

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**

**ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA DE L'HOSPITAL DE LA  
SANTA CREU I SANT PAU (EUI- SANT PAU)**

**Curs acadèmic 2020-2021**

---

**Dades identificadores bàsiques**

<b>Responsable del Centre</b>	Directora Mercedes Abades Porcel <a href="mailto:Mabades@santpau.cat">Mabades@santpau.cat</a> 93 553 7695
<b>Responsable elaboració informe</b>	Directora Mercedes Abades Porcel
<b>Data i òrgan de validació</b>	20/01/2022 Junta de centre

**Titulacions del Centre en procés de seguiment**

<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Grau en Infermeria	2500891	240	2009-2010	Beatriz Campillo Zaragoza

---

## Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en condicions"

1.1 Perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu del MECES. La titulació està verificada favorablement. Al web del centre es poden consultar les memòries i resolucions de verificació i acreditació. En el curs 2020/21 s'ha iniciat la implementació del pla d'estudis 1471 del Grau d'infermeria de la UAB, únic, i que els centres de la UAB han treballat conjuntament durant aquests darrers dos anys.

1.2. El Pla d'estudis i l'estructura correspon amb les competències i els objectius de la titulació com es manifesta a les guies de les assignatures. Des de l'acreditació, la línia de treball del centre ha estat l'increment de les hores de pràctiques clíniques en el grau d'infermeria, d'acord amb la Normativa Directiva Comunitària Europea (Directiva 2013/55/UE). En el 2020/211, s'ha continuat treballant amb tots els centres de la UAB per a la implementació de l'únic pla estudis 1471 a 1r curs i s'ha desenvolupat el pla estudis 884 a 2n, 3r i 4t. En el pla 1471 s'incorpora les recomanacions de l'AQU en quant a l'augment de crèdits a les assignatures de Cures Infermeres en Salut Mental i en Cures Infermeres a l'Ancià, Farmacologia en el segon curs, incorporació de l'assignatura de simulació i millora de les pràctiques de laboratori. Aquestes modificacions s'aniran implementant successivament durant un període de quatre anys 2020-2024.

Durant el 2020/21, s'ha implementat la programació de pràctiques clíniques amb un 94% de presencialitat a tots els pràctics. En el curs 2020/21, els estudiants han pogut realitzar les pràctiques en els centres col·laboradors amb conveni. També, s'han planificat i portat a terme les pràctiques curriculars anul·lades en el segon semestre del 2019/20 arrel de la pandèmia del COVID-19, per als estudiants de tercer i quart curs.

1.3. En el curs 2020/21 la demanda total dels estudis del Grau a l'EUI-Sant Pau ha estat de 1296 sol·licituds, de les quals 88 en primera preferència i 208 en segona preferència respectivament. L'EUI-Sant Pau ofereix 85 places per estudiants de nou ingrés. El nombre d'estudiants de nou accés matriculats ha estat de 83 i el total de matriculats als 4 cursos de Grau ha estat de 351 (328 a temps complet i 23 a temps parcial).

En aquest sentit, les accions de millora per a la difusió de titulació s'han dut a terme en les xarxes socials; portes obertes i vídeos de difusió dels estudis del Grau d'infermeria amb la veu d'estudiants, a més a més de les tres sessions presencials aplicant les mesures de seguretat pel context de la pandèmia, s'ha valorat satisfactòriament, i es continua en aquesta línia de treball (Indicadors del IN01-PC01 al IN04-PC01).

En relació amb la procedència geogràfica dels estudiants de nou ingrés, el 87,8% són de Catalunya i el 12,2% d'altres comunitats de l'estat espanyol. Un 84,33% són dones i un 15,67% homes. El 66,47% han fet PAAU (vies 0 i 7), un 21,69% han fet cicles formatius de grau superior i/o similars (vies 4 i 8), i 3,61% han fet prèviament algun estudi universitari finalitzat, i un 7,22% han accedit per les vies de majors de 25 o de 45 anys (vies 9 i 11).

La nota d'accés per als estudiants de PAAU i CFGS/FP2 ha estat d'un 10,264; per als majors de 25 anys la nota ha estat de 6,063; pels titulars universitaris ha estat de 7,780; pels més grans de 45 anys ha estat de 5. (Indicadors IN05-PC01).

1. .4. L'EUI-Sant Pau disposa de diversos mecanismes de coordinació docent de la seva titulació. Es considera que els mecanismes són adequats perquè permeten valorar la titulació, detectar problemes i aportar solucions, a més de cohesionar de forma coherent els continguts de les diferents matèries del grau en aquelles parts comunes.

Des de l'acreditació, s'han mantingut els diferents mecanismes de coordinació a través del Coordinador d'Estudis o de Titulació, responsable de coordinar les activitats docents del grau d'infermeria, la programació i el funcionament transversal. Aquest coordinador es reuneix mensualment i semestralment amb els coordinadors de curs; el Coordinador de curs organitza i duu a terme el seguiment del curs. Realitza un mínim de dues reunions per any acadèmic amb els representants dels estudiants i professors; el Coordinador de Qualitat, garanteix el desenvolupament dels processos de qualitat dels estudis i promou la millora de la mateixa a nivell transversal; el Coordinador de Mobilitat i d'Intercanvis, coordina a nivell transversal de la titulació les accions relacionades amb la mobilitat i la planificació de les activitats dels professors i estudiants visitants. El Coordinador de Material i Recursos Docents, coordina a nivell transversal les accions relacionades amb el material i recursos docents, i es reuneix periòdicament amb la direcció i semestralment amb els coordinadors de curs i professors responsables.

Durant el curs acadèmic 2020/21 s'ha consolidat la figura del Coordinador de Pràctiques Clíniques, per coordinar les pràctiques curriculars de la titulació. La seva funció millora la coordinació horitzontal entre els diferents responsables d'assignatura d'un mateix curs, i promou la millora dels convenis i de comunicació entre serveis/unitats a nivell transversal. S'està treballant en el desenvolupament d'un full de ruta per implementar la simulació en el centre i en la coordinació de la Simulació en el pla d'estudis.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives s'ha realitzat de manera adequada tenint un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. Des de l'acreditació, la línia prioritària de treball ha estat en el desenvolupament d'un pla de millora per incrementar les hores de pràctiques clíniques de l'estudiant en l'entorn clínic. En el curs 2020/21 i en relació a la directiva comunitària de les 2.300h de pràctica clínica (Directiva 2013/55/UE), s'ha consolidat la modificació de la memòria del Grau en la matèria de Pràctiques externes amb el compliment del 94% de presencialitat que arribarà al 97% quan s'acabi d'implementar totalment la nova proposta de modificació del grau UAB. Durant el curs 2020/21, s'ha programat en totes les guies docents els sistemes per la docència i avaluació pel context de pandèmia, i les ponderacions en base a la normativa acadèmica RD 1393/2007 de la UAB i s'han tingut en compte les recomanacions de la UAB per a l'avaluació en situacions de pandèmia. S'ha incorporat l'anglès i la perspectiva de gènere en l'ensenyament d'algunes assignatures teòriques com Ciències Psicosocials i Antropologia de la Salut, on el professor s'ha vist més implicat per donar suport a la consecució del nivell que s'exigeix d'anglès als estudiants. També, s'ha implementat com estratègia les presentacions i lliurament en anglès de treballs i carpetes d'aprenentatge dels estudiants. Actualment es continua treballant en aquesta línia.

Durant el curs 2020/21, en relació als criteris organitzatius de la docència s'han aplicat les successives instruccions de la UAB i directrius del Departament de Salut de la Generalitat. Posteriorment, s'han generat addendes per a cadascuna de les assignatures incorporant les modificacions corresponents en matèria de presencialitat, metodologia i avaluació. Atès el context de la pandèmia del SARS-CoV-2, el centre ha transformat la docència, adaptant els recursos disponibles per aplicar el pla de contingència de la UAB vigent a partir de l'1 de setembre pel SARS-CoV-2, i seguint les successives instruccions de setembre 2020 fins al juny 2021 per la docència i avaluació, i les mesures de seguretat així com pla contingència EUI-Sant PAU.

S'han descrit les addendes per a cada assignatura aportant les modificacions de la docència, seguiment i avaluació tant de les assignatures teòriques com de les assignatures pràctiques. Aquestes addendes van ser informades i publicades a la plataforma virtual del Moodle i pels canals habituals.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració: s'assoleix

**Valoració del centre:**

Malgrat les dificultats imposades per la situació sanitària, econòmica i les restriccions de la COVID-19, el curs acadèmic 2020/21, s'ha portat a terme tota l'activitat acadèmica amb la metodologia presencial, que ha

permès la finalització de curs acadèmic de manera satisfactòria. En el curs acadèmic 2020/21, s'ha implementat la proposta de modificació en la matèria de pràctiques externes per incrementar la presencialitat de les activitats supervisades al 94 %, amb un total de 2.185 h. i s'ha implementat la proposta d'unificació del pla d'estudis dels diferents centres que imparteixen la titulació d'infermeria a la UAB.

Propostes de millora:

- Aplicar la directiva comunitària de 2.300h en les pràctiques clíniques.
- Iniciar la implementació del segon curs del pla 1471.
- Desenvolupar les guies de les assignatures de 2n GI.
- Iniciar implementació de l'assignatura Simulació I.

**Avaluació de l'estàndard**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com: **"s'assoleix"**

**Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

2.1. L'EUI-Sant Pau, a la pàgina principal del seu [web](#), disposa d'un espai propi a on es proporciona informació rellevant a les titulacions el Grau en Infermeria i els 7 Màsters (títols propis), publica, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU:

- [Objectius de la titulació,](#)
- [Dades d'accés,](#)
- [Pla d'estudis,](#)
- [Guies docents,](#)
- [Recursos d'aprenentatge,](#)
- [Professorat,](#)
- [Pla d'Acció Tutorial](#)
- [Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\).](#)

D'altra banda, a nivell Institucional, la UAB disposa d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU, accessible des de la pàgina [web general de la UAB](#). Ambdues webs, en aquells aspectes de contingut comú, estan ben enllaçades i coordinades sota una política de coherència d'informació.

Des de l'acreditació s'ha continuat treballant per donar millor visibilitat a les dades de l'EUI-Sant Pau. En el curs acadèmic 2020/21 s'ha implementat totalment el seu funcionament i xarxes socials amb el suport tècnic de la institució (Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau), s'ha actualitzat constantment els continguts per oferir el màxim d'informació i millorar-ne l'accessibilitat i transparència pública.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants actuals, futurs estudiants, institucions/empreses, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les pàgines webs, que conté els resultats acadèmics i de satisfacció, accessible en l'apartat [web del centre \(el centre en xifres\)](#).

En el curs 2020/21, la UAB ha mantingut el pla de contingència de la COVID-19 establint els canals de comunicació directa amb els diferents col·lectius universitaris mitjançant correu electrònic o xarxes socials, amb l'espai web específic com a canal d'informació. En aquesta línia de treball, a nivell de centre, s'ha treballat al web un [espai COVID-19](#) com a canal d'informació del Pla de contingència COVID-19 de l'EUI-Sant Pau.

2.3. El SGIQ propi de l'EUI-Sant Pau és públic al web principal del centre, en el apartat web de "Qualitat" que conté el Manual de Processos dels SGIQ, Manual del SGIQ, Memòria anyal del SGIQ, l'accés és de manera independent a tots els processos del SGIQ (Estratègics, Clau i de Suport), així com al mapa de processos del SGIQ, i els [informes de verificació/acreditació](#) de l'AQU i informes de seguiment i titulació. Des de l'acreditació, s'ha estat treballant en els indicadors de les titulacions que són accessibles universalment a través de l'espai general [del web de l'EUI-Sant Pau](#).

A través de la fitxa de titulació hi ha una opció que permet veure gràficament, l'evolució en els darrers 5 anys dels indicadors més importants, així com els indicadors necessaris per al seguiment del darrer curs tancat. Tots els indicadors del centre també es poden consultar des de les [memòries anuals](#) de l'EUI-Sant Pau. L'EUI-Sant Pau publica al seu web [l'Informe Seguiment Titulació](#) (IST) i [l'Informe Seguiment Centre](#) (ISC) Addicionalment, la titulació oficial de grau disposa de la documentació relacionada amb el marc VSMA a la pestanya "qualitat" de la "fitxa de la titulació".

Es fa una publicació al [web](#) dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants, professorat i PAS, de titulats, d'inserció laboral, ocupadors i del pla d'acció tutorial. Es pot consultar en el document el [centre en xifres de la titulació](#).

**Propostes de millora:**

- Millorar la visibilitat del SGIQ al web de l'EUI-Sant Pau.
- Millorar la visibilitat en l'espai web específic de la COVID-19 al web de l'EUI-Sant Pau.
- Donar visibilitat del Pla de contingència EUI\_COVID-19 al Web de l'EUI-Sant Pau 2020/21.
- Aplicar noves estratègies en la difusió del GI.

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

**Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

3.1. Per al curs acadèmic 2020/21, l'EUI-Sant Pau ha programat 1 titulació de Grau.

Els processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats [PE03-Creació i disseny de noves titulacions](#). Per tant, es considera que el [SGIQ](#) facilita el procés de disseny i aprovació de les titulacions. Processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats.

3.2. El SGIQ de l'EUI-Sant Pau facilita la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions que imparteix, garanteix mitjançant l'aplicació de diversos processos del SGIQ ([PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#); [PS05-Gestió de queixes i suggeriments](#); [PS06-Satisfacció dels grups d'interès](#); [PS07-Inserció laboral dels titulats](#) i [PS08- Informació pública i rendició de comptes](#)). D'aquests processos en sorgeixen tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions. Els resultats acadèmics i de satisfacció queden recollits al web principal de l'EUI-Sant Pau, en el [centre en xifres](#) es presenten els indicadors del darrer curs tancat (Grau i Màsters títol propi) i un recull numèric representatiu de l'evolució dels darrers 4 anys d'aquells indicadors més destacats. S'observa que l'evolució dels indicadors és molt significativa per demostrar que el resultat de la titulació impartida en el centre és satisfactòria. Conèixer la satisfacció dels grups d'interès es garanteix a través de diversos processos del SGIQ ([PS06-Satisfacció dels grups d'interès](#)).

Des de l'acreditació, l'EUI-Sant Pau ha implementat diferents tipus de mecanismes necessaris per recollir la informació del resultat, articulats mitjançant diferents enquestes, que es passen en el format electrònic o telefònic, segons el col·lectiu als quals van destinades i seguint un calendari prèviament establert. S'ha elaborat el document marc del grau de satisfacció dels grups d'interès a l'EUI-Sant Pau, com a revisió i millora del procés [PS06-Satisfacció dels grups d'interès](#).

Tal com defineix el SGIQ, considerem important que tots els grups d'interès intervinguin en aquest sistema. Les principals enquestes de satisfacció que s'apliquen de manera sistemàtica a l'EUI-Sant Pau són:

**Dirigides als estudiants:**

- Grau de satisfacció sobre assignatures
- Grau de satisfacció de l'actuació docent
- Grau de satisfacció sobre les pràctiques clíniques
- Grau de satisfacció de mobilitat (IN i OUT)
- Grau de satisfacció amb el PAT
- Grau de satisfacció tutors TFG
- Grau de satisfacció global del curs

**Dirigides als graduats:**

- Estudi d'inserció laboral dels recents graduats

**Dirigides al personal docent i no docent de l'EUI-Sant Pau:**

- Grau de satisfacció del personal docent i investigador (PDI)
- Grau de satisfacció dels tutors de TFG
- Grau de satisfacció dels col·laboradors clínics
- Grau de satisfacció de les infermeres de referència

Des de l'acreditació, s'ha treballat en les enquestes per optimitzar els resultats tenint en compte que s'havia de millorar en el format de preguntes. En el curs 2020/21, s'han mantingut les enquestes en Google Forms. Durant el primer semestre i segon semestre del 2020/21, les enquestes es van dur a terme, amb la participació dels estudiants en horari de classe a l'aula, el resultat de participació va ser del 65,97%, en tots els cursos. Es continua treballant en incrementar la participació dels estudiants.

Des de l'acreditació, es mantenen els resultats del grau de satisfacció, en el curs 2020/21 la satisfacció global dels estudiants sobre la titulació ha estat un 7,26 (DE 0,47) (Escala Likert del 1-10); el grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament del programa formatiu un 7,15 (DE 0,25); el grau de satisfacció dels estudiants sobre el PAS ha estat un 8,79(DE 0,17) (Indicadors PS06).

L'Escola també compta amb altres mecanismes per recollir i mesurar dades objectives sobre la titulació mitjançant qüestionaris que permeten elaborar els següents informes: Informe [d'abandonament dels estudis de grau](#), Informe [d'inserció laboral](#), Informe de mobilitat, Informe d'ocupadors. En aquesta última s'ha estat treballant en incrementar la participació dels ocupadors..

Així mateix, la gestió de queixes/suggeriments segons el procés de suport "[PS05-Gestió de les queixes i suggeriments del SGIQ](#)", està disponible en els canals de recepció per recollir les queixes, suggeriments i reclamacions dels estudiants i d'altres agents.

3.3. El [SGIQ](#) del centre disposa del procés estratègic "[PE02-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ. Durant el curs 2020/21 s'ha continuat amb la mateixa línia de treball, s'han revisat els processos administratius del SGIQ Acadèmic-Administratiu v1. En el curs 2020/21, s'ha implementat el Pla de contingència de centre per adoptar les instruccions [del pla de contingència de la UAB PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#), que serveix per detectar possibles mancances o punts febles i proposar les modificacions seguint el procés clau [PC08-Modificació i extinció de titulacions](#).

A l'EUI-Sant Pau, les comissions que intervenen en el seguiment i millora de les titulacions són:

- Direcció d'Escola/Centre
- Coordinació de Titulació
- Servei intern de qualitat amb l'assessorament de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB

En l'aprovació d'aquests informes:

- Comissió Equip directiu
- Comissió de Docència i Qualitat

Des del seguiment de l'acreditació, en el curs acadèmic 2020/21, s'ha valorat el grau de satisfacció, i l'equip de coordinació ha fet una anàlisi de l'estat de les millores proposades en el curs acadèmic anterior. A partir dels informes de curs i de coordinació es van detectar nous punts febles que condueixen a plantejar noves propostes de millora, que s'aproven en els òrgans corresponents.

Les propostes de millora, queden recollides en l'informe de seguiment de la titulació, així com a l'informe de seguiment del centre. Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport [PS05-Gestió de queixes i suggeriments](#) del SGIQ. La direcció, al mes de desembre, elabora la memòria de seguiment de SGIQ i d'incidències de curs.

L'anàlisi d'aquests indicadors i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius aporta la informació necessària per a la gestió de la titulació i processos de seguiment.

El SGIQ es revisa i, si s'escau, s'actualitza amb una periodicitat anual basant-se en el procés estratègic [PE02-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#).

**Valoració:** es mantenen les condicions des de l'acreditació. I es continua treballant en les accions per a la millora de gestió documental i donar visibilitat del SGIQ i en la gestió documental del SGIQ Acadèmic-Administratiu.

**Proposta de millora:**

- Generar documents i accions relacionades amb la COVID-19 al procés PC03-1 (Pràctica Clínica)
- Desenvolupar un Pla de contingència EUI\_COVID-19 curs 2020/21
- Vincular els processos Acadèmic administratius amb processos del SGIQ
- Accions de millora en el circuit de certificació de l'EUI-Sant Pau (certificació digital)
- Generar procés de PS11 de Recerca i innovació docent i PC10 Simulació clínica i implementació
- Incrementar índex de participació en les enquestes de satisfacció dels diferents agents

**Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

**Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

4.1. Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació és idònia i suficient per al conjunt de les titulacions del l'EUI-Sant Pau.

L'EUI-Sant Pau continua apostant per un model de professorat mixt, format per professors a temps complet, professors a temps parcial i col·laboradors clínics. Els professors a temps complet aporten la seva experiència docent, que dona coneixement des de l'àmbit acadèmic i investigador de la professió, així com estabilitat i proximitat a l'estudiant. Els professors a temps parcial, amb una extensa experiència assistencial, compaginen l'activitat clínica, la docència i la recerca, sent professionals d'institucions sanitàries altament considerades. Els col·laboradors clínics, personal amb experiència assistencial i docent, són infermers/es que fan el seguiment dels estudiants en les pràctiques acadèmiques externes.

A nivell de recerca, l'EUI-Sant Pau manté la línia de treball per a què el PDI doctor pugui combinar la seva activitat docent amb la investigadora, progressivament els resultats són més positius, com es pot contrastar en les [memòries de cada curs acadèmic](#). El 42% són membres actius de grups de recerca: una professora del grup de recerca del CIBERehd de Enfermedades Hepáticas Digestivas de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, una professora del grup de recerca Pedagogia Hospitalària en Neonatologia i Pediatria (SGR 860) , una professora del grup de recerca en Cures en Salut (GRCS) de l'Institut d'Investigació d'Atenció Primària (IDIAP), una professora del grup de recerca Models and Health and Social Outcomes (M30) de la Universitat de Vic, una professora del grup de recerca Infermera en Simulació a Catalunya i Andorra (GRISCA). En aquest sentit, hi ha un 100% del PDI a temps complet que treballa en línies de recerca.

En el curs 2020/21, el professorat era de 12 professors a TC, 20 professors a TP i 55 col·laboradors clínics, alguns de nova incorporació. Dels 32 professors (professors a TC més els professors a TP), un 87,50% són doctors, i un 48,68% més han obtingut avaluació positiva de l'AQU i/o de l'ANECA. En el percentatge de doctors de les hores de docència impartides per professors doctors arribava a 81,37% .

Destacar com a bones pràctiques de centre amb la participació del professorat, les activitats científiques i seminaris formatius gratuïts dirigits als estudiants de GI de l'EUI-Sant pau, com: XI Seminari de Prevenció de Riscos laborals als estudiants de nou accés, I Seminari de Prevenció del Risc cardiovascular amb l'exercici físic als estudiants de 4t; Formació COVID-19 a tots els estudiants, entre altres.

En el curs 2020/21 es continua treballant per l'acreditació del professorat. (Indicadors IN01-PE04, IN03-PE04, IN04-PE04, IN01-5-PE04 disponibles als annexos 1 i 2). Així mateix, està previst que aquest percentatge s'incrementi en curt termini, ja que dues professores a temps complet són doctorandes, i s'ha signat un conveni amb AQU pel reconeixement dels sexennis de recerca i acreditacions.

4.2. Es considera que el professorat de l'EUI-Sant Pau és suficient per cobrir les necessitats de les seves titulacions. En el curs 2020/21, la ràtio de professor equivalent a temps complet ha estat de 18,57. La ràtio aproximada de professor equivalent a temps complet per estudiant a temps complet d'1/21, la ràtio de tutor de pràctiques clíniques d'1/10 i la ràtio del col·laborador dels centres de pràctiques d'1/1, valor que el centre



considera apropiat per poder fer un ensenyament de qualitat amb una atenció personalitzada als estudiants, tal i com mostren els resultats sobre satisfacció dels estudiants.

Des de l'acreditació, es continua treballant en l'adequació de plantilla i càrregues docents i en l'acreditació del professorat, per garantir uns nivells òptims pel desenvolupament de la docència i l'atenció a l'alumnat.

En el curs 2020/21, la valoració del professorat a primer curs ha estat un 7,83 (DE 0,92) (Escala Likert 1-10), el grau de satisfacció amb la docència un 7,76 (DE 0,16) (Escala Likert 1-10), i amb les assignatures un 7,59 (DE 0,02) (Escala Likert 1-10). La satisfacció global de les assignatures ha estat una mitjana de 7,65 (DE 0,30) (Escala Likert 1-10).

L'anàlisi de satisfacció dels estudiants, recollits en el PS06, permeten valorar-lo positivament en quan a la seva dedicació. (Indicadors IN01-PE04, IN01-PS06 ).

4.3. L'EUI-Sant Pau, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb els processos [PS01 09- Formació i Avaluació del PDI](#) del SGIQ programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

L'EUI-Sant Pau compta amb les opcions de formació que ofereix la UAB com a universitat i amb les de la pròpia institució (FGSHSCSP).

Des de la [UAB](#), es programen diferents recursos formatius dirigits al professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

Des de Formació continuada de la FGSHSCSP es programen diferents activitats de formació dirigides a tot el personal contractat per la institució. Es recullen les necessitats de cada departament per semestre o any. A més, en relació amb aquest últim, la direcció de l'EUI-Sant Pau, juntament amb el PDI, continua treballant un Pla de Formació específic a les necessitats del PDI i del centre. Durant el curs 2020/21, segon semestre es va portar a terme un curs formatiu en simulació dirigida al professorat.

S'observa en les [memòries de curs](#) un increment d'activitats formatives. Es proposa seguir amb la mateixa línia de treball.

**Valoració:** es mantenen les condicions des de l'informe de seguiment o d'acreditació. S'han analitzat les càrregues de treballs del professorat a temps complet i s'ha implementat un model de dedicació docent de centre adaptat al model de la UAB per facilitar la recerca. Es continua treballant en aquesta línia per compaginar la recerca i transferència del coneixement amb una partida específica per la recerca i innovació docent.

**Proposta de millora**

- Incrementar el nombre de professors doctor que presenti la sol·licitud d'acreditació
- Incrementar el nombre de professors doctor acreditats de docència/recerca establint conveni AQU per acreditar trams de docència i recerca
- Incrementar una plaça de suport administratiu al professorat a TC
- Millorar l'aplicació del model de dedicació docent amb el nou pla d'estudis
- Aplicar els criteris organitzatius de la docència presencial i docència virtual a l'EUI-Sant Pau
- Desenvolupar un pla de formació en simulació dirigit a coordinació, professorat a temps complert i col·laboradors.

**Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

**Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. L'EUI-Sant Pau disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) publicat al seu [web](#) (apartat "Estudis/Grau d'Infermeria"). El [Pla d'Acció Tutorial de la UAB](#) i el [PAT de l'EUI-Sant Pau](#) disposa d'un servei d'orientació acadèmica i professional que dona suport adequat al procés d'aprenentatge i facilita la incorporació al mercat laboral. Mitjançant el PAT, es garanteix l'orientació i l'acompanyament dels estudiants des del moment que comencen els estudis fins que els finalitzen. Destacar especialment que es valora com a molt satisfactori el que la tutorització de l'estudiant sigui a càrrec del mateix professor durant tot el període formatiu.

Des del seguiment i acreditació, es continua treballant amb la mateixa línia d'orientació acadèmica i professional:

Orientació acadèmica:

S'assignen tutors personals a tots els alumnes en el moment del seu ingrés a l'Escola, i són els mateixos durant tots els cursos. Especialment, es fa un seguiment tutorial, en el 1r curs, per tal de facilitar l'entrada mitjançant accions sistematitzades i planificades amb els estudiants. L'orientació acadèmica dels estudiants de grau es complementa amb sessions informatives que es van portar a terme al llarg del curs acadèmic: Sessió informativa de mobilitat i intercanvi (octubre); Sessió d'orientació i organització del treball fi d'estudis i del Pràctic VIII (octubre); la sessions informatives es van desenvolupar mitjançant cada tutor per zoom per motiu de la pandèmia COVID-19, sobre l'organització del següent curs acadèmic (juliol) i la sessió informativa sobre el procés de matrícula (juliol) es van portar a terme de forma presencial al centre.

El grau de satisfacció dels estudiants amb el procés tutorial d'orientació acadèmica, es valora amb una puntuació mitjana del 8,8 (Escala Likert del 1-10). (Indicadors IN01-PS06).

En el curs 2020/21 es continua amb la mateixa línia de treball del curs anterior, l'automatrícula per a 2n, 3r i 4t de Grau i s'actualitza la informació que facilita el procés de matrícula de tots els estudiants i es publica al web principal de l'EUI-Sant Pau, apartat [Gestió Acadèmica/Informació Grau/Matriculació](#).

La valoració del grau de satisfacció dels estudiants sobre la informació rebuda del Personal d'Administració i Serveis (PAS) va ser d'un 8,79 (Escala Likert del 1-10).

Orientació professional:

En aquesta vessant, intervenen els tutors individuals, el coordinador de curs i el coordinador de mobilitat i intercanvi, difonent les ofertes laborals, tant nacionals com internacionals, rebudes a l'EUI-Sant Pau. Durant el curs 2020/21, s'han portat a terme les accions d'orientació professional de centre (CV, entrevista de feina) de l'EUI i del COIB de forma presencial i Global Working telemàtica, entre altres.

En relació a l'organització de les tutories, la mostra és del 15,29% d'estudiants, no és representativa (18/85) d'estudiants matriculats. Els estudiants valoren el grau de satisfacció amb un 8,5 (DE 2,35), i la demanda de tutories va ser el 84,62% per part del professorat.

5.2 Els recursos materials disponibles a l'EUI-Sant Pau són adequats a les titulacions que ofereix, tant pel que fa al nombre d'alumnes com a les característiques dels estudis.

Des de l'acreditació, les infraestructures han estat valorades pels estudiants amb un grau de satisfacció d'un 7,25 (DE 1,00) (Escala Likert del 1-10).

L'EUI-Sant Pau, en el curs 2020/21, actualment, l'EUI-Sant Pau disposa de 4 aules al Campus-Sant Pau i comparteix espais amb la Unitat Docent de Sant Pau de Medicina de la UAB, com les àrees de treball, aula informàtica, àrees de descans i una sala office/cafeteria. El campus virtual Moodle i les pantalles de cartellera digital han millorat la comunicació i informació entre l'aulari del Campus Sant Pau i l'edifici principal de l'EUI-Sant Pau.

Durant el curs 2020/21, s'han mantingut els equipaments i els recursos dels espais amb les mesures de seguretat del pla de contingència COVID\_19 per donar resposta a la docència virtual si era necessària, s'han reestructurat els espais i la senyalització per garantir el 80% de la seva capacitat s'han instal·lat 36 dispensadors d'hidrogel, 15 repetidors de Wifi per ampliar la seva capacitat, Webcams a totes les aules docents i despatxos. Dotació de 12 tablets per fer docència del professorat, 15 llicències de Zoom Meeting, accessos a punts de xarxa a l'aulari del campus de Sant Pau, entre altres.

En el curs 2020/21 s'ha continuat treballant en la millora dels equipaments de les aules i laboratoris de l'EUI-Sant Pau i en el desenvolupament d'un pla funcional de l'EUI-Sant Pau 2020/21 que ha inclòs espais per implementar la simulació clínica i un pla d'inversió per a l'equipament de material no fungible (aprovat Patronat desembre, 2021).

L'EUI-Sant Pau disposa dels [fons dels serveis bibliotecaris](#) de la UAB i dels fons documentals de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (FGSHSCSP), i dels documentals de la [Biblioteca Josep Laporte](#), entitat amb la que anualment s'estableix un conveni de col·laboració.

**Valoració:** Es mantenen les condicions de l'acreditació des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. Durant el curs 2020/21 s'han implementat accions de millora per l'optimització dels recursos docents i materials en les infraestructures de l'EUI-Sant Pau i s'ha treballa en un pla d'accions de contingència per la COVID-19. També s'han ampliat el numero de convenis de pràctiques amb nous centres col·laboradors (17 convenis marc i 1354 convenis específics).

**Propostes de millora:**

- Optimitzar l'espai de l'EUI - Sant Pau d'acord amb el pla previst per Gerència de la FGS Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Pla funcional de l'EUI Sant Pau. Desenvolupar Pla funcional EUI-Sant Pau
- Millorar la coordinació i eficàcia de recursos docents per l'aula de simulació
- Millorar l'equipament de despatxos i aules docents
- Adaptar espais i recursos materials i docents en relació a les directrius de la pandèmia COVID-19
- Canvi de guixetes fase 3
- Millorar l'equipament informàtic en ús
- Digitalitzar els procediments i documents acadèmicoadministratius

**Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

- 6.1 El resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

- 6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

6.1 Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació. La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge. Al llarg de la titulació, els estudiants tenen ocasió de realitzar diferents activitats de formació, que faciliten assolir els resultats d'aprenentatge marcats en la memòria. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

En el curs 2020/21 s'ha mantingut les activitats acadèmiques seguint les instruccions de la universitat, la docència i l'avaluació ha estat en modalitat presencial.

6.2 Les [guies docents](#) contempnen un ampli ventall d'activitats que permeten treballar i avaluar els resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals de la titulació: treball en equip, quadern d'aprenentatge, anàlisi de casos, lectura d'articles, defenses orals, resolució de casos.

El sistema d'avaluació, que és públic, proporciona diferents activitats formatives, que permeten una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos. A les [guies docents](#), s'estableixen les metodologies d'avaluació continuada, que dirigeix l'aprenentatge òptim de l'estudiant i l'adquisició de les competències específiques. No obstant, s'està millorant el sistema d'avaluació de les competències transversals a través de la definició de rúbriques que permetin certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge.

Tot i assumint que cada assignatura condiona les activitats formatives i els sistemes d'avaluació més adients, s'han detectat algunes diferències en l'avaluació de les competències transversals de les assignatures pràctiques, per part de les infermeres de referència, que requereixen una modificació.

Des de l'acreditació, a nivell de la coordinació horitzontal i vertical de la titulació, s'està treballant en dues línies, que segueix en procés.

- Construcció de rúbriques que permetin l'avaluació de les competències i que permetin certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge de les assignatures.
- Modificació del qüestionari d'avaluació de la infermera de referència de les pràctiques externes

6.3. Els valors dels [indicadors acadèmics](#) són adequats per a les característiques de la titulació.

En el curs acadèmic, 2020/21 els resultats han estat els següents:

Taxa de graduació: 94,81% .

Taxa d'abandonament: 3,41%.

Taxa d'eficiència: 98,58%.

Taxa de rendiment: 99,30%

El rendiment acadèmic del total d'estudiants matriculats ha estat del 98,57%. Tot i els bons resultats, es considera que s'ha de continuar amb les accions de seguiment i orientació dels alumnes, especialment amb els de primer curs, intentant identificar i dedicar esforços especials en aquells que poden tenir dificultats i presentin risc d'abandonament.

En relació a la [taxa d'abandonament](#) a nivell global és de **3,41%**.

6.4. L'estudi d'inserció laboral, novena promoció dels titulats del grau d'infermeria (2017/21), amb un 77% de participació, un 88% dones i un 11% homes. Els graduats tenen feines directament relacionades amb la professió. El 80,6% van trobar feina abans d'acabar la carrera i en menys d'un mes de finalitzar els estudis el 100% estaven treballant. La taxa d'ocupació és del 100%. El 100% dels titulats tenen feines relacionades amb la professió infermera: el 89,7% treballa a l'àmbit hospitalari. Els contractes temporals ocupen el 95,6%, només un 4,4% tenen contracte indefinit. Un 70,5% (48/68) dels titulats, ha continuat estudiant després de graduar-se, el 58,3% (28/48) un màster, el 31,2% (15/48) han optat per cursos de formació continuada. Respecte a la formació rebuda, la valoren satisfactòriament, la puntuació més alta, l'obté la formació pràctica, amb una

mitjana de 4,6 (escala de Likert de 1 a 5. En relació a l' utilitat de la informació sobre la titulació al web i l'assessorament i atenció donada a l'estudiant han estat valorades amb una mitjana de 3,9.

En relació al Treball Fi de Grau (TFG) (IN04-PC03-2), el grau de satisfacció de l'estudiant en l'assignatura ha estat valorat amb un 8,53 (DE 0,54 (Escala Likert 1-10), l'organització i planificació del TFG ha estat valorat amb un 8,80 (DE 1,26) (Escala Likert 1-10).

En relació a les pràctiques acadèmiques, durant el curs 2020/21, s'han portat a terme les pràctiques clíniques programades del primer semestre. El grau de satisfacció amb col·laborador clínic, pràctiques PI, PIV, PV i itineraris Cardio i Onco, és de 8,88 (DE 1,18). El grau de satisfacció sobre les infermeres de referència, pràctiques PI, PIV, PV i itineraris Cardio i Onco, és de 8,53 (DE 1,21). El grau de satisfacció global de les infermeres de referència i dels col·laboradors clínics ha estat amb una mitjana de 8,88 (DE 1,18).

El grau de satisfacció de les infermers de referència amb una participació d'un 36,52% ha estat una mitjana de 6,74 (DE 0,10). Els col·laboradors clínics amb una satisfacció de 9,43 (DE 0,14). Els ocupadors amb una satisfacció de 8,20 (DE 0,3). En aquest curs s'ha implementat els documents generats per la contractació d'auxili sanitari i de reconeixement de pràctiques en el context de pandèmia. S'ha implementat el registre d'incidències per al COVID-19. (Full de seguiment PCR). S'han establert dos convenis nous amb Clínica Corachan i Clínica Diagonal. Es continua amb les accions de millora del document marc de pràctiques clíniques v9.

Referent a la mobilitat i l'intercanvi, durant el curs 2020/21, es van nominar 2 estudiants OUT i cap IN. En relació als OUT, les estudiants que han participat en programes de mobilitat, en el 4t curs, han estat: 2, en el programa Erasmus, a la Mikkeli University of Applied Sciences, de Finlàndia amb una previsió d'estada fins a maig. A la Universidad de La Laguna per context de pandèmia s'ha hagut de suspendre temporalment la mobilitat d'estudiants IN i OUT. I a l'Institut Regional de Formation sanitaire et Sociale Croix Rouge Française des Pays de la Loire. S'ha suspès, temporalment, la mobilitat entre els 2 centres amb estudiant IN i OUT.

**Valoració:** Es mantenen les condicions de l'acreditació des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. S'està treballant amb la línia de millorar la mobilitat i intercanvi d'estudiants i professors.

**Propostes de millora:**

- Mantenir la política d'incentivació per la mobilitat d'estudiants
- Millorar recursos pel programa de mobilitat del professorat
- Millorar els qüestionaris d'avaluació de pràctica clínica
- Participar en el projecte interuniversitari de la Universitat de La U. Laguna
- Digitalitzar els instruments d'avaluació de la pràctica clínica

**Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**.