

Guia Docent de l'assignatura

Any 2026 - 2027

GESTIÓ I QUALITAT DELS SERVEIS D'INFERMERIA

Codi: 106108

Crèdits ECTS: 3

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2500891 Infermeria	OB	2	1

Contacte	Ús dels idiomes
<p>Responsable:</p> <p>Sist Viaplana, Xènia xsist@santpau.cat</p> <p>Professorat:</p> <p>Sist Viaplana, Xènia xsist@santpau.cat</p> <p>Trèmols Esmel, Màrius mtremols@santpau.cat</p> <p>Lacueva Abad, Maria mlacueva@santpau.cat</p>	<ul style="list-style-type: none">Grup 1: Català

Prerequisits

No hi ha prerequisits oficials, però és aconsellable haver assolit els coneixements de les assignatures: Bases Teòriques d'Infermeria, Bases Metodològiques d'Infermeria i Ètica i Legislació i Educació per a la Salut.

Contextualització i objectius

L'assignatura "Gestió i Qualitat dels Serveis d'Infermeria", és una assignatura que pertany al mòdul de formació Ciències de la Infermeria, forma part de la matèria Bases de la Infermeria i està planificada en el tercer semestre del grau.

Es recomana que l'estudiant hagi assolit els coneixements de les altres assignatures que formen part de la mateixa; Evolució de les cures i del pensament infermer i Bases Ètiques i Metodològiques de la Infermeria. La finalitat principal d'aquesta assignatura és capacitar als estudiants per actuar, com a infermera generalista, aplicant els principis de la gestió de serveis d'infermeria, identificar i aplicar criteris i indicadors de qualitat de les cures i utilitzar els recursos disponibles amb criteris d'eficiència i eficàcia

Objectius d'aprenentatge de l'assignatura

1. Descriure els models i sistemes sanitaris, així com els principis bàsics de l'economia de la salut, valorant-ne la sostenibilitat, especialment en relació amb l'equitat i l'accés als serveis de salut.
2. Examinar els factors que condicionen la qualitat i la seguretat assistencial, incorporant estàndards de bones pràctiques i promovent estratègies de millora contínua.
3. Raonar la necessitat de gestió de la qualitat en les cures infermeres, reconeixent el lideratge infermer com a element clau per a la presa de decisions, la gestió dels equips i la transformació dels serveis de salut.
4. Dissenyar propostes d'organització i millora de l'atenció infermera centrades en la persona, la família i la comunitat, integrant criteris d'eficiència, qualitat, seguretat i responsabilitat social alineats amb els ODS.
5. Demostrar una actitud crítica, reflexiva i de treball en equip, exercint habilitats de lideratge infermer orientades a la millora de la qualitat i la seguretat del pacient.

Resultats aprenentatge

Resultats d'Aprenentatge del TÍTOL (RAT)	Resultats d'Aprenentatge de l'ASSIGNATURA (RAM)
KT05. Explicar el funcionament dels sistemes de salut, les funcions que exerceixen i el finançament que reben, tenint en compte la sostenibilitat i l'ús adequat de recursos.	KM18. Descriure les característiques dels sistemes de salut segons el context territorial i la influència sobre l'activitat infermera (KT05)
KT07. Classificar els sistemes d'informació sanitària.	KM21. Classificar els sistemes d'informació sanitària (KT07)
KT11. Identificar els objectius de desenvolupament sostenible en la pràctica de l'atenció infermera.	KM20. Identificar els objectius de desenvolupament sostenible en la pràctica de l'atenció infermera (KT11)
ST01. Dissenyar sistemes d'organització de l'atenció adreçats a les persones, les seves famílies o la comunitat.	SM11. Dissenyar sistemes d'organització de l'atenció adreçats a les persones, les seves famílies o la comunitat (ST01)
ST10. Analitzar dades estadístiques de caràcter demogràfic, epidemiològic i clínic identificant factors relacionats amb els problemes de salut i d'atenció més prevalents.	SM17. Analitzar dades estadístiques de caràcter demogràfic, epidemiològic i clínic identificant factors relacionats amb els problemes de salut i d'atenció més prevalents (ST10)
ST12. Avaluar els costos i l'eficiència de l'atenció aplicada als processos assistencials, tenint en compte les decisions de les persones que reben l'atenció, l'eficàcia clínica i els principis de qualitat i seguretat, i integrar els principis de responsabilitat en l'assignació dels recursos.	SM18. Avaluar els costos i l'eficiència de l'atenció aplicada als processos assistencials, tenint en compte les decisions de les persones que reben l'atenció, l'eficàcia clínica i els principis de qualitat i seguretat, i integrar els principis de responsabilitat en l'assignació dels recursos (ST12)

Contingut

MÒDUL 1. GESTIÓ I SISTEMA SANITARI

Tema 1. Conceptes bàsics sobre Models i Sistemes Sanitaris.

Tema 2. Conceptes bàsics sobre gestió, polítiques i organització sanitària.

Tema 3. Conceptes bàsics d'economia de la salut.

Tema 4. Criteris d'eficiència i eficàcia en relació amb les necessitats i la gestió dels recursos disponibles.

Tema 5. Principis de finançament sanitaris i soci-sanitaris, en el sistema sanitari Espanyol i de Catalunya.

MÒDUL 2. QUALITAT DE LES CURES I SEGURETAT ASSISTENCIAL

Tema 6. Conceptes de qualitat i seguretat assistencial.

Tema 7. Gestió clínica: presa de decisions, coordinació de l'equip assistencial, quadre de comandaments. Procés de gestió.

Tema 8. Avaluació i millora de la qualitat de cures.

Tema 9. Criteris i indicadors per l'avaluació de la qualitat de les cures. Estàndards bàsics.

Tema 10. Models d'acreditació. Acreditació catalana.

MÒDUL 3. LIDERATGE

Tema 11. Variabilitat en la pràctica clínica. Pràctica basada en l'evidència.

Tema 12. Gestió del canvi i sostenibilitat del sistema de salut basat en els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Tema 13. Lideratge infermer en les cures: infermera referent, rols infermers avançats.

Metodologia

El plantejament metodològic de l'assignatura parteix de considerar que cada estudiant és protagonista en el procés d'ensenyament i aprenentatge. L'alumnat ha de ser actiu i autònom en tot el procés i el professorat li ha de donar suport, aportant la informació i els recursos necessaris per a que es doni l'aprenentatge.

Activitat dirigida: Model centrat en anàlisis i resolució de casos

L'assignatura disposa d'un únic grup de teoria. El desenvolupament teòric del tema es compagina amb activitats a l'aula, de caire més pràctic (individuals i en grup), per tal de consolidar els continguts teòrics i assolir els resultats d'aprenentatge de l'assignatura.

Per al d'afavorir la participació activa, es proporciona als estudiants, articles i enllaços d'ampliació de coneixements amb la finalitat de que puguin fer una lectura prèvia del tema treballat a les classes.

Activitat supervisada:

El treball en grup tutoritzat es realitza en grups reduïts de 6-8 estudiants. Per a la realització del treball s'ofereix als estudiants un guió orientatiu via electrònica i s'ha de fer una presentació curta (8').

Es fa seguiment tutoritzat del grup de treball. Amb independència de l'horari de tutoria indicat es pot establir altres tutories, presencials o per correu electrònic.

Activitats formatives¹

Activitat	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides . Teoria (TE)	23	0,92	<i>KM18,KM20,KM21,SM17,SM18</i>
Tipus: Supervisades . Tutories programades	1	0,04	<i>KM21,SM11, SM17,SM18</i>
Tipus: Autònomes: . Estudi personal. . Consultes bibliogràfiques i documents. . Elaboració de treballs	45	1,80	<i>KM18,KM20,KM21, SM11, SM17,SM18 KM18,KM20,KM21, SM11, SM17,SM18 KM20, SM11, SM18</i>

Avaluació

Hi ha tres moments clau en l'avaluació de l'assignatura: avaluació inicial, avaluació continuada i avaluació final.

Avaluació continuada

L'objectiu és verificar el nivell d'aprenentatge assolit, tenint en compte els objectius i els resultats d'aprenentatge del programa, sense desconsiderar les adaptacions que s'hagin pogut introduir.

L'avaluació consisteix en la realització de tres proves, de diferent tipologia (prova estructurada i treballs escrits):

1-Una prova objectiva tipus test: Es durà a terme al final l'assignatura. Té un pes global en l'assignatura del 45%. A la prova tipus test les respostes negatives resten segons la següent fórmula: $x = \text{Encerts} - (\text{errors} / n - 1)$, sent n el nombre d'opcions de resposta.

2-Treballs escrits: Es presentaran treballs grupals i individuals sobre l'anàlisi i resolució d'algunes de les activitats distribuïdes al llarg dels mòduls de l'assignatura. Els treballs tenen un pes global en l'assignatura del 55%.

La qualificació de l'assignatura en l'avaluació continuada, ve donada per la suma ponderada d'aquestes

¹ El professorat destinarà aproximadament uns 15 minuts un cop finalitzada l'assignatura a permetre que els seus estudiants puguin respondre les enquestes de valoració sobre l'actuació docent i l'assignatura.

proves (sempre que es superi la nota mínima d'un 5 en cada prova).

Per tal de que l'avaluació tingui validesa amb nota qualificada s'han de realitzar totes les activitats proposades.

Es realitzarà retroacció del resultats de les proves d'avaluació a través de l'aula i de tutories, si s'escau.

Lliurament dels treballs:

Es podrà lliurar fins a les 8h del dia programat com a data de lliurament, la qual es concretarà a l'aula i s'haurà d'adaptar a les normes de presentació de treballs de l'EUI-Sant Pau, en cas contrari no hi ha correcció dels mateixos i es comptabilitza amb un zero. Fora de les dates establertes per al lliurament no s'accepta cap activitat.

Es realitzarà retroacció del resultats de les proves d'avaluació a través de l'aula i de tutories si s'escau. La rúbrica d'avaluació del treball està disponible a l'aula virtual.

Qualificació

- 0 a 4,9: Suspens
- 5,0 a 6,9: Aprovat
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Excel·lent (en el cas que l'estudiant hagi obtingut una nota igual o superior a 9 podrà optar, a criteri del professor/a, a una matrícula d'honor).

Avaluació única

1. En aquesta assignatura no hi ha cap tasca programada per a fer de manera grupal.
2. La data de la prova única coincidirà amb la data de la darrera prova d'avaluació continuada que apareix en la programació diària i en el calendari de les activitats formatives i avaluatives.
3. L'avaluació única consistirà en l'entrega en la data programada de totes les activitats avaluatives previstes per a l'assignatura de forma individual.
 - **Prova 1** que consistirà en **prova objectiva tipus test** i pondera un **30%**.
 - **Prova 2** que consistirà en **cas pràctic i resolució de problemes** i pondera un **30%**.
 - **Prova 3** que consistirà en un **treball final individual amb presentació oral** i pondera un **40%**.

Activitat de recuperació

1. Es determina una única data per a l'activitat de recuperació per a tots els estudiants estiguin o no acollits a avaluació única
2. Es proposa una activitat de recuperació per aquells estudiants que hagin estat avaluats prèviament per el conjunt d'activitats el pes de les quals equivalgui a un mínim de 2/3 parts de la qualificació total de l'assignatura, i hagin obtingut una nota final superior a 3,5 i inferior a 5 sobre 10.
3. Aquesta prova consistirà en una activitat avaluativa de la/les prova/es no superades.

4. Les proves de recuperació seran determinades pel professorat.
5. El/la professor/a pot excloure del procés de recuperació aquelles activitats que, per la seva naturalesa, consideri que no son recuperables.
6. En el cas que l'estudiant superi la prova de recuperació corresponent a la part suspesa, la nota màxima d'aquesta serà un 5.
7. La nota de recuperació substituirà la nota obtinguda originalment i es recalcarà la nota ponderada final.
8. Un cop superada l'assignatura, aquesta no podrà ser objecte de nova avaluació

No avaluable

Es considera que l'assignatura serà no avaluable en el moment que es compleix una d'aquestes circumstàncies :

1. No haver entregat cap de les activitats d'avaluació contínua previstes en la guia docent.
2. No haver assistit a cap de les sessions pràctiques o obligatòries, quan aquestes siguin necessàries per avaluar els resultats aprenentatge específics i així s'indiqui a la guia docent.
3. No haver-se presentat a la prova final (examen, prova escrita o oral, defensa de treball, etc.), si aquesta representa un percentatge essencial de la qualificació.
4. No haver completat el mínim exigít de participació en activitats formatives (per exemple, seminaris, presentacions, fòrums, etc.), quan aquestes formen part de l'avaluació.
5. No haver lliurat el treball final o projecte obligatori, si aquest constitueix una evidència central de l'aprenentatge de l'assignatura.

Revisió d'examen

Una vegada publicada la nota final, l'estudiant pot sol·licitar la revisió de la prova de recuperació en el període establert per la revisió. No s'accepten sol·licituds de revisió en dates fora d'aquest període.

Procediment en cas de còpia / plagi

1. La **còpia o plagi** en qualsevol tipus d'activitat d'avaluació constitueixen un delictes, i es penalitzarà amb un 0 com a nota de l'assignatura perdent la possibilitat de recuperar-la, tant si és un treball individual com en grup (en aquest cas, tots els membres del grup tindran un 0).
2. Si durant la realització d'un treball individual a classe, el/la professor/a considera que un estudiant està intentant copiar o se li descobreix algun tipus de document o dispositiu no autoritzat pel professorat, es qualificarà el mateix amb un 0, sense opció de recuperació, i per tant, tindrà suspesa l'assignatura.
3. Es considerarà que un treball, activitat o examen està "copiat" quan reproduceix tot o una part significativa del treball d'un/a mateix/a, d'un altre company o companya.
4. Es considerarà que un treball o activitat està "plagiat" quan es presenta com a propi una part d'un text d'un autor o autora sense citar les fonts, independentment que les fonts originàries siguin en paper o en format digital.

L'ús de tecnologies d'Intel·ligència Artificial (IA)

L'ús de tecnologies d'Intel·ligència Artificial (IA) queda regulat segons el tipus de treball a realitzar:

1. En el cas que el treball tingui com a objectiu una reflexió personal i l'aprenentatge significatiu de l'estudiant, **l'ús de tecnologies d'IA és prohibit** en qualsevol de les seves fases de realització. Qualsevol treball que inclogui fragments generats amb IA (per exemple, resums, traduccions, redacció de textos o creació d'imatges) serà considerat una falta d'honestedat acadèmica i pot comportar una penalització parcial o total en la nota de l'activitat, així com sancions majors en casos de gravetat.
2. En altres treballs, **es permet l'ús restringit de tecnologies d'IA** exclusivament en aquelles tasques de suport, com ara la cerca bibliogràfica o d'informació, la correcció de textos, les traduccions, i altres situacions específiques que s'indiquin. En aquests casos, l'estudiant haurà d'identificar clarament quines parts han estat generades amb aquesta tecnologia, especificar les eines emprades i incloure una reflexió crítica sobre com aquestes han influït en el procés i el resultat final de l'activitat. La no transparència de l'ús de la IA en aquesta activitat avaluable es considerarà una falta d'honestedat acadèmica i pot comportar una penalització parcial o total en la nota de l'activitat, així com sancions majors en casos de gravetat.

En qualsevol cas, en la descripció de cada treball el professor responsable indicarà de manera clara **si s'aplica l'ús prohibit o l'ús restringit d'IA**.

Aspectes de l'avaluació relacionats amb valors i actituds

1. El/la professor/a podrà disminuir, entre 1 i 2 punts la nota de l'assignatura quan de manera reiterada, l'estudiant no respecti les indicacions del comportament en l'aula i/o pertorbi el funcionament normal de la mateixa.
2. "No es tolerarà cap falta de respecte a les companyes, als companys o al professorat. Tampoc es toleraran actituds homòfobes, sexistes o racistes. Qualsevol estudiant en què es detectin alguna de les actituds anteriorment descrites, se'l qualificarà de suspès a l'assignatura."

Aspectes formals de treballs escrits

En totes les activitats (individuals i en grup) es tindrà en compte, la correcció lingüística, la redacció i els aspectes formals de presentació.

Altres consideracions

1. Totes les proves avaluatives estaran publicades en la programació diària i en el calendari de les activitats formatives i avaluatives.
2. La data de la prova única coincidirà amb la data de la darrera prova d'avaluació continuada.

3. L'alumnat que repeteix l'assignatura pot sol·licitar al començament de curs realitzar només una avaluació de síntesi final (article 117, pàgina 46 de la Normativa acadèmica de la Universitat Autònoma de Barcelona (Aprovada per acord del Consell de Govern de 7 de juliol de 2022, i modificada per acord de Consell de Govern d'1 de febrer de 2023)).

Els estudiants en segona o més matrícula que s'hagin presentat a totes les proves d'avaluació el curs anterior, poden optar a avaluar-se amb una única activitat d'avaluació de síntesi. Aquesta activitat consistirà en un examen en finalitzar l'assignatura coincidint amb l'examen escrit de l'assignatura. Els estudiants en segona o més matrícula que vulguin optar a l'examen de síntesi ho han de comunicar per escrit al professorat responsable de l'assignatura dues setmanes abans de la data publicada.

Activitats d'avaluació

Activitat	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Entrega d'informes / treballs escrits: Individuals Grupals	55%	3,75	0,15	KM18, KM20, KM21, SM11, SM17, SM18
Avaluacions escrites, proves objectives.	45%			KM18, KM20, KM21, SM17, SM18

Bibliografia

Recursos a internet:

- **Generalitat de Catalunya. GENCAT.** *Seguretat pacient.* Disponible: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/s/seguretat-pacients/>
- **Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.** *Pla de salut de Catalunya.* Disponible: <https://salutweb.gencat.cat/ca/departament/transparencia/plans-sectorials/>
- **Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.** *Qualitat assistencial.* Disponible: <https://www.sanidad.gob.es/areas/calidadAsistencial/home.htm>
- **Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS).** Disponible: <https://www.aqu.cat/Coneix-AQU/Com-ho-fem/Sistema-intern-de-qualitat-i-seguretat-de-la-informacio-ISO>

Programari

- Moodle