

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**

**ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA DE L'HOSPITAL DE LA  
SANTA CREU I SANT PAU (EUI- SANT PAU)**

**Curs acadèmic 2019-2020**

---

**Dades identificadores bàsiques**

<b>Responsable del Centre</b>	Directora Mercedes Abades Porcel <a href="mailto:Mabades@santpau.cat">Mabades@santpau.cat</a> 93 553 7695
<b>Responsable elaboració informe</b>	Directora Mercedes Abades Porcel
<b>Data i òrgan de validació</b>	21/01/2021 Junta de centre

**Titulacions del Centre en procés de seguiment**

<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Grau en Infermeria	2500891	240	2009-2010	Beatriz Campillo Zaragoza

---

## Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en condicions"

- 1.1 Perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació.
- 1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes
- 1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats
- 1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu del MECES. La titulació està verificada favorablement. [Al web del centre](#) es poden consultar les memòries i resolucions de verificació i acreditació. En el curs 2019/20 s'ha treballat amb tots els centres adscrits a la UAB per a desenvolupar un únic pla d'estudis del Grau d'infermeria.

1.2. El Pla d'estudis i l'estructura correspon amb les competències i els objectius de la titulació com es manifesta a les guies de les assignatures. Des de l'acreditació, el centre ha estat treballant en incrementar les hores de pràctiques clíniques en el grau d'infermeria, d'acord amb la Normativa Directiva Comunitària Europea (Directiva 2013/55/UE). En el 2019-20, s'ha continuat treballant amb tots els centres de la UAB una proposta de modificació de titulació que incorpora seguint les recomanacions de l'AQU l'augment de crèdits a les assignatures de Cures Infermeres en Salut Mental i en Cures Infermeres a l'Ancià, incorporar Farmacologia a segon curs, implementar la simulació i millorar les pràctiques de laboratori en el moment que es comenci la implementació de la modificació de la titulació, en el 2020-21. Durant el 2019/20 s'ha implementat la programació de pràctiques que ha estat amb la consideració del 94% de presencialitat en tots els pràctics; i a partir del 14 de març es va haver d'aturar les pràctiques clíniques arrel de la pandèmia COVID19.

1.3. Durant el curs 2019/20, la demanda total dels estudis del Grau a l'EUI-Sant Pau ha estat de 1008 sol·licituds, de les quals 130 en primera preferència i 228 en segona preferència respectivament. L'EUI-Sant Pau ofereix 85 places per estudiants de nou ingrés. El nombre d'estudiants de nou accés matriculats ha estat de 84 i el total de matriculats als 4 cursos de Grau ha estat de 349 (338 a temps complet i 11 a temps parcial).

En aquest sentit, les accions de millora per a la difusió de titulació que es van dur a terme en el curs 2018/19 en les xarxes socials; portes obertes i vídeos de difusió dels estudis del Grau d'infermeria amb la veu d'estudiants, a més a més de les tres sessions presencials aplicant les mesures de seguretat pel context de la pandèmia, s'ha valorat satisfactòriament i es continua en aquesta línia de treball (Indicadors del IN01-PC01 al IN04-PC01).

En relació amb la procedència geogràfica dels estudiants de nou ingrés, el 93,11% són de Catalunya i el 6,89% d'altres comunitats de l'estat espanyol. Un 83,71% són dones i un 16,29 homes. El 59,52% han fet PAAU (vies 0 i 7), un 36,90% han fet cicles formatius de grau superior i/o similars (vies 4 i 8), i 1,19% restant han fet prèviament algun estudi universitari finalitzat, i un 2,38 han accedit per les vies de majors de 25 o de 45 anys (vies 2,9 i 11).

La nota d'accés per als estudiants de PAAU i CFGS/FP2 ha estat d'un 9,327; per als majors de 25 anys la nota ha estat de 6,5; pels més grans de 45 anys ha estat de 7.. (Indicadors IN05-PC01).

1.4. L'EUI-Sant Pau disposa de diversos mecanismes de coordinació docent de la seva titulació. Es considera que els mecanismes són adequats perquè permeten valorar la titulació, detectar problemes i aportar solucions, a més de cohesionar de forma coherent els continguts de les diferents matèries del grau en aquelles parts comunes.

Des de l'acreditació, s'han mantingut els diferents mecanismes de coordinació a través del Coordinador d'Estudis o de Titulació, responsable de coordinar les activitats docents del grau d'infermeria, la programació i el funcionament transversal. Aquesta es reuneix semestralment amb els coordinadors de curs; el Coordinador de curs organitza i duu a terme el seguiment del curs. Realitza un mínim de dues reunions per any acadèmic amb els representants dels estudiants i professors; el Coordinador de Qualitat, garanteix el desenvolupament dels processos de qualitat dels estudis i promou la millora de la mateixa a nivell transversal; el Coordinador de Mobilitat i d'Intercanvis, coordina a nivell transversal de la titulació les accions relacionades amb la mobilitat i la planificació de les activitats dels professors i estudiants visitants. El Coordinador de Material i Recursos docents, coordina a nivell transversal les accions relacionades amb material i recursos docents, es reuneix periòdicament amb la direcció i semestralment amb els coordinadors de curs i professors responsables.

Durant el curs acadèmic 2019/20 s'ha implementat la figura del Coordinador de Pràctiques Clíniques, per coordinar les pràctiques curriculars de la titulació, la seva funció millora la coordinació horitzontal entre els diferents responsables d'assignatura d'un mateix curs, i promou la millora de convenis i de comunicació entre serveis/unitats a nivell transversal.

Els mecanismes de coordinació estan ben representats en el centre pels diferents col·lectius: Comissió de l'Equip de Direcció i coordinació; de Postgrau; de Docència i Qualitat; de Mobilitat i Intercanvi; de Casos especials i de Premis extraordinaris. Alguns resultats a remarcar sobre el grau de satisfacció de la coordinació global com l'opinió del professorat que ha valorat la planificació docent 8,76 (DE 1,18) (Escala Likert del 1-10) i la de coordinació del curs de 8,8 (DE 1,47).

1.5. L'aplicació de les diferents normatives s'ha realitzat de manera adequada tenint un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. Des de l'acreditació, la línia prioritària de treball ha estat en el desenvolupament d'un pla de millora per incrementar les hores de pràctiques clíniques de l'estudiant en l'entorn clínic. En relació a la directiva comunitària de les 2.300h de pràctica clínica (Directiva 2013/55/UE), en el curs 2019/20, s'ha implementat la modificació de la memòria del Grau en la matèria Pràcticum amb el compliment del 94% de presencialitat i s'està treballant amb la línia d'una modificació de presencialitat del 97%. Durant el curs 2019/20 s'ha implementat els sistemes d'avaluació i les ponderacions d'algunes matèries en base a la normativa acadèmica RD 1393/2007 de la UAB de totes les guies. S'ha incorporat l'anglès en l'ensenyament d'algunes assignatures teòriques com Ciències Psicosocials i Antropologia de la Salut, a on el professor s'ha vist més implicat per donar suport a la consecució del nivell que s'exigeix d'anglès als estudiants, també s'ha implementat com estratègia les presentacions i lliurament en anglès de treballs i carpetes d'aprenentatge dels estudiants, així com, la defensa i el lliurament de la memòria del treball final de grau en anglès. També, s'han programat activitats científiques en anglès dirigides a tots els estudiants. Actualment es continua treballant en aquesta línia.

En el segon semestre del curs 2019/20, a conseqüència de la pandèmia SARS-CoV-2 es va constituir la comissió de crisi sanitària a on es va determinar les línies estratègiques a seguir i els canals de comunicació efectius per aplicar les instruccions i pla de contingència de la UAB.

Atès les circumstàncies especials del segon semestre, provocades per la pandèmia del SARS-CoV-2, el centre va haver d'anul·lar les pràctiques clíniques i transformar la docència presencial a docència virtual, adaptant els recursos disponibles per aplicar el pla de contingència de la UAB pel SARS-CoV-2, seguint les instruccions UAB per la docència i avaluació, instrucció [6/2020](#) de 16 d'abril per finalitzar el curs acadèmic 2019/20 en el marc de la situació de crisi ocasionada per la COVID-19 dels estudis de grau i màster universitari, i instrucció de [16 de març de 2020](#), sobre la suspensió temporal dels convenis de pràctiques externes (curriculars i extracurriculars) del curs acadèmic 2019/20. Així mateix, es va descriure les addendes per a cada assignatura aportant les modificacions de la docència, seguiment i avaluació tant de les assignatures teòriques com de les assignatures pràctiques. Aquestes addendes van ser publicades pels canals habituals en el web del centre, a l'aula virtual i posteriorment, van ser lliurades a la UAB.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix en condicions" i en el seguiment va obtenir la valoració: s'assoleix

**Valoració del centre:**

Malgrat les dificultats imposades per la situació sanitària, econòmica i les restriccions de la COVID-19, els canvis de la docència i avaluació del segon semestre del curs acadèmic 2019/20, el centre va prioritzar l'estabilització de la seva activitat acadèmica amb dues metodologies presencial i no presencial, que han permès la finalització de curs acadèmic de manera satisfactòria. Es mantenen les condicions des del seguiment de l'acreditació i es continua treballant per a complir la directiva europea i planificar les pràctiques curriculars anul·lades del segon semestre del 2019/20. En el curs acadèmic 2020/21, s'implementa la proposta de modificació en la matèria de pràctiques externes per incrementar la presencialitat de les activitats supervisades al 97 %, amb un total de 2.255 h. i s'implementa la proposta d'unificació d'un únic pla d'estudis de les especificitats que presentaven els plans d'estudis dels diferents centres que imparteixen la titulació d'infermeria a la UAB.

Propostes de millora:

- Aplicar la directiva comunitària de 2.300h en les pràctiques clíniques.
- Presentar proposta de modificació de la memòria 2019/20 per incrementar les pràctiques clíniques al 97% de presencialitat a partir de la implementació de la proposta de modificació de títol que s'implementa en el curs 2020/21

**Avaluació de l'estàndard**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com: "s'assoleix"

**Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.
- 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

2.1. L'EUI-Sant Pau, a la pàgina principal del seu [web](#), disposa d'un espai propi a on es proporciona informació rellevant a les titulacions el Grau en Infermeria i els 7 Màsters (títols propis), publica, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU:

- [Objectius de la titulació,](#)
- [Dades d'accés,](#)
- [Pla d'estudis,](#)
- [Guies docents,](#)
- [Recursos d'aprenentatge,](#)
- [Professorat,](#)
- [Pla d'Acció Tutorial](#)
- [Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\).](#)

D'altra banda, a nivell Institucional, la UAB disposa d' una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU, accessible des de la pàgina [web general](#)

[de la UAB](#). Ambdues webs, en aquells aspectes de contingut comú, estan ben enllaçades i coordinades sota una política de coherència d'informació.

Des de l'acreditació s'ha continuat treballant per donar millor visibilitat a les dades de l'EUI-Sant Pau. En el curs acadèmic 2019/20 s'ha implementat totalment el seu funcionament i xarxes socials amb el suport tècnic de la institució (Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau), s'ha actualitzat constantment els continguts per oferir el màxim d'informació i millorar-ne l'accessibilitat i transparència pública.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants actuals, futurs estudiants, institucions/empreses, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les pàgines webs, que conté els resultats acadèmics i de satisfacció, accessible en l'apartat [web del centre \(el centre en xifres\)](#).

En el curs 2019/20, la UAB a causa de la Covid-19 va establir canals de comunicació directe amb els diferents col·lectius universitaris mitjançant correu electrònic o xarxes socials, i es va crear un espai web específic com a canal d'informació. En aquesta línia de treball, a nivell de centre es va treballar al web un [espai Covid-19](#) com a canal d'informació del Pla de contingència Covid-19 de l'EUI-Sant Pau.

2.3. El SGIQ propi de l'EUI-Sant Pau és públic al web principal del centre, en el apartat web de "Qualitat" que conté el Manual de Processos dels SGIQ, Manual del SGIQ, Memòria anyal del SGIQ, l'accés és de manera independent a tots els processos del SGIQ (Estratègics, Clau i de Suport), així com el mapa de processos del SGIQ, i els [informes de verificació/acreditació](#) de l'AQU i informes de seguiment i titulació. Des de l'acreditació, s'ha estat treballant en els indicadors de les titulacions que són accessibles universalment a través de l'espai general [del web de l'EUI-Sant Pau](#).

A través de la fitxa de titulació hi ha una opció que permet veure gràficament, l'evolució en els darrers 5 anys dels indicadors més importants, així com els indicadors necessaris per al seguiment del darrer curs tancat. Tots els indicadors del centre també es poden consultar des de les [memòries anuals](#) de l'EUI-Sant Pau. L'EUI-Sant Pau publica al seu web [l'Informe Seguiment Titulació](#) (IST) i [l'Informe Seguiment Centre](#) (ISC) Addicionalment, la titulació oficial de grau disposa de la documentació relacionada amb el marc VSMA a la pestanya "qualitat" de la "fitxa de la titulació".

Es fa una publicació al [web](#) dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants, professorat i PAS, de titulats, d'inserció laboral, ocupadors i del pla d'acció tutorial. Es pot consultar en el document el [centre en xifres](#) de la titulació.

**Propostes de millora:**

- Millorar la visibilitat del SGIQ al web de l'EUI-Sant Pau.
- Desenvolupar un espai web específic de la COVID-19 com a canal d'informació al web de l'EUI-Sant Pau.
- Donar visibilitat del Pla de contingència EUI\_COVID-19 al Web de l'EUI-Sant Pau.

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

**Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

3.1. Per al curs acadèmic 2019/20, l'EUI-Sant Pau ha programat 1 titulació de Grau.

Els processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats [PE03-Creació i disseny de noves titulacions](#). Per tant, es considera que el [SGIQ](#) facilita el procés de disseny i aprovació de les titulacions. Processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats.

3.2. El SGIQ de l'EUI-Sant Pau facilita la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions que imparteix, garanteix mitjançant l'aplicació de diversos processos del SGIQ ([PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#); [PS05-Gestió de queixes i suggeriments](#); [PS06-Satisfacció dels grups d'interès](#); [PS07-Inserció laboral dels titulats](#) i [PS08- Informació pública i rendició de comptes](#)). D'aquests processos en sorgeixen tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions.

Els resultats acadèmics i de satisfacció queden recollits al web principal de l'EUI-Sant Pau, en [el centre en xifres](#) es presenten els indicadors del darrer curs tancat (Grau i Màsters títol propi) i un recull numèric representatiu de l'evolució dels darrers 4 anys d'aquells indicadors més destacats. S'observa que l'evolució dels indicadors és molt significativa per demostrar que el resultat de la titulació impartida en el centre és satisfactòria.

Conèixer la satisfacció dels grups d'interès es garanteix a través de diversos processos del SGIQ ([PS06-Satisfacció dels grups d'interès](#)).

Des de l'acreditació, l'EUI-Sant Pau ha implementat diferents tipus de mecanismes necessaris per recollir la informació dels resultats, articulats mitjançant diferents enquestes, que es passen en el format electrònic o telefònic, segons el col·lectiu als quals van destinades i seguint un calendari prèviament establert. S'ha elaborat el document marc del grau de satisfacció dels grups d'interès a l'EUI-Sant Pau, com a revisió i millora del procés [PS06-Satisfacció dels grups d'interès](#).

Tal com defineix el SGIQ, considerem important que tots els grups d'interès intervinguin en aquest sistema. Les principals enquestes de satisfacció que s'apliquen de manera sistemàtica a l'EUI-Sant Pau són:

**Dirigides als estudiants:**

- Grau de satisfacció sobre assignatures
- Grau de satisfacció de l'actuació docent
- Grau de satisfacció sobre les pràctiques clíniques
- Grau de satisfacció de mobilitat (IN i OUT)
- Grau de satisfacció amb el PAT
- Grau de satisfacció tutors TFG
- Grau de satisfacció sobre els serveis i recursos materials
- Grau de satisfacció global del curs

**Dirigides als graduats:**

- Estudi d'inserció laboral dels recents graduats

**Dirigides al personal docent i no docent de l'EUI-Sant Pau:**

- Grau de satisfacció del personal docent i investigador (PDI)
- Grau de satisfacció dels tutors de TFG
- Grau de satisfacció dels col·laboradors clínics
- Grau de satisfacció de les infermeres de referència

Des de l'acreditació, s'ha treballat en les enquestes per optimitzar els resultats tenint en compte que s'havia de millorar en el format de preguntes. En el curs 2019/20, es va implementar les enquestes en Google Forms. Durant el primer semestre del 2019/20, les enquestes es van dur a terme, amb la participació dels estudiants en horari de classe a l'aula, el resultat de participació va ser satisfactori, però en el segon semestre, context COVID, l'execució va ser totalment virtual, i la mitjana de participació va ser del 20,58%, en tots els cursos.

Des de l'acreditació, es mantenen els resultats del grau de satisfacció, en el curs 2019/20 la satisfacció global dels estudiants sobre la titulació ha estat un 7,44 (DE 0,86) (Escala Likert del 1-10); el grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament del programa formatiu un 8,52 (DE 0.40); el grau de satisfacció dels estudiants sobre el PAS ha estat un 8. (Indicadors PS06).

L'Escola també compta amb altres mecanismes per recollir i mesurar dades objectives sobre la titulació mitjançant qüestionaris que permeten elaborar els següents informes: Informe [d'abandonament dels estudis de grau](#), Informe d'[inserció laboral](#), Informe de mobilitat. En relació al segon semestre, del curs 2019/20, a causa de la pandèmia provocada per la COVID-19, no s'ha portat a terme la recollida de dades dels ocupadors tenint en compte el context de crisi sanitària dels centres col·laboradors.

Així mateix, la gestió de queixes/suggeriments segons el procés de suport "[PS05-Gestió de les queixes i suggeriments del SGIQ](#)", està disponible en els canals de recepció per recollir les queixes, suggeriments i reclamacions dels estudiants i d'altres agents.

3.3. El [SGIQ](#) del centre disposa del procés estratègic "[PE02-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ. Durant el curs 2019/20 s'ha unificat la presentació d'informes en base als processos del SGIQ. I s'ha continuat amb la mateixa línia de treball, s'han revisat els processos administratius del SGIQ Acadèmic-Administratiu v1. En el segon semestre del curs 2019/20, es va implementar un full de ruta de l'EUI per la COVID-19 (veure Annex1) com a pla de contingència de centre per adoptar les instruccions [del pla de contingència de la UAB](#)

[PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#), que serveix per detectar possibles mancances o punts febles i proposar les modificacions [seguint](#) el procés clau [PC08-Modificació i extinció de titulacions](#).

A l'EUI-Sant Pau, les comissions que intervenen en el seguiment i millora de les titulacions són:

- Direcció d'Escola/Centre
- Coordinació de Titulació
- Servei intern de qualitat amb l'assessorament de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB

En l'aprovació d'aquests informes:

- Comissió Equip directiu
- Comissió de Docència i Qualitat

Des del seguiment de l'acreditació, en el curs acadèmic 2019/20, s'ha valorat el grau de satisfacció, i l'equip de coordinació ha fet una anàlisi de l'estat de les millores proposades en el curs acadèmic anterior. A partir dels informes de curs i de coordinació es van detectar nous punts febles que condueixen a plantejar noves propostes de millora, que s'aproven en els òrgans corresponents.

Les propostes de millora, queden recollides en l'informe de seguiment de la titulació, així com a l'informe de seguiment del centre. Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport [PS05-Gestió de queixes i suggeriments](#) del SGIQ. La direcció, al mes de desembre, elabora un informe del seguiment de SGIQ i d'incidències de curs.

L'anàlisi d'aquests indicadors i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius aporta la informació necessària per a la gestió de la titulació i processos de seguiment.

El SGIQ es revisa i, si s'escau, s'actualitza amb una periodicitat anual basant-se en el procés estratègic [PE02-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#).

**Valoració:** es mantenen les condicions des de l'acreditació. I es continua treballant en les accions per a la millora de gestió documental i donar visibilitat del SGIQ i en la gestió documental del SGIQ Acadèmic-Administratiu.

**Proposta de millora:**

- Desenvolupar i implementar l'apartat COVID-19 al Web de l'EUI
- Desenvolupar un Pla de contingència EUI\_COVID-19 curs 2020/21
- Implementar gestor documental del SGIQ Acadèmic-Administratiu
- Estudiar vinculació de processos Acadèmic administratius amb processos del SGIQ
- Revisar la inclusió dels indicadors del quadre de comandament en els informes que es genera dels processos de SGIQ

**Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

**Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en condicions".

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

4.1. Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació és idònia i suficient per al conjunt de les titulacions del l'EUI-Sant Pau.

L'EUI-Sant Pau continua apostant per un model de professorat mixt, format per professors a temps complet, professors a temps parcials i col·laboradors clínics. Els professors a temps complet aporten la seva experiència docent, que dona coneixement des de l'àmbit acadèmic i investigador de la professió, així com estabilitat i proximitat a l'estudiant. Els professors a temps parcial, amb una extensa experiència assistencial, compaginen l'activitat clínica, la docència i la recerca, sent professionals d'institucions sanitàries altament considerades.

Els col·laboradors clínics, personal amb experiència assistencial i docent, són infermers/es que fan el seguiment dels estudiants en les pràctiques acadèmiques externes.

A nivell de recerca, l'EUI-Sant Pau manté la línia de treball per a què el PDI doctor pugui combinar la seva activitat docent amb la investigadora, progressivament els resultats són més positius, com es pot contrastar en les memòries de cada curs acadèmic. El 42% són membres actius de grups de recerca: una professora del grup de recerca del CIBERehd de Enfermedades Hepáticas Digestivas de l'Hospital de la Santa Creu i Sant



Pau, una professora del grup de recerca Pedagogia Hospitalària en Neonatologia i Pediatria (SGR 860) , una professora del grup de recerca en Cures en Salut (GRCS) de l'Institut d'Investigació d'Atenció Primària (IDIAP), una professora del grup de recerca Models and Health and Social Outcomes (M3O) de la Universitat de Vic, una professora del grup de recerca Infermera en Simulació a Catalunya i Andorra (GRISCA). En aquest sentit, hi ha un 100% del PDI a temps complet que treballa en línies de recerca.

En el curs 2019/20, els professorat era de 12 professors a TC, 21 professors a TP i 51 col·laboradors clínics, alguns de nova incorporació. Dels 33 professors (professors a TC més els professors a TP), un 90,91% són doctors, i un 29,03% més han obtingut avaluació positiva de l'AQU i/o de l'ANECA. En el percentatge de doctors de les hores de docència impartides per professors doctors arribava a 81,67% i equival a un 14,89 de PDI a temps complet.

En el curs 2019/20 es continua treballant per l'acreditació del professorat. (Indicadors IN01-PE04, IN03-PE04, IN04-PE04, IN01-5-PE04 disponibles als annexos 1 i 2). Així mateix, està previst que aquest percentatge s'incrementi en curt termini, ja que dues professores a temps complet són doctorandes, i s'ha signat un conveni amb AQU pel reconeixement dels sexennis de recerca i acreditacions.

4.2. Es considera que el professorat de l'EUI-Sant Pau és suficient per cobrir les necessitats de les seves titulacions. En el curs 2019/20, la ràtio ha estat de 22,5. La ràtio aproximada de professor equivalent a temps complet per estudiant a temps complet d'1/21, la ràtio de tutor de pràctiques clíniques d'1/10 i la ràtio del col·laborador dels centres de pràctiques d'1/1, valor que el centre considera apropiat per poder fer un ensenyament de qualitat amb una atenció personalitzada als estudiants, tal i com mostren els resultats sobre satisfacció dels estudiants.

Des de l'acreditació, es continua treballant en l'adequació de plantilla i càrregues docents i en l'acreditació del professorat, per garantir uns nivells òptims pel desenvolupament de la docència i l'atenció a l'alumnat.

En el curs 2019/20, la valoració del professorat a primer curs ha estat un 7,62 (DE 0,02) (Escala Likert 1-10), el grau de satisfacció amb la docència un 7,83 (DE 0,44) (Escala Likert 1-10), i amb les assignatures un 7,59 (DE 0,02) (Escala Likert 1-10). La satisfacció global de les assignatures ha estat una mitjana de 7,65 (DE 0,27) (Escala Likert 1-10).

L'anàlisi de satisfacció dels estudiants, recollits en el PS06, permeten valorar-lo positivament en quan a la seva dedicació. (Indicadors IN01-PE04, IN01-PS06).

4.3. L'EUI-Sant Pau, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb els processos [PS01 09- Formació i Avaluació del PDI](#) del SGIQ programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

L'EUI-Sant Pau compta amb les opcions de formació que ofereix la UAB com a universitat i amb les de la pròpia institució (FGSHSCSP).

Des de la [UAB](#), es programen diferents recursos formatius dirigits al professorat sobre la infografia, eines útils per impartir docència, recomanació pedagògica de millors pràctiques, webinars, docència virtual, curs de bones pràctiques de comunicació a l'aula Moodle, entre altres

Des de [Formació continuada](#) de la FGSHSCSP es programen diferents activitats de formació dirigides a tot el personal contractat per la institució. Es recullen les necessitats de cada departament per semestre o any. A més, en relació amb aquest últim, la direcció de l'EUI-Sant Pau, juntament amb el PDI, continua treballant un Pla de Formació específic a les necessitats del PDI i del centre. Durant el curs 2019-20, segon semestre es va portar a terme un curs formatiu d'instructor en simulació dirigida al professorat.

S'observa en les [memòries de curs](#) un increment d'activitats formatives. Es proposa seguir amb la mateixa línia de treball. Des del seguiment/acreditació, s'han realitzat diferents accions formatives del professorat

per a la implantació de Sigma i Moodle, s'ha implementat una formació específica universitària als col·laboradors clínics per demanda de necessitats i de Moodle pel professorat a TC.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix en condicions" i en el seguiment va obtenir la valoració: s'assoleix

**Valoració:** es mantenen les condicions des de l'informe de seguiment o d'acreditació. S'han analitzat les càrregues de treballs del professorat a temps complet i s'ha desenvolupat un model de dedicació docent adaptat al model de la UAB per facilitar la recerca. Es continua treballant en aquesta línia per compaginar la recerca i transferència del coneixement amb una partida específica per la recerca i innovació docent.

**Proposta de millora**

- Incrementar el nombre de professors doctor que presenti la sol·licitud d'acreditació
- Incrementar el nombre de professors doctor acreditats de docència/recerca establint conveni AQU per acreditar trams de docència i recerca
- Incrementar una plaça de suport administratiu al professorat a TC
- Millorar l'aplicació del model de dedicació docent amb el nou pla d'estudis
- Aplicar els criteris organitzatius de la docència presencial i docència virtual a l'EUI-Sant Pau

**Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

**Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. L'EUI-Sant Pau disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) publicat al seu [web](#) (apartat "Estudis/Grau d'Infermeria"). El [Pla d'Acció Tutorial de la UAB](#) i el [PAT de l'EUI-Sant Pau](#) disposa d'un servei d'orientació acadèmica i professional que dona suport adequat al procés d'aprenentatge i facilita la incorporació al mercat laboral. Mitjançant el PAT, es garanteix l'orientació i l'acompanyament dels estudiants des del moment que comencen els estudis fins que els finalitzen. Destacar especialment que es valora com a molt satisfactori el que la tutorització de l'estudiant sigui a càrrec del mateix professor durant tot el període formatiu.

Des del seguiment i acreditació, es continua treballant amb la mateixa línia d'orientació acadèmica i professional:

**Orientació acadèmica:**

S'assignen tutors personals a tots els alumnes en el moment del seu ingrés a l'Escola, i són els mateixos durant tots els cursos. Especialment, es fa un seguiment tutorial, en el 1r curs, per tal de facilitar l'entrada mitjançant accions sistematitzades i planificades amb els estudiants. L'orientació acadèmica dels estudiants de grau es complementa amb sessions informatives que es van portar a terme al llarg del curs acadèmic: Sessió informativa de mobilitat i intercanvi (octubre); Sessió d'orientació i organització del treball fi d'estudis

i del Pràctic VIII (octubre); la sessions informatives es van desenvolupar mitjançant cada tutor per zoom per motiu de la pandèmia COVID-19, sobre l'organització del següent curs acadèmic (juliol) i la sessió informativa sobre el procés de matrícula (juliol) es van ajornar a causa de la pandèmia.

El grau de satisfacció dels estudiants amb el procés tutorial d'orientació acadèmica, es valora amb una puntuació mitjana del 8,8 (Escala Likert del 1-10). (Indicadors IN01-PS06).

En el curs 2019/20 es continua amb la mateixa línia de treball del curs anterior, l'automatrícula per a 2n, 3r i 4t de Grau i s'actualitza la informació que facilita el procés de matrícula de tots els estudiants i es publica al web principal de l'EUI-Sant Pau, apartat [Gestió Acadèmica/Informació Grau/Matrícula](#).

La valoració del grau de satisfacció dels estudiants sobre la informació rebuda del Personal d'Administració i Serveis (PAS) va ser un 8 (Escala Likert del 1-10).

#### Orientació professional:

En aquesta vessant, intervenen els tutors individuals, el coordinador de curs i el coordinador de mobilitat i intercanvi, difonent les ofertes laborals, tant nacionals com internacionals, rebudes a l'EUI-Sant Pau. Durant el curs 2019/20, en el context del SARS\_CoV-2 es van suspendre totes les activitats programades del segon semestre de conferències, fòrums i taules debat que organitzava l'EUI-Sant Pau amb la participació de professionals dels diferents àmbits laborals i alguna d'elles és van substituir per Webinars sobre el paper de la infermera d'atenció primària en la pandèmia del COVID. També es van suspendre les accions d'orientació professional de la UAB i del COIB

En relació a l'organització de les tutories, el 56.8% d'estudiants valoren el grau de satisfacció amb un 8,61 (1,40), la demanda de tutories durant la pandèmia va ser el 56,8% per part de l'estudiant i un 43,2% del professorat. Els aspectes més positius que han destacat del seguiment tutorial han estat: la disponibilitat del professorat, el recolzament, la comprensió, l'acompanyament i implicació, l'accessibilitat i confiança, entre altres.

5.2 Els recursos materials disponibles a l'EUI-Sant Pau són adequats a les titulacions que ofereix, tant pel que fa al nombre d'alumnes com a les característiques dels estudis.

Des de l'acreditació, les infraestructures han estat valorades pels estudiants amb un grau de satisfacció d'un 8,618 (Escala Likert del 1-10).

L'EUI-Sant Pau, en el curs 2019/20, s'ha vist compromesa de forma circumstancial pel COVID-19 adaptant les seves instal·lacions en relació a les necessitats del context per a donar suport a l'Hospital de la Sant Creu i Sant Pau, tant des del punt d'espais, la planta baixa i 2 aules, es van adaptar i equipar com un hospital de campanya, i també els espais comuns. Actualment l'EUI-sant Pau disposa de 4 aules al Campus-Sant Pau i comparteix espais amb la Unitat Docent de Sant Pau de Medicina de la UAB, com les àrees de treball, aula informàtica, àrees de descans i una sala office/cafeteria. El campus virtual Moodle i les pantalles de cartellera digital han millorat la comunicació i informació entre l'aulari del Campus Sant Pau i l'edifici principal de l'EUI-Sant Pau.

En context Covid, curs 2019/ 2020, segon semestre, es van equipar els espais amb les mesures de seguretat del pla de contingència i per donar resposta a la docència virtual es van implementar 36 dispensadors d'hidrogel, s'han reestructurat els espais i la senyalització per garantir el 50% de la seva capacitat, 15 repetidors de Wifi per ampliar la seva capacitat, instal·lació de Web cams a totes les aules docents i despatxos. Dotació de 12 tablets per fer docència del professorat, 15 llicències de Zoom Meeting, accessos a punts de xarxa a l'aulari del campus de Sant Pau, entre altres.

En el curs 2019/20 s'ha continuat treballant en la millora dels equipaments de les aules i laboratoris de l'EUI-Sant Pau i en el desenvolupament d'un pla funcional de l'EUI-Sant Pau 2018-2020 que ha inclòs espais per implementar la simulació clínica.

L'EUI-Sant Pau disposa dels [fons dels serveis bibliotecaris](#) de la UAB i dels fons documentals de la Fundació

de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (FGSHSCSP), i dels documentals de la [Biblioteca Josep Laporte](#), entitat amb la que anualment s'estableix un conveni de col·laboració.

**Valoració:** Es mantenen les condicions de l'acreditació des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. S'han implementat accions de millora per l'optimització dels recursos docents i materials en les infraestructures de l'EUI-Sant Pau i s'està treballant en un pla d'accions de contingència per la Covid-19. També s'han ampliat el número de convenis de pràctiques amb nous centres col·laboradors.

**Propostes de millora:**

- Optimitzar l'espai de l'EUI - Sant Pau d'acord amb el pla previst per Gerència de la FGS Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Millorar la coordinació i eficàcia de recursos docents per l'aula de simulació
- Millorar l'equipament de despatxos i aules docents
- Adaptar espais i recursos materials i docents en relació a les directrius de la pandèmia Covid-19

**Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

- 6.1 El resultat d'aprenentatge assolit es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

6.1 Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació. La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge. Al llarg de la titulació, els estudiants tenen ocasió de realitzar diferents activitats de formació, que faciliten assolir els resultats d'aprenentatge marcats en la memòria. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

A causa de la pandèmia provocada per la COVID-19, es van produir una sèrie de canvis en la docència i avaluació del segon semestre del curs 2019/20. El canvi principal va ser la modificació de la docència i de l'avaluació a la modalitat no presencial. Es va desenvolupar un document d'addendes per incorporar els canvis corresponents a les assignatures, la valoració global per part dels estudiants i professors ha estat satisfactòria.

6.2 Les guies docents contempnen un ampli ventall d'activitats que permeten treballar i avaluar els resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals de la titulació: treball en equip, quadern d'aprenentatge, anàlisi de casos, lectura d'articles, defenses orals, resolució de casos.

El sistema d'avaluació, que és públic, proporciona diferents activitats formatives, que permeten una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos. A les guies docents, s'estableixen les metodologies d'avaluació continuada, que dirigeix l'aprenentatge òptim de l'estudiant i l'adquisició de les competències específiques. No obstant, s'està millorant el sistema d'avaluació de les competències transversals a través de la definició de rúbriques que permetin certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge.

Tot i assumint que cada assignatura condiona les activitats formatives i els sistemes d'avaluació més adients, s'han detectat algunes diferències en l'avaluació de les competències transversals de les assignatures pràctiques, per part de les infermeres de referència, que requereixen una modificació.

Des del seguiment i acreditació, a nivell de la coordinació horitzontal i vertical de la titulació, s'està treballant en dues línies, que segueix en procés.

- Construcció de rúbriques que permetin l'avaluació de les competències i que permetin certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge de les assignatures.
- Modificació del qüestionari d'avaluació de la infermera de referència de les pràctiques externes

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

En el curs acadèmic, 2019/20 els resultats han estat els següents:

Taxa de graduació: 95,14% .

Taxa d'abandonament: 0%.

Taxa d'eficiència: 98,27%.

Taxa de rendiment: 97,7%

El rendiment acadèmic del total d'estudiants matriculats ha estat del 97,7%. Tot i els bons resultats, es considera que s'ha de continuar amb les accions de seguiment i orientació dels alumnes, especialment amb els de primer curs, intentant identificar i dedicar esforços especials en aquells que poden tenir dificultats i presentin risc d'abandonament.

En relació a la taxa d'abandonament a nivell global és de 0%.

6.4. L'estudi d'inserció laboral, cinquena promoció dels titulats del grau d'infermeria (2016-20), conclou que al finalitzar els estudis un 100% dels graduats tenen feines directament relacionades amb la professió. La taxa d'ocupació al finalitzar els estudis és un 100%, però continua la precarietat dels contractes així com la inestabilitat dels mateixos. El 64% compaginen estudis i treball laboral. El 68% va trobar feina abans d'acabar la carrera i en menys d'un mes de finalitzar els estudis el 100% estava treballant. Els contractes temporals ocupen el 100%, fet que s'allunya de promocions anteriors en les que el 11,4% tenien contracte indefinit. El 69,6% dels titulats que treballen han signat entre 1 i 2 contractes, un 30,3% entre 3 i 8 contractes. En relació a l'àmbit laboral treballen el 96% en l'hospital seguit del 4% en atenció primària.

En relació al Treball Fi de Grau (TFG) (IN04-PC03-2), el grau de satisfacció de l'estudiant en l'assignatura ha estat valorat d'un 7,75 (DE 0,18) (Escala Likert 1-10), l'organització i planificació del TFG ha estat valorat amb un 8,85 (DE 0,61) (Escala Likert 1-10). S'ha produït la variació en la defensa del treball que ha estat asincrònica i virtual adaptada al pla de contingència Covid-19. En relació a les pràctiques acadèmiques, durant el curs 2019-20, s'han portat a terme les pràctiques clíniques programades del primer semestre, pràctics PI, PIV, PV i itineraris de Cardiologia i Oncologia. En el segon semestre, a partir del 12 de març, a on es declara l'estat d'alarma per la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, i d'acord amb el Reial Decret 463/2020 aprovat pel Govern espanyol, es dona les instruccions per donar finalitzada la docència del segon semestre i queda anul·lada l'activitat docent. S'aplica les instruccions 6/2020 de la UAB dels estudis oficials Grau d'Infermeria, es publiquen les addendes de les assignatures pràctiques i s'implementen les activitats compensatòries virtual i remotes per finalitzar les pràctiques. La valoració global amb les assignatures de pràctiques, primer semestre, és de 7,71 (DE 2,02)

El grau de satisfacció amb col·laborador clínic, pràctiques PI, PIV, PV i itineraris Cardio i Onco, és de 8,88 (DE 1,18). El grau de satisfacció sobre les infermeres de referència, pràctiques PI, PIV, PV i itineraris Cardio i Onco, és de 8,53 (DE 1,21). El grau de satisfacció global de les infermeres de referència i dels col·laboradors clínics no s'ha pogut valorar donada la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

Referent a la mobilitat i l'intercanvi, durant el curs 2019-20, es van nominar 4 estudiants OUT i 2 IN. En relació als OUT, Les 4 estudiants que han participat en programes de mobilitat, en el 4t curs, han estat: 2, en el programa Erasmus, a la Mikkeli University of Applied Sciences, de Finlàndia i 2, en el programa SICUE, a la Universidad de la Laguna, a Tenerife; totes elles realitzant crèdits del Pràctic VIII. Degut a la situació

generada per la COVID-19, s'han produït les següents variacions: Mikkeli University of Applied Sciences: Les 2 estudiants van realitzar un primer període pràctic a BCN, en els mesos de setembre-octubre. Al gener van iniciar el 2n període a Finlàndia, amb una previsió d'estada fins a maig, però degut a la situació de pandèmia, van decidir tornar a BCN durant el mes de març. Aquestes estudiants, s'han sumat a finalitzar el PVIII amb una activitat compensatòria proposada per la universitat d'origen, com tots els estudiants matriculats en el Pràctic VIII.

Universidad de la Laguna: les 2 estudiants tenien previsió de realitzar la totalitat del PVIII a la universitat de destí. Allà, es va suspendre l'activitat presencial en el mes de març. I aquestes estudiants, van decidir no desplaçar-se i finalitzar l'assignatura amb una activitat compensatòria proposada per la universitat de destí.

**Valoració:** Es mantenen les condicions de l'acreditació des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. S'està treballant amb la línia de millorar la mobilitat i intercanvi d'estudiants i professors.

**Propostes de millora:**

- Mantindre la política d'incentivació per la mobilitat d'estudiants
- Millorar recursos pel programa de mobilitat del professorat
- Millorar els qüestionaris d'avaluació de pràctica clínica

**Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".