
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

**ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA DE L'HOSPITAL DE LA
SANTA CREU I SANT PAU (EUI- SANT PAU)**

Curs acadèmic 2018-2019

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Directora Mercedes Abades Porcel Mabades@santpau.cat 93 553 7695
Responsable elaboració informe	Directora Mercedes Abades Porcel
Data i òrgan de validació	13/01/2020 Junta de centre

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau en Infermeria	2500891	240	2009-2010	Beatriz Campillo Zaragoza

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **"s'assoleix amb condicions"**.

1.1 Perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu del MECES. La titulació està verificada favorablement. Al web del centre es poden consultar les memòries i resolucions de verificació i acreditació. En el curs 2018/19 s'ha treballat amb tots els centres adscrits a la UAB sobre la unificació d'un únic pla d'estudis del grau d'infermeria.

1.2. El Pla d'estudis i l'estructura correspon amb les competències i els objectius de la titulació com es manifesta a les guies de les assignatures. Des del seguiment i acreditació, el centre ha estat treballant en incrementar les hores de pràctiques clíniques en el grau d'infermeria, d'acord amb la Normativa Directiva Comunitària Europea (Directiva 2013/55/UE). Durant el curs acadèmic 2017/18 s'ha incrementat de forma progressiva a 5 hores de pràctiques clíniques a la setmana en els pràctics de 6 ECTS, 9 ECTS, 12 ECTS i 21 ECTS. En el 2018-19, s'ha augmentat el percentatge de presencialitat al 94% de la Matèria Pràcticum, i s'ha constituït un grup de treball per valorar l'augment de crèdits de les assignatures en Cures Infermeres en Salut Mental, Cures Infermeres a l'Ancià i per incorporar Farmacologia a segon curs. Així com, per implementar la simulació i millorar les pràctiques de laboratori de formació bàsica.

1.3. Durant el curs 2018/19, la demanda total dels estudis del Grau a l'EUI-Sant Pau ha estat de 907 sol·licituds, de les quals 108 en primera preferència i 173 en segona preferència respectivament. L'EUI-Sant Pau ofereix 80 places per estudiants de nou ingrés. El nombre d'estudiants de nou accés matriculats ha estat de 93, i el total de matriculats als 4 cursos de Grau ha estat de 363 (352 a temps complet i 11 a temps parcial).

En aquest sentit, aquest increment pot estar relacionat amb noves accions que es van dur a terme en el curs 2018/19 en les xarxes socials; portes obertes i vídeos de difusió dels estudis del Grau d'infermeria amb la veu d'estudiants de 1r i de 4t curs i es continua en aquesta línia de treball (Indicadors del IN01-PC01 al IN04-PC01).

En relació amb la procedència geogràfica dels estudiants de nou ingrés, el 93,11% són de Catalunya i el 6,89% d'altres comunitats de l'estat espanyol. Un 84,57% son dones i un 15,43% homes. El 76,6% han fet PAAU (vies 0 i 7), un 13,83% han fet cicles formatius de grau superior i/o similars (vies 4 i 8), i 9,57% restant han fet prèviament algun estudi universitari finalitzat o bé han accedit per les vies de majors de 25 o de 45 anys (vies 2, 9 i 11).

La nota d'accés per als estudiants de PAAU i CFGS/FP2 ha estat d'un 8,87; per als majors de 25 anys la nota ha estat de 5,875; pels més grans de 45 anys ha estat de 5. Finalment, en octubre, la nota d'accés per als titulats universitaris ha estat de 7,30. (Indicadors IN05-PC01).

1.4. L'EUI-Sant Pau disposa de diversos mecanismes de coordinació docent de la seva titulació. Es considera que els mecanismes són adequats perquè permeten valorar la titulació, detectar problemes i aportar solucions, a més de cohesionar de forma coherent els continguts de les diferents matèries del grau en

aquelles parts comunes.

Des de l'anterior seguiment i l'acreditació, s'han mantingut els diferents mecanismes de coordinació a través del Coordinador d'Estudis o de Titulació, responsable de coordinar les activitats docents del grau d'infermeria, la programació i el funcionament transversal. Aquesta es reuneix semestralment amb els coordinadors de curs; el Coordinador de curs organitza i duu a terme el seguiment del curs. Realitza un mínim de dues reunions per any acadèmic amb els representants dels estudiants i professors; el Coordinador de Qualitat, garanteix el desenvolupament dels processos de qualitat dels estudis i promou la millora de la mateixa a nivell transversal; el Coordinador de Mobilitat i d'Intercanvis, coordina a nivell transversal de la titulació les accions relacionades amb la mobilitat i la planificació de les activitats dels professors i estudiants visitants. El Coordinador de Material i Recursos docents, coordina a nivell transversal les accions relacionades amb material i recursos docents, es reuneix semestralment amb els coordinadors de curs i professors responsables.

Durant el curs acadèmic 2017/18, es va valorar desenvolupar la figura del Coordinador de Pràctiques Clíniques, per coordinar les pràctiques externes de la titulació entre el responsable d'assignatura d'un mateix curs, i promoure la millora de convenis i de serveis/unitats a nivell transversal. En el 2018/19 s'ha implementat aquesta figura per dur a terme la seva responsabilitat.

Els mecanismes de coordinació estan ben representats en el centre pels diferents col·lectius: Comissió de l'Equip de Direcció; de Postgrau; de Docència i Qualitat; de Mobilitat i Intercanvi; de Casos especials i de Premis extraordinaris. Alguns resultats a remarcar sobre el grau de satisfacció de la coordinació global com l'opinió del professorat que ha valorat la planificació docent de 8.50 (DE 0.60) (Escala Likert del 1-10) i la de coordinació del curs de 8.12 (DE 0.55) .

1.5. L'aplicació de les diferents normatives s'ha realitzat de manera adequada tenint un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. Des del seguiment i acreditació, la línia prioritària de treball ha estat en el desenvolupament d'un pla de millora per incrementar les hores de pràctiques clíniques de l'estudiant en l'entorn clínic. En relació a la directiva comunitària de les 2.300h de pràctica clínica (Directiva 2013/55/UE), el centre ha presentat una modificació de la memòria, que consisteix en augmentar la presencialitat del 94% en la Matèria Pràcticum i en aplicar la nova normativa acadèmica d'avaluació RD 1393/2007 UAB en el curs 2018/19.

En el curs 2017/18, s'ha implementat l'increment de les hores de pràctiques clíniques, amb un total de 1.750 h. Com acció de millora, s'ha treballat en una modificació de la memòria del Grau d'Infermeria en la matèria Pràcticum, per incrementar la presencialitat fins al 94% en el curs 2018/19, representa un total de 2.185 hores (curs 2019/20).

En el curs 2018/19, s'ha implementat la modificació de la memòria del Grau en la matèria Pràcticum amb el compliment del 94% de presencialitat i s'està treballant amb la línia d'una modificació de presencialitat del 97%. També, s'han modificat els sistemes d'avaluació i les ponderacions d'algunes matèries en base a la normativa acadèmica RD 1393/2007 de la UAB de totes les guies. S'han revisat les càrregues de treball dels estudiants i la programació de les proves d'avaluació. Tenint en compte les recomanacions de l'acreditació, durant el curs 2017-18 i 2018-19 s'ha incorporat l'anglès en l'ensenyament d'algunes assignatures teòriques com Ciències Psicosocials i Antropologia de la Salut, a on el professor s'ha vist més implicat per donar suport a la consecució del nivell que s'exigeix d'anglès als estudiants, també s'ha implementat com estratègia les presentacions i lliurament en anglès de treballs i carpetes d'aprenentatge dels estudiants, així com, la defensa i el lliurament de la memòria del treball final de grau en anglès. També, s'han programat activitats científiques en anglès dirigides a tots els estudiants. Actualment estem treballant en aquesta línia.

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació. Tal com s'ha plantejat anteriorment, les accions de millora portades a terme són:

Curs 2017/18, s'han augmentat les hores de pràctiques clíniques en relació al curs anterior passem de 1.550 hores a 1.750hores .

Curs 2018/19, s'ha fet una modificació de la memòria de les pràctiques d'un 94 % de presencialitat, amb un total 2.185 hores (per al curs 2019/20). La línia de treball ha estat sobre la modificació en el títol del Grau d'Infermeria (UAB) en la matèria de pràctiques externes per incrementar la presencialitat de les activitats supervisades al 97 % i per complir un total de 2.255 hores.

S'han portat a terme estratègies per incrementar l'ús de l'anglès en el grau i el resultat és que els estudiants

en els diferents cursos augmenten activitats d'avaluació en anglès.

Proposta de millora:

- Aplicar la directiva comunitària de 2.300h en les pràctiques clíniques. Presentar proposta de modificació per incrementar la presencialitat de la matèria Pràctiques Externes al 94% (curs acadèmic 2019/20). Treballar proposta de modificació en la matèria de pràctiques externes per incrementar la presencialitat de les activitats supervisades al 97 % perquè s'implementi en el curs acadèmic 2020/21, amb un total de 2.255 hores. Implementar en l'assignatura en Ciències Psicosocials de primer curs les classes en anglès i incrementar activitats científiques en anglès tipus conferències i seminaris dirigides als estudiants del Grau.

Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora que aquest estàndard "s'assoleix".

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

2.1. L'EUI - Sant Pau, al seu [web principal](#), disposa d'un espai on es proporciona informació relativa a les titulacions el Grau en Infermeria i els 7 Màsters (títols propis), publica:

[Objectius de la titulació](#),

[Dades d'accés](#),

[Pla d'estudis](#),

[Guies docents](#),

[Recursos d'aprenentatge](#),

[Professorat](#),

[Pla d'Acció Tutorial](#)

[Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\)](#).

D'altra banda, a nivell Institucional, la UAB ha dissenyat una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU, accessible des de la pàgina [web general de la UAB](#). Ambdues webs, en aquells aspectes de contingut comú, estan ben enllaçades i coordinades sota una política de coherència d'informació.

Des del seguiment i acreditació s'està treballant per donar millor visibilitat a les dades de l'EUI - Sant Pau. En el curs acadèmic 2017/18 es va dissenyar una nova pàgina web, en el curs acadèmic 2018-19 es va implementar totalment el seu funcionament i es va crear un compte de Twitter (@EuiSantPau) i d'Instagram de la FGS de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, amb el suport tècnic del Departament de Comunicació de la institució (Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau), que revisa i actualitza constantment els continguts per oferir el màxim d'informació i millorar-ne l'accessibilitat i transparència pública.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants actuals, futurs estudiants, institucions/empreses, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les pàgines webs, que conté els resultats acadèmics i de satisfacció, accessible en l'apartat [web del centre](#).

2.3. El SGIQ propi de l'EUI - Sant Pau és públic al web principal del centre, en el apartat web de "Qualitat" que conté el Manual de Processos dels SGIQ, Manual del SGIQ, Memòria anyal del SGIQ, l'accés és de manera independent a tots els processos del SGIQ (Estratègics, Clau i de Suport), així com el mapa de processos del SGIQ, i els [informes de verificació/acreditació](#) de l'AQU i informes de seguiment i titulació. Des del seguiment/acreditació, s'ha estat treballant en els indicadors de les titulacions que són accessibles universalment a través de l'espai general [del web de l'EUI-Sant Pau](#).

A través de la fitxa de titulació hi ha una opció que permet veure gràficament, l'evolució en els darrers 5 anys dels indicadors més importants, així com els indicadors necessaris per al seguiment del darrer curs tancat. Tots els indicadors del centre també es poden consultar des de les [memòries anuals](#) de l'EUI-Sant Pau. L'EUI-Sant Pau publica al seu web [l'Informe Seguiment Titulació](#) (IST) i [l'Informe Seguiment Centre](#) (ISC) a partir del curs acadèmic 2013/14.

Es fa una publicació al [web](#) dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants, professorat i PAS, de titulats, d'inserció laboral, ocupadors i del pla d'acció tutorial. Es pot consultar en el document el [centre en xifres](#) de la titulació.

Valoració: Es mantenen les mateixes condicions de l'acreditació.

Propostes de millora:

- Millorar la visibilitat del SGIQ al web de l'EUI-Sant Pau.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

3.1. Per al curs acadèmic 2018/19, l'EUI-Sant Pau ha programat 1 titulació de Grau.

Els processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats [PE03-Creació i disseny de noves titulacions](#). Per tant, es considera que el [SGIQ](#) facilita el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

3.2. El SGIQ de l'EUI-Sant Pau facilita la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions que imparteix, garanteix mitjançant l'aplicació de diversos processos del SGIQ ([PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#); [PS05-Gestió de queixes i suggeriments](#); [PS06-Satisfacció dels grups d'interès](#); [PS07-Inserció laboral dels titulats](#) i [PS08- Informació pública i rendició de comptes](#)). D'aquests processos en sorgeixen tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions.

Els resultats acadèmics i de satisfacció queden recollits al web principal de l'EUI-Sant Pau, en [el centre en xifres](#) es presenten els indicadors del darrer curs tancat (Grau i Màsters títol propi) i un recull numèric representatiu de l'evolució dels darrers 5 anys d'aquells indicadors més destacats. S'observa que l'evolució dels indicadors és molt significativa per demostrar que el resultat de la titulació impartida en el centre és satisfactòria.

Conèixer la satisfacció dels grups d'interès es garanteix a través de diversos processos del SGIQ ([PS05-Gestió de queixes i suggeriments](#); [PS06-Satisfacció dels grups d'interès](#)).

En aquest sentit, des del seguiment i acreditació, l'EUI-Sant Pau ha implementat diferents tipus de mecanismes necessaris per recollir la informació del resultats, articulats mitjançant diferents enquestes, que es passen en el format electrònic o telefònic, segons el col·lectiu als quals van destinades i seguint un calendari prèviament establert. S'ha elaborat el document marc del grau de satisfacció dels grups d'interès a l'EUI-Sant Pau, com a revisió i millora del procés [PS06-Satisfacció dels grups d'interès](#).

Tal com defineix el SGIQ, considerem important que tots els grups d'interès intervinguin en aquest sistema. Les principals enquestes de satisfacció que s'apliquen de manera sistemàtica a l'EUI-Sant Pau són:

- **Dirigides als estudiants:**
 - Grau de satisfacció sobre assignatures
 - Grau de satisfacció de l'actuació docent
 - Grau de satisfacció sobre les pràctiques clíniques
 - Grau de satisfacció de mobilitat (IN i OUT)
 - Grau de satisfacció amb el PAT
 - Grau de satisfacció tutors TFG
 - Grau de satisfacció sobre els serveis i recursos materials
 - Grau de satisfacció global del curs
- **Dirigides als graduats:**
 - Estudi d'inserció laboral dels recents graduats
- **Dirigides al personal docent i no docent de l'EUI - Sant Pau:**
 - Grau de satisfacció del personal docent i investigador (PDI)
 - Grau de satisfacció dels tutors de TFG
 - Grau de satisfacció dels col·laboradors clínics
 - Grau de satisfacció de les infermeres de referència
- **Dirigides a les empreses:**
 - Grau de satisfacció dels ocupadors

La recollida d'informació mitjançant les enquestes de satisfacció és de gran utilitat per al centre ja que permet obtenir dades objectives sobre resultats, així com la detecció de possibles incidències per projectar-hi accions de millora.

Des de l'anterior seguiment i acreditació, s'ha treballat en una plataforma d'enquestes per optimitzar els resultats tenint en compte que s'havia de millorar l'eficiència de les enquestes en format imprès. Durant el curs 2017/18, s'ha implementat les enquestes de satisfacció en la plataforma SIGMA-VEGA i App Mòbil i s'ha portat a terme una formació específica d'enquestes per part de la persona responsable. En el primer semestre, curs 2017/18, es va aplicar les enquestes a través de la plataforma SIGMA-VEGA amb un resultat insatisfactori, tant per la baixa participació dels estudiants com per la complexitat i inversió de temps en l'eina, el grau de participació dels estudiants va ser molt baix. Paral·lelament, en el segon semestre del curs, des de la coordinació de curs amb el suport del professorat, com acció es va lliurar i recollir les enquestes en format imprès i es va complimentar les dades necessàries pel seguiment de la qualitat de la formació, la mitjana de participació va ser d'un 65,97%.

En el curs 2018/19, es va implementar les enquestes en Google Forms, s'han revisat els ítems de les enquestes i s'han suprimit aquells ítems redundants. La mitjana de participació va ser d'un 73,54%.

Des de l'anterior seguiment i acreditació, es mantenen els resultats del grau de satisfacció, curs 2018/19 la satisfacció global dels estudiants sobre la titulació ha estat un 7,75 (DE 0.27) (Escala Likert del 1-10); el grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament del programa formatiu un 8,58 (DE 0.18); el grau de satisfacció dels estudiants sobre el PAS ha estat un 8,59 (DE 0.51). (Indicadors PS06).

L'Escola també compta amb altres mecanismes per recollir i mesurar dades objectives sobre la titulació mitjançant qüestionaris que permeten elaborar els següents informes: Informe [d'abandonament dels estudis de grau](#), Informe d'estudiants que compaginen estudis i treball, Informe d'[inserció laboral](#), Informe de mobilitat, Informe d'ocupadors.

Així mateix, la gestió de queixes /suggeriments segons el procés de suport "[PS05-Gestió de les queixes i suggeriments del SGIQ](#)", està disponible en els canals de recepció per recollir les queixes, suggeriments i

reclamacions dels estudiants i d'altres agents.

3.3. El [SGIQ](#) del centre disposa del procés estratègic "[PE02-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ. Durant el seguiment i acreditació, s'ha realitzat una quarta revisió del SGIQ amb una revisió general dels processos i dels indicadors del Manual del SGIQ; s'ha actualitzat el Manual de Processos del SGIQ v4 (Procés PS03: Gestió de recursos materials i serveis; Procés PE06: Acreditació de titulació de Graus i Màster universitaris); s'ha unificat la presentació d'informes en base als processos del SGIQ. En el curs 2018/19 s'ha continuat amb la mateixa línia de treball, i s'ha revisat els processos administratius del SGIQ Acadèmic-Administratiu v1.

[PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#), que serveix per detectar possibles mancances o punts febles i proposar les modificacions seguint el procés clau [PC08-Modificació i extinció de titulacions](#).

A l'EUI-Sant Pau, les comissions que intervenen en el seguiment i millora de les titulacions són:

- En la proposta i elaboració dels informes de seguiment de titulació i centre:
 - Direcció d'Escola/Centre
 - Coordinació de Titulació
 - Servei intern de qualitat amb l'assessorament de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB
- En l'aprovació d'aquests informes:
 - Comissió Equip directiu
 - Comissió de Docència i Qualitat

Des del seguiment i acreditació, finalitzat el curs acadèmic 2018/19, s'ha valorat el grau de satisfacció, i l'equip de coordinació ha fet una anàlisi de l'estat de les millores proposades en el curs acadèmic anterior. A partir dels informes de curs i de coordinació es detecten nous punts febles que condueixen a plantejar noves propostes de millora, que s'aproven en els òrgans corresponents.

Les propostes de millora, queden recollides en [l'informe de seguiment de la titulació](#), així com a [l'informe de seguiment del centre](#). Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport [PS05-Gestió de queixes i suggeriments](#) del SGIQ. La direcció, al mes de desembre, elabora un informe del seguiment de SGIQ i d'incidències de curs.

L'anàlisi d'aquests indicadors i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius aporta la informació necessària per a la gestió de la titulació i processos de seguiment.

El SGIQ es revisa i, si s'escau, s'actualitza amb una periodicitat anual basant-se en el procés estratègic [PE02-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#).

Valoració: es mantenen les condicions des de l'acreditació. S'ha fet accions en la millora de gestió documental i visibilitat del SGIQ. Des del seguiment/acreditació, el personal administratiu del centre és de nova incorporació i cal una millora de la gestió documental del SGIQ Acadèmic-Administratiu.

Proposta de millora:

- Millorar l'organització documental del SGIQ Acadèmic-Administratiu: generar una plataforma (Google Drive) compartida per a tots els administratius i crear el gestor del SGIQ Acadèmic-Administratiu
- Generar noves estratègies per incrementar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció
- Dissenyar noves estratègies per incrementar la participació dels ocupadors

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "**s'assoleix en progrés vers l'excel·lència**".

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **"s'assoleix amb condicions"**.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

4.1. Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació és idònia i suficient per al conjunt de les titulacions del l'EUI-Sant Pau.

L'EUI-Sant Pau continua apostant per un model de professorat mixt, format per professors a temps complet, professors a temps parcials i col·laboradors clínics. Els professors a temps complet aporten la seva experiència docent, que dona coneixement des de l'àmbit acadèmic i investigador de la professió, així com estabilitat i proximitat a l'estudiant. Els professors a temps parcial, amb una extensa experiència assistencial, compaginen l'activitat clínica, la docència i la recerca, sent professionals d'institucions sanitàries altament considerades.

Els col·laboradors clínics, personal amb experiència assistencial i docent, són infermers/es que fan el seguiment dels estudiants en les pràctiques acadèmiques externes.

A nivell de recerca, l'EUI-Sant Pau manté la línia de treball per a què el PDI doctor pugui combinar la seva activitat docent amb la investigadora, progressivament els resultats són més positius, com es pot contrastar en les [memòries de cada curs acadèmic](#). El 42% són membres actius de grups de recerca: una professora del grup de recerca del CIBERehd de Enfermedades Hepáticas Digestivas de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, una professora del grup de recerca Pedagogia Hospitalària en Neonatologia i Pediatria (SGR 860), una professora del grup de recerca en Cures en Salut (GRCS) de l'Institut d'Investigació d'Atenció Primària (IDIAP), una professora del grup de recerca Models and Health and Social Outcomes (M3O) de la Universitat de Vic, una professora del grup de recerca Infermera en Simulació a Catalunya i Andorra (GRISCA). En aquest sentit, hi ha un 100% del PDI a temps complert que treballa en línies de recerca.

Des del seguiment i acreditació, en el curs 2016/17, els professorat era 11 professors a TC, 20 professors a TP i 41 col·laboradors clínics, amb l'experiència professional de la titulació. Dels 31 professors (professors a TC més el professors a TP), un 74,99% són doctors i un 55% han obtingut avaluació positiva de l'AQU i/o ANECA.

En el curs 2017/18, era 12 professors a TC, 19 professors a TP i 43 col·laboradors clínics, alguns de nova incorporació. Dels 31 professors (professors a TC més el professors a TP), un 87,10% són doctors i un 29,03% més han obtingut avaluació positiva de l'AQU i/o de l'ANECA. En el percentatge de doctors de les hores de docència impartides per professors doctors arribava a 82,26% i equival a un 15,87 de PDI a temps complet.

En el curs 2018/19, els professorat era de 11 professors a TC, 20 professors a TP i 50 col·laboradors clínics. Del professorat a TC un 90,32% són doctors i un 77,77% han obtingut avaluació positiva de l'AQU i/o ANECA, percentatge d'hores docents impartides arribava a 70%.

En el curs 2018/19 es continua treballant per l'acreditació del professorat. (Indicadors IN01-PE04, IN03-PE04, IN04-PE04, IN01-5-PE04 disponibles als annexos 1 i 2). Així mateix, està previst que aquest percentatge s'incrementi en curt termini, ja que dues professores a temps complet són doctorandes, i s'ha desenvolupat una plaça més de professor a temps complet amb l'objectiu de promoure un rati menor estudiants/professor.

4.2. Es considera que el professorat de l'EUI-Sant Pau és suficient per cobrir les necessitats de les seves titulacions. En el curs 2016/17, el professorat equivalent a temps complet, ha estat 16,21; en el curs 2017/18, ha estat 15,8; en el curs 2018/19, ha estat 18,9. La ràtio aproximada de professor equivalent a temps complet per estudiant a temps complet d'1/21, la ràtio de tutor de pràctiques clíniques d'1/10 i la

ràtio del col·laborador dels centres de pràctiques d'1/1, valor que el centre considera apropiat per poder fer un ensenyament de qualitat amb una atenció personalitzada als estudiants, tal i com mostren els resultats sobre satisfacció dels estudiants.

Des del seguiment i acreditació, s'ha treballat sobre l'adequació del professorat al programa formatiu. Durant el 2017/18 la línia de treball va ser incrementar les hores del professorat extern per reduir la càrrega docent del professorat a TC, tenint en compte els recursos del centre. Desenvolupar un model de dedicació docent del professorat de l'EUI-Sant Pau. En el curs 2018/19 s'ha aplicat un model de dedicació docent per estudiar les càrregues docents i així minvar les ràtios professor/estudiant. S'ha continuat incrementant les hores del professorat extern i s'ha aprovat una nova plaça de professor a TC, que s'incorpora en setembre de 2019. (Patronat de l'EUI, juliol 2018). A partir del curs 2018/19, com element motivador es determina retribuir les hores de docència presencial dels màsters de títol propi de l'EUI-Sant Pau dels professors a TC (Patronat de l'EUI, juny 2019)

I es continua treballant en l'adequació de plantilla i càrregues docents i en l'acreditació del professorat, per garantir uns nivells òptims pel desenvolupament de la docència i l'atenció a l'alumnat.

En relació al resultat del grau de satisfacció, en el curs 2017/18, el grau de satisfacció dels estudiants amb les assignatures va ser un 3,55 (DE 0,21) (Escala Likert 1-4) amb una participació d'un 55,38%; i el grau de satisfacció global de curs, un 3,25 (DE 0,14) (Escala Likert 1-10). En el curs 2018/19, la valoració del professorat a primer curs és un 7,71 (0.61) (Escala Likert 1-10), el grau de satisfacció amb la docència un 7,87 (DE 0,18) (Escala Likert 1-10), i amb les assignatures un 7,75 (DE 0,31) (Escala Likert 1-10). El centre considera com a satisfactori el resultat obtenint amb una mitjana de 7,77 (DE 0,08) (Escala Likert 1-10).

L'anàlisi de satisfacció dels estudiants, recollits en el PS06, permeten valorar-lo positivament en quan a la seva dedicació. (Indicadors IN01-PE04, IN01-PS06).

4.3. L'EUI-Sant Pau, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb els processos [PS01 09- Formació i Avaluació del PDI](#) del SGIQ programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

L'EUI-Sant Pau compta amb les opcions de formació que ofereix la UAB com a universitat i amb les de la pròpia institució (FGSHSCSP). Des de la UAB es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per a professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

Des de [Formació continuada](#) de la FGSHSCSP es programen diferents activitats de formació dirigides a tot el personal contractat per la institució. Es recullen les necessitats de cada departament per semestre o any. A més, en relació amb aquest últim, la direcció de l'EUI-Sant Pau, juntament amb el PDI, continua treballant un Pla de Formació específic a les necessitats del PDI i del centre.

S'observa en les [memòries de curs](#) un increment d'activitats formatives. Es proposa seguir amb la mateixa línia de treball. Des del seguiment/acreditació, s'han realitzat diferents accions formatives del professorat per a la implantació de Sigma i Moodle, s'ha implementat una formació específica universitària als col·laboradors clínics per demanda de necessitats i de Moodle pel professorat a TC. També, durant el curs 2018/19 s'ha aprovat una partida de recursos econòmics per donar una millor resposta al pla de formació, recerca i innovació docent del professorat a TC i dona resposta a projectes de mobilitat i intercanvi.

Valoració: es mantenen les condicions des del darrer procés d'acreditació.

Tal com s'ha plantejat anteriorment, tenint en compte les accions de millora portades a terme:

En el curs 2017/18, s'ha incrementat hores del professorat extern. En relació a la ràtio estudiants/professors, el Patronat d'Escola, en juliol 2018, aprova una plaça de professor a temps complet.

En el curs 2018/19, s'incrementa hores de professorat extern, s'estudia i s'analitza les càrregues docents per afavorir la recerca del professorat a TC, i es desenvolupa un model de dedicació docent a l'EUI (model UAB). I s'ha implementat un fons econòmic per la recerca i transferència del coneixement del professorat.

Proposta de millora

- Incrementar el nombre de professors doctor que presenti la sol·licitud d'acreditació
- Incrementar el nombre de professors doctor acreditats de docència/recerca establint conveni AQU per acreditar trams de docència i recerca
- Incrementar una plaça de professor a TC
- Incrementar una plaça de suport administratiu al professorat a TC

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix amb condicions"**.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **"s'assoleix"**.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. L'EUI-Sant Pau disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) publicat al seu [web](#) (apartat "Estudis/Grau d'Infermeria"). El [Pla d'Acció Tutorial de la UAB](#) i el [PAT de l'EUI-Sant Pau](#) disposa d'un servei d'orientació acadèmica i professional que dona suport adequat al procés d'aprenentatge i facilita la incorporació al mercat laboral. Mitjançant el PAT, es garanteix l'orientació i l'acompanyament dels estudiants des del moment que comencen els estudis fins que els finalitzen. Destacar especialment que es valora com a molt satisfactori el que la tutorització de l'estudiant sigui a càrrec del mateix professor durant tot el període formatiu.

Des del seguiment i acreditació, es continua treballant amb la mateixa línia d'orientació acadèmica i professional:

Orientació acadèmica:

S'assignen tutors personals a tots els alumnes en el moment del seu ingrés a l'Escola, i són els mateixos durant tots els cursos. Especialment, es fa un seguiment tutorial, en el 1r curs, per tal de facilitar l'entrada mitjançant accions sistematitzades i planificades amb els estudiants. L'orientació acadèmica dels estudiants de grau es complementa amb sessions informatives que es porten a terme al llarg del curs acadèmic: Sessió informativa de mobilitat i intercanvi (octubre); Sessió d'orientació i organització del treball fi d'estudis i del Pràctic VIII (octubre); Sessió informativa sobre l'organització del següent curs acadèmic (maig); Sessió informativa sobre el procés de matrícula (juliol)

El grau de satisfacció dels estudiants amb el procés tutorial d'orientació acadèmica, es valora amb una puntuació mitjana del 9,2 (DE 1,1) (Escala Likert del 1-10). (Indicadors IN01-PS06).

Durant el curs 2017/18, s'ha implementat l'automatrícula per a 2n, 3r i 4t de Grau i es consolida la implementació de l'aula virtual. En el curs 2018/19 es continua amb la mateixa línia de treball del curs anterior, es genera un tutorial que facilita el procés de matrícula de tots els estudiants i es publica al web principal de l'EUI-Sant Pau, apartat [Gestió Acadèmica/Informació Grau/Matriculació](#).

La valoració del grau de satisfacció dels estudiants sobre la informació rebuda del Personal d'Administració i Serveis (PAS) va ser de 8,52 (DE 0,26) (Escala Likert del 1-10).

Orientació professional:

En aquesta vessant, intervenen els tutors individuals, el coordinador de curs i el coordinador de mobilitat i

intercanvi, difonent les ofertes laborals, tant nacionals com internacionals, rebudes a l'EUI-Sant Pau. A 3r i 4t de Grau, els alumnes disposen a més d'informació addicional sobre fòrums i taules de debat que organitza l'EUI-Sant Pau amb la participació de professionals dels diferents àmbits laborals.

També el tutor acadèmic i el coordinador de curs els orienta més en el terreny professional, aquesta orientació es complementa amb la informació i les ofertes rebudes des d'empreses com: Global Working, Foundation TrustUK, King's College Hospital NHS Trust (Londres), Hospital, Servei d'Ocupació de Catalunya, Dermalás (Consultorios Teknon), CPL Healthcare així com d'altres institucions d'àmbit català, espanyol i europeu.

Durant el curs 2018/19, s'han programat seminaris per a tots els alumnes:

- 13 setembre del 2018 - *"Planifica la recerca de feina"*
- 16 novembre de 2018 *"Sortides professionals en l'àmbit de la Infermeria"*
- 15 maig de 2019 *"El CV eficient"* i *"Emprenedoria"*
- 16 maig de 2019 *"Entrevista de treball"* i COIB (col·legiació professional)
- 13 maig 2019 *"Formació postgraduada"*

Els estudiants disposen de l'oportunitat d'assistir a diferents sessions de la UAB, de les que vam informar a través del web: Taller "speed networking" i treballem la competència de comunicació; generació idees; la inserció laboral amb perspectiva de gènere, entre altres activitats.

Des del seguiment /acreditació, es continua treballant les accions d'orientació professional de la UAB i el COIB, que han estat valorades pels estudiants amb un grau de satisfacció d'un 8,6 (DE0,18) (escala Likert de l'1 al 10). Els aspectes més positius que han destacat els estudiants del seguiment tutorial han estat: la disponibilitat del professorat, l'acompanyament, l'accessibilitat i confiança, el resoldre conflictes i els coneixements professionals i docents així com el seguiment del tutor al llarg dels 4 anys. Aquests resultats són satisfactoris i ens animen a seguir treballant en la mateixa línia incorporant els elements suggerits pels estudiants.

5.2 Els recursos materials disponibles a l'EUI-Sant Pau són adequats a les titulacions que ofereix, tant pel que fa al nombre d'alumnes com a les característiques dels estudis.

Des del seguiment i acreditació, mitjançant la posada en marxa de la Fase 1 del "Campus Sant Pau", les infraestructures han estat valorades pels estudiants amb un grau de satisfacció del 7,3 (DE 2,30) i els professors amb un grau de satisfacció del 8,13 (DE 0,47). L'EUI-Sant Pau ha vist incrementades de forma substancial les seves instal·lacions, tant des del punt de vista quantitatiu com del qualitatiu, al disposar de 4 aules completament equipades, i de nous espais comuns amb la Unitat Docent de Sant Pau de Medicina de la UAB, com ara àrees de treball, aula informàtica, àrees de descans i una sala office/cafeteria. El campus virtual Moodle, s'ha implementat al 100% i les pantalles de cartellera digital han millorat la comunicació i informació entre l'aulari del Campus Sant Pau i l'EUI-Sant Pau.

En el curs 2018/19 s'ha continuat treballant en la millora dels equipaments de les aules i laboratoris de l'EUI-Sant Pau i en el desenvolupament d'un pla funcional de l'EUI-Sant Pau, que inclou espais per implementar la simulació clínica.

L'EUI-Sant Pau disposa dels [fons dels serveis bibliotecaris](#) de la UAB i dels fons documentals de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (FGSHSCSP), i dels documentals de la [Biblioteca Josep Laporte](#), entitat amb la que anualment s'estableix un conveni de col·laboració.

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. S'han implementat accions de millora per l'optimització dels recursos docents i materials en les infraestructures de l'EUI-Sant Pau. També s'han ampliat el número de convenis de pràctiques amb nous centres col·laboradors.

Propostes de millora:

- Optimitzar l'espai de l'EUI - Sant Pau d'acord amb el pla previst per Gerència de la FGS Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Millorar la coordinació i eficàcia de recursos docents per l'aula de simulació en l'EUI-Sant Pau

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

- 6.1 El resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

6.2 Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació. La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge. Al llarg de la titulació, els estudiants tenen ocasió de realitzar diferents activitats de formació, que faciliten assolir els resultats d'aprenentatge marcats en la memòria. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

Les [guies docents](#) contemplen un ampli ventall d'activitats que permeten treballar i avaluar els resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals de la titulació: treball en equip, quadern d'aprenentatge, anàlisi de casos, lectura d'articles, defenses orals, resolució de casos.

El sistema d'avaluació, que és públic, proporciona diferents activitats formatives, que permeten una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos. A les [guies docents](#), s'estableixen les metodologies d'avaluació continuada, que dirigeix l'aprenentatge òptim de l'estudiant i l'adquisició de les competències específiques. No obstant, s'està millorant el sistema d'avaluació de les competències transversals a través de la definició de rúbriques que permetin certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge.

Tot i assumint que cada assignatura condiona les activitats formatives i els sistemes d'avaluació més adients, s'han detectat algunes diferències en l'avaluació de les competències transversals de les assignatures pràctiques, per part de les infermeres de referència, que requereixen una modificació.

Des del seguiment i acreditació, a nivell de la coordinació horitzontal i vertical de la titulació, s'està treballant en dues línies, que segueix en procés.

- Construcció de rúbriques que permetin l'avaluació de les competències i que permetin certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge de les assignatures.
- Modificació del qüestionari d'avaluació de la infermera de referència de les pràctiques externes

6.3. Els valors dels [indicadors acadèmics](#) són adequats per a les característiques de la titulació.

En el curs acadèmic, 2018/19 els resultats han estat els següents:

Taxa de graduació: 96,20% .

Taxa d'abandonament: 1,19%.

Taxa d'eficiència: 98,69%.

Taxa de rendiment: 96,49%

El rendiment acadèmic del total d'estudiants matriculats ha estat del 96,49%. Tot i els bons resultats, es considera que s'ha de continuar amb les accions de seguiment i orientació dels alumnes, especialment amb els de primer curs, intentant identificar i dedicar esforços especials en aquells que poden tenir dificultats i presentin risc d'abandonament.

En relació a la [taxa d'abandonament](#) a nivell global és molt baixa 1,19% (6/354). La taxa d'abandonament en el primer curs ha estat de 3,15% (3/95) si es compara amb altres estudis (AQU 2010). Entre les causes d'abandonament dels estudiants de grau a l'EUI-Sant Pau, s'observa com principal motiu d'abandó les expectatives personals no complertes i es produeix, majoritàriament, durant el primer curs. En aquest sentit, altres com el canvi d'estudis, la necessitat econòmica i problemes de salut són els motius d'abandó dels estudiants.

6.4. L'estudi d'inserció laboral, cinquena promoció dels titulats del grau d'infermeria (2014-18), conclou que al finalitzar els estudis un 100% dels graduats tenen feines directament relacionades amb la professió i dels que treballen, el 88,2% ho fan a Catalunya. La taxa d'ocupació al finalitzar els estudis és molt alta, un 95,2%, però continua la precarietat dels contractes així com la inestabilitat dels mateixos.

Les condicions contractuals es mantenen similars a altres estudis (AQU Catalunya, 2014). Els contractes temporals ocupen el percentatge més alt amb un 80%, només refereixen tenir un contracte indefinit un 11,4% sent el punt més feble de la inserció dels graduats, segueix aquesta constant en els darrers anys. En relació a l'àmbit laboral treballen el 75,8% en l'hospital seguit de centres privats un 15,2%.

En relació al Treball Fi de Grau (TFG) (IN04-PC03-2), el grau de satisfacció de l'estudiant en l'assignatura ha estat valorat d'un 8,58 (DE 2.51) (Escala Likert 1-10) l'organització i planificació del TFG i 8,15 (DE 0,47) (Escala Likert 1-10) els tutors del TFG.

En relació a les pràctiques acadèmiques externes, els resultats de satisfacció ha estat amb una mitjana de 8,62 (DE 0,50) (Escala Likert del 1-10) amb un 8,57 (DE 0,42) (Escala Likert 1-10) els col·laboradors clínics, i amb un 8,73 (DE 0,51) (Escala Likert 1-10) les infermeres de referència.

Referent a la mobilitat i l'intercanvi, des del seguiment/acreditació, el centre ha treballat per augmentar la mobilitat d'estudiants i professors. En el 2017/18 hi ha hagut mobilitat en els Programes SICUE i Erasmus+: 3 estudiants **OUT** (1 Erasmus+: 2 estudiants han anat a *Mikkeli University of Applied Sciences*, de Finlàndia; 1 SICUE ha anat a la *Universidad de la Laguna* a Tenerife); 1 estudiants **IN** (1 SICUE de la *Universidad de la Laguna* a Tenerife). També 1 professor, coordinadora de mobilitat i intercanvi va realitzar una estada a "Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale des Pays de la Loire – Le Mans França.

En el 2018/19 hi ha hagut mobilitat en els Programes SICUE i Erasmus+: 3 estudiants **OUT** (1 Erasmus+ a la *Mikkeli University of Applied Sciences*, de Finlàndia; 1 a la *Universidad de la Laguna*, a Tenerife; i 1 a la *Universitat de les Illes Balears*). 1 estudiant **IN** (1 SICUE de la *Universidad de la Laguna*)

En el marc de visites s'ha treballat per incrementar la mobilitat de professorat, en el curs 2018/19, hi ha hagut 2 grups IFSI Le Mans. Croix Rouge des Pays de la Loire, i l'escola de l'Hospital St Josef, de Wiesbaden, Alemanya. En el 2019, s'ha aprovat un programa de visites pel professorat de l'EUI-Sant Pau i es disposa de fons docent i innovació per incentivar la mobilitat del professorat.

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. S'està treballant amb la línia de millorar la mobilitat i intercanvi d'estudiants i professors.

Propostes de millora:

- Incentivar la mobilitat d'estudiants
- Fer accions per incrementar l'oferta de mobilitat dels professors
- Millorar els qüestionaris d'avaluació de pràctica Clínica

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".