

**Guía docente de la asignatura “Comunicación Terapéutica”****2023/2024****Código: 106101****Créditos ECTS: 6**

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2500891 Enfermería	FB	2	1

**Contacto****Responsable:**

Guillaumet Olives, Montserrat  
[mguillaumet@santpau.cat](mailto:mguillaumet@santpau.cat)

**Profesorado:**

Guillaumet Olives, Montserrat  
[mguillaumet@santpau.cat](mailto:mguillaumet@santpau.cat)

**Utilización de idiomas**

Lengua vehicular mayoritaria: Catalán  
Grupo íntegro en inglés: No  
Grupo íntegro en catalán: No  
Grupo íntegro en castellano: No

**Prerrequisitos**

No hay prerrequisitos oficiales, aunque se recomienda haber adquirido las competencias de las asignaturas: “Ciencias psicosociales” y “Comunicación y TIC”.

**Contextualización y Objetivos**

Esta asignatura forma parte del módulo *Ciencias Básicas*, materia *Psicología* y está planificada en el tercer semestre del Grado en Enfermería.

Las curas enfermeras tienen una destacada dimensión relacional que se aborda a través de una comunicación profesional. La relación que se establece entre la enfermera y el usuario/paciente es singular y única; añade, a la comunicación social, la comunicación terapéutica. Ésta, tiene un componente de reflexión y de intencionalidad, a la vez que requiere una actitud de apertura, de respeto y de comprensión del “Otro”.

La asignatura está distribuida en tres bloques: en el primero se presenta el marco paradigmático y teórico que orienta la mirada de los contenidos; en el segundo bloque se incide en la importancia del autoconocimiento para acompañar al “Otro” y finalmente, el tercero se centra en la comunicación terapéutica aplicada, donde se articulan aspectos de actitudes, conocimientos y destrezas, en diferentes escenarios profesionales.

Para su seguimiento se recomienda mantener durante el proceso de aprendizaje, una actitud reflexiva, crítica, introspectiva, respetuosa, dialogante y abierta a los cambios, para facilitar la adquisición de las diferentes competencias del programa.

El propósito de esta asignatura es proporcionar herramientas para poder establecer una comunicación terapéutica en los cuidados enfermeros a partir del autoconocimiento personal.

### Objetivos de aprendizaje de la asignatura

1. Distinguir la comunicación terapéutica y la comunicación social.
2. Desarrollar la capacidad de análisis que permita comprender y adecuar los diferentes elementos de la comunicación terapéutica en momentos específicos de la práctica enfermera.
3. Promover una actitud abierta, respetuosa y terapéutica.
4. Adquirir habilidades para establecer una relación de confianza en los procesos de salud y enfermedad.
5. Establecer una comunicación terapéutica con las personas que afrontan situaciones, entendidas, por ellas mismas, como complejas.

### Competencias y Resultados de aprendizaje

Competencias	Resultados de aprendizaje
<b>ESPECÍFICAS</b>	
E04. Demostrar que comprende el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural.	E04.01 Identificar los diferentes tipos de interacciones según la pertenencia a un grupo, género o comunidad, dentro de su contexto social y cultural
E07. Demostrar que comprende sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.	E07.02 Proponer medidas que garanticen el respeto de opiniones, creencias y valores sin emisión de juicios de valor
E11. Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud	E11.01. Identificar las características de la relación asistencial que permiten desarrollar un proceso de atención centrado en la persona  E11.06. Utilizar estrategias y habilidades que permitan la comunicación efectiva con las personas familias y grupos sociales y compañeros; así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.
E15. Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.	E15.01. Identificar las características del trabajo en equipo  E15.02. Identificar estrategias de trabajo interdisciplinar que permitan el trabajo en equipo.  E15.03. Demostrar una actitud cooperativa con los diferentes miembros del equipo  E15.08. Aplicar las técnicas de dirección de grupo.

E19. Plantear soluciones a los problemas de salud/enfermedad de las personas, familias y/o de la comunidad aplicando la relación terapéutica siguiendo el método científico del proceso enfermero	E19.01. Argumentar la necesidad de aplicar la relación terapéutica, basada en la confianza, la comunicación y las relaciones interpersonales en la solución de los problemas de salud de la persona y/o familia.  E19.02. Analizar las formas de actuación adecuadas a la fase de la relación terapéutica y la situación de la persona, grupo o comunidad.
<b>GENERALES / BÁSICAS</b>	
G04. Actuar en el ámbito de conocimiento propio evaluando las desigualdades por razón de sexo/género.	G04.07. Comunicar haciendo un uso no sexista ni discriminatorio del lenguaje
B02. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.	
B04. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.	

## Contenidos

### MÓDULO 1. Marco teórico como punto de partida para la interacción con el "Otro"

- La filosofía de J. Watson.
- Las aportaciones de diferentes autores y disciplinas: H. Peplau, C. Rogers, R. Carkhuff, J. Chalifour, L. Cibanal, JG Paterson i LT Zderad, C. Valverde.
- La relación y la comunicación. Mensaje cognitivo y mensaje afectivo.
- Tipo de relación. La relación en los cuidados enfermeros.
- La comunicación social y la comunicación terapéutica.

### MÓDULO 2. El autoconocimiento como punto de partida para comprender al "Otro"

- El autoconocimiento y autoestima.
- El autocuidado para cuidar al "Otro".
- Aprendizaje a partir de experiencias vividas.

### MÓDULO 3. La comunicación terapéutica para cuidar al "Otro"

- La narrativa y los significados.
- El acompañamiento terapéutico.
- Situaciones de amenaza y duelo.
- Actitud y manejo terapéutico en algunas situaciones complejas: el enfermar, la hospitalización, los procesos crónicos y la muerte.

## Metodología

La docencia es presencial y la asistencia en clase no es obligatoria, pero si muy recomendable. El planteamiento metodológico de esta asignatura parte de la premisa que el estudiante es protagonista del proceso de aprendizaje. Por lo tanto, de él se espera que adopte un papel activo y lo más autónomo posible con la ayuda y asesoramiento del profesorado.

Para ello, se proponen distintas actividades que se trabajan con metodologías activas centradas en el estudiante, a partir de una didáctica que promueve, de manera prioritaria, el aprendizaje significativo a partir de la propia experiencia y de situaciones profesionales.

Por este motivo, el seguimiento de la asignatura requiere un trabajo continuado y una actitud participativa y crítica. Dado el carácter experiencial y práctico de las sesiones, es muy recomendable la asistencia.

El instrumento metodológico principal es la Carpeta de Aprendizaje en línea (eCA). El estudiante la va construyendo a su ritmo de manera continuada durante toda la asignatura a partir del trabajo personal que le permite profundizar en los distintos contenidos propuestos, y ampliarla según sus intereses, inquietudes y necesidades.

La e-CA es una herramienta tanto para el aprendizaje como para la evaluación. El estudiante la crea y accede a través de una plataforma digital. Al inicio del curso se informa sobre su objetivo, su manejo y su evaluación; asimismo se entrega el documento: "La e-Carpeta de Aprendizaje. Dossier Guía" para su seguimiento y consulta. Se promueven las tutorías para favorecer el aprendizaje y para complementar la elaboración de la e-CA.

### ***Actividad dirigida:***

La asignatura dispone de un único grupo de teoría. Las clases expositivas son interactivas siendo el debate un eje central. Así mismo el desarrollo teórico de los temas se compagina, por un lado, con actividades escritas (individual y/o en grupo) y por otro lado, con el análisis y posterior debate de situaciones profesionales.

### ***Actividad supervisada:***

Incluye actividades individuales de la e-CA. Se realizan en base a un guion que orienta la realización del trabajo (objetivo, metodología, criterios de evaluación).

Las tutorías se realizan de manera presencial, individuales o en grupo reducido y son concertadas.

Su propósito es:

- 1) Mejorar la interacción estudiante/profesorado.
- 2) Profundizar y hacer el seguimiento del proceso de aprendizaje.
- 3) Resolver las dudas.
- 4) Atender las necesidades particulares del estudiante.

En las tutorías se valora la actitud activa y entusiasta del propio aprendizaje, la gestión de dificultades, las propuestas y la búsqueda de oportunidades para el aprendizaje.

### Actividades Formativas

Actividad	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
<b>Tipo: Dirigidas</b>			
. Teoría (TE): . Prácticas en el aula (PAUL):	45	1,8	<i>E04.01; E07.02; E11.01; E11.06; E15.01; E15.02; E15.03; E15.08; E19.01; E19.02; G04.07</i>
<b>Tipo: Supervisadas</b>			
. Tutoría:	1	0,04	<i>E07.02; E11.01; E11.06; E15.03; E19.01; E19.02; G04.07</i>
<b>Tipo: Autónomas</b>			
. Estudio personal . Consultas bibliográficas y documentos . Lectura de artículos/informes de interés	90	3,60	<i>E07.02; E11.01; E19.02; G04.07</i>

El profesorado destinará aproximadamente unos 15 minutos una vez finalizada la asignatura para permitir que sus estudiantes puedan responder las encuestas de valoración sobre la actuación docente y la asignatura.

### Evaluación

#### Evaluación continuada

Para superar la asignatura, los estudiantes disponen de una única convocatoria por curso académico. La progresión académica y la superación de la asignatura se valoran mediante 3 bloques:

*Instrumentos de evaluación:*

- **Ejercicios escritos:** Individuales o en grupo reducido. Su calificación es cualitativa (apto / no apto). Se requiere superar todas las actividades para poder ponderar este bloque con un 15%. Los ejercicios no aptos, son recuperables.

- **Carpeta de aprendizaje:** Modalidad e-CA. Su evaluación se realiza a partir de 2 tipologías de actividades:
  - a) 5 obligatorias (20%)
  - b) 2 optativas, escogidas por el estudiante (30%).

La ampliación de actividades optativas puede modular la nota. Se requiere un 5, en este bloque, para ponderarlo con un 50%.

Durante el desarrollo de la asignatura se realizará 1 revisión evaluativa, en el contexto de evaluación continuada y formativa.

- **Una prueba escrita** consistente en un análisis crítico de una situación profesional. Es requisito un 5 para poder ponderar este bloque con un 35%.

**Es imprescindible que las tres pruebas estén aprobadas con un 5 para poder ponderar.**

La cualificación final de la asignatura se obtiene de la suma ponderada de las notas resultantes en los tres bloques anteriores.

Nota final: 15% de los ejercicios escritos + 50% de la e-Carpeta de aprendizaje + 35% de la prueba escrita.

**Se realizará retroacción de los resultados de las pruebas de evaluación a través del aula y de tutorías si es necesario.**

### Calificación

- 0 a 4,9: Suspenso
- 5,0 a 6,9: Aprobado
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Sobresaliente (en el caso que el estudiante haya obtenido una nota igual o superior a 9, podrá optar, a criterio del profesor, a una matrícula de honor).

### Evaluación única

Por las características de esta asignatura se recomienda no hacer evaluación única. Aún así, podrá acogerse aquella persona que por razones justificadas no puedan asistir en el aula. Las diferentes actividades que son necesarias llevar a cabo, como las tutorías obligatorias, se han de consensuar con el/la profesor/a.

1. En esta asignatura:
  - a. No hay ninguna tarea programada para hacer de forma grupal.
  - b. Ha de asistir a 2 tutorías obligatorias concertadas.

2. La fecha de la prueba única coincidirá con la fecha de la última prueba de evaluación continuada que aparece en la programación diaria y en el calendario de las actividades formativas y evaluativas.
3. La evaluación única consistirá en:
  - Prueba 1 que consistirá en **Carpeta de aprendizaje** (Modalidad e-Carpeta) (actividades narrativas, descriptivas y analíticas) y pondera un **50%**
  - Prueba 2 que consistirá en **4 ejercicios escritos** (análisis de casos) y pondera un **15%**
  - Prueba 3 que consistirá en una Prueba Escrita (preguntas abiertas) y pondera un **35%**.

Las pruebas 1 y 2 se entregarán el mismo día y, a la misma hora que la prueba 3.

### Actividad de recuperación

1. Se determina una única fecha para la actividad de recuperación para todos los estudiantes estén o no acogidos a la evaluación única.
2. Se propone una actividad de recuperación a los estudiantes que hayan estado evaluados previamente por un conjunto de actividades el peso mínimo de las cuales equivalga a 2/3 partes de la calificación total de la asignatura y que hayan obtenido una nota final inferior a 5 y superior a 3,5.
3. Esta prueba consistirá en una actividad evaluativa de la prueba o las pruebas no superadas.
4. Las pruebas de recuperación serán determinadas por el profesorado.
5. El/La profesor/a puede excluir del proceso de recuperación aquellas actividades que, por su naturaleza, considere que no son recuperables.
6. En el caso que el estudiante supere la prueba de recuperación correspondiente a la parte suspendida, la nota máxima de esta será un 5.
7. La nota de la recuperación sustituirá la nota obtenida originalmente y se recalculará la nota ponderada final.
8. Una vez superada la asignatura, ésta no podrá ser objeto de nueva evaluación.

### No evaluable

Cuando el estudiante no ha aportado suficientes evidencias que permitan una calificación global de la asignatura, en el acta saldrá la calificación de "No evaluable".

Son motivo de falta de evidencias suficientes si el estudiante no participa en ninguna de las actividades de la evaluación continuada.

## Revisión de examen

Una vez publicada la nota final, el estudiante puede solicitar la revisión de la prueba de recuperación en el período determinado para la "revisión de examen". No se aceptan solicitudes de revisión en fechas fuera del límite establecido.

## Procediment en cas de copia/ plagi

1. La **copia o plagio** en cualquier tipo de actividad de evaluación constituyen un delito, y se penalizará con un 0 como nota de la asignatura perdiendo la posibilidad de recuperarla, tanto si es trabajo individual como en grupo (en este caso, todos los miembros del grupo tendrán un 0).
2. Si durante la realización de un trabajo individual en clase, el/la profesor/a considera que un estudiante está intentando copiar o se le descubre algún tipo de documento o dispositivo no autorizado por el profesorado, se calificará el mismo con un 0, sin opción de recuperación, y por tanto, tendrá suspendida la asignatura.
3. Se considerará que un trabajo, actividad o examen está "copiado" cuando reproduzca todo o una parte significativa del trabajo de uno/a mismo/a, de otro compañero o compañera.
4. Se considerará que un trabajo o actividad está "plagiado" cuando se presenta como propio una parte de un texto de un autor o autora sin citar las fuentes, independientemente que las fuentes originarias sean en papel o en formato digital.

## Aspectos de evaluación relacionados con valores y actitudes

1. El/La profesor/a podrá disminuir, entre 1 y 2 puntos la nota de la asignatura cuando de manera reiterada el estudiante no respete las indicaciones de comportamiento en el aula y/o perturbe el funcionamiento normal de la misma.
2. "No se tolerará ninguna falta de respeto a las compañeras, compañeros o al profesorado. Tampoco se tolerarán actitudes homófobas, sexistas o racistas. Cualquier estudiante que detecten alguna de las actitudes anteriormente descritas, se le cualificará de suspendido en la asignatura.

## Aspectos formales de los trabajos escritos

En todas las actividades (individuales y en grupo) se tendrá en cuenta, la corrección lingüística, la redacción y los aspectos formales de presentación. Se recomienda que antes de la entrega de una evidencia de aprendizaje, se compruebe que se ha escrito correctamente las fuentes, citas textuales y referencias bibliográficas siguiendo la normativa de Presentación de trabajos, texto recomendado por la EUI-Sant Pau.



## Otras consideraciones

1. Todas las pruebas evaluativas estarán publicadas en la programación diaria y en el calendario de las actividades formativas y evaluativas.
2. La fecha de la prueba única coincidirá con la fecha de la última prueba de evaluación continuada.
3. Los estudiantes en segunda o más matrículas atendida la naturaleza de la asignatura no se contempla realizar ninguna prueba única de síntesis final.

## Actividades de evaluación

Actividad	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
<b>Carpeta de aprendizaje:</b> <b>Actividades escritas:</b> (narrativas descriptivas y analíticas)	50%	5	0,20	E04.01; E07.02; E11.01; E11.06; E19.01; E19.02; G04.07
<b>Ejercicios escritos:</b> (análisis de casos)	15%	1	0,04	E07.02; E11.01; E15.01; E15.02; E15.03; E15.08; G04.07
<b>Prueba escrita:</b> (preguntas abiertas)	35%	1	0,04	E07.02; E11.01; E11.06; E19.01; E19.02; G04.07

## BIBLIOGRAFÍA

### COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA EN ENFERMERÍA

*Autor* Clara Valverde

*Edición* Editorial Difusión Avances de Enfermería, 2007

*ISBN* 978 84 9562 618 9

### 10 IDEAS CLAVE. EDUCACIÓN EMOCIONAL

*Autor* Rafael Bisquerra Alzina

*Edición* Grao, 2016

*ISBN* 978 84 9980 713 3

### NURSING: COMMUNICATION SKILLS IN PRACTICE

*Autor* L. Webb (ed)

*Edición* Sage, 2020 (2a edición)

*ISBN* 978 15 26 48936 4

**RELATION D'AIDE EN SOINS INFIRMIERS**

*Autor* Collectif SFAP

*Edición* Elsevier Mason, 2014, (3a edició)

*ISBN* 978 2 294 73834 0

**COMPASSION, CARING AND COMMUNICATION: SKILLS FOR NURSING PRACTICE**

*Autor* Jacqui Baughan, Ann Smith

*Edición* Taylor & Francis, 2013, (2a edició)

*ISBN* 978 1 315 84698 9

**PROGRAMARIO**

- Moodle – Aula virtual
- Google Sites 2020