
	<b>Procés PE02: Definició, desplegament, seguiment i certificació del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ)</b>	 <b>EUI-SANT PAU</b> Centre adscrit a la <b>UAB</b>
---	---	---

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Procediments acadèmic-administratius vinculats al procés
10. Diagrama de flux

Versió:	Data d'aprovació	Canvis respecte l'anterior
01	1 de desembre de 2011	Primera versió
02	24 Juliol de 2013	Actualització
03	14 de maig de 2015	Actualització
04	12 de Juliol de 2022	Actualització
05	30 d'octubre de 2024	Actualització
06	1 de juliol de 2025	Actualització

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Responsable de qualitat i Direcció	Equip de direcció	Òrgans de govern Direcció
Juny 2011	1 de desembre de 2011	1 de desembre de 2011
Juny 2013	24 Juliol de 2013	(en procés)
Gener 2015	14 de maig de 2015	14 de maig de 2015
Juliol 2022	13 de Juliol de 2022	13 de Juliol de 2022
Octubre	30 d'octubre de 2024	12 de desembre de 2024
Juliol 2025	23 de juliol de 2025	23 de juliol de 2025

## 1. Objectiu

Aquest procés té com a objectiu definir el Sistema Garantia Intern Qualitat (SGIQ) de l'EUI - Sant Pau així com el manual del SIGQ. El SIGQ és l'instrument de què es dota l'EUI - Sant Pau per garantir la qualitat dels seus programes formatius, establint una infraestructura de funcionament i un conjunt de processos orientats a la millora contínua.

## 2. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació del Sistema Garantia Intern Qualitat (SGIQ) abasta a totes les instàncies que conformen l'EUI - Sant Pau i a la titulació de grau i a les titulacions de màster i cursos d'especialització.

## 3. Propietat del procés

El propietari d'aquest procés és la Direcció de l'EUI - Sant Pau, que realitza la supervisió i el seguiment, proposant a l'equip de Govern les modificacions que consideri necessàries.

## 4. Documentació associada (inputs)

Document
<a href="#">Documentació Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior ENQA</a>
<a href="#">Reial Decret 822/2021</a> , de 28 de setembre, per qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat
<a href="#">Reial Decret 640/2021</a> , de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres universitaris
<a href="#">Marc per a la millora de la qualitat institucional del sistema universitari català</a>
<a href="#">Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</a>
Pla estratègic de l'EUI - Sant Pau
Informe anual de seguiment i millora de les titulacions (PC07)
Memòria anual de revisió i millora del SIGQ

## 5. Documentació generada (outputs)

Document
Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat
Pla anual d'objectius
Memòria anual de revisió i millora del SGIQ
Quadre de comandament del processos del SGIQ
Manual de processos del SGIC
Manual del SGIC

## 6. Revisió i millora

El procés es revisarà periòdicament considerant els resultats obtinguts a cada curs acadèmic. La responsabilitat d'aquesta revisió, així com de la implantació de millora, recau en la Direcció de l'EUI - Sant Pau i en la Coordinació de Qualitat del centre.

Seràn revisats fonamentalment els següents aspectes:

- Grau de compliment dels processos
- Nivells assolits pels indicadors dels processos
- Actualització del processos estratègics, clau i de suport
- Elaboració de nous processos vinculats a la planificació estratègica

## 7. Indicadors

Document	Codi
Percentatge de processos modificats del SGIC per curs acadèmic respecte al total de processos del SGIC	IN01-PE02

## 8. Desenvolupament del procés (procediment)

### 8.1. Definició del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) de l'EUI - Sant Pau.

La definició i la modificació del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) és responsabilitat de la Direcció del Centre. Si la modificació proposada té un caràcter global, haurà de ser aprovada pel Patronat de l'EUI - Sant Pau.

### 8.2. Disseny i organització del Manual del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ)

La definició, el desplegament i el seguiment del SGIQ del Centre recau en la Direcció i Coordinació de Qualitat del centre. Un cop elaborada la proposta del Manual, la Direcció la remet a la consideració de l'equip de Direcció del Centre. Si és validada, la proposta és elevada al Patronat de l'EUI - Sant Pau per a la seva aprovació. En cas de no conformitat, el Patronat podrà retornar la proposta per a la seva revisió. El Manual del SGIQ de l'EUI - Sant Pau és aprovada pel Patronat de l'EUI - Sant Pau.

### 8.3. Seguiment del SIGQ

La responsabilitat de realitzar el seguiment del SGIQ recau en la Direcció i Coordinació de Qualitat del centre. Els documents generats en els processos SGIQ i els indicadors d'acompliment de cada procés, són recopilats sistemàticament i emmagatzemats al gestor documental del centre (PC-09). Les informacions i dades obtingudes s'analitzaran i s'establiran

les accions de millora que es considerin convenientes. Direcció i Coordinació de Qualitat del centre elaborarà anualment la "Memòria anual de revisió i millora del SGIQ", que inclourà les propostes de millora dels propietaris dels processos per establir el pla de millores anual.

La Memòria anual de revisió i millora del SGIQ inclourà, com a mínim:

- Una anàlisi dels resultats obtinguts sobre els indicadors de procés.
- Propostes de millora dels processos i responsables de l'execució de les mateixes.

#### **8.4. Certificació del SGIC i Implantació de les millores**

El procés de certificació del SGIC en el [Marc Qualins de l'AQU Catalunya](#) implica una revisió sistemàtica del funcionament del sistema de qualitat d'un centre universitari per assegurar que és sòlid, eficient i orientat a la millora contínua.

Aquest procés avalua fins a quin punt el SGIC garanteix el seguiment, la revisió i l'actualització de les titulacions, així com la participació dels agents implicats, la disponibilitat d'indicadors fiables i l'aplicació de mecanismes per detectar i resoldre incidències.

La certificació del SGIC implica que el centre disposa d'un sistema madur, transparent i alineat amb els estàndards europeus d'assegurament de la qualitat, i que és capaç de sustentar amb garanties els processos d'avaluació de les titulacions.

El responsable d'implementar les propostes de millora d'un procés concret del SGIQ és el propietari. El responsable últim que es duguin a terme les millores proposades és la Direcció del Centre.

#### **8.5. Participació dels grups d'interès**

Els grups d'interès reben les informacions oportunes a través dels òrgans en els quals participen:

Grups d'interès	Forma de participació
Estudiants, professors i PAS	Participació en el Patronat, Junta de Centre i Comissions.

#### **8.6. Informació pública**

Els grups d'interès reben les informacions oportunes a través dels òrgans en els quals participen:

- Patronat
- Junta de Centre
- Comissió de Docència i Qualitat
- Comissió de postgrau

A [l'apartat de Qualitat de la web de l'EUI-Sant Pau](#), es fa pública la informació referent a la Memòria anual de revisió i millora del SGIQ, els processos estratègics, clau i de suport del SGIQ, i el Manual del SGIQ

### **8.7. Rendició de comptes**

La rendició de comptes als diferents col·lectius queda assegurada per la participació dels esmentats col·lectius als òrgans col·legiats i a les comissions de debat.

### **9. Procediments acadèmic-administratius vinculats al procés**

<b>Procediments acadèmic-administratius</b>
<b>Pendent d'assignació</b>

# 10. Diagrama de flux

