

**ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA
DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (EUI- SANT PAU)**

**INFORME DE REVISIÓ DE PROCÉS 2024-2025
(MEMÒRIA ANUAL DE PROCESSOS DEL SGIQ)**

Elaborat per:		Revisat per:	Aprovat per:
Direcció Coordinació de Qualitat		Equip de direcció	Òrgans de govern
			Direcció
V1	Desembre de 2024	11/12/2024	19 de desembre de 2024
V2	Desembre de 2025	12/12/2025	18 de desembre de 2025

Índex

PE01: Definició de la política i objectius de qualitat.....	3
PE02: Definició, desplegament, seguiment i certificació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ).....	4
PE03: Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions.	5
PE04: Definició de la política del PDI.....	6
PE05: Definició de la política del PAS	7
PE06: Recerca i Projectes	8
PE07: Innovació Docent.....	9
PC01: Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis	10
PC02: Programació docent de les assignatures. Guies docents.....	11
PC03-01: Gestió de les pràctiques externes.....	12
PC03-02: Gestió de treballs final d'estudis (TFE)	13
PC04-01: Orientació a l'estudiant.....	14
PC04-02: Orientació i seguiment de l'estudiant amb dificultats d'aprenentatge.	14
PC05: Avaluació de l'estudiant.....	15
PC06: Gestió de la mobilitat dels estudiants.....	16
PC07: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	17
PC08: Modificació i extinció de titulacions	18
PC09: Gestió documental	19
PC10: Acreditació de titulacions de Graus i de Màsters universitaris	20
PC11: Simulació Clínica.....	21
PS01_9: Formació i avaluació del PDI	22
PS02_10: Formació i avaluació del PAS	23
PS03: Gestió de recursos materials i serveis	24
PS04: Organització acadèmica	25
PS05: Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions	26
PS06: Satisfacció dels grups d'interès	27
PS07: Inserció laboral dels titulats.....	28
PS08: Informació pública i rendició de comptes	29

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PE01: Definició de la política i objectius de qualitat
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Publicar la versió 7 del Manual de Processos del SGIQ: Actualització del quadre de responsabilitats dels processos ; Actualització dels Indicadors Quadre de Comandament, i Actualització organigrama i coordinacions. Finalitzada Dissenyar diagrama de flux dels processos. Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Crear comissió amb informàtica FGS per treballar en un nou gestor documental. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Crear comissió amb informàtica FGS per treballar en un nou gestor documental. En procés Digitalitzar els processos del SGIC amb la plataforma IsoTool / Unikude

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PE02: Definició, desplegament, seguiment i certificació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ).
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		Afegir en el procés la certificació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ).
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Publicar la versió 7 del Manual de Processos del SGIQ: Actualització del quadre de responsabilitats dels processos ; Actualització dels Indicadors Quadre de Comandament, i Actualització organigrama i coordinacions. Finalitzada Actualització del mapa de processos (he incorporat de manera diferenciada els processos PE06 i PE07, i s'ha modificat el PE02). Finalitzada Unificar el format dels informes que es generen dels processos del SGIQ, incloure els indicadors de grau i màster i generar accions de millora. Finalitzada Dissenyar els diagrames de flux de cada procés amb el programari Bizzagi. Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Vincular Processos Acadèmic-Administratius amb els Processos Estratègics, Clau i de Suport del SGIQ. En procés Revisar dels indicadors de resultats del quadre de comandament i establir-ne forquilles d'assoliment. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?	x		Afegir en el procés la certificació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ).
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Vincular Processos Acadèmic-Administratius amb els Processos Estratègics, Clau i de Suport del SGIQ. En procés Revisar dels indicadors de resultats del quadre de comandament i establir-ne forquilles d'assoliment. En procés Digitalitzar els processos del SGIC

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PE03: Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions.
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	S'han realitzat el 100% estudis de màster de títol propi. S'ha implementat un nou curs d'especialització: Compensió Terapèutica d'Extremitat Inferior: Prevenció i Tractament S'ha realitzat el 83,3% dels cursos d'especialització: Addiccions: intervenció infermera, Cures avançades d'infermeria en la prevenció i el tractament de les ferides cròniques, Curs d Especialització Gestió per a Comandaments Intermedis dels Serveis Infermers (2 edicions) , Compensió Terapèutica d'Extremitat Inferior: Prevenció i Tractament S'han realitzat el 100% estudis dels seminaris extra curriculars de grau. S'han presentat el 100% de les memòries dels estudis de grau i postgrau Dissenyar diagrama de flux del procés. . Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Adaptar al RD 822/2021 la memòria del grau d'infermeria. En procés Adaptar al RD 822/2021 els estudis de màster de formació permanent de l'EUI-Sant Pau, amb la col·laboració de l'Escola de Postgrau i l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Adaptar al RD 822/2021 la memòria del grau d'infermeria. En procés Adaptar al RD 822/2021 els estudis de màster de formació permanent de l'EUI-Sant Pau, amb la col·laboració de l'Escola de Postgrau i l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB. En procés Implementar un nou curs d'especialització sobre electrocardiografia

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PE04. Definició de la política del PDI
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	En relació als mecanismes de coordinació, revisió de Document de Coordinació ("Procediments de Coordinació Docent del pla d'estudis de l'EUI-Sant Pau" (V6): coordinació de recerca i projectes, coordinació innovació, coordinació de comunicació. Finalitzada Dissenyar diagrama de flux del procés. Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Facilitar la tramitació de l'acreditació del professorat a temps complert (mirar pla de millores acció 174). En procés Augmentar la ràtio de Ràtio de PDI acreditat. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Facilitar la tramitació de l'acreditació del professorat a temps complert (mirar pla de millores acció 174). En procés Augmentar la ràtio de Ràtio de PDI acreditat. En procés Participar en la comissió de la carrera professional per a PDI de l'EUI Sant Pau

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PE05. Definició de la política del PAS
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Dissenyar diagrama de flux del procés. Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?		x	

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PE06: Recerca i Projectes
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		Canvi en el procés, de: PE06: Recerca i Innovació Docent a PE06:Recerca i Projectes
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	S'observa un augment clar respecte als anys anteriors (12 articles el 2025 vs. 8 el 2024 i 7 el 2023). La majoria es troben en quartils Q1, indicant una alta qualitat científica i visibilitat. La recerca qualitativa reflecteix un increment molt destacat en la participació d'òrgans d'organització tant interna com externa. No obstant es detecten com a principal àrea de millora la participació en projectes europeus. Dissenyar diagrama de flux del procés. Finalitzada Crear Procés d'Innovació Docent. Finalitzada Modificar el Procés Recerca i Projectes. Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Facilitar la tramitació de l'acreditació del professorat a temps complert ANECA / AQU. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Facilitar la tramitació de l'acreditació del professorat a temps complert ANECA / AQU. En procés Augmentar els projectes de recerca liderats per professors de l'EUI-Sant Pau. Augmentar les tesis doctorals dirigides per professors de l'EUI-Sant Pau. Participar en projectes europeus i internacionals. Augmentar la transferència de coneixement a la societat, realitzant sessions de divulgació científica a la ciutadania Elaborar un projecte de recerca sobre gènere en el grau d'infermeria

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PE07: Innovació Docent
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		S'ha creat el procés de: PE07: Innovació Docent
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Consolidació del marc institucional d'innovació docent, amb el PE-07 integrat.

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Detectar de necessitats formatives i anàlisis de la realitat docent i de digitalització Implementació de metodologies innovadores a Moodle Crear l'espai EUI-ConneCta (espai Moodle per a les col·laboradores de pràctiques). Promoure de la participació de l'alumnat en activitats d'innovació Desplegar una formació específica en Intel·ligència Artificial adreçada al PDI i PAS, orientada a optimitzar la docència, la gestió i la recerca. Desplegar una microcredencial de postgrau ajustada a les noves demandes Implementant els projectes d'innovació docent aprovats i donar suport a la presentació de noves propostes.

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PC01: Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Implantar el seguiment de la qualitat als màsters de formació permanent amb els indicadors: Finalitzada Oferta de places (desglossat per màster) IN01M-PC01 Demanda total (desglossat per màster) IN02M-PC01 Taxa de matriculació en programes de postgrau respecte al total de places ofertades, per curs acadèmic (desglossat per màster) IN03M-PC01 Taxa de demanda total (Ràtio de places demandades/ofertes) (desglossat per màster) IN04M-PC01

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Incrementar un 10% les places de grau d'infermeria. Modificació parcial aprovada AQU. (per aplicar al curs 2025-2026).

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PC02: Programació docent de les assignatures. Guies docents
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	100% de les guies de les assignatures de grau publicades abans de la matrícula. Finalitzada 100% de les guies docents actualitzades segons de les competències de la modificació del pla d'estudis de grau d'infermeria (1471) que s'implementarà a 4GI. Finalitzada Implantar el seguiment de la qualitat als màsters de formació permanent amb els indicadors: Finalitzada Nombre i percentatge de Guies Docents publicades IN01M-PC02 Nombre i percentatge de Guies Docents publicades abans del 15 de juny IN02M-PC02

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Aplicar el BOE-A-2021-15781 Real Decreto 822/2021 en la titulació de grau d'infermeria. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Aplicar el BOE-A-2021-15781 Real Decreto 822/2021 en la titulació de grau d'infermeria. En procés Aplicar la perspectiva de gènere en les guies docents Adaptar al RD 822/2021 la memòria del grau d'infermeria. En procés Adaptar al RD 822/2021 els estudis de màster de formació permanent de l'EUI-Sant Pau, amb la col·laboració de l'Escola de Postgrau i l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB. En procés

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PC03-01: Gestió de les pràctiques externes
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	100% informes de procés PC03_01 realitzats. Publicar la V13 del Document Marc de Pràctica Clínica. Finalitzada Implantar el seguiment de la qualitat als màsters de formació permanent amb els indicadors: Finalitzada Nombre de places de pràctiques disponibles amb conveni respecte el total de places (%) IN01M-PC03_1 Nombre de convenis firmats amb institucions per a la realització de pràctiques clíniques per curs acadèmic (n) IN02M-PC03_1 Percentatge d'estudiants que completen les pràctiques clíniques, respecte al total d'estudiants matriculats de Màster (%) IN03M-PC03_1 Grau de satisfacció dels estudiants participants en programes de pràctiques clíniques ($x \pm SD$) • Mitja participació • Satisfacció mitja (global tots agents: centre, infermera referència, planificació) • Satisfacció assignatura • Satisfacció infermera referència • Satisfacció amb col·laborador clínic IN04M-PC03_1 Grau de satisfacció dels tutors externs participants en programes de pràctiques clíniques IN05M_PC03_1 Grau de satisfacció dels professors / col·laboradors clínics participants en programes de pràctiques clíniques IN06M_PC03_1

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Publicar la V14 del Document Marc de Pràctica Clínica Vetllar pel manteniment del número de la oferta de places de pràctiques clíniques dels estudiants de l'EUI a l'HSCSP i centres col·laboradors. Revisar circuits de comunicació amb l'HSCSP i amb la Direcció d'Infermeria. Consolidar del suport docent de pràctica clínica de l'EUI. Implementar Mòdul de Pràctica Clínica de SIGMA (TEFPE) i assignació places de tots els pràctics de Grau. Implementar nou QR per registre de les tutoritzacions de les Infermeres de Referència per a tots els centres i tots els pràctics, grau i màster. Implementar us rúbrica per les memòries reflexives de pràctica clínica, adaptada a totes les assignatures pràctiques de grau. Revisió del document d'avaluació de el/la col·laborador/a clínic/a. Elaborar capsules formatives, infografia amb QR enllaçades a petits vídeos de cada pràctic

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PC03-02: Gestió de treballs final d'estudis (TFE)
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	100% informes de procés PC03-02 realitzats. Implementar el seguiment tutorial del TFG amb infermeres doctorandes de la FGS. Finalitzada Implantar el seguiment de la qualitat als màsters de formació permanent amb els indicadors: Finalitzada Percentatge d'estudiants que completen el TFE, respecte al total d'estudiants matriculats en el TFE, desglossat per Màsters IN01M-PC03_2 Grau de satisfacció dels estudiants participants en TFE, desglossat per Màsters IN02M-PC03_2 Grau de satisfacció dels tutors de TFE, desglossat per Màsters IN03M-PC03_2

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Modificar els continguts dels seminaris segons necessitats manifestades de l'alumnat. Canviar les ponderacions de les proves d'avaluació. Treballar competències transversals de TFG en totes les assignatures abans d'arribar a quart curs. Publicar les qualificacions després de fer els lliuraments Canviar les modalitats de TFG.

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PC04-01: Orientació a l'estudiant.
	Responsable de la revisió	PC04-02: Orientació i seguiment de l'estudiant amb dificultats d'aprenentatge.
	Data de la revisió:	Direcció. Coordinació de Qualitat 12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	100% informes de procés del Procés PC04-01 i PC04-02 realitzats. Les sessions informatives i d'acollida de grau i màster s'han mantingut estables respecte al curs 2023-2024. El nombre d'accions d'orientació acadèmica (24) es manté. Es mantenen les 8 AOP Augment significatiu d'estudiants amb dificultats (de 6 a 17) i de sessions d'orientació (de 17 a 26). Implantar el seguiment de la qualitat als màsters de formació permanent amb els indicadors: Finalitzada Nombre de Sessions informatives i Jornades de portes obertes realitzades Màster IN01M-PC04-01 Grau de satisfacció amb el Pla d'acció tutorial en programes màster IN02M-PC04-01 Percentatge d'estudiants amb dificultats d'aprenentatge respecte al total d'estudiants matriculats per programa de màster i curs acadèmic IN01M-PC04-02 Percentatge d'estudiants que realitzen anul·lació total de matrícula respecte al total d'estudiants matriculats per programa de màster i curs acadèmic IN02M-PC04-02 Percentatge d'estudiants que realitzen anul·lació parcial de matrícula respecte al total d'estudiants matriculats per programa de màster i curs acadèmic IN03M-PC04-02

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Publicar actualització del Document Marc del Pla d'Acció Tutorial. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Publicar actualització del Document Marc del Pla d'Acció Tutorial. En procés Realitzar una única sessió informativa prèvia a la matrícula (2-3-4GI), per part de coordinació de curs, que inclogui informació sobre el pla d'estudis del següent curs, incloses les assignatures pràctiques. Augmentar la participació estudiantil a les activitats d'orientació professional i en les enquestes de satisfacció (4GI): Integrar les AOP en la programació. Dissenyar una estratègia de comunicació més atractiva (incentius com certificats de participació). Recollir satisfacció respecte a activitats que genera PC04-02

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PC05: Avaluació de l'estudiant
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	S'han afegir els següents annexes: Annex 1. Guia sobre la reprogramació de proves a l'EUI-SANT PAU; Annex 2: Recomanacions l'EUI-SANT PAU per accedir a les proves d'avaluació; Annex 3: Procediments d'acompliment, tancament i signatura d'actes, revisió dels resultats de les activitats d'avaluació i la custòdia i l'arxiu de documents i actes
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	100% dels resultats de rendiment i èxit de les assignatures estan publicades en el web (Centre en xifres). 100% de guies docents actualitzades que contemplen l'avaluació única. Publicar el 100% dels resultats de rendiment i èxit de les assignatures de grau i màster en el web (Centre en xifres) Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Desdoblar el grup en les proves d'avaluació a l'aula

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PC06: Gestió de la mobilitat dels estudiants
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	100% informes de procés del Procés PC06 realitzats. Incrementar les sessions d'informació sobre programes de mobilitat i intercanvia grau d'infermeria. Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Intensificar la promoció de la mobilitat entre estudiants i professors. En procés Estudiar establir nous convenis institucionals (programa propi de centre). En procés Valorar obtenir una ajut per a la mobilitat dels estudiants per part de la Fundació Privada de l'HSP. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Intensificar la promoció de la mobilitat entre estudiants i professors. En procés Estudiar establir nous convenis institucionals (programa propi de centre). En procés Valorar obtenir una ajut per a la mobilitat dels estudiants per part de la Fundació Privada de l'HSP. En procés Identifica infermeres de l'Hospital de Sant Pau interessades en tutoritzar estudiants IN amb coneixement de llengua anglesa o francesa. Establir nous convenis institucionals potenciant rebre estudiants IN amb llengua anglesa o francesa com a vehicular. Programar les sessions d'informació sobre programes de mobilitat i intercanvi a la Planificació anual del curs acadèmic.

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PC07: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Publicar al web de l'ISC i IST del curs 2023-24 (data límit 02/2025) Finalitzada Presentar una proposta de modificació substancial de la memòria de grau d'infermeria (UAB) adaptació al RD 822/2021. En procés Presentar una proposta de modificació substancial de la memòria de màster de formació permanent (UAB) adaptació al RD 822/2021 (màster infermeria preoperatòria, màster infermeria intensiva, màster infermeria en cardiologia, màster infermeria oncològica). En procés

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Presentar una proposta de modificació substancial de la memòria de grau d'infermeria (UAB) adaptació al RD 822/2021. En procés Presentar una proposta de modificació substancial de la memòria de màster de formació permanent (UAB) adaptació al RD 822/2021 (màster infermeria preoperatòria, màster infermeria intensiva, màster infermeria en cardiologia, màster infermeria oncològica). En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Presentar una proposta de modificació substancial de la memòria de grau d'infermeria (UAB) adaptació al RD 822/2021. En procés Presentar una proposta de modificació substancial de la memòria de màster de formació permanent (UAB) adaptació al RD 822/2021 (màster infermeria preoperatòria, màster infermeria intensiva, màster infermeria en cardiologia, màster infermeria oncològica). En procés

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PC08: Modificació i extinció de titulacions
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Presentar la modificació de la titulació per a un increment del 10 % de les places de nou accés. Finalitzada Presentar una proposta de modificació substancial de la memòria de grau d'infermeria (UAB) adaptació al RD 822/2021. En procés Presentar una proposta de modificació substancial de la memòria de màster de formació permanent (UAB) adaptació al RD 822/2021 (màster infermeria preoperatòria, màster infermeria intensiva, màster infermeria en cardiologia, màster infermeria oncològica). En procés

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Presentar una proposta de modificació substancial de la memòria de grau d'infermeria (UAB) adaptació al RD 822/2021. En procés Presentar una proposta de modificació substancial de la memòria de màster de formació permanent (UAB) adaptació al RD 822/2021 (màster infermeria preoperatòria, màster infermeria intensiva, màster infermeria en cardiologia, màster infermeria oncològica). En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Presentar una proposta de modificació substancial de la memòria de grau d'infermeria (UAB) adaptació al RD 822/2021. En procés Presentar una proposta de modificació substancial de la memòria de màster de formació permanent (UAB) adaptació al RD 822/2021 (màster infermeria preoperatòria, màster infermeria intensiva, màster infermeria en cardiologia, màster infermeria oncològica). En procés Presentar la modificació de la titulació per a un increment del 10 % de les places de nou accés.

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PC09: Gestió documental
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Revisar l'estructura i contingut del gestor documental. En procés Implementar en el material docent de l'EUI-Sant Pau les llicències Creative Commons. En procés

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Implementar en el material docent de l'EUI-Sant Pau les llicències Creative Commons. En procés Revisar l'estructura i contingut del gestor documental. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Implementar en el material docent de l'EUI-Sant Pau les llicències Creative Commons. En procés Revisar l'estructura i contingut del gestor documental. En procés Digitalitzar els procediments associats a la oferta, assignació i signatura de convenis de pràctica clínica Digitalitzar els procediments associats al procés de matriculació

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PC10: Acreditació de titulacions de Graus i de Màsters universitaris
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?		x	

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PC11: Simulació Clínica
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Simulació I: 50 habilitats pels estudiants de 2on curs; Simulació II: 40 sessions d'aprenentatge basat en simulació (EBS) de zona 2; 5 sessions de PAUL / PHCA en l'assignatura de Cures a l'Adult II. Formació de postgrau: Implementades 3 sessions de simulació de zona 2 en el màster d'oncologia. Es mantenen les sessions de simulació de zona 1 i de zona 2 en els màsters de perioperatòria, cura avançada a la persona amb problemes cardiovasculars i infermeria intensiva.

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Implantar el seguiment de la qualitat als màsters de formació permanent amb els indicadors: En procés Grau de satisfacció dels estudiants que han realitzat les habilitats de simulació clínica, desglossat per Màsters IN01M-PC10 Grau de satisfacció dels instructors de les habilitats de simulació clínica, desglossat per Màsters IN02M-PC10 Percentatge d'habilitats de simulació clínica implementades, respecte a les planificades, desglossat per Màsters IN03M-PC10
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Implantar el seguiment de la qualitat als màsters de formació permanent amb els indicadors: En procés Dissenyar i incorporar 3 EBSs: Valoració de pacient. EBS Exploració física bàsica de l'adult. EBS Educació en presa de lactància materna. EBS Gestió assistencial: Alta voluntària. Completar la revisió i disseny de les guies de simulacions de la formació de postgrau, amb les coordinacions de màsters i cursos d'especialització. Participar en l'estudi del Grup de recerca en simulació de Catalunya i Andorra (GRISCA) d'avaluació del pensament crític en la metodologia de Simulació d'alta fidelitat en els estudiants del Grau en Infermeria. Progressar en el pla de formació en simulació dels Professorat temps complet (PTC) , dels col·laboradors clínics i del tècnic en simulació. Desenvolupar un pla d'inversió progressiu en equipaments i recursos

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PS01_9: Formació i avaluació del PDI
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	100% informes vinculats al PS01_09: Formació i avaluació del PDI presentats. Implantar el seguiment de la qualitat amb els indicadors: Finalitzada Nombre i Percentatge de professors avaluats IN01- PS09; Nota mitjana global del professorat IN02- PS09; Puntuació mitjana obtinguda pel professor IN03- PS09; Percentatge de professors presentats per acreditació AQU/ANECA IN04- PS09; Percentatge de professors amb acreditació AQU/ANECA IN05- PS09 Dissenyar diagrama de flux : Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Implementar pla de formació de *metodologies docents demanda de formació en aprenentatge i servei. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Implementar pla de formació de *metodologies docents demanda de formació en aprenentatge i servei. En procés Detectar les necessitats formatives del PDI per part de la direcció, en el mes de juliol (per al següent curs acadèmic). Orientar la formació a les necessitats del lloc de treball, al perfil de la persona que l'ocupa i les línies estratègiques del pla estratègic vigent, en el mes de juliol (per al següent curs acadèmic). Impulsar la promoció i acreditació del professorat: suport actiu a la preparació de les acreditacions AQU/ANECA

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PS02_10: Formació i avaluació del PAS
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	100% informes vinculats al PS02_10: Formació i avaluació del PDI presentats. Dissenyar diagrama de flux : Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Elaborar la fitxa competencial PAS. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Elaborar la fitxa competencial PAS. En procés Revisar i actualitzar els continguts de la pàgina web relacionats amb el procés de preinscripció, admissió i accés, per tal de millorar la claredat de la informació. Establir un sistema de detecció de necessitats formatives del PAS de manera més sistemàtica i participativa, amb l'objectiu d'assegurar l'alineació entre les competències professionals requerides i les accions formatives proposades

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PS03: Gestió de recursos materials i serveis
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		Incorporació de l'Annex 1: Espais EUI-Sant Pau
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres Dades Inserció Laboral Memòria Anual

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	100% informes vinculats al PS03 presentats. Dissenyar diagrama de flux : Finalitzada Implantar el seguiment de la qualitat amb els indicadors: Finalitzada Nombre de queixes rebudes relacionades amb els recursos materials i els serveis/Nombre de queixes totals per curs acadèmic x 100 IN01- PS03 Nombre d'incidències recollides per la gestió acadèmica del Centre/Nombre de queixes totals per curs acadèmic x 100 IN02- PS03; Nombre d'incidències recollides per la biblioteca, servei informàtic i serveis generals/Nombre de queixes totals per curs acadèmic x 100 IN03- PS03; Nombre d'accions de millora implementades en el curs acadèmic en el PS03/ Nombre d'accions de millora totals per curs acadèmic respecte el PS03 x 100 IN04- PS03 Finalitzar la reforma Edifici Sant Roc (WC): Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Finalitzar la reforma Edifici Sant Roc (WC): (pendent) Restaurar portes i porticons de l'edifici EUI Sant Pau i obertura de la porta principal al carrer Pare Claret. (pendent) Potenciar la sostenibilitat de l'EUI Sant Pau: En procés Potenciar la digitalització de l'EUI Sant Pau. En procés Actualitzar el Protocol d'Emergències dels espais EUI, Simulació i Sant Roc. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Treballar conjuntament amb la cap de l'oficina de docència i director de serveis generals FGS la projecció futura d'espais (Pla estratègic EUI SP 2025-29) Finalitzar la reforma Edifici Sant Roc (WC): (pendent) Restaurar portes i porticons de l'edifici EUI Sant Pau i obertura de la porta principal al carrer Pare Claret. (pendent) Potenciar la sostenibilitat de l'EUI Sant Pau: En procés Potenciar la digitalització de l'EUI Sant Pau. En procés Actualitzar el Protocol d'Emergències dels espais EUI, Simulació i Sant Roc. En procés

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PS04: Organització acadèmica
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Aplicar el model de dedicació docent del PTC per al curs 2024-2025. Implantar el seguiment de la qualitat amb els indicadors: Grau de satisfacció mitjà dels estudiants expressat en l'enquesta sobre el procés de matriculació de màster (Procés PS6): Finalitzada Implementar el Reconeixement acadèmic per la participació en activitats de representació estudiantil: Finalitzada Dissenyar diagrama de flux: Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Aplicar el model de dedicació docent del PTC per al curs 2025-2026.

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PS05: Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres Dades Inserció Laboral Memòria Anual

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Implantar el seguiment de la qualitat amb els indicadors de màster de formació permanent: Finalitzada Percentatge de queixes rebudes per programa de màster respecte al total de les queixes, desglossat per Màster IN01M- PS05; Percentatge de respostes a les queixes rebudes per programa de màster < a 15 dies, respecte al total de les queixes, desglossat per Màster IN02M- PS05 Dissenyar diagrama de flux: Finalitzada

	Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x	
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?	x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x	

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PS06: Satisfacció dels grups d'interès
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres Dades Inserció Laboral Memòria Anual

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Implantar el seguiment de la qualitat amb els indicadors de màster de formació permanent: Finalitzada Grau de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent del professorat de màster universitari IN01M- PS06; Percentatge de participació a l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent del professorat de màster universitari IN02M- PS06; Grau de satisfacció dels estudiants amb les assignatures/mòduls del màster universitari IN03M- PS06 ; Percentatge de participació a l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb les assignatures/mòduls del màster universitari IN04M- PS06 ; Grau de satisfacció global dels estudiants amb el màster universitari IN05M- PS06 ; Percentatge de participació a l'enquesta de satisfacció global dels estudiants amb el màster universitari IN06M- PS06 Dissenyar diagrama de flux. Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Generar accions estratègiques per incrementar la participació en l'enquesta d'ocupadors i d'infermeres de referència. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Generar accions estratègiques per incrementar la participació en l'enquesta d'ocupadors i d'infermeres de referència. En procés Revisió de les enquestes de satisfacció de màster

 	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PS07: Inserció laboral dels titulats
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres Dades Inserció Laboral Memòria Anual

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Difondre els resultats de l'informe d'inserció laboral dels titulats 2020-2024 a la web EUI, apartat Qualitat. Finalitzada Implantar el seguiment de la qualitat amb els indicadors de màster de formació permanent: Finalitzada Percentatge de titulats que han participat en l'enquesta d'inserció laboral de màster, respecte al total de titulats de la seva promoció IN01M- PS07 Taxa d'ocupació dels titulats de màster IN02M- PS07 Grau de valoració global dels ocupadors (empreses i institucions contractadores) sobre els titulats i titulades de màster en infermeria a l'EUI- Sant Pau IN03M- PS07 Grau de satisfacció global amb la formació rebuda en la titulació de màster IN04M- PS07 Grau de satisfacció global dels titulats amb la titulació de màster cursada IN05M- PS07 Dissenyar diagrama de flux. Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Valorar endegar un estudi de cohorts retrospectiu sobre la inserció laboral dels titulats del grau d'infermeria i publicació en revista amb FI. En procés
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Valorar endegar un estudi de cohorts retrospectiu sobre la inserció laboral dels titulats del grau d'infermeria i publicació en revista amb FI. En procés Signar convenci de col·laboració entre AQU i FGSHSCSP (EUI Sant Pau) per a la participació em l'Estudi d'Inserció laboral del graduats 2026 Difondre els resultats de l'informe d'inserció laboral dels titulats 2021-2025 a la web EUI, apartat Qualitat.

 SANT PAU Campus Salut Barcelona  Campus d'Aprenentatge Sant Pau	Informe de revisió de procés EUI - Sant Pau	 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB
---	--	---

Identificació del procés	Procés revisat:	PS08: Informació pública i rendició de comptes
	Responsable de la revisió	Direcció. Coordinació de Qualitat
	Data de la revisió:	12/12/2025

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Centre en xifres Dades Inserció Laboral Memòria Anual Informe Acreditació

	Comentari i/o valoració
Revisió indicadors	Dissenyar diagrama de flux. Finalitzada Dissenyar materials gràfics: infografia centre en xifres màster, infografia informe inserció laboral de màster (2024-2025). Finalitzada Crear compte de LinkedIn. Finalitzada

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	Actualitzar apartat específic d'igualtat de gènere al Web
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Actualitzar Apartat Mobilitat i Intercanvi de la Web Actualitzar Apartat Professorat Associat de la Web Actualitzar Apartat Recerca i Innovació Docent: Informes Anuals de Recerca i Innovació Docent, Participació en grups de recerca, Transferència a la societat, Eines per a la Recerca de la Web Dissenyar materials gràfics: infografia centre en xifres grau, infografia informe inserció laboral titulats de grau (2025-2026)