
 EUI-SANT PAU Centre adscrit a la UAB	GRAU INFERMERIA - EUI SANT PAU	 HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU <small>FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA</small>
---	---------------------------------------	--

Guía docente de la asignatura “Comunicación y TIC” **2023/2024**

Código: 106105
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2500891 Enfermería	FB	1	1

Contacto	Utilización de idiomas
<p>Responsable: Urpí Fernández, Ana María aurpi@santpau.cat</p> <p>Profesorado: Urpí Fernández, Ana María aurpi@santpau.cat</p>	<p>Lengua vehicular mayoritaria: Catalán</p> <p>Grupo íntegro en inglés: No</p> <p>Grupo íntegro en catalán: No</p> <p>Grupo íntegro en castellano: No</p>

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos oficiales

Contextualización y objetivos

Esta asignatura forma parte del módulo de *Ciencias Básicas*, materia *Comunicación* y está planificada en el primer semestre del Grado en Enfermería.

Los contenidos son de carácter transversal; contribuyen a que el estudiante identifique y comprenda, por un lado, los fundamentos y estructuras del proceso comunicativo, tanto de manera verbal, no verbal como escrita y, por otro lado, la gestión de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito de la salud.

La finalidad principal de esta asignatura es capacitar al/la estudiante para establecer diferentes procesos de comunicación en el ámbito social y profesional, por lo que y a través de la experiencia será capaz de identificar, valorar, analizar y utilizar las principales herramientas y estrategias de comunicación para relacionarse de manera adecuada y crítica en diferentes escenarios.

Objetivos de aprendizaje de la asignatura

1. Describir los principales elementos que intervienen en los procesos comunicativos.
2. Analizar las diferentes estrategias de búsqueda y de comunicación atendiendo los diferentes escenarios.
3. Adaptar el lenguaje a los diferentes soportes comunicativos.
4. Demostrar habilidad en el uso de diferentes herramientas para una comunicación efectiva.
5. Mostrar una actitud respetuosa en las relaciones interpersonales.

Competencias y resultados de aprendizaje

Competencia	Resultados de aprendizaje
ESPECÍFICAS	
E11 Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.	<p>E11.02 Identificar las bases de la comunicación verbal, no verbal y escrita.</p> <p>E11.03 Enumerar las intervenciones necesarias para establecer una comunicación eficaz, efectiva y respetuosa con usuarios, familia, grupos sociales y compañeros.</p> <p>E11.04 Identificar las características de una comunicación eficaz.</p>
E 16. Demostrar que conoce los sistemas de información sanitaria.	E16.05 Describir los sistemas y programas informáticos que favorecen el desarrollo de la disciplina.
GENERALES / BÁSICAS	
G03. Actuar con responsabilidad ética y con respeto por los derechos y deberes fundamentales, la diversidad y los valores democráticos.	<p>G03.02 Analizar críticamente los principios y valores que rigen el ejercicio de la profesión enfermera.</p> <p>G03.03 Analizar las dificultades, los prejuicios y las discriminaciones, a corto o largo plazo, en relación con determinadas personas o colectivos.</p>
G04. Actuar en el ámbito de conocimiento propio evaluando las desigualdades por razón de sexo/género.	G04.07 Comunicar haciendo un uso no sexista ni discriminatorio del lenguaje.
B03. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.	
B04. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.	

Contenidos

MÓDULO 1. La comunicación humana

- La comunicación.
 - Los axiomas.
 - Tipologías y técnicas comunicativas.
 - Estilos comunicativos.
 - Factores facilitadores y de barrera.
- La información y la comunicación.

MÓDULO 2. La relación interpersonal

- Saberes y habilidades personales: estar, observar, escuchar, hablar.
- Estilos de relaciones.
- El trato.
- Tipos de entrevista.
- El conflicto.

MÓDULO 3. Las habilidades en la comunicación verbal/no verbal y escrita

3.1 Comunicación verbal:

- Concepto.
- Transacciones verbales y sus mensajes.
- La comunicación eficaz: habilidades, estrategias y herramientas.
- Comunicación en público.

3.2 Comunicación no verbal:

- Concepto.
- Percepción de mensajes no verbales – para verbales.
 - Contacto visual.
 - Movimiento, postura y distancia corporal.
 - Gesticulación facial.

3.3 Comunicación escrita:

- Concepto.
- Redacción de documentos. Tipologías, criterios y etapas para su elaboración.
- Elaboración de trabajos académicos. Metodología.
- Lectura comprensiva y análisis de artículos científicos.

MÓDULO 4. Tecnologías de la información y de la comunicación

- Comunicación síncrona y asíncrona.
- Comunicación formal: el correo electrónico.
- Páginas Web de salud: Criterios de calidad.
- Instrumentos para la elaboración de trabajos académicos.
- Tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la salud.

Metodología

El planteamiento metodológico de la asignatura parte de la premisa que el estudiante es el protagonista del proceso de aprendizaje. Por tanto, de él se espera que adopte un papel activo, lo más autónomo posible con la ayuda y asesoramiento del profesorado.

- **Teoría (TE)**

Se utiliza principalmente la clase magistral, mediante la transmisión de información en un tiempo ocupado principalmente por la exposición oral y el soporte de las TIC. Durante la sesión teórica se fomenta el planteamiento de dudas y preguntas, el debate, se introducen actividades prácticas, y se orienta la búsqueda de información.

- **Prácticas en el aula (PAUL)**

La estrategia metodológica central es el aprendizaje a partir del trabajo individual y en grupo reducido. Se realizan actividades que completen la teoría, así como ejercicios a partir de los cuales se elabora la teoría.

- **Seminarios (SEM)**

En los seminarios, el grupo se divide en cuatro subgrupos. La asistencia es obligatoria.

Las tutorías, de carácter presencial o en red permiten el acompañamiento, el soporte y el seguimiento del estudiante en todo el proceso.

Actividades formativas

Actividad	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipos: Dirigidas . Teoría (TE) . Seminarios (SEM) . Prácticas de aula (PAUL)	40 5	1,60 0,20	<i>E11.02; E11.03; E11.04 E16.05 B03; B04 G03.02; G03.03; G04.07</i>
Tipos: Supervisadas . Tutorías:	1	0,04	<i>E11.02; E11.04 E16.05 B03; B04 G03.02; G04.07</i>
Tipos: Autónomas . Lectura de artículos / documentos de interés. . Estudio personal. . Consultas bibliográficas y documentos. . Elaboración de trabajos	90	3,60	<i>E11.02; E11.03; E11.04 E16.05 B03; B04 G03.02; G03.03; G04.07</i>

El profesorado destinará aproximadamente unos 15 minutos una vez finalizada la asignatura para permitir que sus estudiantes puedan responder las encuestas de valoración sobre la actuación docente y la asignatura.

Evaluación

Evaluación continuada

La evaluación consta de 3 bloques:

- **Actividades de los seminarios individuales y en grupos reducidos.** La calificación se realiza según la complejidad del ejercicio, de manera numérica (1-10) o bien cualitativa (apto/no apto). En el primer caso, se requiere una nota mínima de 5 en todas las actividades para poder ponderar este bloque con el 20%. Si la nota es < 5 es necesario recuperar, siendo la nota máxima, un 5. En el segundo caso, se requiere un apto en todas las actividades, siendo también recuperables.
La no asistencia a los seminarios reduce un 10% la nota de la actividad de aquel seminario.
- **Trabajo en grupo + presentación oral.** La calificación es numérica (1-10). Se requiere una nota mínima final de 5 en toda esta categoría, para ponderar este bloque con el 30%. Si la nota de cualquier actividad que incluya esta categoría es < 5 o no se presenta, se pondera conjuntamente con el resto (*evaluación individual, evaluación de grupo, trabajo, reflexión y evaluación de iguales*). En el caso de no presentar alguna de las actividades, no es recuperable.
- **Prueba escrita tipo test.** Se requiere una nota mínima de 5 para ponderar este bloque con el 50%. La prueba es de tipo test. Las respuestas negativas restan según la siguiente fórmula: $X = \text{aciertos} - (\text{errores} / n - 1)$, siendo n el número de opciones de respuesta. Así en el tipo de examen más frecuente de 5 opciones posibles (A, B, C, D o E), cada ítem contestado incorrectamente, resta 0.25 ítems correctamente contestados; por tanto, 4 errores restan una respuesta correcta.

Nota final: 20% actividades de los seminarios + 30% trabajo grupal y presentación oral + 50% de la prueba escrita. La calificación de la asignatura se obtiene de la suma de las ponderaciones obtenidas en cada bloque, a partir de una nota mínima de 5 sobre 10 de cada bloque.

Se realizará retroacción de los resultados de las pruebas de evaluación a través del aula y de tutorías si es necesario.

La rúbrica de evaluación del trabajo está disponible en el aula virtual.

Calificación:

- 0 a 4,9: Suspenso
- 5,0 a 6,9: Aprobado
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Sobresaliente (en el caso que el estudiante haya obtenido una nota igual o superior a 9, podrá optar, a criterio del profesor, a una matrícula de honor).

Evaluación única

1. En esta asignatura
 - a. No hay ninguna tarea programada para hacer de forma grupal.
 - b. El estudiante ha de asistir al aula los días que estén programados los seminarios.
2. La fecha de la prueba única coincidirá con la fecha de la última prueba de evaluación continuada que aparece en la programación diaria y en el calendario de las actividades formativas y evaluativas.
3. La evaluación única consistirá en:
 - Prueba 1 que consistirá en **actividades de los seminarios** y pondera un **20%**.
 - Prueba 2 que consistirá en **trabajo sobre TIC** y pondera un **20%**.
 - Prueba 3 que consistirá en Prueba escrita (Módulo 1, 2 y 3) y pondera un **40% + Prueba escrita** (Módulo 4) y pondera un **20%**.

Actividad de recuperación

1. Se determina una única fecha para la actividad de recuperación para todos los estudiantes estén o no acogidos a la evaluación única.
2. Se propone una actividad de recuperación a los estudiantes que hayan estado evaluados previamente por un conjunto de actividades el peso mínimo de las cuales equivalga a 2/3 partes de la calificación total de la asignatura y que hayan obtenido una nota final inferior a 5 y superior a 3,5.
3. Esta prueba consistirá en una actividad evaluativa de la prueba o las pruebas no superadas.
4. Las pruebas de recuperación serán determinadas por el profesorado.
5. El/La profesor/a puede excluir del proceso de recuperación aquellas actividades que, por su naturaleza, considere que no son recuperables.
6. En el caso que el estudiante supere la prueba de recuperación correspondiente a la parte suspendida, la nota máxima de esta será un 5.
7. La nota de la recuperación sustituirá la nota obtenida originalmente y se recalculará la nota ponderada final.

8. Una vez superada la asignatura, ésta no podrá ser objeto de nueva evaluación.

No evaluable

Cuando el estudiante no ha aportado suficientes evidencias que permitan una calificación global de la asignatura, en el acta saldrá la calificación de "No evaluable".

Son motivo de falta de evidencias suficientes si el estudiante no participa en ninguna de las actividades de la evaluación continuada.

Revisión de examen

Una vez publicada la nota final, el estudiante puede solicitar la revisión de la prueba dentro el periodo determinado para la "revisión de examen". No se aceptan solicitudes de revisión en fechas fuera del límite establecido.

Procedimiento en caso de copia/ plagio

1. La **copia o plagio** en cualquier tipo de actividad de evaluación constituyen un delito, y se penalizará con un 0 como nota de la asignatura perdiendo la posibilidad de recuperarla, tanto si es trabajo individual como en grupo (en este caso, todos los miembros del grupo tendrán un 0).
2. Si durante la realización de un trabajo individual en clase, el/la profesor/a considera que un estudiante está intentando copiar o se le descubre algún tipo de documento o dispositivo no autorizado, se calificará el mismo con un 0, sin opción de recuperación, y por tanto, tendrá suspendida la asignatura.
3. Se considerará que un trabajo, actividad o examen está "copiado" cuando reproduzca todo o una parte significativa del trabajo de uno/a mismo/a, de otro compañero o compañera.
4. Se considerará que un trabajo o actividad está "plagiado" cuando se presenta como propio una parte de un texto de un autor o autora sin citar las fuentes, independientemente que las fuentes originarias sean en papel o en formato digital.

Aspectos de evaluación relacionados con valores y actitudes

1. El/La profesor/a podrá disminuir, entre 1 y 2 puntos la nota de la asignatura cuando de manera reiterada el estudiante no respete las indicaciones de comportamiento en el aula y/o perturbe el funcionamiento normal de la misma.
2. "No se tolerará ninguna falta de respeto a las compañeras, compañeros o al profesorado. Tampoco se tolerarán actitudes homófobas, sexistas o racistas. Cualquier estudiante que detecten alguna de las actitudes anteriormente descritas, se le calificará de suspendido en la asignatura.

Aspectos formales de los trabajos escritos

En todas las actividades (individuales y en grupo) se tendrá en cuenta, la corrección lingüística, la redacción y los aspectos formales de presentación.

Se recomienda que antes de la entrega de una evidencia de aprendizaje, se compruebe que se ha escrito correctamente las fuentes, citas textuales y referencias bibliográficas siguiendo la normativa de Presentación de trabajos, textos recomendado por la EUI-Sant Pau.

Otras consideraciones

1. Todas las pruebas evaluativas estarán publicadas en la programación diaria y en el calendario de las actividades formativas y evaluativas.
2. La fecha de la prueba única coincidirá con la fecha de la última prueba de evaluación continuada.
3. El alumnado que repite la asignatura puede solicitar al inicio de curso realizar solo una evaluación de síntesis final (artículo 117, página 46 de la Normativa Académica de la Universidad Autónoma de Barcelona (Aprobada por acuerdo del Consell de Govern de 7 de juliol de 2022, y modificada por acuerdo de Consell de Govern d'1 de febrer de 2023).

Los estudiantes en segunda o más matrícula que se hayan presentado a todas las pruebas de evaluación el curso anterior, pueden optar a evaluarse con una única actividad de evaluación de síntesis. Esta actividad consistirá en un examen al finalizar la asignatura coincidiendo con el examen escrito de la asignatura. Los estudiantes en segunda o más matrícula que quieran optar al examen de síntesis lo han de comunicar por escrito al profesorado responsable de la asignatura dos semanas antes de la fecha publicada.

Actividades de evaluación

Actividad	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Actividades de seminarios	20%	3	0.12	E11.02; E11.03; E11.04 E16.05 B03; B04 G03.02; G03.03; G04.07
Presentación oral + trabajo	30%			
Evaluación escrita mediante pruebas objetivas	50%			

BIBLIOGRAFÍA

Libros:

Cassany D. Esmolar l'eina: guia de redacció per a professionals. Empúries; 2007. ISBN: 978-84-9787-250-8.

Zayas Agüero PM. La comunicación interpersonal. EAE; 2016. ISBN: 978-3845484730.

Abayome McEven SK. Communication skills for adult nurses. McGraw Hill. Open University Press; 2010. ISBN: 978-0-33-523748-7.

Rodríguez Dacal JM. Manual de internet para enfermería. Difusión avances de Enfermería; 2005. ISBN: 978-84-95626-09-7.

Campaña Castillo F. ¿Qué hace una enfermera como tú, en una red social como esta? Edición propia (adquisición vía internet); 2019. ISBN: 978-16-8989-9130.

Artículos de interés:

Oliver Mora M, Iñiguez Rueda L. The use of information and communication technologies (ICTs) in health centers: the practitioners' point of view in Catalonia, Spain. Interface (Botucatu). [Internet]. 2017 [Consultado 19 mayo de 2023]; 21(63):945-55. Disponible en: <https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2017/171690/1807-5762-icse-1807-576220160331.pdf>

Webs de interés:

Azucena Santillán García. Redes sociales basadas en evidencias. Enfermería Basada Evidencia (EBE). [Internet]. [Consultado 19 mayo de 2023]. Disponible en: <https://ebevidencia.com/archivos/2787>

Scientific and Scholarly Writing. Tips and tools for writing scientific and scholarly papers. [Internet]. [Consultado 19 mayo de 2023]. Disponible en: <https://libraryguides.umassmed.edu/c.php?g=499815&p=3422086>

PROGRAMARIO

- Moodle
- Mendeley
- Zotero
- Kahoot
- Slido