 50%. La prueba es de tipo test. Las respuestas negativas restan según la siguiente fórmula: $X = \text{aciertos} - (\text{errores} / n - 1)$, siendo n el número de opciones de respuesta. Así en el tipo de examen más frecuente de 5 opciones posibles (A, B, C, D o E), cada ítem contestado incorrectamente, resta 0.25 ítems correctamente contestados; por tanto, 4 errores restan una respuesta correcta.

Nota final: 20% actividades de los seminarios + 30% Presentación oral y trabajo + 50% de la prueba escrita. La calificación de la asignatura se obtiene de la suma de las ponderaciones obtenidas en cada bloque, a partir de una nota mínima de 5 sobre 10 de cada bloque.

Calificación:

- 0 a 4,9: Suspenso
- 5,0 a 6,9: Aprobado
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Sobresaliente (en el caso que el estudiante haya obtenido una nota igual o superior a 9, podrá optar, a criterio del profesor, a una matrícula de honor).

Actividad de recuperación

Se propone una actividad de recuperación a los estudiantes que hayan estado evaluados previamente por un conjunto de actividades el peso mínimo de las cuales equivalga a 2/3 partes de la calificación total de la asignatura y que hayan obtenido una nota final inferior a 5 y superior a 3,5.

Esta prueba consistirá en una actividad evaluativa de la/las pruebas no superadas.

Las pruebas de recuperación serán determinadas por el profesor.

El profesor puede excluir del proceso de recuperación aquellas actividades que, por su naturaleza, considere que no son recuperables.

En el caso que el estudiante supere la prueba de recuperación correspondiente a la parte suspendida, la nota máxima de esta será un 5.

La nota de la recuperación sustituirá la nota obtenida originalmente y se recalculará la nota ponderada final.

Un vez superada la asignatura, ésta no podrá ser objeto de nueva evaluación.

No evaluable

Cuando el estudiante no ha aportado suficientes evidencias que permitan una calificación global de la asignatura, la calificación consta como "No evaluable". Son motivo de falta de evidencias suficientes si el estudiante no participa en ninguna de las actividades de evaluación continuada.

Revisión de examen

Una vez publicada la nota final, el estudiante puede solicitar la revisión del examen en el período determinado para la "revisión de examen". No se aceptan solicitudes de revisión en fechas fuera del límite establecido.

Normas de comportamiento

El profesor podrá reducir, entre 1 y 2 puntos la nota del 1er o 2on bloque de actividades cuando, de manera reiterada, el estudiante no respete las indicaciones de comportamiento en el aula y/o perturbe el funcionamiento de la misma.

Actividades de evaluación

Actividad	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Actividades de seminarios	20%	3	0.12	E11.02; E11.03; E11.04 E16.05 B03; B04 G03.02; G03.03; G04;07
Presentación oral + trabajo	30%			
Evaluación escrita mediante pruebas objetivas	50%			

BIBLIOGRAFÍA**ESMOLAR L'EINA: GUIA DE REDACCIÓ PER A PROFESSIONALS**

Autor Daniel Cassany
Edición Empúries, 2007
ISBN 978-84-9787-250-8

LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Autor Pedro Manuel Zayas Agüero
Edición EAE, 2011
ISBN ISBN: 978-3845484730

COMMUNICATION SKILLS FOR ADULT NURSES

Autor Sarah Kraszewski, Abayome McEven
Edición. McGraw Hill. Open University Press, 2010
ISBN 978-0-33-523748-7

MANUAL DE INTERNET PARA ENFERMERÍA

Autor José M. Rodríguez Dacal
Edición Difusión avances de Enfermería, 2005
ISBN 978-84-95626-09-7

¿QUÉ HACE UNA ENFERMERA COMO TÚ, EN UNA RED SOCIAL COMO ESTA?

Autor Fernando Campaña Castillo
Edición Edición propia (adquisición vía internet), 2019
ISBN 978-16-8989-9130