

 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UB	GRAU INFERMERIA - EUI SANT PAU	 HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA
--	---------------------------------------	--

Guía docente de la asignatura

“Gestión y Calidad de los Servicios de Enfermería”

2022/2023

Código: 106108

Créditos ECTS: 3

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2500891 Enfermería	OB	2	1

Contacto Responsable: Sist Viaplana, Xènia XSist@santpau.cat Profesora: Sist Viaplana, Xènia XSist@santpau.cat Hernández Martínez-Esparza, Elvira ehernandezma@santpau.cat	Utilización de idiomas Lengua vehicular mayoritaria: Catalán /Castellano Grupo íntegro en inglés: No Grupo íntegro en catalán: No Grupo íntegro en castellano: No
Prerrequisitos No hay prerrequisitos oficiales, pero es aconsejable haber alcanzado los conocimientos de las asignaturas: Bases Teóricas de Enfermería, Bases Metodológicas de Enfermería y Ética y Legislación y Educación para la Salud.	
Contextualización y Objetivos La asignatura “Gestión y Calidad de los Servicios de Enfermería” es una asignatura que pertenece al módulo de formación Ciencias de la Enfermería, forma parte de la materia Bases de la Enfermería y está planificada en el tercer semestre del grado. Se recomienda que el estudiante haya logrado los conocimientos de otras asignaturas que forman parte de la misma; Evolución de los cuidados y del pensamiento enfermero, Bases éticas y metodológicas de la enfermería La finalidad principal de esta asignatura es capacitar a los estudiantes para actuar, como enfermero/a generalista, aplicando los principios de la gestión de servicios de enfermería identificar y aplicar criterios e indicadores de calidad de los cuidados y utilizar los recursos disponibles con criterios de eficiencia y eficacia.	

Objetivos de aprendizaje de la asignatura

1. Describir los conceptos básicos de los Modelos y Sistemas Sanitarios y de economía de la salud.
2. Analizar los factores que condicionan la calidad y la seguridad asistencial.
3. Razonar la necesidad de la gestión de la calidad en los cuidados enfermeros y del liderazgo enfermero.
4. Mostrar una actitud analítica y reflexiva al integrarse en grupos y equipos de trabajo.

Competencias y Resultados de aprendizaje

Competencias	Resultados de aprendizaje
ESPECÍFICAS	
E01. Prestar una atención sanitaria técnica y profesional adecuada a las necesidades de salud de las personas que atienden, de acuerdo con el estado de desarrollo de los conocimientos científicos de cada momento y con los niveles de calidad y seguridad que se establecen en las normas legales y deontológicas aplicables.	E01.11. Identificar los determinantes que permiten una asistencia sanitaria técnica y profesional adecuada en términos de calidad y seguridad de acuerdo a las normas legales y deontológicas.
E13. Demostrar que conoce los principios de financiación sanitaria y socio-sanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles.	E13.01. Identificar el modelo de financiación del sistema sanitario. E13.02. Analizar en diferentes situaciones los recursos sanitarios y socio-sanitarios disponibles E13.03. Determinar criterios de eficiencia y eficacia en relación con las necesidades y la gestión de los recursos disponibles.
E14. Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico – técnicos y los de calidad.	E14.01. Identificar los sistemas de evaluación más adecuados.
E15. Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.	E15.04. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de los cuidados.
E16. Demostrar que conoce los sistemas de información sanitaria.	E16.01. Describir las características de los principales sistemas de información. E16.03. Analizar los sistemas de información que utilizan las diferentes organizaciones sanitarias

	E16.04. Describir los indicadores que permiten conocer y vigilar el estado de salud de una población y los Indicadores que evalúan la efectividad del sistema de salud.
GENERALES / BÁSICAS	
G01. Introducir cambios en los métodos y los procesos del ámbito de conocimiento para dar respuestas innovadoras a las necesidades y demandas de la sociedad	G01.03. Adquirir y utilizar los instrumentos necesarios para desarrollar una actitud crítica y reflexiva
G03. Actuar con responsabilidad ética y con respeto por los derechos y deberes fundamentales, la diversidad y los valores democráticos.	G03.04. Identificar en los cuidados enfermeros acciones que respeten los principios de responsabilidad ética, los derechos y deberes fundamentales, la diversidad y los valores democráticos G03.05. Describir los derechos y deberes de los usuarios de los Servicios de salud.
G04. Actuar en el ámbito de conocimiento propio evaluando las desigualdades por razón de sexo/género	G04.01. Identificar la intersección entre la desigualdad de género con otros ejes de desigualdad (edad, clase, origen, racialización, etnia, sexualidad e identidad/ expresión de género, diversidad funcional etc. G04.02. Analizar las desigualdades de género así como los factores que las sustentan desde los diferentes sistemas: El sistema familiar, el de parentesco, el económico, el político, el simbolismo y los sistemas educativos.
B01. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.	

Contenidos

MÓDULO 1. Gestión y Sistema Sanitario

- Tema 1. Conceptos básicos sobre Modelos y Sistemas Sanitarios.
- Tema 2. Conceptos básicos sobre gestión, políticas y organización sanitaria
- Tema 3. Conceptos básicos de economía de la salud.
- Tema 4. Criterios de eficiencia y eficacia en relación con las necesidades y la gestión de los recursos disponibles.
- Tema 5. Principios de financiación sanitarios y socio-sanitarios, en el sistema sanitario Español y de Cataluña.

MÓDULO 2. Calidad de los cuidados y seguridad asistencial.

- Tema 6. Conceptos de calidad y seguridad asistencial.
- Tema 7. Gestión clínica: toma de decisiones, coordinación del equipo asistencial, cuadro de mandos. Proceso de gestión.
- Tema 8. Evaluación y mejora de la calidad de cuidados.
- Tema 9. Criterios e indicadores para la evaluación de la calidad de los cuidados.
Estándares básicos
- Tema 10: Modelos de acreditación. Acreditación catalana.

MÓDULO 3. Liderazgo.

- Tema 11. Variabilidad en la práctica clínica. Práctica basada en la evidencia.
- Tema 12. Gestión del cambio
- Tema 13: Liderazgo enfermero en los cuidados: enfermera referente, roles enfermeros avanzados

Metodología

El planteamiento metodológico de la asignatura parte de considerar que el protagonista en el proceso de enseñanza aprendizaje es el estudiante. El estudiante debe ser activo y autónomo en todo el proceso y la profesora da soporte al estudiante proporcionando la información y los recursos necesarios para que se dé el aprendizaje.

Actividad dirigida: Modelo centrado en análisis y resolución de casos

La asignatura dispone de un único grupo de teoría. El desarrollo teórico del tema se compagina con actividades en el aula, de carácter más práctico (individuales y en grupo), para consolidar los contenidos teóricos y lograr las competencias de la asignatura.

Para favorecer la participación activa, se proporciona a los alumnos, artículos y enlaces de ampliación de conocimientos con la finalidad de que puedan hacer una lectura previa del tema trabajado en las clases.

Actividad supervisada:

El trabajo en grupo tutorizado se realiza en grupos reducidos de 5-7 estudiantes. Para la realización del trabajo se ofrece a los estudiantes un guión orientativo vía electrónica y se debe hacer una presentación corta (10')

Se hace un seguimiento tutorizado del grupo de trabajo. Con independencia del horario de tutoría indicado se puede establecer otras tutorías, presenciales o por correo electrónico.

Actividades Formativas

Actividad	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Clases teóricas y actividades en aula:	22,5	0,90	E01.11, E13.01, E13.03, E14.01, E15.04, E16.01, E16.03, E16.04, G03.04, G03.05
Tipo: Supervisadas			
Trabajo en grupo tutorizado:	3,75	0,15	E14.01, G01.03, B03
Tipo: Autónomos			
Estudio y análisis de documentos y artículos:	4 5	1,80	E01.11, E13.01, E13.02, E13.03, E14.01, E15.04, E16.01, E16.03, E16.04, G01.03, G03.04, G03.05, G04.01, G04.02, B03

Evaluación

Hay tres momentos clave en la evaluación de la asignatura: evaluación inicial, evaluación continuada y evaluación final.

Evaluación inicial

La evaluación *inicial* (diagnóstica), se realiza el primer día de clase de la asignatura. El objetivo es identificar el nivel de entrada de los estudiantes de los conocimientos previos y sus intereses respecto a los contenidos de aprendizaje de la asignatura, para hacer las adaptaciones correspondientes a sus necesidades, intereses y contexto.

Instrumentos de evaluación: Un cuestionario de evaluación inicial.

Evaluación continuada (formativa)

El objetivo es verificar la evolución y progreso de aprendizaje de los estudiantes para poder tomar decisiones teniendo en cuenta el ritmo de aprendizaje y las necesidades de los estudiantes.

Instrumentos de evaluación:

Trabajos individuales y en grupo, realizados parcialmente en el aula: La orientación inicial sobre cada trabajo incluye información sobre el guion, documentación y los criterios para la evaluación cooperativa del trabajo.

Evaluación continuada final (sumativa)

Es la evaluación que se produce al final de la asignatura, tiene que permitir verificar el nivel de aprendizaje alcanzado, teniendo en cuenta los objetivos y competencias del programa, sin desconsiderar las adaptaciones que se hayan podido introducir.

Las pruebas de la evaluación continuada, tienen una finalidad sumativa y para poder hacer media se ha de obtener una nota igual o superior a 5 sobre 10 en cada una de las pruebas y trabajos.

Al final de la asignatura el estudiante repite el cuestionario de evaluación inicial como evaluación final comparativa con la inicial.

Calificación:

- 0 a 4,9: Suspenso
- 5,0 a 6,9: Aprobado
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Sobresaliente (en el caso que el estudiante haya obtenido una nota igual o superior a 9, podrá optar, a criterio del profesor, a una matrícula de honor).

Actividad de recuperación

Se propone una actividad de recuperación a los estudiantes que hayan estado evaluados previamente por un conjunto de actividades el peso mínimo de las cuales equivalga a 2/3 partes de la calificación total de la asignatura y que hayan obtenido una nota final inferior a 5 y superior a 3,5.

Esta prueba consistirá en una actividad evaluativa de la/las pruebas no superadas.

Las pruebas de recuperación serán determinadas por el profesor.

El profesor puede excluir del proceso de recuperación aquellas actividades que, por su naturaleza, considere que no son recuperables.

En el caso que el estudiante supere la prueba de recuperación correspondiente a la parte suspendida, la nota máxima de esta será un 5.

La nota de la recuperación sustituirá la nota obtenida originalmente y se recalculará la nota ponderada final.

Un vez superada la asignatura, ésta no podrá ser objeto de nueva evaluación.

No evaluable

Cuando el estudiante no haya aportado suficientes evidencias que permitan una calificación global de la asignatura, en el acta se consigna la calificación como "*no evaluable*".

Es motivo de falta de evidencia suficiente si el estudiante no ha participado en ninguna actividad de la evaluación continuada.

Revisión de la prueba escrita:

Una vez publicada la nota final, el estudiante puede solicitar hacer una revisión en el período establecido para la "revisión". No se aceptan solicitudes de revisión fuera del período establecido.

Actividades de evaluación

Actividad	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Pruebas de evaluación continuada.	100%	3,75	0,20	E01.11, E13.01, E13.02, E13.03, E14.01, E15.04, E16.01, E16.03, E16.04, G01.03, G03.04, G03.05, G04.01, G04.02, B03

BIBLIOGRAFÍA

Documentos electrónicos

- Pla de salut de Catalunya 2016-2020. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. Disponible en:
http://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/Pla_salut/pla-de-salut-2016-2020/

Enlaces Web

- Generalitat de Catalunya. GENCAT. Disponible en: <http://web.gencat.cat/ca/inici/>
- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Disponible en:
<https://www.mscbs.gob.es/>
- Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). Disponible en:
<https://aquas.gencat.cat/ca/inici>