

**ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA DE L'HOSPITAL DE LA
SANTA CREU I SANT PAU (EUI- SANT PAU)**

**MEMÒRIA ANYAL DEL SISTEMA DE
GARANTIA INTERN DE QUALITAT 2022-2023**

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Coordinació de Qualitat Direcció	Equip de direcció	Òrgans de govern Direcció
Desembre de 2022	21 de desembre de 2023	21 de desembre de 2023

ÍNDEX

1. Introducció.....	3
2. Resum revisió i millora.....	3
2.1. Manual sistema intern de garantia qualitat	4
2.2. Manual de processos.....	4
3. Anàlisis resultats i revisió millora procés.....	5

1. INTRODUCCIÓ

El manual de processos del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) de l'EUI Sant Pau indica que anyalment s'ha de fer un anàlisi del **grau de compliment dels processos així com dels nivells assolits pels indicadors** .

La memòria anyal del seguiment del Sistema Intern de Garantia de Qualitat juntament amb els **informes de seguiment de curs, de titulació i de centre**, constitueixen els documents fonamentals per al seguiment de la qualitat. Aquests tres documents són la font i origen dels indicadors que una vegada analitzats ens aporten les fortaleses i punts febles i les propostes de millora cap a on dirigir els nostres esforços en una cultura del seguiment de la qualitat.

Aquest document està estructurat en dues parts. La primera part recull el resum de les modificacions incorporades en el **manual del SGIQ i de processos**. En la segona part es presenta la taula de responsabilitats amb els documents generats i s'indica el procés de millora efectuat.

En el curs 2022-23, s'ha donat resposta al seguiment continuat de la qualitat de centre i s'han generat els informes de Seguiment de Centre i de Titulació i altres informes associats als processos estratègics, clau i de suport, com ara l'Informe del Treball Fi d'Estudis (PC03-2), l'Informe de Pràctiques Externes (PC03-1), l'Informe de Mobilitat dels estudiants (PC-06), l'Informe d'orientació a l'estudiant (PAT) (PC-04-1), l'Informe de Simulació Clínica (PC11), l'Informe d'Inserció Laboral dels titulats (PS07), l'Informe d' Abandó (PS06), l'Informe de Recursos materials i serveis (PS03), l'Informe de Recerca i Innovació Docent (PE06). Tots aquests informes així com la memòria i els indicadors són accessibles al gestor de documents de l'EUI-Sant Pau.

2. RESUM REVISIÓ I MILLORA

En el curs acadèmic 2022-23 la docència al grau d'infermeria ha estat presencial. S'ha fet un seguiment dels processos del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) de l'EUI- Sant Pau, com a base i fil conductor per garantir la qualitat dels plans d'estudis.

2.1. MANUAL SISTEMA INTERN DE GARANTIA QUALITAT

MODIFICACIONS GENERADES EN V05

Revisió de l'estructura i funcionament del sistema de garantia intern de l'EUI-Sant Pau: actualització i creació de nous processos
Vinculació dels processos del SGIQ amb els objectius del Pla Estratègic 2021-2024
Vinculació dels procediments acadèmic-administratius amb el processos del SGIQ
Actualització de la plataforma del Gestor Documental

2.2. MANUAL DE PROCESSOS

MODIFICACIONS GENERADES EN V05

Actualització del quadre de responsabilitats dels processos

Actualització del Mapa de Processos

Actualització dels Indicadors del Quadre de Comandament

Actualització i creació de nous processos

ACTUALITZACIÓ DE PROCESSOS

Processos Estratègics (PE01, PE02, PE03, PE04, PE05)

Processos Clau (PC01, PC02, PC03, PC04-1; PC05, PC06, PC07, PC08, PC09; PC10

Processos de suport (PS01_9, PS02_10, PS03, PS04, PS05, PS06, PS07, PS08: Informació pública i rendició de comptes)

CREACIÓ DE NOUS PROCESSOS

PE06. Recerca i Innovació docent

PC04-02: orientació i seguiment de l'estudiant amb dificultats d'aprenentatge

PC10 Acreditació de la titulació

PC11: Simulació clínica

PS05: Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions

3. ANÀLISIS RESULTATS I REVISIÓ MILLORA PROCÉS

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITATS	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PE01: Definició de la política i objectius de qualitat	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició, implantació i seguiment dels objectius i la política de qualitat	Direcció EUI- Sant Pau	Patronat EUI- Sant Pau	NA ¹	NA ²	-Actes dels Òrgans de Govern del Centre	DISPONIBLE
			Revisió de la política i els objectius de qualitat	Direcció EUI- Sant Pau				-Pla estratègic EUI Sant Pau	DISPONIBLE
			Implantació de les millores	Direcció EUI- Sant Pau				-Informes de Direcció a Patronat	DISPONIBLE
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08				-Quadre de comandament	DISPONIBLE
Accions assolides en el curs 2022-23 Publicar la versió 5 del Manual del SGIQ: Actualització del quadre de responsabilitats dels processos, Actualització del Mapa de Processos, Actualització dels Indicadors Quadre de Comandament, i Actualització i creació de nous processos Revisar l'estructura i contingut del gestor documental Crear el repositori documental en un One Drive UAB									
Propostes de millora vinculades als processos : Publicar la versió 6 del Manual del SGIQ: Actualització del quadre de responsabilitats dels processos, Actualització dels Indicadors Quadre de Comandament, i Actualització organigrama i coordinacions Crear comissió amb informàtica FGS per treballar en un nou gestor documental									

¹ NA: NO APLICA

² NA: NO APLICA

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITATS	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT	
PE02: Definició, desplegament i seguiment del Sistema Intern Qualitat	Direcció de l' EUI – Sant Pau Coordinació de Qualitat	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició del SGIQ de l'EUI Sant Pau Elaboració del manual del SGIQ	Direcció EUI-Sant Pau Coordinació Qualitat	Patronat EUI-Sant Pau	Nombre d'incidències reportades a l' "Informe acumulatiu d'incidències"	IN01-PE02	-Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE	
			Desplegament i seguiment del SGIQ en el centre Elaboració de la Memòria anual de revisió i millora del SGIQ					Òrgans de govern del centre. Patronat	-Pla anual d'objectius	DISPONIBLE
									-Memòria anual de revisió i millora del SGIG	DISPONIBLE
			Implantació de les millores 1. Relatives a un procés, 2. Relatives al SGIG	1- Propietari del procés Direcció del Centre 2-Coordinació de Qualitat	Direcció EUI-Sant Pau					
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08						
Accions assolides en el curs 2022-23 Publicar la versió 5 del Manual de processos del SGIQ Vincular Processos Acadèmic-Administratiu amb els Processos Estratègics, Clau i de Suport del SGIQ (En procés)										
Propostes de millora vinculades als processos : Vincular Processos Acadèmic-Administratiu amb els Processos Estratègics, Clau i de Suport del SGIQ (En procés) Revisar dels indicadors de resultats del quadre de comandament i establir-ne forquilles d'assoliment. Unificar el format dels informes que es generen dels processos del SGIQ i generar accions de millora. Introduir un informe de revisió anual per a cada procés amb propostes de millora Dissenyar els diagrames de flux de cada procés amb el programari Bizagi										

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PE03: Creació i disseny de noves titulacions	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Proposta i aprovació de nous títols EUI Sant Pau	Direcció i Equip Coordinació titulació (Grau: Comissió de Docència i Qualitat .Màster: Comissió de Postgrau)	Grau: Patronat i UAB Màster: Direcció EUI Sant Pau	Total de programes implantats, desglossat per programes de Grau i Postgrau	IN01-PE03	-Actes d'aprovació de la proposta per part dels òrgans de responsabilitat del Centre -Resolucions dels òrgans de responsabilitat de la UAB -Memòries de les noves titulacions	DISPONIBLE DISPONIBLE NA
			Elaboració de la Memòria de la titulació per part del centre	Coordinació de Titulació EUI-Sant Pau	Equip Direcció EUI Sant Pau i la UAB (Grau: Comissió de Docència i Qualitat .Màster: Comissió de Postgrau)	Nombre i percentatge de memòries que durant el curs s'han presentat per primera vegada a la UAB, desglossats per programes de Grau i Postgrau	IN02-PE03		
			Difusió de l'oferta de titulacions	Gestió acadèmica /departament de comunicació	Direcció EUI Sant Pau Coordinacions de màster	Total de titulacions ofertades Grau i Postgrau (títols propis)	IN03-PE03		
			Difusió de l'oferta de titulacions	Gestió acadèmica /departament de comunicació	Direcció EUI Sant Pau Coordinacions de màster	Total de titulacions ofertes de cursos especialització	IN04-PE03		
			Revisió de l'oferta de titulacions	Equip Directiu EUI -Sant Pau					

			Implementació de les accions de millora identificades	Direcció EUI Sant Pau					
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					

Accions assolides en el curs 2022-23:

S'han realitzat el 100% estudis de màster de títol propi.

S'han realitzat el 75% estudis dels cursos d'especialització: realització dels cursos d'especialització: Addicions: intervenció infermera, Cures avançades d'infermeria en la prevenció i el tractament de les ferides cròniques, Curs d'Especialització Gestió per a Comandaments Intermedis dels Serveis Infermers (dos edicions) i de tots els estudis de màster

S'han realitzat el 100% estudis dels seminaris extra curriculars de grau

S'han realitzat el 100% estudis de les memòries

Propostes de millora vinculades als processos :

Mantenir el 100% de la oferta de titulacions

Implementar estratègies de difusió de les titulacions amb el Departament de Comunicació del al FGS

Impulsar la matrícula en els estudis de màster (reconeixement de la titulació de postgrau a màster)

Desenvolupar estratègies per incrementar la matrícula en el curs Estratègia infermera en processos d'alt impacte emocional

Establir una comissió de postgrau que revisi SGIQ del estudis de màster títol propi l'EUI Sant Pau (60 ECTS, modalitat semi presencial, horaris, etc.)

Revisar indicadors vinculats al procés

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT	
PE04_05 Definició de la política del PDI _PAS	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició de la política de PDI _PAS Detecció y proposta de necessitats de nova contractació de PDI _PAS	Direcció EUI-Sant Pau	Òrgans de govern	Total PDI equivalent a temps complet	IN01-PE04	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLES	
			Revisió de la política del PDI _PAS Implementació de les accions de millora identificades				Pla docent	IN02-PE04	Convocatòries públiques de concursos de places	DISPONIBLES EN SECRETARIA
			Informació pública i rendició de comptes			Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08	Ràtio de PDI Doctor	IN03-PE04	Pla d'Incorporació del PDI	DISPONIBLE
							Ràtio de PDI acreditat	IN04-PE04	Plans docents de les titulacions	DISPONIBLE
							Ràtio estudiants per professor	IN05-PE04	Revisió i millora del procés PE04	DISPONIBLE
							Total PAS	IN01-PE05	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat Pla d'Incorporació del PAS Revisió i millora del procés PE05	DISPONIBLES DISPONIBLE NO APLICA
						Rati estudiantes por PAS	IN02-PE05			
Accions assolides en el curs 2022-23: Revisar el Pla d'organització i funcionament de secretaria EUI-SP v2 Calcular el pla docent i la càrrega docent del professorat del curs 2022-23										
Propostes de millora vinculades als processos : Aplicar el model de dedicació docent del PTC per al curs 2023-2024 Augmentar 2 places de PDI equivalent a temps complet Augmentar la Ràtio de PDI Doctor Augmentar la ràtio de Ràtio de PDI acreditat Disminuir la Ràtio estudiants per professor Revisar indicadors vinculats al procés										

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PE06. Recerca i Innovació Docent	Direcció de l' EUI – Sant Pau Coordinació de Recerca i Innovació Docent	Òrgans de govern del centre. Patronat	Dur a terme una recerca d'excel·lència, innovadora i capdavantera, que pugui ser considerada un referent a escala nacional i internacional. Establir línies d'investigació prioritàries. Desenvolupar una recerca aplicada a la docència infermera que contribueixi a la formació, l'assistència i la gestió. Potenciar la difusió del coneixement científic mitjançant activitats de formació, assessorament i divulgació.	Coordinació de Recerca i Innovació Docent	Òrgans de govern del centre. Equip Direcció EUI - Sant Pau	Nombre d'articles publicats en revistes amb factor d'impacte/ any natural	IN01-PE06	-Actes d'aprovació de la proposta per part dels òrgans de responsabilitat del Centre -Informe de Recerca i Innovació docent	DISPONIBLES DISPONIBLES
			Difusió de l'Informe de Recerca i Innovació docent	Gestió acadèmica /departament de comunicació	Direcció EUI Sant Pau Coordinacions de Recerca	Nombre d'articles publicats revistes indexades sense factor d'impacte/ any natural	IN02-PE06		
Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau				Direcció EUI - Sant Pau		Nombre de capítols de llibre/ any natural	IN03-PE06		
						Nombre de premis/ any natural	IN04-PE06		
Responsable de l'aprovació del procés: UAB				Direcció EUI - Sant Pau		Nombre d'ajuts projectes competitiu/ any natural	IN05-PE06		
						Nombre de projectes de recerca actius/ any natural	IN06-PE06		
						Nombre de projectes europeus actius/ any natural	IN07-PE06		
						Nombre de contribucions actives en congressos i	IN08-PE06		

						jornades (conferències, ponències, comunicacions orals i pòster			
						Nombre de participacions en òrgans d'organització (junta directiva, comitè científic, comitè organitzador)/ any natural	IN09-PE06		
						Nombre de projectes d'innovació docent implementades en els estudis de grau i màster/ any natural	IN10-PE06		
Accions assolides en el curs 2022-23:									
100% informes vinculats al procés publicats Indicadors inclosos en l'informe del PE06									
Propostes de millora vinculades als processos :									
Aplicar el model de dedicació docent del PTC per al curs 2024-2025 Augmentar la producció científica del PTC Augmentar la Ràtio de PDI Doctor Augmentar la ràtio de Ràtio de PDI acreditat Donar suport tècnic en la gestió de l'acreditació al PTC (en procés) Revisar indicadors vinculats al procés									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT	
PC01: Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició del perfil d'ingrés i del perfil de graduació per a grau i màster	Coordinació de Titulació EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Oferta de places	IN01-PC01	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat (Equip Directiu Junta de Centre i Comissió Postgrau)	DISPONIBLE	
						Demanda total	IN02-PC01		DISPONIBLE	
						Nombre i percentatge de demanda en primera preferència	IN03-PC01		CONDICIONS D'ACCÉS, ADMISSIÓ I SELECCIÓ (recollit a les memòries dels títols)	DISPONIBLE
									Perfils d'ingrés i de graduació (recollit t en les memòries dels títols)	DISPONIBLE
									Revisió i millora del procés	DISPONIBLE
			Màster: preinscripció	Gestió acadèmica administrativa EUI Sant Pau		Taxa de demanda total (Ràtio de places demanda/ oferta)	IN04-PC01			
			Màster: realització de la selecció	Coordinadora del màster						
			Difusió dels perfils d'ingrés, graduació i accés	Gestió acadèmica administrativa EUI Sant Pau		Nota d'accés	IN05-PC01			
			Revisió dels perfils d'ingrés, graduació	Comissió Docència Qualitat EUI Sant Pau						
			Implementació de les accions de millora identificades en el procés de revisió	Comissions de Docència Coordinació de titulació EUI Sant Pau						

			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Accions assolides en el curs 2022-23:
Nota de tall curs 2022-2023: 10,758 (nota de tall curs 2021-22: 10,896)

Propostes de millora vinculades als processos :
Incrementar un 10% les places de grau d’infermeria. Modificació parcial aprovada AQU. (per aplicar al curs 2024-2025)
Observar la tendència en la demanada en primera preferència respecte al curs 2022-2023
Revisar indicadors vinculats al procés

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC02: Programació docent de les assignatures. Guies Docents	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Elaboració de les guies docents: distribució de competències, resultats d'aprenentatge i continguts	Equip Directiu EUI Sant Pau	Coordinació de Titulació	Nombre i percentatge de Guies Docents publicades	IN01-PC02	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau			Elaboració de la guia docent	Professorat EUI Sant Pau	Equip Directiu EUI Sant Pau	Nombre i percentatge de Guies Docents revisades abans del 15 de juny/ Nombre total de Guies Docents	IN02-PC02	Guies docents de les assignatures de Grau	DISPONIBLE
Responsable de l'aprovació del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau			Revisió i aprovació de les guies docents	Comissió docència i qualitat EUI Sant Pau	Coordinació de Titulació	Nombre i percentatge de Guies Docents publicades després del 1 de juny i abans del 7 de setembre	IN03-PC02	Guies docents dels Mòduls de Màster	DISPONIBLE
			Calendari de publicació de les guies docents	Equip Directiu EUI Sant Pau	Coordinació de Titulació				
			Avaluació i millora	Comissió docència i qualitat EUI Sant Pau	Coordinació de Titulació				
			Implementació de les millores	Comissió docència i qualitat EUI Sant Pau	Coordinació de Titulació				
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
<p>Accions assolides en el curs 2022-23: 100% de les guies de les assignatures de grau publicades abans de la matrícula 100% de les guies docents actualitzades segons de les competències de la modificació del pla d'estudis de grau d'infermeria (1471) que s'implementarà a 4GI Generar documentació relacionada amb l'assignatura Simulació II(fitxa metodològica de les habilitats de simulació, manual de procediments)</p>									
<p>Propostes de millora vinculades als processos : Aplicar el BOE-A-2021-15781 Real Decreto 822/2021 en la titulació de grau d'infermeria Revisar indicadors vinculats al procés</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC03-1 i 2: Gestió de les pràctiques externes i els treballs final d'estudis (TFE)	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Elaboració de les normatives que regulen les pràctiques externes i els TFE	Equip Directiu EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de places de pràctiques clíniques disponibles amb conveni	IN01-PC03-01	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
								Memòria anual de la realització de pràctiques externes curriculars (s'incorpora a l'informe de seguiment de les titulacions).	DISPONIBLE
								Convenis subscrits amb entitats externes	DISPONIBLE
Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau			Gestió de convenis	Gestió acadèmica EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de convenis signats amb institucions per a la realització de pràctiques clíniques	IN02-PC03-01	Document marc de pràctiques clíniques de l'EUI- Sant Pau (en guia estudiant) http://webs01.santpau.cat/collage/images/potter/tempFiles/potterTmpFile_uuid_201867/14-15_Guia_estudiant_GI.pdf	
Responsable de l'aprovació del procés: Responsable d'Innovació Docent UAB			Organització de les pràctiques externes curriculars i els TFE	Coordinador de pràctiques clíniques Professorat responsable assignatura	Direcció EUI Sant Pau Comissió de pràctiques i TFG	Nombre i percentatge d'estudiants que completen les pràctiques clíniques, respecte al total d'estudiants matriculats, desglossat per Grau	IN03-PC03-01	.	
			Seguiment de les pràctiques externes curriculars i els TFE	Professorat responsable assignatura		Grau de satisfacció dels estudiants participants en programes de pràctiques clíniques	IN04-PC03-01		
			Implementació de les millores	Direcció EUI Sant Pau		Grau de satisfacció dels professors/tutors participants en programes de pràctiques clíniques	IN05-PC03-01		DISPONIBLE

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PCO3-2 Gestió de treballs de final d'estudis (TFE)	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08		Nombre i percentatge d'estudiants que completen el TFE, respecte al total d'estudiants matriculats en el TFE, desglossat per Grau	IN01-PCO3-02	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat Memòria anual de la realització de treballs de final de grau(s'incorpora a l'informe de seguiment de les titulacions). Normativa EUI Treball final de Grau i Màster (web)	DISPONIBLE DISPONIBLE DISPONIBLE
						Grau de satisfacció dels estudiants participants en TFE	IN02-PCO3-02		
						Grau de satisfacció dels tutors de TFE	IN03-PCO3-02		DISPONIBLE
<p>Accions assolides en el curs 2022-23: 100% informes de procés PCO3_01 realitzats 100% informes de procés PCO3-02 realitzats Publicar DMPC v.11 (Actualització Annex 14 Informe d'avaluació infermera referència. Actualització Annex 19 Criteris assignació pràctiques. Unificació nomenclatura agents que intervenen. Actualització a la Normativa acadèmica de la UAB (Acord del Consell de Govern de 7 de juliol de 2022) 100% instruments d'avaluació desenvolupats en les assignatures(PVI, PVII, pràctica externa itineraris del pla d'estudis 1471</p>									
<p>Propostes de millora vinculades als processos : Mantenir el nombre de convenis i les places de pràctica clínica per la curs 2022-23 Creació de comissió de treball per millora el circuit de convenis de pràctiques clíniques i de certificació de les infermeres de referència Assegurar un traspàs de Responsable de l'assignatura TFG i PCO3-02 per al curs 2023-24 Implementar prova pilot de seguiment tutorial del TFG amb infermeres doctorandes de la FGS per al curs 2023-24 Revisar indicadors vinculats al procés</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC04-01: Orientació a l'estudiant	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició de les accions relatives a l'orientació dels futurs estudiants	Equip Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de tutors que realitzen Seguiment tutorial /Curs acadèmic *100	IN01-PC04-01	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
			Coordinació de les accions d'orientació a l'estudiant					Equip Direcció EUI Sant Pau	Nombre de sessions d'acollida realitzats al Centre, desglossat per titulacions de grau i de postgrau: sessions de la Coordinació de Titulació: 1 la primera quinzena de juliol + 4 (1/curs) entre setembre-octubre.
								Pla d'Acció Tutorial de l'EUI-Sant Pau	DISPONIBLE
								Pla d'informació i promoció per estudiants de nou accés	DISPONIBLE
								Pla de visita i acollida d'estudiants d'altres universitats	DISPONIBLE
								Seguiment de progressió transversal	DISPONIBLE
								Pla d'Orientació Professional	DISPONIBLE

			Organització de les accions relatives a l'orientació dels futurs estudiants	Equip Direcció EUI Sant Pau, gestió acadèmic administrativa i departament de comunicació HSCSP	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de sessions d'acollida realitzats al Centre, desglossat per titulacions de postgrau: sessions que de les Coordinacions de Màster.	IN03-PC04-01		DISPONIBLE
			Definició de la política d'orientació a estudiants matriculats a l'EUI-Sant Pau	Equip Directiu i de coordinació de la titulació	Direcció EUI Sant Pau	Nombre d'accions d'orientació acadèmica realitzades en el Centre, desglossat per titulacions: tutories que estableix el PAT: 2 a 1GI, 1 per curs (2-3-4GI) + 2 sessions de presentació per a cada pràctic + 1 sessió presentació itineraris	IN04-PC04-01		DISPONIBLE
			Implementació de les accions d'orientació específiques del centre	Equip Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de participants a les activitats d'orientació professional (4GI)	IN05-PC04-01		DISPONIBLE
			Definició i implementació de les accions d'orientació professional	Equip Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre d'accions d'orientació professional realitzades en el Centre (4GI)	IN06-PC04-01		DISPONIBLE
			Difusió de les activitats d'orientació pròpies del centre	Equip Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Grau de satisfacció amb les tutories del Pla d'acció tutorial	IN07-PC04-01		
			Implementació de les accions de millores	Equip Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Grau de satisfacció amb el tutor del Pla d'acció tutorial	IN08-PC04-01		
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					

PC04-02: orientació i seguiment de l'estudiant amb dificultats d'aprenentatge	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició de les accions relatives a l'orientació i seguiment dels estudiants amb problemes d'aprenentatge	Equip Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre d'estudiants amb dificultats d'aprenentatge per curs acadèmic/ total estudiants *100	IN01-PC04- 02		
						Nombre de sessions d'orientació i seguiment de l'estudiant amb dificultats d'aprenentatge per curs acadèmic	IN02-PC04- 02		
						Nombre d'estudiants que realitzen anul·lació tota de matrícula per curs acadèmic/ total estudiants *100	IN03-PC04- 02		
						Nombre d'estudiants que realitzen anul·lació parcial de matrícula per curs acadèmic/ total estudiants *100	IN04-PC04- 02		
<p>Accions assolides en el curs 2022-23: 100% informes de procés del Procés PC04-01 i PC04-02 realitzats Implementar el PC04-02: Orientació i seguiment de l'estudiant amb dificultats d'aprenentatge</p>									
<p>Propostes de millora vinculades als processos : Mantenir sessions d'orientació professional del curs 2022-23 (7 sessions) Generar accions de millora per a l'orientació professional dels estudiants entre docència/assistència (EUIISP_RRHH) Assegurar un traspàs del PC04-01 i PC04-02 per al curs 2023-24 Revisar indicadors vinculats al procés</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC05: Avaluació de l'estudiant	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició de procediments i criteris d'avaluació en l'àmbit del centre (tant avaluació individual com global)	Comissió docència qualitat EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Indicadors de rendiment acadèmic en Informe de Titulació i de Centres, Centre en Xifres (procés PC7)	(veure procés PC7)	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat Normativa d'avaluació en els estudis de la EUI-Sant Pau Actes de qualificació dels estudiants Informe de seguiment de les titulacions ⁹	DISPONIBLE DISPONIBLE DISPONIBLE DISPONIBLE
Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau			Avaluació individual dels estudiants	Professor responsable de l'assignatura	Equip Direcció EUI Sant Pau				
Responsable de l'aprovació del procés: Equip Direcció EUI – Sant Pau			Avaluació de l'adquisició de les competències a nivell global	Comissió docència qualitat EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau				
			Revisió dels procediments i criteris d'avaluació en l'àmbit del centre	Comissió docència qualitat EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau				
			Implementació de les millores en els procediments i criteris d'avaluació individual	Professors responsables	Equip Direcció EUI Sant Pau				
			Implementació de les millores en els procediments i criteris d'avaluació global	Professors responsables	Direcció EUI Sant Pau				
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS8					
Accions assolides en el curs 2022-23: 100% dels resultats de rendiment i èxit de les assignatures estan publicades en el web (Centre en xifres). 100% instruments d'avaluació desenvolupats en les assignatures(PVI, PVII, pràctica externa itineraris del pla d'estudis 1471 100% de guies docents actualitzades que contempnen l'avaluació única									
Propostes de millora vinculades als processos : Adaptar els instruments d'avaluació BOE-A-2021-15781 Real Decreto 822/2021 Aplicar la normativa de l'avaluació única Revisar indicadors vinculats al procés									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC06: Gestió de la mobilitat dels estudiants	Coordinador de Mobilitat i Intercanvi– Direcció de l’ EUI – Sant Pau	Responsable de l’aprovació del procés: Coordinador de Relacions Internacionals UAB	Proposta de programes d’intercanvi amb altres universitats	Coordinadora de Mobilitat i Intercanvi EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Total d’estudiants que participen en un programa de mobilitat, (OUT) / total estudiants *100	IN01-PC06	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
								Enquestes de satisfacció dels participants en programes d’intercanvi	DISPONIBLE
								Memòria de les activitats de la coordinadora de mobilitat i intercanvis	DISPONIBLE
								Indicadors de seguiment dels programes de mobilitat i intercanvis	DISPONIBLE
			Priorització de candidats	Comissió Mobilitat i Intercanvi		Total d’estudiants estrangers que vénen a través d’un programa de mobilitat, (IN) / total estudiants *100	IN02-PC06		
			Definició de la taula d’equiparacions	Coordinadora de Mobilitat i Intercanvi		Grau de satisfacció dels usuaris dels programes de mobilitat	IN03-PC06		
			Matriculació dels estudiants provinents d’altres universitats (<i>estudiants_IN</i>)	Gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau				
			Tutorització dels estudiants	Coordinació Mobilitat i Intercanvi EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau				
			Tramitació dels certificats de qualificacions acadèmiques	Gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau				
			Recopilació d’enquestes de valoració	Gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau				

			Anàlisi de les enquestes	Coordinadora de Mobilitat i Intercanvi					
			Memòria d'activitats d'intercanvis	Coordinadora Mobilitat intercanvi EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau				
			Incorporació de les propostes de millora	Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau				
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					

Accions assolides en el curs 2022-23:

100% informes de procés del Procés PC06 realitzats

Propostes de millora vinculades als processos :

- Intensificar la promoció de la mobilitat entre estudiants i professors
- Explorar universitats per futurs convenis
- Estudiar establir nous convenis institucionals (programa propi de centre)
- Assegurar un traspàs del PC06 per al curs 2023-24
- Revisar indicadors vinculats al procés

PROCCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC07: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Elaboració de l'Informe de seguiment de la titulació	Coordinadora de titulació EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre i percentatge d'informes de seguiment presentats en les dates previstes	IN01-PC07	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau			Elaboració de l'Informe de seguiment del Centre	Direcció EUI Sant Pau		Nombre d'accions de millora proposades	IN02-PC07	Informe anual de seguiment del curs	DISPONIBLE
Responsable de l'aprovació del procés: UAB			Tramitació dels diversos informes a UAB	Direcció EUI Sant Pau		Nombre d'accions de millora proposades en informes anteriors que s'han portat a la pràctica l'any en curs	IN03-PC07	Informe anual de seguiment i millora de les titulacions: Informe de titulació	DISPONIBLE
			Implantació de les millores	Direcció EUI Sant Pau				Informe anual de seguiment i millora de les titulacions: Informe de Centre	DISPONIBLE
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
<p>Accions assolides en el curs 2022-23: 100% de modificacions presentades a l'OQD abans del 30/09 100% publicació al web de l'ISC i IST del curs 2022-23 (data límit 02/2024) Elaborar informe acreditació de la titulació (ISC i IST del curs 2021-22)</p>									
<p>Propostes de millora vinculades als processos : Presentar les al·legacions a l'informe acreditació "favorable" de l'AQU, en l'estàndard 4 (en condicions) i 6 (s'assoleix) Establir calendari en l'adaptació de titulacions del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Revisar indicadors vinculats al procés</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC08: Modificació i extinció de titulacions	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Elaboració de la proposta de modificació d'un programa formatiu	Equip Coordinació titulació EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de modificacions comunicades a la UAB desglossat per programes de grau i de postgrau	IN01-PC08	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat Proposta de modificació de títol que s'ha d'enviar a la UAB Resolució de la UAB Respostes a les al·legacions	NA NA NA NA
Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau			Aprovació de la proposta de modificació d'un programa formatiu	Equip Coordinació titulació EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de modificacions comunicades a la UAB i que són considerades com a "substancials" i desglossat per programes de grau i postgrau	IN02-PC08		
Responsable de l'aprovació del procés: Òrgans de Govern – Patronat			Tramitació de la proposta de modificació a la UAB	Direcció EUI Sant Pau		Nombre de titulacions la modificació de les quals ha estat aprovada per la UAB el curs actual, desglossat per programes de grau i de postgrau	IN03-PC08		
			Implementació de les modificacions aprovades	Equip Coordinació titulació EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de propostes d'extinció, desglossat per grau i postgrau	IN04-PC08		
			Proposta d'extinció d'un programa formatiu	Direcció EUI Sant Pau	Òrgans de Govern EUI Sant Pau	Nombre de titulacions l'extinció de les quals ha estat aprovada per la UAB, desglossat per programes de grau i de postgrau	IN05-PC08		
			Tramitació de la proposta d'extinció a la UAB	Direcció EUI Sant Pau					
			Comunicació de la resolució al centre	UAB	UAB				
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
Accions assolides en el curs 2022-23:									
Implementar Modificació del pla d'estudis del grau d'infermeria 1471 a 3GI									
Propostes de millora vinculades als processos :									
Implementar Modificació del pla d'estudis del grau d'infermeria 1471 i simulació a 4GI.									
Establir calendari en l'adaptació de titulacions del <i>Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.</i>									
Establir una comissió de postgrau que revisi SGIC del estudis de màster títol pròpia l'EUI Sant Pau (60 ECTS, modalitat semi presencial, horaris, etc.)									
Revisar indicadors vinculats al procés									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC09: Gestió documental	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Definició del sistema de control de versions i del temps de guarda dels documents	Responsable de Qualitat EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de incidències recollides de la Gestió de la Informació del SGIG	IN01-PC09	Quadre de comandament del sistema de gestió documental del SGIQ	DISPONIBLE
			Administració del gestor documental	Responsable Qualitat EUI Sant Pau		Memòries i informes presentats fora dels terminis establerts	IN02-PC09	Control de versions del Manual del Sistema de Qualitat (SGIQ)	DISPONIBLE
			Definició del quadre de comandaments	Responsable Qualitat i gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Memòries i informes que no s'han presentat	IN03-PC09	Control de versions del manual i els processos del SGIG	DISPONIBLE
			Actualització dels Manuals del SGIG i de les actes	Responsable Qualitat EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau			Informe sobre la gestió documental del SIG: forma part de la memòria d'acompliment del SGIQ(PE02)	DISPONIBLE
			Elaboració de l'Informe de la gestió documental del SGIG que cal incloure en la Memòria d'acompliment del SGIG	Responsable de Qualitat EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau				
			Revisió del funcionament del procés implementació de les propostes de millora	Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau				
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					

Accions assolides en el curs 2022-23:

Revisar l'estructura i contingut del gestor documental
Crear el repositori documental en un One Drive UAB

Propostes de millora vinculades als processos :

Revisar l'estructura i contingut del gestor documental
Crear comissió amb informàtica FGS per treballar en un nou gestor documental
Implementar en el material docent de l'EUI-Sant Pau les llicències [Creative Commons](#)
Revisar indicadors vinculats al procés

PROCCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC10: Acreditació de la titulació	Vicectora de Qualitat i D'Acreditació Acadèmica Responsable de la gestió: Oficina de Qualitat Docent Direcció de l'EUI-Sant Pau.	Òrgans de govern del centre. Patronat UAB AQU	Elaboració Informe d'acreditació d'AQU	Direcció EUI Sant Pau Coordinadora de titulació EUI Sant Pau Coordinadora de Qualitat	Direcció EUI Sant Pau	Nombre total de titulacions que es presenten a acreditació per any (desglossades per grau, màster universitari).	IN01-PC10	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08		Percentatge de resolucions d'acreditació favorable amb excel·lència per any	IN02-PC10	Informe d'acreditació d'AQU	DISPONIBLE
						Percentatge acumulat de resolucions d'acreditació favorable amb excel·lència per les titulacions de grau	IN03-PC10	Apartat Qualitat Web EUI-Sant Pau	DISPONIBLE
						Percentatge acumulat de resolucions d'acreditació favorable amb excel·lència per les titulacions de màsters	IN04-PC10	Gestor documental	DISPONIBLE
<p>Accions assolides en el curs 2022-23: Elaborar informe acreditació de la titulació (ISC i IST del curs 2021-22) Realitzar el procés d'acreditació de la titulació del grau d'infermeria</p>									
<p>Propostes de millora vinculades als processos : Presentar les al·legacions a l'informe acreditació "favorable" de l'AQU, en l'estàndard 4 (en condicions) i 6 (s'assoleix) Establir calendari en l'adaptació de titulacions del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Revisar indicadors vinculats al procés</p>									

PROCCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PC11: Simulació Clínica	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Òrgans de govern del centre. Patronat	Informe anual de seguiment del procés (revisió i millora) de la simulació clínica a l'EUI-Sant Pau	Coordinació de Simulació Clínica:	Direcció EUI Sant Pau	Grau de satisfacció dels estudiants que han realitzat les habilitats de simulació clínica.	IN01-PC11	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau			Implantació de les millores	Direcció EUI Sant Pau		Grau de satisfacció dels instructors de les habilitats de simulació clínica.	IN02-PC11	Informe anual de seguiment del procés (revisió i millora)	DISPONIBLE
Responsable de l'aprovació del procés: UAB			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08		Nombre i Percentatge d'habilitats de simulació clínica planificades i implementades.	IN03-PC11 IN04-PC11		DISPONIBLE
						Línies de recerca de simulació en l'àmbit de salut per a la millora l'impacte directe en la millora de la qualitat formativa de centre.	IN05-PC11		DISPONIBLE
<p>Accions assolides en el curs 2022-23: 100% informes del PC11 presentats Implementar formació en Debriefing</p> <p>Propostes de millora vinculades als processos : Desenvolupar Simulació II (1471) Participar en comissions de simulació institucional i de recerca Crear l'apartat de Simulació de la web EUI-Sant Pau Implementar la figura del tècnic de suport en simulació Implementar personal de suport en simulació Revisar indicadors vinculats al procés</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	Estat del document
PS01_09: Formació i avaluació del PDI	Direcció de l' EUI – Sant Pau	Responsable de l'aprovació del procés: Òrgans de Govern	Elaboració i aprovació de la Guia d'avaluació de l'activitat docent del professorat	Equip Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre i Percentatge de professors avaluats / total de professors	IN01-PS09	Guia d'avaluació de l'activitat docent del professorat (MODEL DE DEDICACIÓ DOCENT DEL PTC)	DISPONIBLE
			Programació i gestió de les Enquestes	Equip Direcció EUI-Sant Pau		Nota mitjana global del professorat	IN02-PS09	Qüestionaris enquestes de satisfacció	DISPONIBLE
			Anàlisi, validació dels resultats	Coordinadora de titulació EUI Sant Pau		Puntuació mitjana obtinguda pel professor, desglossada per assignatura, curs i titulació	IN03-PS09	Memòria anual d'avaluació de l'activitat docent del professorat	Disponible a l'Informe de seguiment de titulació
			Comunicació de resultats de l'avaluació als professors	Coordinadora de titulació EUI Sant Pau		Nombre de professors presentats per acreditació AQU/nacional / total de professors	IN04-PS09		
			Elaboració de l' informe i distribució a professors i titulacions	Coordinadora de titulació EUI Sant Pau		Nombre de professors amb acreditació AQU/nacional / total de professors	IN05-PS09		
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
Accions assolides en el curs 2022-23: 100% informes vinculats al PS01_09: Formació i avaluació del PDI presentats. Implementar pla de formació de simulació clínica a PTC i Professors Col·laboradors de l'EUI-Sant Pau (1a edició).									
Propostes de millora vinculades als processos : Implementar pla de formació de simulació clínica a PTC i Professors Col·laboradors de l'EUI-Sant Pau (2a edició). Implementar pla de formació de *metodologies docents (en procés)* demanda de formació en aprenentatge i servei Incrementar el nombre de professors acreditats Revisar indicadors vinculats al procés									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS02: Formació del PAS	Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau Coordinació de Recursos Docents i Materials	Responsable de l'aprovació del procés: Òrgans de Govern	Anàlisi de les necessitats formatives	Equip Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre d'activitats formatives programades	IN01-PS02	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
			Elaboració del pla de formació anual	Equip Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre d'activitats formatives realitzades, amb indicació d'hores	IN02-PS02	Memòria anual d'activitats de formació del PAS	DISPONIBLE
			Desenvolupament activitats formatives	Equip Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre d'assistents a les activitats formatives	IN03-PS02	Enquestes de satisfacció dels usuaris	DISPONIBLE
			Seguiment i avaluació dels programes de formació	Responsable Qualitat		Grau de satisfacció del PAS amb les activitats formatives realitzades	IN04-PS02		
			Implementació de les millores	Direcció EUI Sant Pau		Necessitat formativa detectada/ Necessitat formativa realitzada*100			
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS10: Avaluació del PAS	Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau	Responsable de l'aprovació del procés: Òrgans de Govern	Elaboració de criteris i mecanismes generals de l'avaluació de	Direcció amb Coordinadora Qualitat	RRHH Entitat Titular (HSCSP)	Categories laborals del PAS	IN01-PS10	Guia d'avaluació de l'acompliment del PAS	DISPONIBLE

			l'acompliment del PAS						
			Elaboració i modificacions de l' Informe de resultats de l'avaluació de compliment del PAS	Direcció EUI Sant Pau		Grau de satisfacció del grup d'interès objecte del procés	IN02-PS10	Informe de resultats de l'avaluació de l'acompliment	
			Elaboració i processat de l'enquesta de satisfacció	Direcció EUI Sant Pau				Enquestes de satisfacció del PAS	
			Implementació de les proposades de millora	Direcció EUI Sant Pau					
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
<p>Accions assolides en el curs 2022-23: 100% informes vinculats al PS02_10: Formació i avaluació del PDI presentats.</p>									
<p>Propostes de millora vinculades als processos : Revisar indicadors vinculats al procés Elaborar la fitxa competencial PAS / PDI</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS03: Gestió de recursos materials i serveis	Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau Coordinació de Recursos Docents i Materials	Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau	Identificació de necessitats relatives als recursos materials	Coordinació de Recursos Docents i Materials Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de queixes rebudes relacionades amb els recursos materials i els serveis	IN01-PS03	Actuacions sobre els recursos materials	DISPONIBLE
			Gestió de l'adquisició	Direcció EUI Sant Pau		Nombre d'incidències recollides per la gestió acadèmica del centre	IN02-PS03	Planificació i dotació de recursos pressupostaris	DISPONIBLE
			Manteniment d'equipaments, infraestructures i instal·lacions d'edificis	Serveis Manteniment HSCSP	Direcció EUI Sant Pau	Nombre d'incidències recollides per la biblioteca, servei informàtic i serveis generals.	IN03-PS03	Informe d'avaluació i millora de la gestió dels recursos materials	DISPONIBLE
			Gestió i equipament d'espais	Direcció EUI Sant Pau					
			Revisió i millora de la gestió dels recursos materials	Direcció EUI Sant Pau Coordinador de material i recursos docents					
			Gestió de serveis	Direcció EUI Sant Pau					
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					
Accions assolides en el curs 2022-23: 100% informes vinculats al PS03 presentats Valoració Pla d'accions a Informe PS03 2022-23									

Propostes de millora vinculades als processos :

Reformar els 4 laboratoris de l'edifici EUI Sant Pau

Finalitzar la reforma Edifici Sant Roc (WC). En fase de procés

Restaurar portes i porticons de l'edifici EUI Sant Pau. En fase de procés

Canviar mobiliari despatxos de secretaria. En fase de procés

Treballar conjuntament amb la cap de l'oficina de docència i director de serveis generals FGS la projecció futura d'espais (Pla estratègic EUI SP 2021-24)

Canvis funcionals en els espais de EUI Sant Pau

Assignació de la Responsabilitat Procés PS03: Gestió de recursos materials i serveis, a un membre del professorat a temps complet

Revisar indicadors vinculats al procés

Valorar incloure l'informe d'espais en el PS-03

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS04: Organització acadèmica	Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau	Propietari del procés: Direcció de l' EUI – Sant Pau	Calendari administratiu del centre	Gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Òrgans competents UAB	Nombre Responsables d'assignatura que a 30 de juliol no han completat la introducció del seu pla docent en l'aplicatiu corporatiu corresponent	IN01-PS04	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
			Organització de les activitats objecte del calendari administratiu	Gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Queixes rebudes en relació amb la gestió acadèmica dels estudis (Procés PS5)	IN02-PS04	Calendari acadèmic	DISPONIBLE
			Organització de les activitats de matriculació	Gestió Acadèmica EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nivell de satisfacció mitjà dels estudiants expressat en l'enquesta sobre el procés de matriculació (Procés PS6)	IN03-PS04	Calendari administratiu	DISPONIBLE
			Organització docent Equip	Direcció EUI Sant Pau				Pla docent de les titulacions	DISPONIBLE
			Proposta de pla docent de la titulació	Equip Coordinació de titulació EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau			Horaris i aulari de les titulacions	DISPONIBLE
			Pla docent definitiu de la titulació	Direcció EUI Sant Pau				Guies docents d'assignatures i mòduls	DISPONIBLE

			Calendari acadèmic del Centre	Equip Direcció EUI Sant Pau	Òrgans competents UAB				
			Horari i aulari	Coordinació titulació i Gestió acadèmic-administrativa de l' EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau				
			Guies docents	<i>Procés PC02</i>					
			Implementació de les accions de millores identificades en el procés de revisió	Equip Directiu EUI Sant Pau					
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08					

Accions assolides en el curs 2022-23:

Calcular el pla docent i la càrrega docent del professorat del curs 2022-23

Adaptar normativa model de dedicació docent EUI SP (acord Consell de Govern de 28 d'abril de 2022)*revisar Consell de Govern d'1 de febrer de 2023

Propostes de millora vinculades als processos :

Aplicar el model de dedicació docent del PTC per al curs 2023-2024

Augmentar 2 places de PDI equivalent a temps complet

Augmentar la Ràtio de PDI Doctor

Augmentar la ràtio de Ràtio de PDI acreditat

Disminuir la Ràtio estudiants per professor

Garantir el traspàs en la responsabilitat de les assignatures al professorat a temps complet de nova incorporació.

Revisar els indicadors vinculats al procés

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS05: Gestió de queixes i suggeriments	Propietari del procés: : Direcció de l' EUI – Sant Pau	Propietari del procés: : Direcció de l' EUI – Sant Pau	Recepció de queixes, reclamacions i suggeriments	Equip coordinació titulació, Equip Directiu -Gestió acadèmica EUI Sant Pau I Defensor Universitari	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de queixes rebudes, desglossat per tipologia i per via d'entrada de la queixa	IN01-PS05	Informe anual de la gestió de queixes i suggeriments del Centre	DISPONIBLE
			Resolució de les queixes, reclamacions i	Equip coordinació titulació Equip Directiu EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Temps mitjà de resposta a l'usuari,	IN02-PS05	Informes de seguiment de les titulacions: de Titulació i del Centre	ISC / IST
			Elaboració de l'Informe anual de la gestió de queixes i suggeriments	Equip Directiu i Secretaria EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Temps mitjà de resolució,	IN03-PS05		
			Revisió dels procediments específics de recollida i resolució de queixes i incorporació de millores	Equip Directiu i Secretaria EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Taxa d'eficàcia,	IN04-PS05		
			Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08	Informació pública i rendició de comptes	Direcció EUI Sant Pau				
<p>Accions assolides en el curs 2022-23: 100% del informes presentats vinculats al PS05</p>									
<p>Propostes de millora vinculades als processos : Desenvolupar un model d'informe d'incidències / queixes / felicitacions de titulació de grau i màster i unificar en un únic informe Ampliar la visibilitat de l'apartat Felicitacions, suggeriments i queixes web EUI-Sant Pau Actualitzar el PS05: Procés PS05: Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS06: Satisfacció dels grups d'interès	Propietari del procés: : Direcció de l' EUI – Sant Pau	Responsable de l'aprovació del procés: Equip Direcció EUI Sant Pau	Elaboració de les propostes d'activitats de recollida d'informació del grau de satisfacció dels grups d'interès	Equip Direcció EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre d'accions planificades l'any en curs	IN01-PS06	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
			Realització de les accions orientades a conèixer el grau de satisfacció dels diferents col·lectius	Equip Direcció EUI Sant Pau		Percentatge de les accions realitzades respecte a les planificades	IN02-PS06	Informe del grau de satisfacció dels grups d'interès	DISPONIBLE EN INFORME IST/ISC
			Elaboració de l'Informe sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès i tramesa a l'Equip de Govern	Coordinadora Qualitat i de titulació EUI Sant Pau		Nombre de noves accions planificades respecte al curs anterior	IN03-PS06		
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS07		Nombre d'enquestats, desglossat per enquesta	IN04-PS06		
Accions assolides en el curs 2022-23: 100% d'indicadors reportats als informes que genera: informes de curs, ISC, IST, Centre en Xifres, Informe d'ocupadors Generar accions estratègiques per incrementar la participació dels estudiants en les enquestes d'opinió del grau de satisfacció Centralitzar en CT i suport d'un PAS la gestió de les enquestes de satisfacció Remetre als ocupadors els informes de satisfacció dels períodes de pràctiques per àmbits (centres AP, soci-sanitaris, hospitalització)									
Propostes de millora vinculades als processos : Remetre als ocupadors els informes de satisfacció dels períodes de pràctiques per àmbits (centres AP, soci-sanitaris, hospitalització) Generar accions estratègiques per incrementar la participació dels estudiants en les enquestes d'opinió del grau de satisfacció Revisió de les enquestes de satisfacció de màster Generar accions estratègiques per incrementar la participació en l'enquesta d'ocupadors i d'infermeres de referència Revisar els indicadors vinculats al procés									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE DE LA SEVA EXECUCIÓ	RESPONSABLE DE LA SEVA APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS07: Inserció laboral dels titulats	Propietari del procés: Coordinadora de la Titulació EUI Sant Pau	Responsable de l'aprovació del procés: Direcció de l' EUI - Sant Pau	Gestió de les enquestes d'inserció laboral dels titulats	Coordinadora Qualitat EUI Sant Pau	Equip Directiu EUI Sant pau	Nombre de titulats enquestats	IN01-PS07	Actes d'aprovació de la proposta per part dels òrgans de responsabilitat del Centre	DISPONIBLE
			Elaboració i difusió dels Informes d'inserció laboral dels titulats	Coordinadora de titulació	Equip Directiu EUI Sant Pau	Percentatge de titulats enquestats respecte a la seva promoció	IN02-PS07	Qüestionaris dels estudis inserció laboral	DISPONIBLE
			Revisió de la recollida i el processat d'informació sobre inserció laboral	Equip Directiu EUI Sant Pau		Taxa d'ocupació dels graduats	IN03-PS07	Infirmes d'inserció laboral dels titulats	DISPONIBLE
			Implementació de les accions de millores	Coordinadora Titulació EUI Sant Pau		Grau de satisfacció amb la titulació cursada	IN04-PS07		
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS08		Grau de satisfacció dels acabats de graduar	IN05-PS07		
						Grau de satisfacció de les empreses i institucions contractadores	IN06-PS07		
<p>Accions assolides en el curs 2022-23: 100% d'indicadors reportats a l' informes que genera: informe d'inserció laboral, ISC Generar accions estratègiques per incrementar la participació en l'enquesta dels estudiants en la inserció laboral</p>									
<p>Propostes de millora vinculades als processos : Difondre els resultats de l'informe d'inserció laboral dels titulats a la web EUI, apartat Qualitat Valorar endegar un estudi de cohorts retrospectiu sobre la inserció laboral dels titulats del grau d'infermeria i publicació en revista amb FI Revisar indicadors vinculats al procés</p>									

PROCÉS	PROPIETARI DEL PROCÉS	APROVA EL PROCÉS	ACTIVITAT	RESPONSABLE EXECUCIÓ	RESPONSABLE APROVACIÓ	INDICADOR	CODI	Document GENERAT	ESTAT DOCUMENT
PS08: Informació pública i rendició de comptes	Responsable Qualitat EUI-Sant Pau	Responsable de l'aprovació del procés: Òrgans de Govern - Patronat	Definició i revisió de la política d'informació pública i rendició de comptes	Responsable Qualitat	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de visites a la pàgina web	IN01-PS08	Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat	DISPONIBLE
			Gestió de la Informació i Documentació	Secretaria EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de fitxes de titulació sense actualitzar	IN02-PS08	Guia de l'Estudiant	DISPONIBLE
			Revisió del procés	Responsable de Qualitat EUI Sant Pau	Direcció EUI Sant Pau	Nombre de fitxes de titulació actualitzades fora del calendari previst	IN03-PS08	-	DISPONIBLE
			Informació pública i rendició de comptes	Es realitza segons el procediment definit en el Procés PS07		Nombre de queixes, suggeriments i lloances rebudes sobre la informació pública	IN04-PS08	Memòria anual sobre el seguiment de les titulacions	DISPONIBLE
<p>Accions assolides en el curs 2022-23: Implementar apartat específic d'igualtat de gènere al WEB Implementar apartat específic CV professorat a temps complet Desenvolupar accions de millora en la visibilitat i accessibilitat de la informació pública del pla d'estudis a través de la fitxa de titulació UAB (comissió web EUI Sant Pau) Crear continguts al web EUI i coordinats amb xarxes socials EUI (Twitter. Instagram) Comunicació FGS</p> <p>Propostes de millora vinculades als processos : Desenvolupar accions de millora en la visibilitat i accessibilitat de la informació pública: migració dades nova web Dissenyar materials gràfics: infografia centre en xifres, infografia informe inserció laboral, fluxogrames processos Bizagi, memòria reduïda del grau d'infermeria Implementar apartat específic simulació al Web Modificar apartat qualitat del Web Donar suport tècnic d'anglès al WEB Revisar indicadors vinculats al procés</p>									