

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (EUI- SANT PAU)

Curs acadèmic 2014-2015

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Directora Mercedes Abades Porcel <u>Mabades@santpau.cat</u> 93 553 7695
Responsable elaboració informe	Directora Mercedes Abades Porcel
Data i òrgan de validació	/03/2016 Junta d'Equip Directiu

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
Grau en Infermeria	2500891	240	2009-2010	Beatriz Campillo Zaragoza

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.1. Durant el curs 2014-2015, la demanda total dels estudis del Grau a l'EUI - Sant Pau ha estat de 1014 sol·licituds, de les quals 110 i 169 en primera y segona preferència respectivament. L'EUI - Sant Pau ofereix 80 places per estudiants de nou ingrés. El nombre d'estudiants de nou accés matriculats ha estat de 83, i el total de matriculats als 4 cursos de Grau ha estat de 341 (334 a temps complet i 7 a temps parcial). S'ha mantingut la relació oferta/demanda en els darrers anys, en aquest sentit, es considera molt adient el fet que la demanda sigui substancialment superior a l'oferta de places, ja que és indicatiu de la percepció de qualitat dels estudis oferts per l'EUI - Sant Pau entre les persones interessades a cursar el Grau en Infermeria, especialment en el context actual de crisi econòmica. La taxa de demanda total ha estat un 12,68%.

Durant el 2014-2015, s'han fet diverses accions de promoció i difusió del grau d'Infermeria que s'imparteix a l'EUI, tals com l'enviament de fullets informatius i l'organització de sessions informatives prèvies a la preinscripció (amb un total de 109 assistents). L'objectiu de la promoció és mantenir la demanda elevada, fet que s'ha aconseguit, per aquest motiu es valora com a adequada i es decideix continuar treballant en la mateixa línia.

(Indicadors del IN01-PC01 al IN04-PC01) disponibles als annex 1)

En relació amb la procedència geogràfica dels estudiants de nou ingrés, el 100% són de Catalunya, dels quals un 90% són dones i un 10% homes. El 58,75% han fet PAU (vies 0 i 7), un 36,25% han fet cicles formatius de grau superior i/o assimilats (vies 4 i 8), i el 5% restant havien fet prèviament algun estudi universitari finalitzat o bé han accedit per les vies de majors de 25 o de 45 anys (vies 2,9 i 11).

Pel que fa a la nota d'accés de PAU i CFGS/FP2, ha estat un 8,150 per als que accedeixen a través de la prova per a majors de 25 anys la nota ha estat de 5,938, i la nota d'accés per als titulats universitaris ha estat de 6,840, finalment la nota per als més grans de 45 anys ha estat de 7,50.
(Indicadors IN05-PC01 disponibles a l'annex 1)

Tot i que no es presenten modificacions pel curs 2015-2016, en relació a la memòria verificada de la titulació s'incorporen petites propostes amb la voluntat de millorar alguns aspectes de l'estructura dels ensenyaments i esmenar alguns dels continguts de l'assignatura del pràcticum. Per al curs 2016-2017, s'ha presentat una modificació: es demana canviar la denominació de la matèria d'estadística per passar a denominar-la bioestadística .

1.2. L'EUI - Sant Pau disposa de diversos mecanismes de coordinació docent de la seva titulació. Es considera que els mecanismes són adequats perquè permeten valorar la titulació, detectar problemes i aportar solucions, a més de cohesionar de forma coherent els continguts de les diferents matèries del grau en aquelles parts comunes.

Els diferents mecanismes s'articulen bàsicament a través de les 4 figures següents:

- La Cap d'Àrea docent, que és la responsable de l'acció educativa de l'Àrea vetllar per l'acció educativa , és la professora de la matèria/assignatures que la conformen i coordina les àrees docents i els màster relacionats.
- El Coordinador/a d'Estudis o de titulació i coordinador/a de curs, que coordina els ensenyaments a nivell transversal de la titulació i convoca periòdicament reunions. El coordinador de curs convoca diverses reunions al llarg de l'any amb el professorat de cada curs. Vetlla per l'aplicació de les diferents normatives universitàries per garantir el seu compliment i l'impacte positiu sobre els resultats de la titulació.
- La Coordinadora de Mobilitat i d'intercanvis, és la figura que coordina a nivell transversal de la titulació les accions relacionades amb la mobilitat i la planificació de les activitats dels professors i estudiants visitants.
- La Coordinadora de Recerca i de Qualitat, coordina, a nivell transversal, les accions relacionades amb la qualitat del centre

També hi ha mecanismes de coordinació ben representats pels diferents col·lectius com la comissió de l'Equip de Direcció; de Postgrau; de Docència i Qualitat; de Mobilitat i Intercanvis; de Casos especials i de Premis extraordinaris.

L'EUI - Sant Pau disposa dels mecanismes de coordinació docent, els quals es consideren molt adients. S'està treballant per millorar-ne la visibilitat i publicar les actes dels òrgans de coordinació i de les comissions de treball que generen informes de documents marc de la titulació i de centre.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. L'EUI - Sant Pau publica al seu [web principal](#) tota la informació relativa a les titulacions. Cadascuna d'elles, el Grau en Infermeria i els 7 Màster (títols propis), disposen d'un espai on es proporciona informació sobre els següents aspectes:

[Objectius de la titulació,](#)

[Dades d'accés,](#)

[Pla d'estudis,](#)

[Guies docents,](#)

[Recursos d'aprenentatge,](#)

[Professorat,](#)

[Pla d'Acció Tutorial](#)

[Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\).](#)

D'altra banda, a nivell Institucional, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de la pàgina [web general de la UAB](#). Ambdues webs, en aquells aspectes de contingut comú, estan ben enllaçades i coordinades sota una política de coherència d'informació.

Durant el curs 2014-2015, s'ha estat treballant en el web de l'EUI - Sant Pau per donar millor visibilitat a l'estructura i dades del centre, i per evitar duplicitats. Una comissió formada per professorat i PAS de l'Escola, amb el suport tècnic d'una persona del departament d'informàtica de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (a partir d'ara FGHCSP), han estat treballant per tenir el màxim d'informació i tenir-la actualitzada en català i en castellà.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants actuals, futurs estudiants, institucions/empreses, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les pàgines webs ja comentades en l'apartat anterior, així com a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i a les seves comissions delegades.

Pel que fa al seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través de l'espai general del [web de l'EUI-Sant Pau](#) (el centre en xifres). A través de la fitxa de titulació hi ha una opció que permet: veure gràficament l'evolució en els darrers 5 anys dels indicadors més importants per una banda, així com els indicadors necessaris per al seguiment del darrer curs tancat per una altra. Tots els indicadors del centre també es poden consultar des de les [memòries anuals](#) l'EUI - Sant Pau. L'EUI - Sant Pau publica al seu [web](#) els IST i els ISC a partir del curs acadèmic 2013-2014.

Es fa una publicació al [web](#) dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants, professorat i PAS, de titulats, d'inserció laboral, ocupadors i del pla d'acció tutorial. Es pot consultar en el document el [centre en xifres](#) de la titulació.

2.3. El SGIQ propi de l'EUI - Sant Pau és públic al seu web principal i el [SGIQ](#) adaptat al centre es troba a l'apartat web del centre (pestanya "Els estudis"), Tot i que el SGIQ s'ha revisat i s'han fet lleugeres modificacions, v03 del SGIQ. Durant aquest curs s'està treballant, com accions de millora, amb l'aplicació online del SGIQ de l'EUI-Sant Pau, on poder donar accés al professorat i PAS .

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4 El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Per al curs acadèmic 2014-2015, l'EUI - Sant Pau ha programat 1 titulació de Grau. Totes aquestes titulacions es van dissenyar, aprovar i verificar en la línia que defineix el procés estratègic [PE03-Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de la titulació](#). Per tant, es considera que el SGIQ facilita el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

3.2 El SGIQ de l'EUI - Sant Pau facilita la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions que imparteix, garanteix mitjançant l'aplicació de diversos [processos del SGIQ](#) (PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PS05-Gestió de queixes i suggeriments; PS06-Satisfacció dels grups d'interès; PS07-Inserció laboral dels titulats i PS08- informació pública i rendició de comptes). D'aquests processos en sorgeixen tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions. A l web principal de l'EUI - Sant Pau, en [el centre en xifres](#) es presenten els indicadors del darrer curs tancat (Grau i Màsters títol propi) i un recull numèric representatiu de l'evolució dels darrers 5 anys d'aquells indicadors més destacats. S'observa que l'evolució dels indicadors és molt significativa per demostrar que el resultat de la titulació impartida en el centre és satisfactòria.

Conèixer la satisfacció dels grups d'interès es garanteix a través de diversos [processos del SGIQ](#) (PS05-Gestió de queixes i suggeriments; PS06-Satisfacció dels grups d'interès).

En aquest sentit, l'EUI - Sant Pau disposa d'una llarga experiència. Des de fa més de 25 anys, s'han implementat diferents tipus de mecanismes necessaris, articulats mitjançant diferents enquestes, actualment més de 16 que es passen en el format més adient (paper a les aules, electrònicament via web o telefònicament) segons el col·lectiu als quals van destinades i seguint un calendari prèviament establert. També s'està treballant en un document marc del grau de satisfacció dels grups d'interès a l'EUI - Sant Pau, com a revisió i millora del procés PS06-Satisfacció dels grups d'interès, en vista de canvis i dels nous formularis.

Tal com defineix el SGIQ, tots els grups d'interès intervenen en aquest sistema (alumnes, graduats, professors, personal no docent, centres col·laboradors de pràctiques). En aquest curs 2014-2015 s'han incorporat alguns qüestionaris el del Pla d'acció tutorial i el del treball final de grau (TFG a partir d'ara que faltava la implementació.

Les principals enquestes de satisfacció que s'apliquen de manera sistemàtica a l'EUI - Sant Pau són:

- **Dirigides als alumnes:**
 - Grau de satisfacció de nou ingrés
 - Grau de satisfacció sobre assignatures
 - Grau de satisfacció de l'actuació docent
 - Grau de satisfacció sobre les pràctiques clíniques
 - Grau de satisfacció del tutor de l'entitat col·laboradora
 - Grau de satisfacció de mobilitat (IN i OUT)
 - Grau de satisfacció amb el PAT
 - Grau de satisfacció tutors TFG
 - Grau de satisfacció global del curs

- **Dirigides als graduats:**
 - Estudi d'inserció laboral dels recents graduats
 - Grau de satisfacció dels recents graduats
- **Dirigides al personal (PDI i PAS) de l'EUI - Sant Pau:**
 - Grau de satisfacció del personal docent i investigador (PDI)
 - Grau de satisfacció del personal administració i serveis (PAS)
- **Dirigides a les empreses:**
 - Grau de satisfacció dels ocupadors

La recollida d'informació mitjançant les enquestes de satisfacció és de gran utilitat per al centre ja que permet obtenir dades objectives sobre resultats, així com la detecció de possibles incidències per projectar-hi accions de millora.

Alguns resultats del grau de satisfacció global dels estudiants sobre la titulació (Escala Likert del 1-4) han estat un 3,38; el grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament del programa formatiu ha estat un 3,4. El grau de satisfacció del PAS ha estat de 2,3, s'observa el grau de complexitat i insatisfacció amb alguns aspectes de la gestió acadèmica amb la implementació del nou programa SIGMA - Vega, però, tot i que som conscients que s'ha de millorar, considerem necessària la plataforma i estem treballant per a optimitzar resultats.

(Indicadors PS06 disponibles al annex 1)

L'Escola també compta amb altres mecanismes per recollir i mesurar dades objectives sobre la titulació mitjançant qüestionaris que permeten elaborar informes: d'[abandonament](#), d'estudiants que compaginen estudis i treball, d' [Inserció laboral](#), de mobilitat, dels [Ocupadors](#). Així mateix, disposa dels canals de recepció d'[incidències](#) per recollir els suggeriments i les reclamacions dels estudiants i d'altres agents.

3.3. El seguiment de la titulació es duu a terme seguint el procés clau [PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#), que serveix per detectar possibles mancances o punts febles i proposar les modificacions seguint el procés clau [PC08-Modificació i extinció de titulacions](#). El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2010-2011.

A l'EUI-Sant Pau, les comissions que intervenen en el seguiment i millora de les titulacions són:

- En la proposta i elaboració dels informes de seguiment de titulació i centre:
 - Direcció d'Escola/Centre
 - Coordinació de Titulació
 - Servei intern de qualitat amb l'assessorament de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB
- En l'aprovació d'aquests informes:
 - Comissió Equip directiu
 - Comissió de Docència i qualitat

Un cop s'ha finalitzat un curs acadèmic, ja se'n pot fer la valoració del grau de satisfacció. És en aquest moment que l'equip de coordinació es reuneix per fer una anàlisi i veure l'estat de les millores proposades un any abans (si no s'han portat a terme al 100%, caldrà continuar-les). A partir d'aquí (informes de curs) es detecten nous punts febles que condueixen a noves propostes de millora. Tot a aquesta anàlisi, el seguiment i la proposta de millores, queden reflectits en els [informes de seguiment](#) de les titulacions en primer terme, així com a l'informe de [seguiment del centre](#). Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport [PS05-Gestió de queixes i suggeriments](#) del SGIQ. La direcció, el mes de desembre, elabora un informe d'incidències de curs.

Les propostes de millora, si s'escau, es presenten al Patronat i es tenen en compte a l'hora d'elaborar els pressupostos i el pla d'inversió anyal, de manera que es pugui implementar cada any.

3.4 L'EUI - Sant Pau, reflex de la seva voluntat, ha passat dues acreditacions de l'AQU (Postgrau Títol propi novembre de 2008 i [Grau setembre 2009](#)). El SGIQ de l'EUI - Sant Pau no disposava d'un procés per a l'acreditació de la titulació, en aquest sentit, el 2014, s'ha fet una revisió i s'ha incorporat el procés [PE06: Acreditació al SGIQ](#) de l'EUI - Sant Pau (amb suport de l'OQD i adaptació del SGIQ de la UAB) per implementar el procés de l'acreditació i desenvolupar-lo en el 2015.

3.5. El SGIQ es revisa i, si s'escau, s'actualitza amb una periodicitat anual basant-se en el procés estratègic [PE02-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#).

El SGIQ de l'EUI - Sant Pau és una adaptació del SGIQ marc de la UAB, s'ha iniciat el procés de revisió. Tots els processos ja s'han adaptat i publicat al web principal. Aquesta revisió permet detectar les incoherències o desviacions entre allò que diu el manual i allò que es fa realment a la pràctica i els punts febles en el desenvolupament dels processos, i permet proposar millores per consolidar i agilitzar el SGIQ.

En el mes de desembre s'aprova oficialment la revisió i propostes de millora fruit d'aquest procés, es publica al [web de l'EUI-Sant Pau / SGIQ](#).

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació és idònia i suficient per al conjunt de les titulacions del l'EUI - Sant Pau.

L'EUI - Sant Pau ha apostat per un model de professorat mixt, format per professors a temps complet, professors a temps parcials i col·laboradors clínics. Els professors a temps complet aporten la seva experiència docent, que dona coneixement des de l'àmbit acadèmic i investigador de la professió, així com estabilitat i proximitat a l'estudiant. Els professors a temps parcial, amb una extensa experiència assistencial, compaginen l'activitat clínica, la docència i la recerca, sent professionals d'institucions sanitàries altament considerades. Els col·laboradors clínics, personal amb experiència assistencial i docent, són infermers/es que fan el seguiment dels estudiants en les pràctiques acadèmiques externes.

A nivell de recerca, l'EUI - Sant Pau està fent un gran esforç per tal que el seu PDI doctor pugui combinar la seva activitat docent amb la investigadora, progressivament els resultats són més positius, com es pot contrastar en les [memòries de cada curs acadèmic](#). En aquest sentit, hi ha un 80% del PDI a temps complert que treballa en línies de recerca, i del professorat a temps parcial un 45,4%.

Els professors de l'EUI - Sant Pau, en la titulació de grau, PDI equivalents a temps complet, són 13. Els professors a temps parcial, són 22 i els col·laboradors clínics, són 31. Total, 66,16 professors. D'aquests, un 56,49% són doctors i amb avaluació positiva, acreditats el 59,37%: AQU (43,75%) i ANECA (15,62%). (Indicadors IN01-PE04, IN03-PE04, IN04-PE04, IN01-5-PE04 disponibles als annexos 1 i 2)

Durant el curs 2014-2015, el professorat doctor equivalent a temps complert és d'un 79,05%. Dues professores han llegit i aprovat la tesi doctoral en aquest curs. I està previst un increment de doctors en el 2016-2018, tenint en compte que hi ha dues professores a temps complert doctorandes.

4.2. Es considera que el professorat de l'EUI - Sant Pau és suficient per cobrir les necessitats de les seves titulacions. La ràtio d'estudiants equivalents a temps complet per PDI equivalents a temps complet és de 25,3. La ràtio estudiants / tutor professional (infermera de referència) és d'1, valor que es considera molt apropiat per poder fer un ensenyament de qualitat amb una atenció personalitzada als alumnes, un dels punts forts de l'EUI - Sant Pau.

S'estima que el ràtio d'equivalència de dedicació de professorat a temps complert /alumne ofereix uns nivells òptims pel desenvolupament de la docència i l'atenció a l'alumnat, en el curs actual.

En aquesta línia, el grau de satisfacció de l'alumnat amb la docència és un 3,46 (Escala Likert 1-4), el grau de satisfacció dels estudiants amb les assignatures és un 3,37 i el grau de satisfacció global del

curs és un 3,18. L'anàlisi de satisfacció dels estudiants, recollits en el PS06, permeten valorar-lo positivament en quan a la seva dedicació. (Indicadors IN01-PE04, IN01-PS06 disponibles a l'annex 1)

4.3. L'EUI - Sant Pau, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb els [processos PS01 i PS09 \(Pla de formació i Avaluació del PDI\) del SGIQ](#) programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

L'EUI - Sant Pau compta amb les opcions de formació que ofereix la UAB com a universitat i amb les de la pròpia institució (FGHSCSP). Des de la UAB es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per a professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

L'any 2015 es van programar a la UAB, 34 activitats , amb 616 participants amb un grau de satisfacció global de 8,1 (sobre una escala de 10). També s'han programat 21 activitats amb un total de 165 participants.

Des de [RRHH](#) de la FGHSCSP es programen diferents activitats (més de 25) de formació dirigides a tot el personal contractat per la institució. Es recullen les necessitats de cada departament per semestre o any. A més, en relació amb aquest últim, la direcció de l'EUI – Sant Pau, juntament amb el PDI, està treballant un Pla de Formació específic a les necessitats del PDI i del centre.

S'observa en les [memòries de curs](#) un increment d'activitats formatives molt satisfactori.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. L'EUI - Sant Pau disposa d'un Pla d'Acció Tutorial publicat (PAT) al seu [web \(apartat "Estudis"\)](#). El PAT de l'EUI - Sant Pau ha estat revisat i modificat durant el curs 2014-2015, havent-se aprovat la V02. Disposa d'un servei d'orientació acadèmica i professional que dona suport adequat al procés d'aprenentatge i facilita la incorporació al mercat laboral. Mitjançant el PAT, es garanteix l'orientació i l'acompanyament dels estudiants des del moment que comencen els estudis fins que els finalitzen.

Orientació acadèmica:

S'assignen tutors personals a tots els alumnes en el moment del seu ingrés a l'Escola, i són els mateixos durant tots els cursos. Especialment, es fa un seguiment tutorial, en el 1r curs, per tal de facilitar l'entrada mitjançant accions sistematitzades i planificades amb els estudiants. Les sessions d'orientació acompanyen les accions que es realitzen al llarg del curs : sessió informativa de mobilitat i Intercanvi en el mes d'octubre, sessió informativa del curs següent el mes de maig, sessió d'orientació i organització del treball fi d'estudis i del Pràctic VIII el mes de febrer, sessió informativa de matrícula el mes de juliol.

El grau de satisfacció dels alumnes amb el procés tutorial acadèmica, (Escala likert 1-5), es valora amb un 4,39 (IN001- PC04) i de les tutories en general amb un 3,99 (IN01-PS06 Indicadors disponibles als annexos 1)

Al web principal de l'EUI – Sant Pau, apartat [Gestió Acadèmica i Administrativa /Matriculació Estudis Oficials](#), hi ha disponible un tutorial que facilita el procés de matrícula de tots els estudiants. Durant aquest curs, s'ha posat en marxa l'automatrícula de tots els estudis. També s'ha posat en marxa l'aula virtual, espai molt útil per dinamitzar la comunicació i compartir recursos docents entre professors i alumnes.

Orientació professional:

En aquesta vessant, intervenen els tutors individuals, el coordinador de curs i el coordinador de mobilitat i intercanvi, difonent les ofertes laborals, tant nacionals com internacionals, rebudes a l'EUI - Sant Pau. A 3r i 4t de Grau, els alumnes disposen a més d'informació addicional sobre fòrums i taules debat que organitza l'EUI - Sant Pau amb la participació de professionals dels diferents àmbits laborals. També el tutor acadèmic i el coordinador de curs els orienta més en el terreny professional, aquesta orientació es complementa amb la informació i les ofertes rebudes des d'empreses com: Ocup@ccioMeeting-Point, Foundation TrustUK, King's CollegeHospital NHS Trust (Londres), Hospital National Guard Helah (Aràbia), Servei d'Ocupació de Catalunya, I Jornada d'oportunitats d'ocupació Unió Europea per a joves universitaris, així com d'altres institucions d'àmbit català, espanyol i europeu.

Es programen un seguit de seminaris per a tots els alumnes. Concretament durant en el curs 2014-2015:

- 13 d'octubre del 2014. Seminari "Com fer un CV 2,0"
- 17 de novembre de 2014 "Com superar una entrevista de treball?"
- 5 de maig de 2015 Informació Col·legial del COIB

El grau de satisfacció dels alumnes amb [les tutories d'orientació professional](#) , (Escala Likert del 1-5), és de 3,7. Fruit de l'anàlisi de les respostes proporcionades pels estudiants, s'ha plantejat, com a proposta de millora, incrementar el nombre de sessions d'orientació professional en el curs 2015-2016.

5.2. Els recursos materials disponibles a l'EUI - Sant Pau són adequats a les titulacions que ofereix, tant pel que fa al nombre d'alumnes com a les característiques dels estudis.

Els equipaments de les aules i laboratoris es revisen periòdicament. En l'actualitat, a més, s'està treballant en la millora dels espais disponibles i en l'equipament dels laboratoris específics per tal d'adaptar-los a les necessitats de les pràctiques docents actuals. El grau de satisfacció dels alumnes amb els recursos materials de l'EUI - Sant Pau (Escala Likert del 1- 4) és de 3,1; mentre que la del personal és de 2,96.

Tot i que, en general, els recursos materials disponibles són adequats, entenem que la valoració global per part de tots els perfils d'usuaris és millorable. Durant aquests anys, des de la direcció, s'han mantingut criteris de sostenibilitat econòmica en infraestructures, motiu pel qual no s'ha contemplat l'ampliació a través de nous projectes. En aquest curs, data 30 d'abril del 2015, la MIA (Molt Il·lustre Administració) de la FGHCSP, ha aprovat un Pla de millora que incorpora una proposta de reordenació dels espais actuals del centre per al curs 2016-2017. Aquest Pla es planteja com una millora molt rellevant en les instal·lacions, ja que amb la posada en marxa de la Fase 1 del "Campus de les Ciències de la Salut de Sant Pau", l'EUI comptarà amb noves aules addicionals totalment equipades (4 aules (2 grans i 2 mitjanes) matí i tarda, i 2 aules mitjanes per la tarda), a més de disposar de diferents espais comuns (àrees de treball, àrees de descans i una nova cafeteria).

L'EUI - Sant Pau disposa dels [fons dels serveis bibliotecaris](#) de la UAB i dels fons documentals de qualitat de la FGHCSP, amb el convenis signats de caràcter anual.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació. Les guies docents contempnen un ampli ventall d'activitats que permeten treballar i avaluar els resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals de la titulació. Aquestes engloben l'activitat dirigida, activitat supervisada, el treball autònom de l'estudiant, i altres com, els treballs en grup, els seminaris, les pràctiques de laboratori, la defensa dels treballs orals, la resolució de casos, els debats i la presentació dels diferents tipus d'avaluació. Permeten que l'alumne sigui el protagonista en el paradigma de l'ensenyament-aprenentatge de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

6.2. El sistema d'avaluació, que és públic, permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos. A les guies docents, s'estableixen les metodologies d'avaluació, que contempnen l'adquisició de les competències específiques i es consideren apropiades. No obstant, s'està millorant el sistema d'avaluació de les competències transversals a través de la definició de rúbriques que permetin certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge. Tot i assumir que cada matèria (assignatura) condiona les activitats formatives i els sistemes d'avaluació més adients, s'han detectat algunes diferències en els sistemes d'avaluació de les competències transversals que requereixen una atenció especial.

Dins de la coordinació horitzontal i vertical de la titulació, s'està treballant en dues línies :

- Creació d' un Document Marc d'Avaluació de l'EUI- Sant Pau d'aplicació a tots els estudis impartits, a tot el professorat responsable de l'avaluació i qualificació dels estudiants, al personal responsable dels procediments acadèmicoadministratius relacionats i a tots els estudiants de grau i de postgrau de l'EUI Sant Pau.
- Creació de rúbriques que permetin l'avaluació de les competències transversals i que permetin certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge de les assignatures.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taxa de graduació: 80.68%% .

Taxa d'abandonament: 4,10%.

Taxa d'eficiència: 98%.

Les taxes de graduació i d'eficiència han estat molt satisfactòries, i possiblement estan relacionades amb l'aplicació d'estratègies docents que han permès fer el treball de grup amb un nombre òptim d'estudiants. [Estudis](#) portats a terme en altres universitats (Universitat Vic i la Universitat Central de Catalunya) corroboren que les noves metodologies aplicades com l'avaluació continuada i l'aprenentatge autònom poden ser alguns del elements que incideixen en els bons resultats.

El rendiment acadèmic del total d'estudiants matriculats ha estat del 97,05%. El percentatge de no presentats és del 0,91%. Tot i els bons resultats, es considera que s'ha de continuar amb les accions de seguiment i orientació dels alumnes, especialment amb els de primer curs, intentant identificar i dedicar esforços especials en aquells que poden tenir dificultats i presentin risc d'abandonament (mancances importants en les assignatures Estructura i Funció del Cos humà o Farmacologia, notes d'entrada baixes, situació laboral ...).

Finalment , la [taxa d'abandonament](#) és molt baixa comparada amb la d'altres centres (Informe AQU 2010) en el qual els estudis d'infermeria presenten una taxa del 15%. Analitzant amb detall les causes d'abandonament a l'EUI - Sant Pau (període de 2009 – 2014), s'observa com els principal motius dels estudiants de l'EUI - Sant Pau que abandonen estan relacionats amb necessitats econòmiques. En aquest sentit, la repercussió de la crisi econòmica i el seu impacte sobre les famílies amb fills a càrrec en edat de formació poden explicar el lleuger augment en la taxa d'abandonament dels últims dos anys.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. Els primers resultats de l' informe [d'inserció laboral](#) ja estan publicats al web. L'estudi d'inserció

laboral, segona promoció dels titulats del grau d'infermeria (2010-2014), conclou que al finalitzar els estudis un 97,6% dels graduats tenen feines directament relacionades amb la professió infermera. La taxa d'ocupació al finalitzar els estudis és molt alta, però continua la precarietat dels contractes així com la inestabilitat dels mateixos, sent el punt més feble de la inserció dels graduats, segueix aquesta constant en els darrers anys.

En relació amb el TFG (IN04-PC03-2), el curs 2014-2015, el grau de satisfacció de l'estudiant ha estat de 3'13, el grau de satisfacció del tutors ha estat 3,45 (Escala Likert 1-4). Durant aquest curs, s'han implementat lleugeres modificacions en la normativa del TFG..

Quant a les pràctiques acadèmiques externes, durant el curs 2014-2015, es valora com a molt positiu que els estudiants puguin realitzar el 100% de les pràctiques externes acadèmiques en els centres col·laboradors amb conveni (11 centres). Els resultats obtinguts es consideren molt satisfactoris tant per part dels estudiants com per part dels centres col·laboradors.

Referent a la mobilitat i l'intercanvi, durant el curs 2014-2015, els estudiants que han participat en programes d'intercanvi han estat: 3 estudiants OUT: 2 ho han fet en el Programa SICUE i 1 en l'ERASMUS. El grau de satisfacció dels estudiants en SICUE ha estat de 4,5 i en Erasmus de 5 (Escala Likert 1-5). Però tot i que és satisfactòria, la mobilitat és baixa.

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora 2014-2015

Propostes de millora a de la titulació Grau d'Infermeria

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?	Estat
Grau Infermeria	Recursos insuficients per la gestió acad. administrativa Auto matrícula. Consultar expedient , Campus docent	Millorar processos de gestió Auto matrícula. Consultar expedient acadèmic , Campus docent	Implementar, junt amb el sistema de Gestió Acadèmica SIGMA – VEGA, plataforma Moodle per campus virtual	A	Direcció	Set 2013	Set 2015	no	Implementat
Grau Infermeria	Alguns procediments del SIQ tenen indicadors repetits que caldria simplificar	Revisar el manual de procediments del SIQ de l'EUI- Sant Pau	Revisar tot manual de procediments del SIQ de l'EUI- Sant Pau	A	Direcció i Coordinadora de Qualitat	Set 2014	Abr 2015	no	Implementat
Grau Infermeria	El web EUI Sant Pau revisat parcialment	Millorar la visibilitat Web EUI Sant Pau	Reorganitzar la informació que ofereix el web EUI Sant Pau en català i castellà	M	Direcció	Gen 2015	Set 2015	no	Implementat
Grau Infermeria	Hi ha professors doctor que no han presentat la sol·licitud d'acreditació	Incrementar el nombre de professors doctor que presenten sol·licitud d'acreditació	Incrementar nombre de professors acreditats	M	El propi professor	Curs 2014	Curs 2015	no	Implementat parcialment
Grau Infermeria	Increment de la taxa d'abandó del 9,41% (12/13) al 16'48 % (13/14)	Incidir en la retenció dels estudiants	Estudiar el motiu d'abandonament dels estudiants del centre que causin baixa.	B	Comissió de Docència i Qualitat	Curs 2014	Curs 2015	no	Implementat
Grau Infermeria	Implementar plataforma Modle	Implementar plataforma Moodle	Formar al professorat sobre el maneig del Moodle	A	Direcció	Nov 2014	Jun 2015	no	Implementat
Grau Infermeria	El Grau de satisfacció del PAT implantat parcialment	Conèixer el grau de satisfacció dels estudiants del PAT EUI-Sant Pau	Crear una enquesta de satisfacció sobre del Pla d'Acció Tutorial Estudiar el grau de satisfacció sobre del Pla d'Acció Tutorial	A	Direcció	Feb 2015	Jun 2015	no	Implementat

Valoració final i propostes de millora 2015-16

Propostes de millora a nivell de Centre: EUI-Sant Pau (FGHSCP)

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Adequació més real de les actes de coordinació	Enllaçar i coordinar mecanismes de coordinació	1. Es revisa la situació actual de les actes generades 2. S'implementa actes de l'equip de coordinació	Mitjana	Cap d'estudis	Set 2015	Jul 2016	no
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
1	El web EUI Sant Pau no conté la informació completa i no sempre està actualitzada	Millorar la visibilitat i informació del Web EUI- Sant Pau	1. Reorganitzar la informació que ofereix el web EUI Sant Pau 2. Establir un grup de suport de professors i administratiu per actualitzar i evitar duplicitats 3. Presentar el web en anglès	Alta	Direcció	Feb 2014	Oct 2016	no
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Adequació de les enquestes de grau de satisfacció que no tenim	Dotar al PS06. Document Marc de satisfacció dels grups d'interès de les enquestes que falten	1. Dissenyar un document marc de satisfacció del grups d'interès i crear les enquestes de recent ingressats, de tutores de centre i col·laborador de pràctiques clíniques	Alta	Coordinadora de Titulació	Gen 2015	Jun 2016	no
1,2	El SGIQ de l'EUI-sant Pau no disposa d'un gestor documental	Millorar la gestió documental i visibilitat del SGIQ de l'EUI-Sant Pau	1. Reorganitzar els documents generats i associats del SGIQ 2. Crear un "google site" del SGIQ de l'EUI-Sant Pau per donar més visibilitat al SGIQ a on el professorat i Pas accedeixi a tota la informació	Alta	Coordinadora de Qualitat	Des 2015	Jul 2016	no
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
1	Hi ha professors doctor que no han presentat la sol·licitud d'acreditació	Incrementar el nombre de professors doctor que presenten sol·licitud d'acreditació	Incrementar nombre de professors acreditats	Mitjana	Propi professor	2015	2016	no

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Carència en equipament de material laboratoris de pràctiques	Dotar les aules de l'equipament i material necessari	Establir servei tècnic de manteniment de ninos de pràctiques Fer seguiment del Pla d'inversió equipaments i infraestructures en el 2016	Alta	Direcció	Set 2015	Jul 2016	no
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Algunes competències transversals resulten difícil de treballa i avaluar	Disposar de formació en competències universitàries per facilitar el treball i l'avaluació del PDI	Fer curso de formació al PDI especialment al de nova incorporació Harmonitzar la forma de treballar les diferents assignatures	Alta	Direcció	Gen 2015	Jun-jul 2016	no

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

Valoració final i propostes de millora 2015-16

Propostes de millora de la titulació : Grau d'Infermeria

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
1	Adequació de la programació horària , Pla docent i Sigma	Coordinar horaris de la programació amb el Pla docent i Sigma	Es revisarà la programació docent S'implementa la programació horària coordinada amb pla docent i Sigma	Alta	Coordinadora de titulació	Set 15	Juliol16	no
3	Desacords en els percentatges d'avaluació en els qüestionaris d'avaluació: col·laboradors clínics i tutors de centre	Adequar percentatges d'avaluació en els qüestionaris de pràctiques clíniques	Revisió i modificació dels percentatges d'avaluació de les pràctiques clíniques	Alta	Coordinadora de curs i coordinadora de Titulació	Set 15	Juliol16	NO
3	Dificultat a l'hora d'assignar torn de pràctiques clíniques	Definir i implementar criteris per a assignar els torn les pràctiques clíniques	Revisió i establiment, si escau , de criteris per assignar torns de les pràctiques clíniques	Alta	Coordinadora de curs i coordinadora de Titulació	Set 15	Juliol16	NO
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Web només en català i castellà	Incloure en el web la informació en anglès	Revisió del web i incloure informació en anglès	Alta	Direcció	Set 15	Juliol16	no
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
1	Adequació de les enquestes de grau de satisfacció que no tenim	Dotar al PS06. Satisfacció del grups d'interès del SGIQ les enquestes que falten	Crear les enquestes de recent matriculats, egressats, de tutores de centre i col·laborador de pràctiques clíniques	Alta	Coordinadora de curs i coordinadora de Titulació i	Set 15	Juliol16	no
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Falta del pla de formació del PDI EUI Sant Pau sobre competències universitàries	Disposar de formació específica per al PDI EUI Sant Pau de nova incorporació en competències universitàries	Elaborar un pla específic para el PDI de l'EUI Sant Pau en competències universitàries	Alta	Direcció	Set 15	Juliol16	no

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
1	Es detecten diferències de criteris en les metodologies de seminaris	Coordinar criteris unificats transversals en las metodologies científica de los seminaris PCL	Revisar les diferències de metodologies en els seminaris de I PCL Identificar criteris de metodologia entre professors i col·laboradors clínics	Alta	Coordinadora de cursi coordinadora de Titulació i	Set 15	Juliol16	no
GRAU	Absència de manteniment de maniquins de seminaris	Disposar de Servei tècnic de manteniment	Implementar un servei tècnic de manteniment de maniquins de laboratori	Alta	Direcció	Set 15	Juliol16	no
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
1	Absència de mapa que identifiqi grau i intensitat d'assoliment de resultats d'aprenentatge amb els continguts i els mètodes d'avaluació per a cada assignatura	El·laborar per assignatures mapa de grau i intensitat assoliment de competències	Incorporar en cada assignatura un mapa relacionant grau i intensitat d'assoliment de resultats aprenentatge amb els continguts proporcionats i els mètodes d'avaluació	Alta	Direcció	Set 15	Juliol16	no

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment