



**ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA DE L'HOSPITAL DE LA
SANTA CREU I SANT PAU (EUI- SANT PAU)**

**MEMÒRIA ANYAL DEL SISTEMA DE
GARANTIA INTERN DE QUALITAT 2021-2022**

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Coordinació de Qualitat Direcció	Equip de direcció	Òrgans de govern Direcció
Desembre de 2022	21 de desembre de 2022	21 de desembre de 2022

ÍNDEX

1. Introducció	3
2. Resum revisió i millora	4
2.1. Manual sistema intern de garantia qualitat	4
2.2. Manual de processos	4
3. Anàlisis resultats i revisió millora procés	5

1. INTRODUCCIÓ

El manual de processos del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) de l'EUI Sant Pau indica que anyalment s'ha de fer un anàlisi del **grau de compliment dels processos així com dels nivells assolits pels indicadors**.

La memòria anyal del seguiment del Sistema Intern de Garantia de Qualitat juntament amb els **informes de seguiment de curs, de titulació i de centre**, constitueixen els documents fonamentals per al seguiment de la qualitat. Aquests tres documents són la font i origen dels indicadors que una vegada analitzats ens aporten les fortaleses i punts febles i les propostes de millora cap a on dirigir els nostres esforços en una cultura del seguiment de la qualitat.

Aquest document està estructurat en dues parts. La primera part recull el resum de les modificacions incorporades en el **manual del SGIQ i de processos**. En la segona part es presenta la taula de responsabilitats amb els documents generats i s'indica el procés de millora efectuat.

Durant l'any 2021-22 s'han implementat propostes de millora en alguns dels processos estratègics, clau i de suport, donant resposta al seguiment continuat de la qualitat.

En l'esforç d'implementar un canvi de model de gestió acadèmic a model de gestió de centre des del Sistema de Garantia Intern de Qualitat EUI-Sant Pau (SGIQ), s'han creat tres nous processos (PE06. Recerca i Innovació Docent, PC04-02 PC04-2: Orientació i seguiment de l'estudiant amb dificultats d'aprenentatge, PC10 Acreditació de la titulació, PC11: Simulació Clínica)

S'han generat els informes de Seguiment de Centre i de Titulació i altres informes associats als processos estratègics, clau i de suport, com ara l'Informe del Treball Fi d'Estudis (PC03-2), l'Informe de Pràctiques Externes (PC03-1), l'Informe de Mobilitat dels estudiants (PC-06), l'Informe d'orientació a l'estudiant (PAT) (PC-04-1), l'Informe de Simulació Clínica (PC11), l'Informe d'Inserció Laboral dels titulats (PS07), l'Informe d' Abandó (PS06), l'Informe de Recursos materials i serveis (PS03), l'Informe de Recerca i Innovació Docent (PE06). Tots aquests informes així com la memòria i els indicadors són accessibles al gestor de documents de Google Drive SIGQ i Google Site SIGQ.

2. RESUM REVISIÓ I MILLORA

En el curs acadèmic 2021-22 la docència al grau d'infermeria ha estat presencial, les restriccions ocasionades per la COVID19 no han afectat en la tipologia de docència ni en el funcionament de centre. S'ha fet un seguiment dels processos del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) de l'EUI- Sant Pau, com a base i fil conductor per garantir la qualitat dels plans d'estudi, tant de Grau com de Postgrau.

2.1. MANUAL SISTEMA INTERN DE GARANTIA QUALITAT

MODIFICACIONS GENERADES EN V05

Revisió de l'estructura i funcionament del sistema de garantia intern de l'EUI-Sant Pau: actualització i creació de nous processos
Vinculació dels processos del SGIQ amb els objectius del Pla Estratègic 2021-2024
Vinculació dels procediments acadèmic-administratius amb el processos del SGIQ
Actualització de la plataforma del Gestor Documental Google Site

2.2. MANUAL DE PROCESSOS

MODIFICACIONS GENERADES EN V05

Actualització del quadre de responsabilitats dels processos

Actualització del Mapa de Processos

Actualització dels Indicadors del Quadre de Comandament

Actualització i creació de nous processos

ACTUALITZACIÓ DE PROCESSOS

Processos Estratègics (PE01, PE02, PE03, PE04, PE05)

Processos Clau (PC01, PC02, PC03, PC04-1; PC05, PC06, PC07, PC08, PC09; PC10

Processos de suport (PS01_9, PS02_10, PS03, PS04, PS05, PS06, PS07, PS08: Informació pública i rendició de comptes)

CREACIÓ DE NOUS PROCESSOS

PE06. Recerca i Innovació docent

PC04-02: orientació i seguiment de l'estudiant amb dificultats d'aprenentatge

PC10 Acreditació de la titulació

PC11: simulació clínica

3. ANÀLISIS RESULTATS I REVISIÓ MILLORA PROCÉS

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITATS	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PE01: Definició de la política i objectius de qualitat	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició, implantació i seguiment dels objectius i la política de qualitat	Directora EUI- Sant Pau	Patronat EUI- Sant Pau	NA ¹	NA ²	-Actes dels Òrgans de Govern del Centre	DISPONIBLE
			Revisió de la política i els objectius de qualitat	Directora EUI- Sant Pau				-Pla estratègic EUI Sant Pau	DISPONIBLE
			Implantació de les millores	Directora EUI- Sant Pau				-Informes de Directora a Patronat	DISPONIBLE
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08				-Quadre de comandament	DISPONIBLE
<p>Anàlisi resultats obtinguts sobre els indicadors de procés.</p> <p>Revisar l'estructura del SGIQ i adequar-la a la gestió de centre, no només a la gestió acadèmica (línies vinculades al PE)</p> <p>Revisar els procediments acadèmic-administratius amb el processos del SGIQ</p> <p>Revisar l'estructura i contingut del gestor documental. Nova creació del Google Site del SGIQ.</p>									
<p>Propostes de millora dels processos :</p> <p>Accions de millora:</p> <p>Publicar la versió 5 del Manual del Processos del SGIQ: Actualització del quadre de responsabilitats dels processos, Actualització del Mapa de Processos, Actualització dels Indicadors Quadre de Comandament, i Actualització i creació de nous processos</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITATS	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT	
PE02: Definició, desplegament i seguiment del Sistema Intern Qualitat	Directora de l' EUI – Sant Pau/responsable de qualitat	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició del SGIQ de l'EUI Sant Pau	Directora EUI- Sant Pau Coordinació SGIQ	Patronat EUI- Sant Pau	Nombre d'incidències reportades a l' "Informe acumulatiu d'incidències"	INO1- PE02	-Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE	
			Elaboració del manual del SGIQ					Òrgans de govern del	-Pla anual d'objectius	DISPONIBLE
			Desplegament i seguiment del SGIQ en el centre							
			Elaboració de la Memòria anual de revisió i millora del SGIQ							

¹ NA: NO APLICA

² NA: NO APLICA

					centre. Patronat				-Memòria anual de revisió i millora del SGIG
			Implantació de les millores 1. Relatives a un procés, 2. Relatives al SGIG	1- Propietari del procés Directora del Centre 2- Coordinació i seguiment de processos Coordinadora SGIQ	Directora EUI-Sant Pau				
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
<p>Anàlisis resultats procés: La documentació generada s'actualitza al gestor de documents de Google Drive SGIQ i Google Site SGIQ. Vincular Processos Acadèmic-Administratiu amb els Processos Estratègics, Clau i de Suport del SGIQ Revisar la inclusió dels indicadors del quadre de comandament en els informes que es generen dels processos del SGIQ Unificar el format dels informes que es generen dels processos del SGIQ i generar accions de millora.</p> <p>Revisió i millora : Accions de millora: Vincular Processos Acadèmic-Administratiu amb els Processos Estratègics, Clau i de Suport del SGIQ (En procés) Revisar dels indicadors de resultats del quadre de comandament i establir-ne forquilles d'assoliment.</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PE03: Creació i disseny de noves titulacions	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Proposta i aprovació de nous títols EUI Sant Pau	Directora i Equip Coordinació titulació (Grau: Comissió de Docència i Qualitat .Màster: Comissió de Postgrau)	Grau: Patronat i UAB Màster: Directora EUI Sant Pau	Total de programes implantats, desglossat per programes de Grau i Postgrau	IN01-PE03	-Actes d'aprovació de la proposta per part dels òrgans de responsabilitat del Centre -Resolucions dels òrgans de responsabilitat de la UAB -Memòries de les noves titulacions	NA NA NA
			Elaboració de la Memòria de la titulació per part del centre	Comissió de Titulació EUI- Sant Pau	Equip Direcció EUI Sant Pau i la UAB (Grau: Comissió de Docència i Qualitat .Màster: Comissió de Postgrau)	Nombre i percentatge de memòries que durant el curs s'han presentat per primera vegada a la UAB, desglossats per programes de Grau i Postgrau	IN02-PE03		
			Difusió de l'oferta de titulacions	Gestió acadèmica /departament de comunicació	Directora EUI Sant Pau Coordinacions de màster	Total de titulacions ofertades Grau i Postgrau (títols propis)	IN03-PE03		
			Difusió de l'oferta de titulacions	Gestió acadèmica /departament de comunicació	Directora EUI Sant Pau Coordinacions de màster	Total de titulacions ofertes de cursos especialització	IN04-PE03		
			Revisió de l'oferta de titulacions	Equip Directiu EUI -Sant Pau					
			Implementació de les accions de millora identificades	Directora EUI Sant Pau					

			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
<p>Anàlisi resultats indicadors processos Durant el curs 2020-21 , s’han realitzat tots els cursos d’especialització: Estratègia infermera en processos d'alt impacte emocional, Addiccions: intervenció infermera, Cures avançades d'infermeria en la prevenció i el tractament de les ferides cròniques, Curs d' Especialització Gestió per a Comandaments Intermedis dels Serveis Infermers (dos edicions) S’han realitzat tots els estudis de màster de títol propi</p>									
<p>Revisió i millora procés: Accions de millora: Mantenir les titulacions l’oferta/demanda en relació a les necessitats formatives del context</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT			
PE04_05 Definició de la política del PDI _PAS	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició de la política de PDI _PAS	Direcció EUI-Sant Pau	Òrgans de govern	Total PDI equivalent a temps complet	IN01-PE04	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLES			
			Detecció y proposta de necessitats de nova contractació de PDI _PAS			Pla docent	IN02-PE04					
			Revisió de la política del PDI _PAS			Ràtio de PDI Doctor	IN03-PE04			Convocatòries públiques de concursos de places	DISPONIBLES EN SECRETARIA	
			Implementació de les accions de millora identificades			Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08	Ràtio de PDI acreditat			IN04-PE04	Pla d'Incorporació del PDI	DISPONIBLE
			Informació pública i rendició de comptes				Ràtio estudiants per professor			IN05-PE04	Plans docents de les titulacions	DISPONIBLE
										Revisió i millora del procés PE04	NO APLICA	
							Total PAS			IN01-PE05	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLES
				Pla d'Incorporació del PAS	DISPONIBLE							
				Revisió i millora del procés PE05	NO APLICA							
				Rati estudiantes por PAS	IN02-PE05							
Anàlisi dels resultats dels indicadors: Revisar el Pla d'organització i funcionament de secretaria EUI-SP v2 Aplicació del model de dedicació docent del PTC												
Revisió i millora del procés: Accions de millora: Potenciar l'acreditació del PTC												

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PE06. Recerca i Innovació Docent	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Dur a terme una recerca d'excel·lència, innovadora i capdavantera, que pugui ser considerada un referent a escala nacional i internacional. Establir línies d'investigació prioritàries. Desenvolupar una recerca aplicada a la docència infermera que contribueixi a la formació, l'assistència i la gestió. Potenciar la difusió del coneixement científic mitjançant activitats de formació, assessorament i divulgació.	Coordinació de Recerca	Òrgans de govern del centre. Equip Direcció EUI - Sant Pau	Nombre d'articles publicats en revistes amb factor d'impacte/ any natural	IN01-PE06	-Actes d'aprovació de la proposta per part dels òrgans de responsabilitat del Centre -Informe de Recerca i Innovació docent	DISPONIBLES DISPONIBLES
			Difusió de l'Informe de Recerca i Innovació docent	Gestió acadèmica /departament de comunicació	Directora EUI Sant Pau Coordinacions de Recerca	Nombre d'articles publicats revistes indexades sense factor d'impacte/ any natural	IN02-PE06		
Propietari del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau				Direcció EUI - Sant Pau		Nombre de capítols de llibre/ any natural	IN03-PE06		
						Nombre de premis/ any natural	IN04-PE06		
Responsable de l'aprovació del procés: UAB				Direcció EUI - Sant Pau		Nombre d'ajuts projectes competitiu/ any natural	IN05-PE06		
						Nombre de projectes de recerca actius/ any natural	IN06-PE06		
						Nombre de projectes europeus actius/ any natural	IN07-PE06		

						Nombre de contribucions actives en congressos i jornades (conferències, ponències, comunicacions orals i pòster	IN08-PE06		
						Nombre de participacions en òrgans d'organització (junta directiva, comitè científic, comitè organitzador)/ any natural	IN09-PE06		
						Nombre de projectes d'innovació docent implementades en els estudis de grau i màster/ any natural	IN10-PE06		
Anàlisi dels resultats dels indicadors:									
<p>Revisió i millora del procés: Signatura conveni sexennis de recerca AQU (rector 13/05/2021)</p> <p>Accions de millora: Potenciar l'acreditació del PTC Donar suport tècnic en la gestió de l'acreditació al PTC</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT				
PC01: Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició del perfil d'ingrés i del perfil de graduació per a grau i màster	Comissió de titulació EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Oferta de places	IN01-PC01	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat (Equip Directiu Junta de Centre i Comissió Postgrau)	DISPONIBLE				
			Màster: preinscripció	Gestió acadèmica administrativa EUI Sant Pau		Taxa de demanda total (Ràtio de places demanda/ oferta)	IN04-PC01						
			Màster: realització de la selecció	Coordinadora del màster									
			Difusió dels perfils d'ingrés, graduació i accés	Gestió acadèmica administrativa EUI Sant Pau		Nota d'accés	IN05-PC01						
			Revisió dels perfils d'ingrés, graduació	Comissió Docència Qualitat EUI Sant Pau									
			Implementació de les accions de millora identificades en el procés de revisió	Comissions de Docència Coordinació de									

				titulació EUI Sant Pau					
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					

Anàlisi dels resultats dels indicadors:
 Nou calendari de renovacions abreujades o amb canvis menors curs 2021/22.
 Implementar noves estratègies de difusió de la titulació de grau, màster a les xarxes socials (vídeo de difusió del GI a les RRSS)

Revisió i millora :
Accions de millora:
 Incrementar estratègies per augmentar la demanda dels màsters propis amb xarxes socials (twitter, instagram)
 Valorar accions de millora dels màsters propis amb menys demanda

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC02: Programació docent de les assignatures. Guies Docents	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Elaboració de les guies docents: distribució de competències, resultats d'aprenentatge i continguts	Equip Directiu EUI Sant Pau	Comissió docència i qualitat EUI Sant Pau	Nombre i percentatge de Guies Docents publicades	IN01-PC02	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
Propietari del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau			Elaboració de la guia docent	Professorat EUI Sant Pau	Equip Directiu EUI Sant Pau	Nombre i percentatge de Guies Docents publicades abans del 15 de juny	IN02-PC02	Guies docents de les assignatures de Grau	DISPONIBLE
Responsable de l'aprovació del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau			Revisió i aprovació de les guies docents	Comissió docència i qualitat EUI Sant Pau	Equip Directiu EUI Sant Pau	Nombre i percentatge de Guies Docents publicades després del 1 de juny i abans del 7 de setembre	IN03-PC02	Guies docents dels Mòduls de Màster	DISPONIBLE
			Calendari de publicació de les guies docents	Equip Directiu EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				
			Avaluació i millora	Comissió docència i qualitat EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				
			Implementació de les millores	Comissió docència i qualitat EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
Anàlisi dels resultats dels indicadors: Actualització de les competències de la modificació del pla d'estudis de grau d'infermeria (1471) que s'implementa a 3GI Creació de les guies docents de les noves assignatures									

Cures Infermeres en la Infància, l' Adolescència i a la Dona, Cures Infermeres a l' Adult II, Cures en Infermeria en Situacions Complexes, Pràcticum III, Pràcticum V, Cures Infermeres en Salut Mental, Cures Infermeres en el Procés d' Envellir, Pràcticum IV

Revisió i millora:

Accions de millora:

Actualització de les competències de la modificació del pla d'estudis de grau d'infermeria (1471) que s'implementarà a 4GI

Desenvolupar guies docents de les assignatures de 4GI.

Generar documentació relacionada amb l'assignatura Simulació II(fitxa metodològica de les habilitats de simulació, manual de procediments)

Aplicació BOE-A-2021-15781 Real Decreto 822/2021

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC03-1 i 2: Gestió de les pràctiques externes i els treballs final d'estudis (TFE)	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Elaboració de les normatives que regulen les pràctiques externes i els TFE	Equip Directiu EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre de places de pràctiques clíniques disponibles amb conveni	IN01-PC03-01	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
								Memòria anual de la realització de pràctiques externes curriculars (s'incorpora a l'informe de seguiment de les titulacions).	DISPONIBLE
								Convenis subscrits amb entitats externes	DISPONIBLE
									DISPONIBLE
Propietari del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau			Gestió de convenis	Gestió acadèmica EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre de convenis signats amb institucions per a la realització de pràctiques clíniques	IN02-PC03-01	Document marc de pràctiques clíniques de l'EUI- Sant Pau (en guia estudiant) http://webs01.santpau.cat/collage/images/potter/tempFiles/potterTmpFile uuid 201867/14-15 Guia estudiant GI.pdf	
Responsable de l'aprovació del procés: Responsable d'Innovació Docent UAB			Organització de les pràctiques externes curriculars i els TFE	Coordinador de pràctiques clíniques Professorat responsable assignatura	Directora EUI Sant Pau Comissió de pràctiques i TFG	Nombre i percentatge d'estudiants que completen les pràctiques clíniques, respecte al total d'estudiants matriculats, desglossat per Grau	IN03-PC03-01	.	

			Seguiment de les pràctiques externes curriculars i els TFE	Professorat responsable assignatura		Grau de satisfacció dels estudiants participants en programes de pràctiques clíniques	IN04-PC03-01		
			Implementació de les millores	Directora EUI Sant Pau		Grau de satisfacció dels professors/tutors participants en programes de pràctiques clíniques	IN05-PC03-01		DISPONIBLE
PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC03-2 Gestió de treballs de final d'estudis (TFE)	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08		Nombre i percentatge d'estudiants que completen el TFE, respecte al total d'estudiants matriculats en el TFE, desglossat per Grau i Màsters	IN01-PC03-02	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat Memòria anual de la realització de treballs de final de grau(s'incorpora a l'informe de seguiment de les titulacions). Normativa EUI Treball final de Grau i Màster (web)	DISPONIBLE DISPONIBLE DISPONIBLE
						Grau de satisfacció dels estudiants participants en TFE	IN02-PC03-02		
						Grau de satisfacció dels tutors de TFE	IN03-PC03-02		DISPONIBLE
<p>Anàlisis dels resultats dels indicadors: Establir nous convenis específics de pràctiques: Parc Taulí, Centre Higiene Mental Nou Barris Adaptar DMPC v.10 (PE 1471) Implementar la signatura digital del tutor a la memòria final del TFG</p> <p>Revisió i millora: Accions de millora: Desenvolupar instruments d'avaluació de l'assignatura Pràcticum d'acord a les noves competències i resultats d'aprenentatge del pla d'estudis 1471</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC04-01: Orientació a l'estudiant	Directora de l'EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició de les accions relatives a l'orientació dels futurs estudiants	Equip Direcció EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre de Sessions informatives i Jornades de portes obertes realitzades: sessions que fa la Direcció	IN01-PC04-01	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
								Pla d'Acció Tutorial de l'EUI-Sant Pau	DISPONIBLE
								Pla d'informació i promoció per estudiants de nou accés	DISPONIBLE
								Pla de visita i acollida d'estudiants d'altres universitats	DISPONIBLE
								Seguiment de progressió transversal	DISPONIBLE
								Pla d'Orientació Professional	DISPONIBLE
			Coordinació de les accions d'orientació a l'estudiant	Equip Direcció EUI Sant Pau		Nombre de sessions d'acollida realitzats al Centre, desglossat per titulacions de grau i de postgrau: sessions de la Coordinació de Titulació: 1 la primera quinzena de juliol + 4 (1/curs) entre setembre-octubre.	IN02-PC04-01		DISPONIBLE

			Organització de les accions relatives a l'orientació dels futurs estudiants	Equip Direcció EUI Sant Pau, gestió acadèmic administrativa i departament de comunicació HSCSP	Directora EUI Sant Pau	Nombre de sessions d'acollida realitzats al Centre, desglossat per titulacions de postgrau: sessions que de les Coordinacions de Màster.	IN03-PC04-01		DISPONIBLE
			Definició de la política d'orientació a estudiants matriculats a l'EUI-Sant Pau	Equip Directiu i de coordinació de la titulació	Directora EUI Sant Pau	Nombre d'accions d'orientació acadèmica realitzades en el Centre, desglossat per titulacions: tutories que estableix el PAT: 2 a 1GI, 1 per curs (2-3-4GI) + 2 sessions de presentació per a cada pràctic + 1 sessió presentació itineraris	IN04-PC04-01		DISPONIBLE
			Implementació de les accions d'orientació específiques del centre	Equip Direcció EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre de participants a les activitats d'orientació professional (4GI)	IN05-PC04-01		DISPONIBLE
			Definició i implementació de les accions d'orientació professional	Equip Direcció EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre d'accions d'orientació professional realitzades en el Centre (4GI)	IN06-PC04-01		DISPONIBLE
			Difusió de les activitats d'orientació pròpies del centre	Equip Direcció EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Grau de satisfacció amb les tutories del Pla d'acció tutorial	IN07-PC04-01		
			Implementació de les accions de millores	Equip Direcció EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Grau de satisfacció amb el tutor del Pla d'acció tutorial	IN08-PC04-01		
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					

PC04-02: orientació i seguiment de l'estudiant amb dificultats d'aprenentatge	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició de les accions relatives a l'orientació i seguiment dels estudiants amb problemes d'aprenentatge	Equip Direcció EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre d'estudiants amb dificultats d'aprenentatge per curs acadèmic	IN01-PC04- 02		
						Nombre de sessions d'orientació i seguiment de l'estudiant amb dificultats d'aprenentatge per curs acadèmic	IN02-PC04- 02		
						Nombre d'estudiants que realitzen anul·lació tota de matrícula per curs acadèmic	IN03-PC04- 02		
						Nombre d'estudiants que realitzen anul·lació parcial de matrícula per curs acadèmic	IN04-PC04- 02		
<p>Anàlisis dels resultats dels indicadors: Es recull en l' informe de seguiment de Centre i de Titulació (Grau i Màster). Mantenir sessions d'orientació professional: CV i l'entrevista de treball RRHH_FGS, sessió informativa del COIB, sessió d'orientació professional "Global Networking", sessions en línia gratuïtes per UAB Activa (Servei ocupabilitat UAB) Sessió informativa sobre IIR de les diferents especialitats. Implementació del PC04-02: Orientació i seguiment de l'estudiant amb dificultats d'aprenentatge</p> <p>Revisió i millora Accions de millora: Mantenir sessions d'orientació professional Sessió informativa sobre IIR de les diferents especialitats. Generar accions de millora per a l'orientació professional dels estudiants entre docència/assistència (EUIISP_RRHH)</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC05: Avaluació de l'estudiant	Directora de l'EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició de procediments i criteris d'avaluació en l'àmbit del centre (tant avaluació individual com global)	Comissió docència qualitat EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Indicadors de rendiment acadèmic en Informe de Titulació i de Centres, Centre en Xifres		Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
								Normativa d'avaluació en els estudis de la EUI-Sant Pau	DISPONIBLE
								Actes de qualificació dels estudiants	DISPONIBLE
								Informe de seguiment de les titulacions ⁹	DISPONIBLE
Propietari del procés: Directora de l'EUI – Sant Pau			Avaluació individual dels estudiants	Professor responsable de l'assignatura	Equip Direcció EUI Sant Pau				
Responsable de l'aprovació del procés: Equip Direcció EUI – Sant Pau			Avaluació de l'adquisició de les competències a nivell global	Comissió docència qualitat EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				
			Revisió dels procediments i criteris d'avaluació en l'àmbit del centre	Comissió docència qualitat EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				
			Implementació de les millores en els procediments i criteris d'avaluació individual	Professors responsables	Equip Direcció EUI Sant Pau				
				Comissió coordinació titulació EUI Sant Pau					

			Implementació de les millores en els procediments i criteris d'avaluació global	Professors responsables Comissió coordinació titulació EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS8					

Anàlisis dels resultats dels indicadors:

Els resultats de rendiment i èxit de les assignatures estan publicades en el web (Centre en xifres).

Aplicar la normativa de la UAB respecte al a lliurança de pràctiques si hi ha una prova d'avaluació

Revisió i millora de procés

Accions de millora:

Adaptar els instruments d'avaluació de pràctica clínica a les competències del pla d'estudis 1471 (3GI)

Adaptar els instruments d'avaluació BOE-A-2021-15781 Real Decreto 822/2021

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC06: Gestió de la mobilitat dels estudiants	Coordinador r de Relacions Internacionals – Directora de l’ EUI – Sant Pau	Responsable de l’aprovació del procés: Coordinador de Relacions Internacionals UAB	Proposta de programes d’intercanvi amb altres universitats	Coordinadora de Mobilitat i Intercanvi EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Total d’estudiants que participen en un programa de mobilitat, (OUT)	IN01-PC06	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
								Enquestes de satisfacció dels participants en programes d’intercanvi	DISPONIBLE
								Memòria de les activitats de la coordinadora de mobilitat i intercanvis	DISPONIBLE
								Indicadors de seguiment dels programes de mobilitat i intercanvis	DISPONIBLE
			Priorització de candidats	Comissió Mobilitat i Intercanvi		Total d’estudiants estrangers que vénen a través d’un programa de mobilitat, (IN)	IN02-PC06		
			Definició de la taula d’equiparacions	Coordinadora de Mobilitat i Intercanvi		Grau de satisfacció dels usuaris dels programes de mobilitat	IN03-PC06		
			Matriculació dels estudiants provinents d’altres universitats (<i>estudiants_IN</i>)	Gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				
			Tutorització dels estudiants	Coordinació Mobilitat i Intercanvi EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				
			Tramitació dels certificats de qualificacions acadèmiques	Gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				
			Recopilació d’enquestes de valoració	Gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				

			Anàlisi de les enquestes	Coordinadora de Mobilitat i Intercanvi					
			Memòria d'activitats d'intercanvis	Coordinadora Mobilitat intercanvi EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				
			Incorporació de les propostes de millora	Directora EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					

Anàlisis resultats

S'elabora l' informe de mobilitat i intercanvi.

Revisió i millora procés :

Accions de millora: Intensificar la promoció de la mobilitat entre estudiants i professors

Explorar universitats a Anglaterra i França per futurs convenis

Estudiar establir nous convenis institucionals (programa propi de centre)

PROCCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC07: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Elaboració de l'Informe de seguiment de la titulació	Coordinadora de titulació EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre i percentatge d'informes de seguiment presentats en les dates previstes	IN01-PC07	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
Propietari del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau			Elaboració de l'Informe de seguiment del Centre	Directora EUI Sant Pau		Nombre d'accions de millora proposades	IN02-PC07	Informe anual de seguiment del curs	DISPONIBLE
Responsable de l'aprovació del procés: UAB			Tramitació dels diversos informes a UAB	Direcció EUI Sant Pau		Nombre d'accions de millora proposades en informes anteriors que s'han portat a la pràctica l'any en curs	IN03-PC07	Informe anual de seguiment i millora de les titulacions: Informe de titulació	DISPONIBLE
			Implantació de les millores	Directora EUI Sant Pau				Informe anual de seguiment i millora de les titulacions: Informe de Centre	DISPONIBLE
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
Anàlisi de resultats Es recull la informació en l'informe IST/ISC									
Revisió i millora procés: Accions de millora: Continuar amb les recomanacions de la ODQ en relació a la elaboració dels informes de seguiment de centre i titulació Assolir Acreditació AQU Favorable									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC08: Modificació i extinció de titulacions	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Elaboració de la proposta de modificació d'un programa formatiu	Equip Coordinació titulació EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre de modificacions comunicades a la UAB desglossat per programes de grau i de postgrau	IN01-PC08	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	NA
								Proposta de modificació de títol que s'ha d'enviar a la UAB	NA
								Resolució de la UAB	NA
								Respostes a les al·legacions	NA
Propietari del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau			Aprovació de la proposta de modificació d'un programa formatiu	Equip Coordinació titulació EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre de modificacions comunicades a la UAB i que són considerades com a "substancials" i desglossat per programes de grau i postgrau	IN02-PC08		
Responsable de l'aprovació del procés: Òrgans de Govern – Patronat			Tramitació de la proposta de modificació a la UAB	Directora EUI Sant Pau		Nombre de titulacions la modificació de les quals ha estat aprovada per la UAB el curs actual, desglossat per programes de grau i de postgrau	IN03-PC08		
			Implementació de les modificacions aprovades	Equip Coordinació titulació EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre de propostes d'extinció, desglossat per grau i postgrau	IN04-PC08		
			Proposta d'extinció d'un programa formatiu	Directora EUI Sant Pau	Òrgans de Govern EUI Sant Pau	Nombre de titulacions l'extinció de les quals ha estat aprovada per la UAB, desglossat per programes de grau i de postgrau	IN05-PC08		
			Tramitació de la proposta d'extinció a la UAB	Directora EUI Sant Pau					

			Comunicació de la resolució al centre	UAB	UAB				
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
Anàlisi de resultats									
Implementar Modificació del pla d'estudis del grau d'infermeria 1471 i simulació a 2GI. Desenvolupar les guies docents de 3GI (1471)									
Revisió i millora:									
Accions de millora:									
Implementar Modificació del pla d'estudis del grau d'infermeria 1471 i simulació a 3GI. Desenvolupar les guies docents de 3GI (1471)									
Establir calendari en l'adaptació de titulacions del <i>Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.</i>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT document
PC09: Gestió documental	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició del sistema de control de versions i del temps de guarda dels documents	Responsable de Qualitat EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre de incidències recollides de la Gestió de la Informació del SGIG	IN01-PC09	Quadre de comandament del sistema de gestió documental del SGIQ	DISPONIBLE
			Administració del gestor documental	Responsable Qualitat EUI Sant Pau		Memòries i informes presentats fora dels terminis establerts	IN02-PC09	Control de versions del Manual del Sistema de Qualitat (SGIQ)	DISPONIBLE
			Definició del quadre de comandaments	Responsable Qualitat i gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Memòries i informes que no s'han presentat	IN03-PC09	Control de versions del manual i els processos del SGIG	DISPONIBLE
			Actualització dels Manuals del SGIG i de les actes	Responsable Qualitat EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau			Informe sobre la gestió documental del SIG: forma part de la memòria d'acompliment del SGIQ(PE02)	DISPONIBLE
			Elaboració de l'Informe de la gestió documental del SGIG que cal incloure en la Memòria d'acompliment del SGIG	Responsable de Qualitat EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				
			Revisió del funcionament del procés implementació de les propostes de millora	Directora EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				

			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
<p>Anàlisi de resultats Completar la vinculació dels procediments acadèmic-administratius als processos del SGIQ Generar accions de millora en el circuit de certificació de l'EUI Sant Pau (certificació digital) Migrar la nova versió del Google Site del SGIQ EUI Sant Pau al nou gestor documental .</p> <p>Revisió i millora Acció de millora: Crear un gestor documental específic per al Procés d'Accreditació de la titulació del 2023</p>									

PROCCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC10: Acreditació de la titulació	Vicerectora de Qualitat i D'Acreditació Acadèmica Responsable de la gestió: Oficina de Qualitat Docent Direcció de l'EUI-Sant Pau.	Òrgans de govern del centre. Patronat UAB AQU	Elaboració Informe d'acreditació d'AQU	Directora EUI Sant Pau Coordinadora de titulació EUI Sant Pau Coordinadora de Qualitat	Directora EUI Sant Pau	Nombre total de titulacions que es presenten a acreditació per any (desglossades per grau, màster universitari).	IN01-PC10	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08		Percentatge de resolucions d'acreditació favorable amb excel·lència per any	IN02-PC10	Informe d'acreditació d'AQU	DISPONIBLE
						Percentatge acumulat de resolucions d'acreditació favorable amb excel·lència per les titulacions de grau	IN03-PC10	Apartat Qualitat Web EUI-Sant Pau	
						Percentatge acumulat de resolucions d'acreditació favorable amb excel·lència per les titulacions de màsters	IN04-PC10	Gestor documental	
Anàlisis de resultats									
Desenvolupar i implementar reunions de treball específic amb l'ODQ, i les coordinacions dels centres adscrits a la UAB									
Aplicar procés d'Acreditació PC10									
Revisió i millora procés:									
Accions de millora:									
Elaborar un cronograma i Pla de treball de treball per a preparar l'acreditació de la titulació 2023									
Generar autoinforme d'Acreditació (AQU, 2023)									

PROCCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC11: Simulació Clínica	Directora de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Informe anual de seguiment del procés (revisió i millora) de la simulació clínica a l'EUI-Sant Pau	Coordinació de Simulació Clínica:	Directora EUI Sant Pau	Grau de satisfacció dels estudiants que han realitzat les habilitats de simulació clínica.	IN01-PC11	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
Propietari del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau			Implantació de les millores	Directora EUI Sant Pau		Grau de satisfacció dels instructors de les habilitats de simulació clínica.	IN02-PC11	Informe anual de seguiment del procés (revisió i millora)	DISPONIBLE
Responsable de l'aprovació del procés: UAB			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08		Nombre d'habilitats de simulació planificades i implementades.	IN03-PC11		
						Percentatge d'habilitats de simulació clínica planificades i implementades.	IN04-PC11		
						Línies de recerca de simulació en l'àmbit de salut per a la millora l'impacte directe en la millora de la qualitat formativa de centre.	IN05-PC11		
Anàlisi de resultats Es recull la informació en l'informe IST/ISC Formació al PTC i als instructors clínics sobre la metodologia de simulació									
Revisió i millora procés: Accions de millora: Establir un cronograma de treball per al disseny de les habilitats del Simulació II (1471) Aplicar procés PC11 Participar en comissions de simulació institucional i de recerca Generar nous projectes de simulació									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	Estat del document
PS01_09: Formació i avaluació del PDI	Directora de l' EUI – Sant Pau	Responsable de l'aprovació del procés: Òrgans de Govern	Elaboració i aprovació de la Guia d'avaluació de l'activitat docent del professorat	Equip Direcció EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre i Percentatge de professors avaluats	IN01 - PS09	Guia d'avaluació de l'activitat docent del professorat (MODEL DE DEDICACIÓ DOCENT DEL PTC)	NA
			Programació i gestió de les Enquestes	Equip Direcció EUI-Sant Pau		Nota mitjana global del professorat	IN02 - PS09	Qüestionaris enquestes de satisfacció	DISPONIBLE
			Anàlisi, validació dels resultats	Coordinadora de titulació EUI Sant Pau		Puntuació mitjana obtinguda pel professor, desglossada per assignatura, curs i titulació	IN03 - PS09	Memòria anual d'avaluació de l'activitat docent del professorat	Disponible a l'Informe de seguiment de titulació
			Comunicació de resultats de l'avaluació als professors	Coordinadora de titulació EUI Sant Pau		Nombre de professors presentats per acreditació AQU/nacional	IN04 - PS09		
			Elaboració de l' informe i distribució a professors i titulacions	Coordinadora de titulació EUI Sant Pau		Nombre de professors amb acreditació AQU/nacional	IN05 - PS09		
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
<p>Anàlisi resultats La formació del professorat es pot consultar a la Memòria d'Activitats Científiques en curs. Implementar pla de formació de simulació clínica a PTC i Professors Col·laboradors de l'EUI-Sant Pau. Iniciar mestratge de simulació a la coordinació de simulació Realitzar un pla de formació en docència virtual</p>									
<p>Revisió i millora Acció de millora: Implementar pla de formació de simulació clínica a PTC i Professors Col·laboradors de l'EUI-Sant Pau. Implementar pla de formació de metodologies docents</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS02: Formació del PAS	Propietari del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau	Responsable de l'aprovació del procés: Òrgans de Govern	Anàlisi de les necessitats formatives	Equip Direcció EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre d'activitats formatives programades	IN01-PS02	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	NA
			Elaboració del pla de formació anual	Equip Direcció EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre d'activitats formatives realitzades, amb indicació d'hores	IN02-PS02	Memòria anual d'activitats de formació del PAS	NA
			Desenvolupament activitats formatives	Equip Direcció EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre d'assistents a les activitats formatives	IN03-PS02	Enquestes de satisfacció dels usuaris	NA
			Seguiment i avaluació dels programes de formació	Responsable Qualitat		Grau de satisfacció del PDI amb les activitats formatives realitzades	IN04-PS02		
			Implementació de les millores	Directora EUI Sant Pau					
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS10: Avaluació del PAS	Propietari del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau	Responsable de l'aprovació del procés: Òrgans de Govern	Elaboració de criteris i mecanismes generals de l'avaluació de l'acompliment del PAS	Directora amb Coordinadora Qualitat	RRHH Entitat Titular (HSCSP)	Categories laborals.	IN01-PS10	Guia d'avaluació de l'acompliment del PAS	ok

			Elaboració i modificacions de l' Informe de resultats de l'avaluació de compliment del PAS	Directora EUI Sant Pau		Grau de satisfacció del grup d'interès objecte del procés	IN02-PS10	Informe de resultats de l'avaluació de l'acompliment	ok
			Elaboració i processat de l'enquesta de satisfacció	Directora EUI Sant Pau				Enquestes de satisfacció del PAS	
			Implementació de les proposada de millora	Directora EUI Sant Pau					
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
<p>Anàlisi de resultats La institució dona resposta a las necessitats de formació del PAS.</p>									
<p>Revisió i millora Accions de millora: Revisar indicadors del quadre el comandaments i genera accions de millora</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS03: Gestió de recursos materials i serveis	Propietari del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau	Propietari del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau	Identificació de necessitats relatives als recursos materials	Coordinació de Recursos Docents i Materials Direcció EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre de queixes rebudes relacionades amb els recursos materials i els serveis	IN01-PS03	Actuacions sobre els recursos materials	DISPONIBLE
			Gestió de l'adquisició	Directora EUI Sant Pau		Nombre d'incidències recollides per la gestió acadèmica del centre	IN02-PS03	Planificació i dotació de recursos pressupostaris	DISPONIBLE
			Manteniment d'equipaments, infraestructures i instal·lacions d'edificis	Serveis Manteniment HSCSP	Directora EUI Sant Pau	Nombre d'incidències recollides per la biblioteca, servei informàtic i serveis generals.	IN03-PS03	Informe d'avaluació i millora de la gestió dels recursos materials	DISPONIBLE
			Gestió i equipament d'espais	Directora EUI Sant Pau					
			Revisió i millora de la gestió dels recursos materials	Directora EUI Sant Pau Coordinador de material i recursos docents					
			Gestió de serveis	Directora EUI Sant Pau					
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
Anàlisi de resultats Implementar Pla Funcional d'espais de l'EUI Sant Pau (FP/FGS/EUI) Implantar la simulació clínica al nou espai de simulació a l'edifici de l'Església (EUISIM) Adaptar les aules de pràctiques de l'EUI a les necessitats de la simulació (SIMCAPTURE) Dotar d'equipament audiovisual aulari campus: càmera i accessoris, endolls. Accions de millora instal·lacions aula EUI Sant Roc Revisió i millora del procés Accions de millora: Desenvolupar un pla funcional de millora en simulació EUI Aplicar accions de millora en recursos docents i infraestructures (aprovació PAT_EUI, desembre 2022)									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS04: Organització acadèmica	Propietari del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau	Propietari del procés: Directora de l' EUI – Sant Pau	Calendari administratiu del centre	Gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Òrgans competents UAB	Nombre Responsables d'assignatura que a 30 de juliol no han completat la introducció del seu pla docent en l'aplicatiu corporatiu corresponent	IN01-PS04	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
			Organització de les activitats objecte del calendari administratiu	Gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Queixes rebudes en relació amb la gestió acadèmica dels estudis (Procés PS5)	IN02-PS04	Calendari acadèmic	DISPONIBLE
			Organització de les activitats de matriculació	Gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nivell de satisfacció mitjà dels estudiants expressat en l'enquesta sobre el procés de matriculació (Procés PS6)	IN03-PS04	Calendari administratiu	DISPONIBLE
			Organització docent Equip	Directora EUI Sant Pau				Pla docent de les titulacions	DISPONIBLE
			Proposta de pla docent de la titulació	Equip Coordinació de titulació EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau			Horaris i aulari de les titulacions	DISPONIBLE
			Pla docent definitiu de la titulació	Directora EUI Sant Pau				Guies docents d'assignatures i mòduls	DISPONIBLE
			Calendari acadèmic del Centre	Equip Direcció EUI Sant Pau	Òrgans competents UAB				
			Horari i aulari	Coordinació titulació i Gestió acadèmic-administrativa de l' EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau				

			Guies docents	Procés PC02					
			Implementació de les accions de millores identificades en el procés de revisió	Equip Directiu EUI Sant Pau					
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					

Anàlisi de resultats
Es recull al IST/ISC
Adaptar el Model de dedicació docent (PTC) en el nou pla d'estudis del grau .
Aplicar els criteris organitzatius de la docència a l'EUI-Sant Pau per a la docència de presencial (seminaris/laboratoris, pràctic clínica, avaluacions) i docència teòrica virtual

Revisió i millora del procés :
Accions de millora:
Assegurar model d'organitzatiu acadèmica d'àrees de coneixements del PTC amb motius de jubilacions. Noves convocatòries de professorat
Adaptar normativa model de dedicació docent EUI SP (acord Consell de Govern de 28 d'abril de 2022)

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS05: Gestió de queixes i suggeriments	Propietari del procés: : Directora de l' EUI – Sant Pau	Propietari del procés: : Directora de l' EUI – Sant Pau	Recepció de queixes, reclamacions i suggeriments	Equip coordinació titulació, Equip Directiu -Gestió acadèmica EUI Sant Pau I Defensor Universitari	Directora EUI Sant Pau	Nombre de queixes rebudes, desglossat per tipologia i per via d'entrada de la queixa	IN01-PS05	Informe anual de la gestió de queixes i suggeriments del Centre	DISPONIBLE
			Resolució de les queixes, reclamacions i	Equip coordinació titulació Equip Directiu EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Temps mitjà de resposta a l'usuari,	IN02-PS05	Informes de seguiment de les titulacions: de Titulació i del Centre	ISC / IST
			Elaboració de l'Informe anual de la gestió de queixes i suggeriments	Equip Directiu i Secretaria EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Temps mitjà de resolució,	IN03-PS05		
			Revisió dels procediments específics de recollida i resolució de queixes i incorporació de millores	Equip Directiu i Secretaria EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Taxa d'eficàcia,	IN04-PS05		
			Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08	Informació pública i rendició de comptes	Directora EUI Sant Pau				

Anàlisi de resultats:

Es recull a l' informe de titulació i centre i informe d'incidències. Gestió de queixes i suggeriments Web EUI-Sant Pau <http://eui.santpau.cat/web/public/felicitacions-suggeriments-i-queixes>
 Incorporar en l'informe d'incidències i suggeriments les bones pràctiques i les felicitacions

Revisió millora :
Acció de millora:

Desenvolupar un model d'informe d'incidències / queixes de titulació de grau i màster

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS06: Satisfacció dels grups d'interès	Propietari del procés: : Directora de l' EUI – Sant Pau	Responsable de l'aprovació del procés: Equip Direcció EUI Sant Pau	Elaboració de les propostes d'activitats de recollida d'informació del grau de satisfacció dels grups d'interès	Equip Direcció EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre d'accions planificades l'any en curs	IN01-PS06	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
			Realització de les accions orientades a conèixer el grau de satisfacció dels diferents col·lectius	Equip Direcció EUI Sant Pau		Percentatge de les accions realitzades respecte a les planificades	IN02-PS06	Informe del grau de satisfacció dels grups d'interès	DISPONIBLE EN INFORME IST/ISC
			Elaboració de l'Informe sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès i tramesa a l'Equip de Govern	Coordinadora Qualitat i de titulació EUI Sant Pau		Nombre de noves accions planificades respecte al curs anterior	IN03-PS06		
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS07		Nombre d'enquestats, desglossat per enquesta	IN04-PS06		
Anàlisi de resultats:									
Generar accions estratègiques per incrementar la participació dels estudiants en les enquestes d'opinió del grau de satisfacció									
Revisió de les enquestes de satisfacció de grau i màster									
Revisió i millora:									
Accions de millora:									
Remetre als ocupadors els informes de satisfacció dels períodes de pràctiques per àmbits (centres AP, soci-sanitaris, hospitalització)									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS07: Inserció laboral dels titulats	Propietari del procés: Coordinadora de la Titulació EUI Sant Pau	Responsable de l'aprovació del procés: Directora de l' EUI - Sant Pau	Gestió de les enquestes d'inserció laboral dels titulats	Coordinadora Qualitat EUI Sant Pau	Equip Directiu EUI Sant pau	Nombre de titulats enquestats	IN01-PS07	Actes d'aprovació de la proposta per part dels òrgans de responsabilitat del Centre	DISPONIBLE
			Elaboració i difusió dels Informes d'inserció laboral dels titulats	Coordinadora de titulació	Equip Directiu EUI Sant Pau	Percentatge de titulats enquestats respecte a la seva promoció	IN02-PS07	Qüestionaris dels estudis inserció laboral	DISPONIBLE
			Revisió de la recollida i el processat d'informació sobre inserció laboral	Equip Directiu EUI Sant Pau		Taxa d'ocupació dels graduats	IN03-PS07	Infirmes d'inserció laboral dels titulats	DISPONIBLE
			Implementació de les accions de millores	Coordinadora Titulació EUI Sant Pau		Grau de satisfacció amb la titulació cursada	IN04-PS07		
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08		Grau de satisfacció dels acabats de graduar	IN05-PS07		
						Grau de satisfacció de les empreses i institucions contractadores	IN06-PS07		
Anàlisi de resultats: Es recull informe inserció laboral , i informe seguiment titulació i centre Generar accions estratègiques per incrementar la participació en l'enquesta dels estudiants en la inserció laboral Generar accions estratègiques per incrementar la participació en l'enquesta d'ocupadors i d'infermeres de referència Revisió i millora : Accions de millora: Difondre els resultats de l'informe d'inserció laboral dels titulats a la web EUI, apartat Qualitat									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS08: Informació pública i rendició de comptes	Responsable Qualitat EUI-Sant Pau	Responsable de l'aprovació del procés: Òrgans de Govern - Patronat	Definició i revisió de la política d'informació pública i rendició de comptes	Responsable Qualitat	Directora EUI Sant Pau	Nombre de visites a la pàgina web	IN01-PS08	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
			Gestió de la Informació i Documentació	Secretaria EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre de fitxes de titulació sense actualitzar	IN02-PS08	Guia de l'Estudiant	DISPONIBLE
			Revisió del procés	Responsable de Qualitat EUI Sant Pau	Directora EUI Sant Pau	Nombre de fitxes de titulació actualitzades fora del calendari previst	IN03-PS08	-	DISPONIBLE
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS07		Nombre de queixes, suggeriments i lloances rebudes sobre la informació pública	IN04-PS08	Memòria anual sobre el seguiment de les titulacions	DISPONIBLE
<p>Anàlisi de resultats Desenvolupar accions de millora en la visibilitat i accessibilitat de la informació pública i de l'apartat de la web en anglès Crear continguts al web EUI i coordinats amb xarxes socials EUI (Twitter. Instagram)</p> <p>Revisió i millora Accions de millora : Desenvolupar accions de millora en la visibilitat i accessibilitat de la informació pública del pla d'estudis Desenvolupar accions de millora en la visibilitat i accessibilitat de la informació pública: centre en xifres, informe de recerca i innovació docent, mapa de processos dels SGIQ-EUI Disseny de projectes i materials gràfics Implementar apartat específic d'igualtat de gènere al WEB Donar suport tècnic d'anglès al WEB</p>									



EUI-SANT PAU
Centre adscrit a la **UAB**

MEMÒRIA ANYAL DEL SGIQ 2021-22



HOSPITAL DE LA
SANTA CREU I
SANT PAU
FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA